

様式第3号(第9条関係)

会議結果

次の附属機関等の会議を下記のとおり開催した。

附属機関等の名称	みよし市図書館協議会		
開催日時	令和5(2023)年6月28日(水曜日)		
開催場所	図書館学習交流プラザ「サンライズ」2階 多目的室		
出席者	(会長) 加藤 昌 (副会長) 内田弥生 (委員) 若杉亮子、秋松成喜、植田裕子、市野幸代 (事務局) 二子石生涯学習推進課長兼図書館長、秋田主任主査、 古岸子ども読書活動推進員、鈴木主事		
次回開催予定日	未定		
問合せ先	教育部生涯学習推進課 電話番号 0561-34-3111 ファクス番号 0561-34-3114 メールアドレス <a href="mailto:gakushu@city.aichi-miyoshi.lg.jp">gakushu@city.aichi-miyoshi.lg.jp</a>		
下欄に掲載するもの	<ul style="list-style-type: none"><li>・議事録全文</li><li>・議事録要約</li><li>・書面決議結果</li></ul>	要約した理由	—
審議経過	別紙のとおり		

令和5（2023）年度 第1回みよし市図書館協議会 会議録

日時 場所	令和5（2023）年6月28日（水）午後2時から午後3時まで みよし市図書館学習交流プラザ『サンライブ』2階 多目的室
出席委員	会長 加藤 昌 副会長 内田 弥生 委員 若杉 亮子、秋松 成喜、植田 裕子、市野 幸代
欠席委員	委員 横堀 寿孝、長谷川 洋子
事務局	生涯学習推進課長兼図書館長 二子石 勝、主任主査 秋田 浩貴 子ども読書活動推進員 古岸 裕美子、主事 鈴木 崇仁
傍聴人	なし
事務局	みよし市立図書館の管理及び運営に関する規則第19条第2項に基づき会議成立しております。 子育て支援センター代表者の交代に伴いまして、市野幸代様に令和5年度より新たに図書館協議会委員をお願いすることになりました。ここで図書館長より委嘱状を交付させていただきます。
図書館長あいさつ	昨年からの図書関係でやっております事業といたしましては、三好ヶ丘の駅前にごさいますサンネットの中の図書コーナーに自動貸出機を設置して、利便性を図っています。今年度につきましては、マイナンバーカードを図書カードとしても使えるように、今年度秋ぐらいに始められるように、現在準備を進めています。図書館に関することにつきましては、本日お集りの委員の皆様方から、ご意見等をいただいて、よりよい運営等に繋げていきたいと考えておりますので、この機会に、率直なご意見をよろしくお願ひいたします。
加藤会長あいさつ	加藤と申します。愛知教育大学の事務職員をしておりまして、昨年度までは図書館の室長をしておりましたが、現在は広報課に勤務しておりますが、現在も図書館といろいろなイベントを協力しながら開催するなどしております。昨年度は会議の機会も少なく、なかなか力を発揮できなかったかなと思っておりますので、今年度はより良いみよし市立図書館のために、少しでも尽力できればと思っております。
自己紹介	協議会委員、事務局の自己紹介
事務局	それでは、これより次第に従いまして議題に移らせていただきます。 本日の議事進行につきましては、みよし市立図書館の管理及び運営に関する規則第18条第2項に基づき、議事進行は加藤会長にお願いします。
加藤会長	それでは、次第に従いまして議事を進めてまいりたいと思っておりますので、委員の皆様方のご協力をお願いします。 では、議題1 令和4年度実績報告について事務局よりご説明願ひます。

