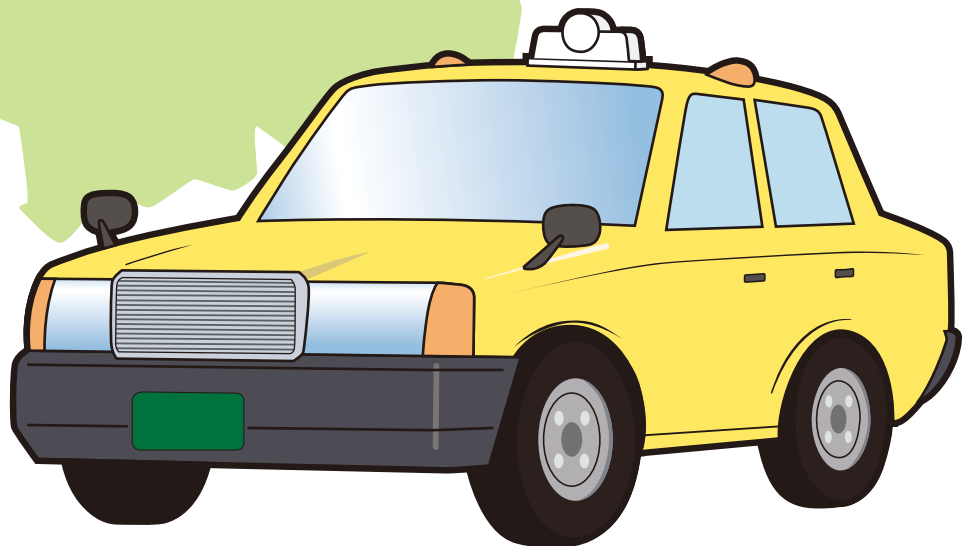


令和5(2023)年度

～バス利用困難者の外出を促進する～

「おでかけタクシー」実証実験 ご利用案内



みよし市

1 実証実験の目的

みよし市地域公共交通計画の基本方針である「人とまちをつなぐ 快適交流都市 みよし」の実現のため、現行の計画事業に加え、バスの利用が困難で外出を控えている市民の新たな外出促進策について、既存交通事業者と連携した上で、効果的な施策を検討するため、実施します。タクシーを活用した定額運賃で目的地までの移動を可能とする移動サービスの有効性及び既存交通機関への影響を検証します。

2 実施にあたっての背景

令和4(2022)年度に実施した市民アンケートにおいて、以下のような御意見があり、タクシーを活用した移動のニーズが一定数認められるため、実証実験を行うことになりました。

免許返納してからの生活が不安です。気軽に使えるタクシーを検討してほしい

50～59歳/みなよし

高齢の方、車の運転をしない方でも、気軽にかけられるようにしてほしい

60～64歳/おかよし

3 実験期間

令和5(2023)年12月1日から令和6(2024)年2月29日までの
平日 午前10時から午後5時まで

※祝日、年末年始(12月29日から1月3日)は除く。

4 対象者

みよし市内に居住しており、バスの利用が困難で外出を控えている市民

詳細

65歳以上の高齢者 障がい者 要介護認定者、要支援認定者 妊産婦

のうち、バス停までの移動が困難な人、または障がい等の事由により、バスに乗車することが困難な人で、かつタクシーに1人で乗車できる人

※妊娠中または出産後一年以内の人

※運転手の簡単な介助で乗車可能な場合、または付添人が同乗する場合は乗車可能です。

※原則付添人1人は同乗可能です。(妊産婦のこどもは、複数人での乗車可)

★注意点 ①1人で乗車できない人は、本事業の対象外となります。福祉有償運送等の支援制度を御活用ください。

※運転手の簡単な介助で乗車可能な場合、または付添人が同乗する場合は除く。

②市が配布したタクシー利用助成券との併用利用はできません。

5 対象区域及び乗降可能場所

市内全域で指定なし(市内移動に限る。)

