

# 施策評価シート

評価年度	平成28年度	事業実施年度	平成27年度	施策主管次長名	総務部次長 酒井 喜市	
施策番号	72	施策名	市民サービスを高める行政運営の推進		総合計画掲載頁	122
関係課名	人事課、議事課、総務課、広報情報課、協働推進課、福祉課、都市計画課、市民課、生涯学習推進課、企画政策課、財政課、環境課					

## 1. 施策の概要

施策の目的	対象	市民	対象指標名		単位	H26実績	H27実績	H28計画	H29見込	H30見込	H31見込
			①	人口	人	59,885	60,365	60,710	61,056	61,401	61,744
意 図	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政情報を積極的に公表・公開し、市政に関心を深めてもらう</li> <li>情報公開、個人情報保護に関する信頼を得る</li> <li>インターネットを介して公共施設の予約をしてもらう</li> </ul>					成果指標名	①	ホームページのアクセス件数			
						②	広報紙以外で行政情報を得ていると答えた人の割合				
						③	情報の公開と透明性の確保に満足していると答えた人の割合				
						④	インターネット予約可能施設でのインターネット予約の割合				

## 2. 成果指標

指標	成果指標名	単位	H26実績	H27計画	H27実績	H28計画	H29見込	H30見込	H31見込
①	ホームページのアクセス件数	件	724,411	750,000	729,182	735,000	740,000	745,000	750,000
	指標設定の考え方と把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>市に関する情報の入手方法を充実することが施策の意図につながる。</li> <li>市ホームページへのアクセス件数による把握</li> </ul>							
②	広報紙以外で行政情報を得ていると答えた人の割合	%	24.1	24.5	24.3	25.0	25.5	26.0	26.5
	指標設定の考え方と把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>市に関する情報の入手方法を充実することが施策の意図につながる。</li> <li>行政評価アンケートによる把握</li> </ul>							
③	情報の公開と透明性の確保に満足していると答えた人の割合	%	48.3	50.0	47.4	50.0	50.0	50.5	51.0
	指標設定の考え方と把握方法	行政評価アンケートによる把握							
④	インターネット予約可能施設でのインターネット予約の割合	%	58.2	64	63.6	64	64	64	64
	指標設定の考え方と把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用率が上がれば、市民の利便性が向上し施策の意図につながる。</li> <li>施設管理者からの報告による把握</li> </ul>							

## 3. 施策の評価

項目	評価のコメント				
施策の成果向上に向けての市民と行政の役割分担	市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット利用可能な方は、インターネットを使用できるようにする。</li> <li>行政情報を入手、共有し、まちづくりに積極的に参加・参画してもらう。</li> </ul>			
	行政	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民にわかりやすい行政情報を提供し、市民参加・参画による明るいまちづくりを推進する。</li> <li>インターネットを活用した公共施設予約等の対象業務を拡充し、市民の利便性を向上する。</li> </ul>			
達成度評価	近隣との比較	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政情報入手の手段として、多くの市民がホームページを利用しているが、27年度のアクセス件数は729,182件(1人当12回以上)で、豊田市(8.7回)、豊明市(2.8回)より高いが、日進市(15.8回)よりは低い状況である。</li> <li>インターネット予約(利用率)の割合は、ほぼ横ばいにあるが近隣市の実績値(65%~75%)よりは低い。</li> </ul>			
	過去3年間の実績との比較	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページへのアクセス件数は、25年度と比較すると27年度では16.8%の増となっている。</li> <li>市が行っている情報公開制度への満足度は、25年度49.9%、26年度48.3%、27年度47.4%</li> <li>インターネット予約可能施設のインターネット予約実績(利用率)は25年度60.7%、26年度は58.2%、27年度は63.6%</li> </ul>			
現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆市民参加のための市政への理解が得られるよう常に市民の視点を重視した最新の行政情報提供に努めているが、行政評価アンケート調査の結果からは、市政情報は「広報みよし」が主な入手先であり、「市ホームページ」からと答えたのは526件中60件で全体の1割ほどとなっている。</li> <li>◆市民からのカード申請件数が、5月23日現在で5,153件と1割に満たない状況である。</li> </ul>				
今後の取り組みの方向性および次年度の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆市ホームページに掲載する行政情報は、市民の視点を重視し、迅速な更新と内容の更なる充実に努める。</li> <li>◆市民への行政サービスの提供として、マイナンバーカード利用による住民票の写し等のコンビニ発行事業の実施。</li> <li>◆公共施設予約システムで予約可能な公共施設は、施設の中に利用者用の予約端末が設置されており、利用者申込者へのインターネット予約体験などによる啓発で利用促進に努める。</li> </ul>				
	(29年度の取り組み) <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニ発行事業を住民票の写し等に加え、現年度の所得課税証明の発行等サービスの拡大を進めていく。</li> <li>・公共施設予約システムは、導入後10年以上経過している。セキュリティ強化のため新システムの導入を行う。(H29.1)</li> </ul>				
市民意識	重要度	高い	満足度	低い	平成27年度市民アンケート調査による