事務局	<p>議題1 平成30年度図書館実績報告について説明します。資料1ページをご覧ください。令和4年度の図書館の利用状況等の実績について説明します。入館者数は17万8,647人、前年度の実績と比べると、入館者数としてはほぼ横ばい、およそ1.3%の減少となっています。利用者等については、中央図書館の貸出人数は増加していますが、サンネットの貸出人数、中央図書館の貸出冊数、サンネットの貸出冊数は、ともに減少しています。続いて、電子図書館についてです。令和3年11月より開始した電子図書館ですが、蔵書数、貸出冊数、貸出件数が増加しています。</p> <p>続いて、裏面2ページをご覧ください。こちらには、市民1人当たりの蔵書冊数や貸出冊数を記載しています。</p> <p>続きまして3ページ、4ページですが、こちらには月ごとの利用状況を掲載しています。小中学校の夏休み期間にあたる7月・8月には、毎年、図書館の利用者が増加する傾向があります。</p> <p>続きまして5ページです。中央図書館、サンネット図書コーナーの蔵書資料の内訳について記載しています。サンネットの蔵書資料の特徴としましては、児童書の蔵書数が多く、一般書と児童書の構成率がほぼ同じとなっています。子育て世代に向けた資料の充実を図っています。</p>
加藤会長	<p>只今の説明について、何かご意見、ご質問はございますか。</p>
秋松委員	<p>入館者数ですが、人口規模等が近い長久手市との比較資料はありますか。</p>
事務局	<p>長久手市との比較資料は作成しておりません。</p>
加藤会長	<p>他市町との比較はしていますか。また、入館者数の増減などに関して、分析はしていますか。</p>
事務局	<p>ここ数年来、コロナの影響がありまして、入館者数増減も本当に読めない、傾向も分からないようなところがありましたので、分析ができていないところではありますが、これから平常通りの図書館運営ができていく中で、分析や他市町との比較等をしながら、より良い運営に繋げていきたいと考えています。</p>
加藤会長	<p>いろいろな視点から比較・分析をしていただいて、その結果を生かして、より良い図書館にさせていただけたらと思いますので、よろしくお願いします。</p>
加藤会長	<p>他にご意見、ご質問はございませんか。</p> <p>では、続きまして議題2 令和5年度事業計画について事務局より説明願います。</p>
事務局	<p>議題2 令和5年度事業計画について説明します。資料の7ページをご覧ください。生涯学習推進課の事業内容の内、図書館に関することを説明します。(1) 図書資料の整備です。市民ニーズを的確に把握し、生活に関する一般図書を中心に、計画的に図書館資料を整備するとともに、学校支援用図書について</p>

	<p>も学校の要望に基づいて整備していきます。(2) 図書館サービスの充実です。電算機器による図書館機能の効率化を図り、自動貸出機、複写・レファレンスサービスなどの利用者サービスの向上に努めます。また、図書館資料にICタグの貼り付けを継続して行い、蔵書管理を充実し、利便性を高めていきます。(3) 各種団体の育成及び読書啓発事業の推進です。みよし市子供読書活動推進計画に基づき、図書館支援団体の活動の促進を図ります。また、各種講座を開催し、読書啓発事業の推進を図っていきます。</p> <p>続きまして、資料の8ページをご覧ください。主要事業についてご説明をさせていただきます。図書館に関する主要事業として、全部で九つの項目がありますが、要点をかいつまんで説明をさせていただきます。まず、(5)の読書活動の推進になりますが、図書館支援団体の活動の推進、小さい子供を対象としたおはなし会、図書館バックヤードツアー、1日司書体験や多様なボランティア養成教室のほか、読書講演会、手づくり絵本展などを開催する予定をしています。また、中学生以下を対象とした読書ノートの配布・運用を継続していきます。続いて(8)電子図書館サービスの推進でございます。令和3年11月2日から開始しました電子書籍サービスのさらなる充実を継続して実施してまいりたいと思います。</p> <p>10ページをご覧ください。令和5年度の生涯学習推進課の事業のうち、図書館に関するものの年間のスケジュールです。年間を通して幅広い時期で講座等を開催できるようにということで考えております。</p>
加藤会長	<p>それでは、只今の事務局の説明に対して、何かご意見、ご質問はございませんか。</p>
内田副会長	<p>サンライズまつり・図書館まつりが8月に開催予定となっておりますが、日には決まっていますか。</p>
事務局	<p>8月27日の日曜日に開催予定です。</p>
加藤会長	<p>イベントを周知するために、チラシの配布等をされると思いますが、他に集客するための手段として考えていることはありますか。</p>
事務局	<p>図書館に関する講座ですとか講演会などのイベント等に関してですが、広報みよしとみよし市のホームページに案内を掲載します。また、近隣図書館に作成したチラシを配布し、掲示のお願いをさせていただいています。小中学生をターゲットにしたイベントでは、学校を通しての周知も実施しております。</p>
加藤会長	<p>他にご意見、ご質問はございませんか。</p> <p>では、続きまして議題3 その他について、事務局より説明願います。</p>
事務局	<p>それではその他について説明をさせていただきます。11ページをご覧ください。令和5年度の図書館読書啓発事業の一覧表でございます。5月8日には、子ども読書週間イベント小中学生向けワークショップ「本のポップをかいてみよう」を開催いたしました。7月2日には、家読推進講座「家読でみんな</p>

