

別表

評 価 基 準

第1次審査（書類審査）

項 目	事 項	評価割合
図書館運営業務受託実績について	①県内施設の受託実績について ②県外施設の受託実績について (①・②ともに、令和5(2023)年10月1日時点)	18.75%

第2次審査（プレゼンテーション審査）

項 目	事 項	評価割合
1 図書館窓口等運営に関する基本的な考え方	①公共図書館に対する考え方 ②立地や環境から捉えたみよしの図書館のあり方について ③みよし市立中央図書館及びサンネット図書コーナーの将来像について	5.625%
2 館内サービスに対する基本的な考え方	①館内の雰囲気作りに対する考え方について ②利用者ニーズに対する考え方について ③民間ノウハウの活用に対する考え方について	5.625%
3 人員配置体制	①責任者の配置・指揮系統の確立 ②みよし市立中央図書館及びサンネット図書コーナーの人員配置と勤務のローテーション ③司書資格者・実務経験者の配置 ④市主体事業での連携・協力体制 ⑤業務従事者の研修体制	15.625%
4 業務に対する具体的な取り組み・考え方	①閲覧・貸出サービスに対する取り組み ②レファレンスサービスに対する取り組み ③幼児・児童サービスに対する取り組み ④ヤングアダルトサービスに対する取り組み ⑤図書館利用者の増加に向けた独自の取り組み ⑥個人情報保護に対する取り組み ⑦苦情処理・利用者間トラブル・迷惑行為対応等館内維持管理に対する考え方 ⑧読書ボランティアとの連携に対する考え方	28.125%
5 連絡調整・危機管理	①図書館職員との連絡調整に対する考え方 ②急病者、地震等災害発生時の対応に対する考え方	6.25%
6 業務委託料見積金額	当該契約に対し、適切な見積金額であるか	20%

※ 最低基準点は、満点の6割とします。

※ 配点については、非公表とします。