

**みよし市子育て総合支援センター利用者アンケート
実施結果**

**平成30年7月
子育て総合支援センター**

地域子育て支援センター利用者アンケートの実施結果

1 趣旨

みよし市子育て総合支援センターが開所して一年、さまざまな取り組みや市のホームページや口コミを通し、市内をはじめ市外から多くの方に来所していただいている。

今回、センター利用者に対しアンケートを実施、満足度や今後期待する事業を調査する事により、利用者のニーズを把握し、今後の子育て総合支援センターとしてのあり方や支援の方法について検討する材料とするもの。

2 調査方法

(1) 平成30年6月12日(火)～6月16日(土) 5日間

(2) 調査対象者

調査期間における子育て総合支援センター利用者 210組(509名)

(3) 調査方法

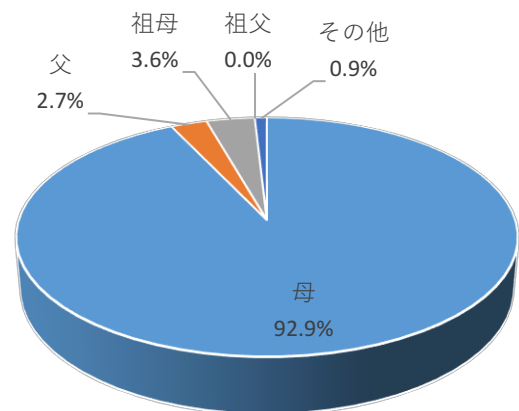
利用者に対し、センターでアンケートを配布及び回収する。

3 有効回答数

112件(回収率53.3%)

○子育て総合支援センターに来所したお子さんから見たあなたの続柄を教えてください

回答	件数	割合
母	104	92.9%
父	3	2.7%
祖母	4	3.6%
祖父	0	0.0%
その他	1	0.9%
合計	112	

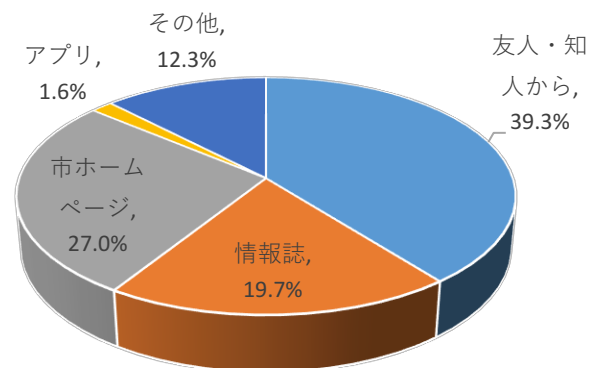


※その他回答 夫婦

センター来所の子どもの続柄は、「母親」が93%と大半を占めたが、アンケート期間以外の週末など夫婦連れや父親または祖父が連れての来所もある。

○あなたは、子育て総合支援センターのことをどのように知りましたか

回答	件数	割合
友人・知人から	48	39.3%
情報誌	24	19.7%
市ホームページ	33	27.0%
アプリ	2	1.6%
その他	15	12.3%
合計	122	

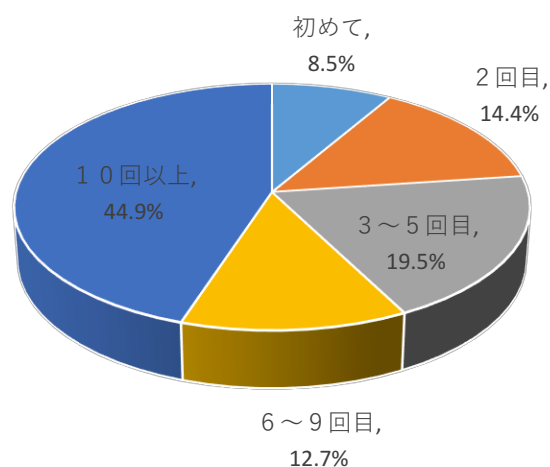


※その他回答 近所の方から、保健師
赤ちゃん訪問のときに、市役所
カリヨン、イオン利用者から

子育て総合支援センターを知ったきっかけは、友人・知人からが最も多く全体の約4割、市のホームページの約3割と合わせると、全体の7割となり、身近なところからの影響の大きさが伺える。