6 利用運賃

300円(現金のみ)

※通常かかる運賃との差額は市が負担します。

7 利用方法

- ① 利用希望日の前日又は当日に以下のタクシー事業者へ直接電話で予約をしてください。

タクシー事業者	電話番号(コールセンター)
愛知つばめ交通株式会社	0561-32-0123
名鉄東部交通株式会社	0565-32-1541

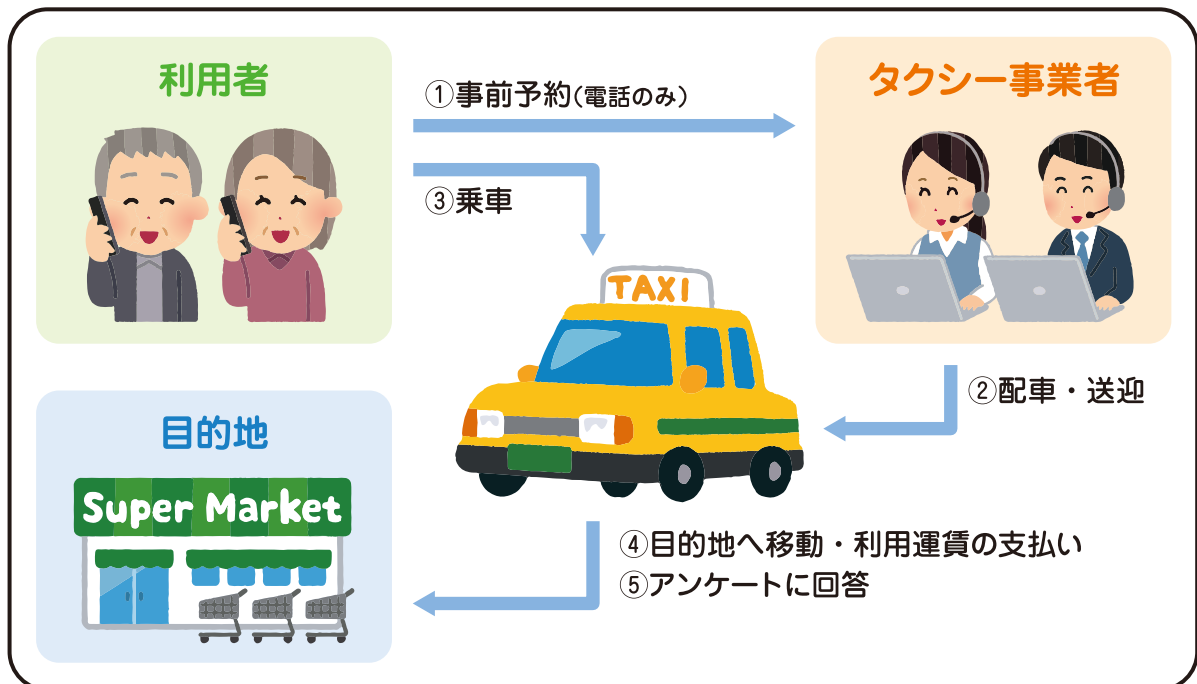
※「おでかけタクシー」を利用する旨を伝え、バスの利用が困難な理由も伝えてください。
※往復利用する場合は、予約時に帰りの利用分も併せて予約することが可能です。
※タクシーの空き状況により、希望通りの日時で予約できない場合があります。

- ② 乗車時に本事業の対象者であることを証明できるもの（マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、障がい者手帳、介護保険証、母子手帳等）を提示してください。

- ③ 車内でアンケートにお答えください。

※実証実験のため、アンケート回答は必須になります。
※運転手が聞き取り回答することも可能です。運転手にお声かけください。

- ④ 目的地到着時に運賃300円(現金のみ)を運転手にお支払いください。



8 効果検証

実験により、以下の効果検証を行います。

- ①利用実態調査 ▶ 外出の頻度、範囲、目的の変化を調査します。
他の公共交通機関への影響を調査します。
- ②満足度調査 ▶ サービス満足度、必要性、改善事項等を調査します。