本が大すき」の開催を予定しております。12月以降の講座につきましては、まだ詳細未定となっておりますので、今年度の第2回図書館協議会を開催しましたら、そのときにどういった講座を開催することができたかをご報告させていただきたいと思っております。12ページから18ページまでは、今ご紹介をさせていただきました一覧表に載っております読書啓発事業のイベントの開催要項となっておりますので、またお時間のある時に目を通していただければと思います。また、ご興味がある講座等ありましたら、ぜひご参加いただければ幸いですので併せてよろしく願いいたします。

続きまして、19ページをご覧ください。こちら19ページからは、令和5年の2月20日から3月5日まで、中学生以上のサンライブ来館者を対象に実施したアンケートの調査結果を載せております。図書館サービスに関する満足度の結果についてご説明をさせていただきたいと思っておりますので、22ページをご覧ください。(1)開館日・開館時間についての項目では、満足とやや満足の良評価が92.6%でした。(2)館内の案内表示につきましては、良評価が94%でした。(3)図書館の閲覧席の利用の満足度については、良評価が92%でした。(4)学習席の利用、中学生高校生等が勉強のために利用される席ですが、こちらの学習席の利用に関する満足度は91.7%でした。(5)本の量や種類に関する満足度調査につきましては、良評価が81.2%でした。続きまして23ページ、(6)予約リクエストに関する満足度調査につきましては、良評価が90.0%でした。(7)本の貸出期間・冊数につきましては、良評価が95.3%でした。続きまして(8)児童室の使いやすさにつきましては、満足度は100%でした。(9)自動貸出機での貸し出しに関して、良評価が97%でした。続きまして(10)図書館ホームページの使いやすさにつきましては、良評価が75%でした。24ページ、(11)おはなし会、講座などの催し物に関する満足度につきましては、良評価が90.5%でした。(12)図書館職員の対応に関しまして、良評価は100%でした。(13)図書館全体に関する満足度につきましては、良評価が100%でした。以上、ご紹介させていただきましたように、図書館のサービスに関しては、おおむね良評価をいただくことができしております。その中で、(10)図書館ホームページの使いやすさについてが、唯一、良評価80%を下回っております。現在のホームページは、市役所が採用しております。ホームページの作成ソフトを使用しているため、好きなように、なかなかページ作成をするということが難しい部分がありますが、その中でも、より良い見せ方などを工夫しまして、使いやすいと感じていただけるホームページにしていくことができればというふうに考えております。以上、アンケートに関するご説明をさせていただきました。

続きまして、29ページをご覧ください。本年度、マイナンバーカードを図書館の利用者カードとして利用することができるようにということを考えております。時期としましては令和5年10月から、マイナンバーカードを図書館利用者カードとして登録し、利用することができるようにという想定でおります。マイナンバーを使用するのではなく、マイナンバーカードを持っている利用者の方が、別途取得するマイキーIDという、また別の番号になりますが、そちらを使用するため、マイナンバーの漏えいですとか、そういった危険性を少なくして安全に運用することができます。また時期が近づいて来ましたら、広報みよしですとか、市のホームページ等で利用開始につきまして周知をしていきたいと考えております。