○あなたは子育て総合支援センターを何回利用しましたか

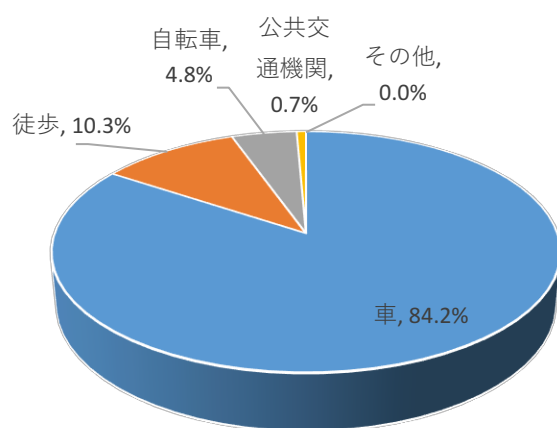
回答	件数	割合
初めて	10	8.5%
2回目	17	14.4%
3～5回目	23	19.5%
6～9回目	15	12.7%
10回以上	53	44.9%
合計	118	



来所したセンターの既利用回数は、「10回以上」が45%と最も多く、「3～5回」が20%、「初めて」は8%であった。

○ご自宅から子育て総合支援センターまでの移動手段は何ですか

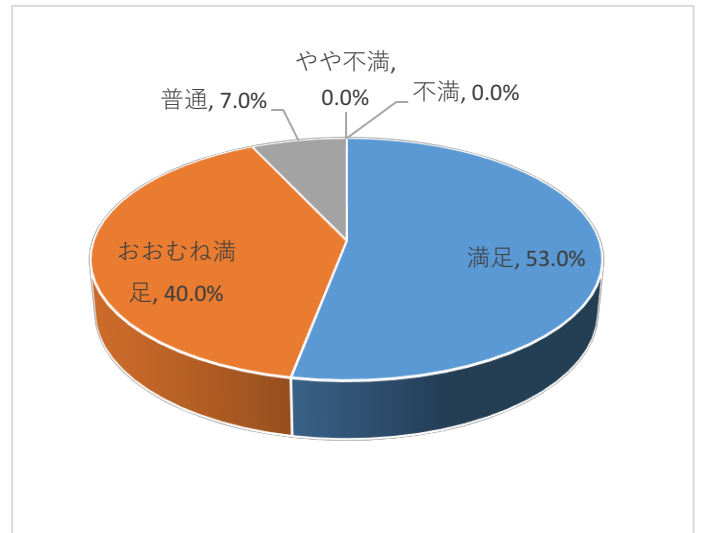
回答	件数	割合
車	123	84.2%
徒歩	15	10.3%
自転車	7	4.8%
公共交通機関	1	0.7%
その他	0	0.0%
合計	146	



移動手段は「車」が84%と最も多く、「徒歩」は10%であった。「公共交通機関」を使つての来所も1%あった。

○子育て総合支援センターの満足度は

回答	件数	割合
満足	53	53.0%
おおむね満足	40	40.0%
普通	7	7.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	100	

