資料３

## さんさんバス電子マネー決済サービスの試行について

1　目的

さんさんバス運賃支払い時の利便性を向上させるため、キャッシュレス決済サービスの導入に向けた試行を実施し、利用動向を把握して本格導入に向けた検討を行う。

2　実施時期

令和２年９月から令和３年２月まで（６か月間）

3　対象路線

交流路線（くろまつくん）　３台

4　利用方法

バス運賃箱付近に決済端末を設置し、乗車時に対応電子マネーでの支払希望者がいる場合は、利用者が対応する電子マネーカードを端末にかざして運賃 100 円を支払う。なお、運賃 100 円毎に生じる 3.8 円の手数料は、市が負担する。

※ 利用端末は株式会社エム・ピー・ソリューションの KAZAPi（かざっぴ）を使用

＜端末設置箇所＞

5　対応電子マネー（4 種類）

| | WAON | nanaco | 楽天Edy | iD |
|---|---|---|---|---|
| ロゴマーク | WAON | nanaco | R Edy | iD |
| 会員数 | 6,330万枚 | 5,240万枚 | 1億190万枚 | 2,357万枚 |
| 利用可能拠点数 | 28.3万 | 22.9万 | 47.5万 | 67.9万 |
| 備考 | 2017年1月時点 | 2016年12月時点 | 2017年2月時点 | 2016年12月時点 |
| カードの特色 | イオングループのお店（AEON、ダイエー、マックスバリュ、ミニストップなど）や、ファミリーマート、ローソンなどの加盟店でも使える電子マネーです。 | セブン・アンド・アイ・グループのお店（セブン-イレブン、イトーヨーカドー、デニーズなど）を中心に使える電子マネーです。 | 楽天市場や、全国のコンビニエンスストアなどの加盟店で使える電子マネーです。会員数は、電子マネーの中で一番多いです。 | NTTドコモの携帯や、三井住友VISAカードなどに付いているポストペイ型電子マネーです。全国のコンビニエンスストアなどの加盟店でも使えます。iPhoneを使ったモバイル決済「Apple Pay」に対応しています。 |

6　今後の対応及び方向性

（１）試行による電子マネー決済利用者数の動向をみて、路線再編以降の本格導入を検討する。

（２）利用者が多い交通系 IC カードの利用は、莫大な経費がかかるため現実的ではなく、KAZAPi での利用はできない。

## さんさんバス外国語版バスマップ（路線図・時刻表）の作成について

1　目的

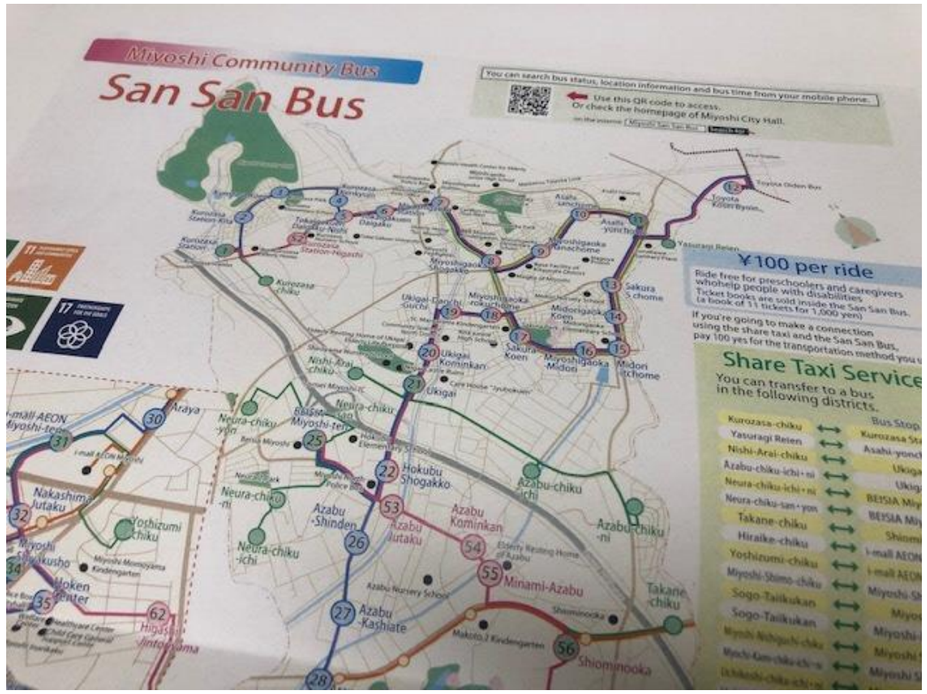
本市には約 2,200 人の外国人が在住しており、現状の日本語版バスマップだけでは利用に戸惑う外国人もいることから、外国語版のバスマップを作成することにより、さらなるさんさんバスの利用促進を図る。

2　配布時期

令和２年９月から

3　対応言語（4 か国語）

英語、ポルトガル語、中国語、ベトナム語




＜英語版バスマップ（一例）＞

4　配布場所

（１）転入手続きの際に対応する言語のバスマップを市民課で配布する。

（２）市役所総合案内、企画政策課、バス車内及びイオン三好店１階インフォメーションで随時配布する。

5　その他

作成したバスマップは、市ホームページにも掲載し周知を図る。