9 Q&A

Q1 土日も利用できますか？

A1 利用できません。土日祝、年末年始(12月29日から1月3日)を除く平日のみです。

Q2 予約はいつできますか？

A2 前日または当日に予約することが可能です。

Q3 希望の時間で予約はできますか？

A3 タクシーの空き状況により、必ずしもご希望の時間で予約できないことがあります。その際は時間をずらしてご利用ください。

Q4 市外に行くことはできますか？

A4 市内移動のみ可能です。市外へは、一般タクシーをご利用ください。

Q5 利用運賃(300円)の支払い方法はありますか？

A5 現金のみとなります。

Q6 登録証はありますか？

A6 登録証はありません。電話予約時にバスの利用が困難な理由を伝え、タクシー乗車時に対象者であることを証明できるもの(マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、障がい者手帳、介護保険証、母子手帳等)を提示してください。
※証明できるものを忘れた場合、通常のタクシー運賃での運行となる場合がありますので、ご注意ください。

Q7 付添人は同乗できますか？

A7 原則1人は同乗可能です。なお、妊産婦の人は、付添人のほか、こどもも複数人同乗可能です。

Q8 付添人も運賃を払う必要がありますか？

A8 必要ありません。利用者の方のみ300円をお支払いください。

Q9 車いす利用は可能ですか？

A9 可能です。しかし、車いすの方がご乗車いただけるタクシーの台数に限りがありますので、ご予約の際にタクシー事業者へご相談ください。

Q10 障がい者、要介護者に配布されたタクシー利用助成券は使えますか？

A10 使えません。現金(300円)でのお支払いをお願いします。

Q11 利用運賃(300円)はいつ払いますか？

A11 降車時にお支払いください。

Q12 午後5時までにタクシーを降りる必要がありますか？

A12 午後5時までにご乗車いただければ、目的地までご利用いただけます。
(午後5時までの発車時刻で予約し、タクシーが遅れた場合は除く。)

Q13 自宅から目的地、目的地から自宅までの利用しかできませんか？

A13 自宅以外の乗降も可能です。(スーパーから銀行までの移動など)

Q14 予約をしたのに時間通りにタクシーが来ない場合、どこに連絡すれば良いですか？

A14 予約時のタクシー事業者の電話番号にご連絡ください。

Q15 目的地での予定がすぐ終わる場合、待ってもらうことはできますか？

A15 できません。その場合は、あらかじめ目的地での用事の時間を予想して別途帰りの予約をお願いします。

Q16 予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？

A16 予約時間内になってもお見えにならない場合、利用者の電話番号にご連絡が入ります。ご連絡がつかない場合やその後のタクシーの予約状況によっては、キャンセル扱いとなる場合がありますのでご注意ください。

Q17 予約していませんが、駅で待機中のタクシーは利用できますか？

A17 必ず予約が必要となりますので、運転手にお声かけし、おでかけタクシーでの利用予約をとっていただくか、ご自身で電話予約をしてから利用する必要があります。

Q18 乗り合いはできますか？

A18 付添人(家族、友人等)として同じ場所で乗車し、同じ場所で降車する場合は1乗車とみなしますが、途中での乗車(乗り合い)はできません。

Q19 アンケートの回答は必須ですか？

A19 実証実験のため、毎回必須になります。ご協力をお願いします。

Q20 対象の事業者しか利用できないですか？

A20 利用できません。以下の事業者のみが対象です。
愛知つばめ交通株式会社(0561-32-0123)、名鉄東部交通株式会社(0565-32-1541)



問い合わせ先

★おでかけタクシー実証実験全般に関すること

みよし市都市計画課 0561-32-8021

★タクシーの運行、予約、忘れ物に関すること

愛知つばめ交通株式会社 0561-32-0123

名鉄東部交通株式会社 0565-32-1541