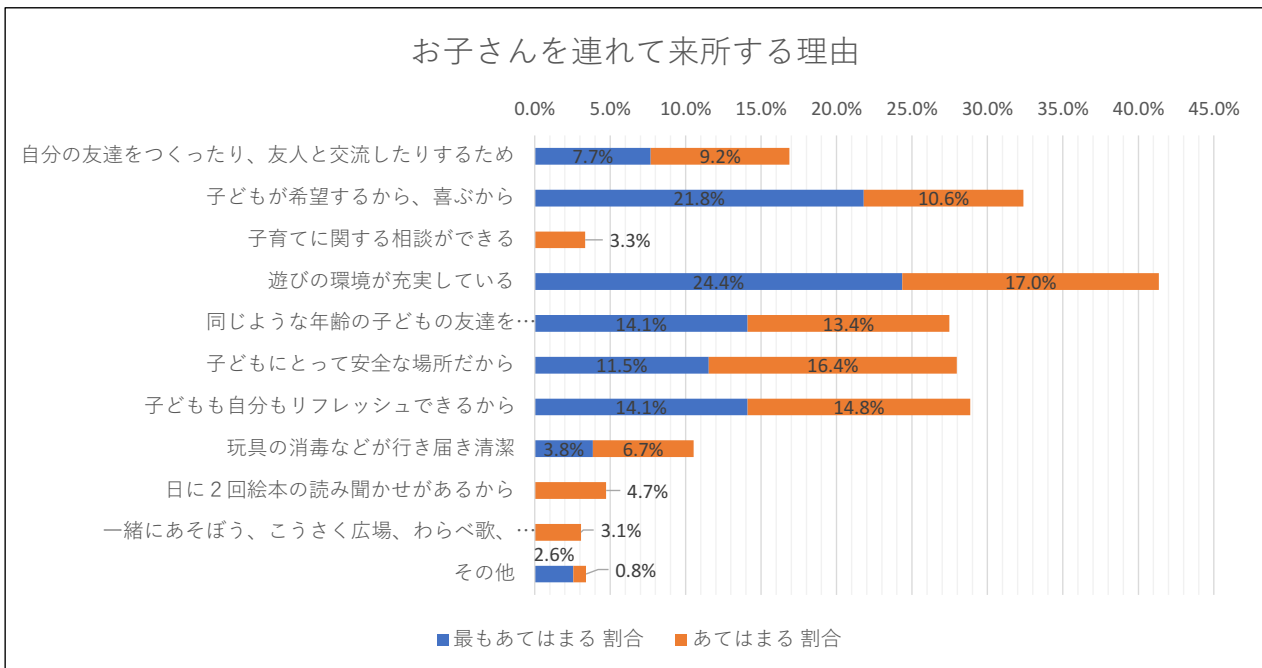


利用者の53%が「満足」、40%が「おおむね満足」と回答している。
「満足」と評価できなかった理由として、『夕方からもあいているとうれしい』と『子育て相談は誰にすればよいかわからない』のコメントが寄せられた。

○あなたがお子さんを連れて来所する理由は何ですか

(最もあてはまるものに◎、あてはまるものすべてに○をつけてください)

回答	最もあてはまる		あてはまる		合計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
自分の友達をつくったり、友人と交流したりするため	6	7.7%	33	9.2%	39	8.9%
子どもが希望するから、喜ぶから	17	21.8%	38	10.6%	55	12.6%
子育てに関する相談ができる	0	0.0%	12	3.3%	12	2.7%
遊びの環境が充実している	19	24.4%	61	17.0%	80	18.3%
同じような年齢の子どもの友達をつくったり、交流したりするため	11	14.1%	48	13.4%	59	13.5%
子どもにとって安全な場所だから	9	11.5%	59	16.4%	68	15.6%
子どもも自分もリフレッシュできるから	11	14.1%	53	14.8%	64	14.6%
玩具の消毒などが行き届き清潔	3	3.8%	24	6.7%	27	6.2%
日に2回絵本の読み聞かせがあるから	0	0.0%	17	4.7%	17	3.9%
一緒にあそぼう、こうさく広場、わらべ歌、育メン広場などの催しがあるから	0	0.0%	11	3.1%	11	2.5%
その他	2	2.6%	3	0.8%	5	1.1%
合計	78		359		437	

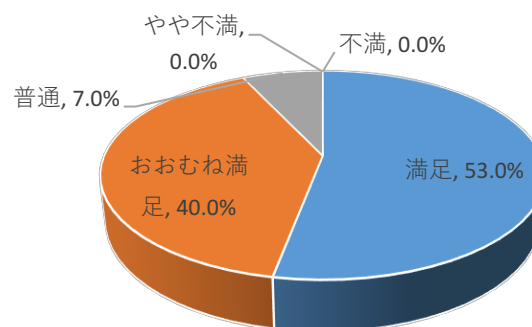


- ※その他回答
- ・集団の中で遊ぶ練習がしたい
 - ・雨の日でも遊べるから
 - ・親子ルームで利用している

子育て総合支援センターに来所する理由は「遊びの環境が充実している」が最も多く、ついで多いのは「子どもにとって安全な場所だから」、「子どもも自分もリフレッシュできるから」であった。

○子育て総合支援センターの満足度は

回答	件数	割合
満足	53	53.0%
おおむね満足	40	40.0%
普通	7	7.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	100	



利用者の53%が「満足」、40%が「おおむね満足」と回答している。
「満足」と評価できなかった理由として、『夕方からもあいているとうれしい』と『子育て相談は誰にすればよいかわからない』のコメントが寄せられた。