続きまして、30ページをご覧ください。令和5年度図書館協議会視察研修

	<p>ですが、ここ3年ほど新型コロナの影響で実施できておりませんが、今年は視察の方に行くことができそうな情勢となってきましたので、今年度は小牧市中央図書館への訪問を予定しております。</p> <p>小牧市中央図書館は、令和3年3月にオープンしてありまして、まだ2年半ほどしか経っていないとても新しい図書館になります。先ほどご紹介させていただきました、マイナンバーカードの図書館利用者カードとしての利用ですとか、図書館利用者カードの電子化、スマートフォンの中に図書館利用者カードの情報を持たせてスマートフォンを持ってこれば本を借りることができるというサービスですが、そういった先進的な取り組みを実施されております。視察研修についてのご案内は、また後日改めて文書で送らせていただくと思っております。日時につきましては小牧市中央図書館さんの方のご都合もありまして、ちょっと先になります。令和5年10月18日の水曜日で、午後0時30分にみよし市役所を出発しまして、1時間後の午後1時30分頃から小牧市中央図書館での視察を開始するというスケジュールで考えております。文書をお送りしましたら、改めてご確認をお願いいたします。</p> <p>こちら最後になりますが、令和6年度以降の図書館の窓口等業務委託についてということで、こちらサンライズが平成28年7月に開館しまして、今年で8年目を迎えますが、開館以来、図書館窓口等の運営については業務委託により行ってまいりました。現在の契約が、令和6年3月31日をもって満了となるため、今年度中に、令和6年度以降の委託先を選定する必要があります。図書館窓口の運営につきましては、専門的な知識や図書館運営に関するノウハウを必要とするため、プロポーザルにより、委託先を選定を実施いたします。現行の契約期間は3年間となっておりますが、より安定的な図書館運営を実施していくため、5年間の契約とする予定でおります。今後の予定としましては、今年11月にプロポーザルの公募をしまして、12月、来年の1月にプロポーザル選定委員会を実施、来年の2月に選定事業者との契約を締結するという予定でおります。現在の契約について、少し紹介をさせていただきますと、株式会社図書館流通センターが委託先となっております。令和3年4月1日から令和6年3月31日までの3年間、契約金額が3年間合わせまして232,089,000円という委託金額となっております。</p>
加藤会長	<p>それでは、只今の事務局の説明に対して、何かご意見、ご質問はございませんか。</p>
内田副会長	<p>図書館ホームページの改善について、具体的にどのような変更をするのかを教えてください。</p>
事務局	<p>実際に自分たちでホームページを使いながら分析をして、どうすれば多少でも良くなるのかをこれから探っていくところです。</p>
内田副会長	<p>私からの要望として、スマートフォンで図書館のホームページを見たときに、開館日と休館日が分かりにくいので、一目で分かるようにしてください。また、掲載されているイベントの数が少ないので、増やしてください。</p>
事務局	<p>そのように修正します。ありがとうございます。</p>

加藤会長	利用者アンケートですが、用意した回答の中から選ぶだけではなく、自由に記述できる欄を設けるなどして、少しでも意見を吸い上げることができるように工夫されるといいと思います。
事務局	自由記述欄は設けてありますが、アンケートの様式についても、適宜見直しをできればと思います。ありがとうございます。
加藤会長	マイナンバーカードを図書館利用者カードとして使えるとなると、どんなメリットがありますか。
事務局	マイナンバーカードの中にいろいろなカード情報を集約することで、たくさんカードを持ち歩く必要がなくなります。
加藤会長	図書館利用者カードには期限があると思いますが、マイナンバーカードを利用する場合はどうなりますか。
事務局	あくまでも、図書館利用者カードの情報をマイナンバーカードの中に持たせることになるだけなので、図書館利用者カードの期限が切れた場合、マイナンバーカードでの利用もできなくなります。また、図書館利用者カードの紛失等により利用者の図書館利用者カードの番号が変更になった場合は、マイナンバーカードへの再登録が必要になります。
加藤会長	窓口業務委託についてですが、契約期間を3年から5年にされるということですが、安定的運営を図るという目的はよく理解できますが、良い業者を選ばないと、契約が5年間拘束されてしまうというような恐れがあるので、その辺りは契約前にしっかりと精査をお願いして、契約条項の中に、契約期間中でも契約を解除ができるとか、そういうところも当然入れられると思いますが、仕様書やプロポーザルの内容も吟味される必要があるのかなと思いますので、よろしくお願いします。
事務局	承知しました。ありがとうございます。
加藤会長	他に、何かご意見、ご質問はございませんか。  それでは、ご意見、ご質問がなければ、次回日程について事務局より説明願います。
事務局	今回は、令和5年10月18日水曜日に、小牧市図書館への視察研修となります。小牧市図書館は、マイナンバーカードの図書カード利用や電子図書カードなどを既に始めておりますので、そういった部分の説明をお聞きしたり、館内の見学をさせていただいたりしながら、視察できればと考えております。また後日、文書にてご案内をさせていただきますので、ご確認をお願いいたします。
加藤会長	皆様のご協力によりスムーズに協議が終了いたしました。ありがとうございました。委員の皆様には、長時間にわたるご審議ありがとうございました。

事務局

これで本日の協議会を終了します。

(午後 3 時 0 0 分)