○子育て総合支援センターへの感想やご意見をお聞かせください <感想>

- ・土、祝も開いているのでありがたい。
- ・読み聞かせを子どもがとても楽しみにしています。
- ・これからも利用したい。
- ・いつも息子が楽しく遊ばせてもらっています。とても助かっています。ありがとうございます。
- ・安全に遊べます。ありがとうございます。
- ・遊ぶものも充実しており満足している。これからも利用させていただきます。
- ・いつも楽しく遊ばせてもらっています
- ・いつもありがとうございます。とても大好きな場所なのでこのままで十分です。
- ・大きい滑り台があるので、子どもがとても喜ぶ。遊び場もきれいで過ごしやすい。
- ・子どもが安全に遊べる場所で助かっています。
- ・いつもきれいで、おもちゃもたくさんあって、助かっています。スタッフのみなさんも親切でよいです。
- ・とても清潔でよいです（4件）
- ・いつもありがとうございます。これからも利用させていただきたいと思います。
- ・きれいで使いやすいです。
- ・おままごとの玩具がいっぱいあって子どもも喜んでいる。
- ・いろんな玩具があり、清潔でとても楽しく過ごせる場所です。職員の方も声をかけてくださりうれしいです。
- ・イベントが多くて助かります。体を動かせる遊具がうれしいです。
- ・広くて使いやすいし、子どもも楽しんでいるようで、沢山利用しています。
- ・いつ来てもきれいなので、とても使いやすいです。
- ・わらべ歌教室など嬉しいです。
- ・設備もきれいで利用しやすい。
- ・いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。

<改善を含んだ感想>

- ・自分がトイレに行くのに、子どもを連れて行かなければならないのが少し大変です。広いところだから仕方ないかもしれませんが、普段利用するところは小さいところだから先生が見てくださるので楽です。
- ・エアコンが少し寒いです。
- ・読み聞かせの時間を増やしてほしい。
- ・ドアがプッシュ式だと、子どもが脱走しにくくなるのでありがたいです。
- ・ふれあい広場のドアが小さな子にも反応し、開閉してしまうので、手動にしてもらえたらと思います。
- ・大人のトイレに子どもが座れるいすがあるといい。
- ・イベントが多くあるとうれしいです。
- ・家から近いのでよく利用しています。これからいろいろな催しをやってもらいたいです。
- ・幼稚園児くらいの年齢の子には物足りない。
- ・知育玩具をもっと増やしてほしい
- ・親子遊びを平日午前中に一緒にできるといいです。
- ・先生たちと子どもの発達や日々の生活について、もう少し話がしやすい環境だと思いたい。
- ・坂の上にあるので、バスを降りてからくるのがしんどい、妊婦にはつらいです。
- ・1~2歳児の子どもでも参加できる工作がもう少しあるとうれしい。

<考察>

子育て総合支援センターの利用者は母親が多く、児童の年齢はほぼ3才未満児であった。またセンターを知ったきっかけは、友人・知人からがほぼ4割であった。開所して1年2ヶ月猶予ではあるが、長期的に利用される方が多くなってきている。また情報誌等での紹介や口コミで新たな利用者も増えてきている。

子育て総合支援センターまでの移動手段は、車が84%閉めていることから、坂の上というセンターの立地条件から、また市外からの利用者が多いことなどで、徒歩より車を利用される方が多いことが伺える。そのため駐車場の整備や利用可能な駐車場情報を利用者に周知することが必要となる。

満足度及び事業内容については、アンケート回答者の53%が満足、40%がほぼ満足と回答していることから、子育て総合支援センターは利用者にとって満足度・必要度が高い施設であることがわかる。しかし高い満足度の一方で、「夕方からもあいてほしい」「子育て相談は誰にすればよいかわからない」などの意見も少数ながら挙げられており、満足度をより高めていくにはこれらの点の改善が求められる。

子育て総合支援センターに来所する理由は、「遊びの環境が充実している」「子どもにとって安全な場所だから」「子どもも自分もリフレッシュできる」「同じような年齢の子どもの友だちを作ったり、交流したりするため」などが多くの回答としてあげられている。センターの役割として、就園前の児童を在宅で保育している世帯に対し、同年齢の子ども同士が触れ合い、親子ともにリフレッシュできる場を提供することが求められていると考えられる。

今後期待したい子育て総合支援センターの事業については、各種イベントを望むものもあり、子育て世帯がいつでも気軽に利用する場、子育てについて相談できる場を提供することが利用者に期待されている。