

2. 利用者意向調査の実施

1) 調査実施概要

- ・調査時期 さんさんバス及び乗継タクシー
 平日：2022年10月21日（金）
 休日：2022年10月23日（日） 計2日間
- ・調査対象 さんさんバス（いいじゃんライン・さつきライン・くろまつライン）、
 乗継タクシー
- ・調査方法 バス車内に調査員が乗車し、利用者に調査票を配布。
 期間中一人一枚の配布とし、郵送による回収。期限は11月3日（木）
 ※乗継タクシーは、調査員が不在のため、調査票を車内に設置
- ・回収結果 配布数： 663 票 （前回調査 676 票）
 回収数： 257 票 （前回調査 179 票）
 回収率： 38.8% （前回調査 26.5%）
- ・数値の取り扱いについて
 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。また、設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出しました。
- ・コメントについて
 ■は今回調査結果のコメント、□は前回調査結果と比較したコメントとしています。

みよし市さんさんバス・乗継タクシー

利用者アンケートのお願い

日頃より市政へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本市では現在、市が運営するさんさんバス・乗継タクシーをはじめとして、民間企業が運営する鉄道やバス、タクシーなどの公共交通があり、多くの皆さまにご利用いただいています。今後も通勤や通学、買い物や通院など、市民の皆さまの生活を支える交通手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そうした中、さんさんバスは、令和4(2022)年4月に路線再編を行い、新しい路線・ダイヤ・デザインで運行を開始しました。そこで、さんさんバス・乗継タクシーをご利用の皆さまの、日頃のお出掛けの実態やさんさんバス・乗継タクシーの満足度などを把握することを目的として、アンケートを実施させていただくこととしました。

調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4(2022)年 10月

みよし市長 小山 祐

○このアンケートは、できる限り、受け取られたご本人がご記入ください。

○ご記入いただいた回答用紙は、同封の返信用封筒に入れて、11月3日(木)までに

郵便ポストに投函していただくようお願いいたします。

○ご記入いただいた内容は漏洩などないよう、情報の取り扱いには十分に留意いたします。

○ご記入いただいた内容は、誰が記入したかわからないように統計的に処理し、本調査の目的以外には使用いたしません。

○本調査に関してご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

○本アンケートの返送先は、本調査の集計・分析を委託した(株)国際開発コンサルタンツとしています。



【問い合わせ先】みよし市 政策推進部 企画政策課

TEL : 0561-32-8005 (直通)



▲さんさんバスの路線再編について市 HP でお知らせしています

さんさんバス・乗継タクシー 利用者アンケート

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 戸籍上の性別（1つに○）	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
② 年齢 （1つに○）	1. 18歳未満	2. 18～29歳	3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上
③ 職業 （1つに○）	1. 会社員、公務員、会社役員など	2. 自営業（農業を含む）	3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫 5. 生徒・学生（専門学生を含む） 6. 無職 7. その他（ ）
④ お住まいの地域 （1つに○）	1. 新屋	2. 三好上	3. 三好下 4. 西一色 5. 福田 6. 明知上 7. 明知下 8. 打越 9. 筋生 10. 福谷 11. 黒笹 12. 東山 13. 高嶺 14. 好住 15. 中島 16. ひばりヶ丘 17. あみだ堂 18. 山伏 19. 平池 20. 上ヶ池 21. 三好丘 22. 三好丘緑 23. 三好丘旭 24. 三好丘桜 25. 三好丘あおば 26. みよし市外（ ）市・町・村
⑤ 自家用車（送迎を含む）の 利用頻度 （1つに○）	1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回程度	3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 利用しない・ほとんど利用しない
⑥ 運転免許証の保有状況 （1つに○）	1. 免許を持っている	2. 持っていたが、自主返納などにより今は持っていない	3. 免許を取得したことがない ⇒p.3 問2へお進みください
⑦ 運転免許証を返納した （しようと思う）年齢 （1つに○）	1. 60歳未満	2. 65歳頃	3. 70歳頃 4. 75歳頃 5. 80歳頃 6. 85歳頃 7. 90歳以上 8. 返納するつもりはない
⑧ 運転免許を返納した後に 利用している（利用した い）移動手段 （すべてに○）	1. さんさんバス・乗継タクシー	2. 名鉄バス	3. 名鉄豊田線 4. 一般タクシー 5. 福祉有償運送 6. 家族・知人などによる送迎 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（ ）

■アンケートを受け取った際のバス・乗継タクシーの利用について

アンケートを受け取った際のバス・乗継タクシーの利用についてそれぞれお答えください。

※アンケートを複数受け取った方は、最初に受け取ったバスまたは乗継タクシーについてお答えください。
(1つめのアンケートのみご回答ください。)

問2 アンケートを受け取った路線について、該当する番号1つに○をつけてください。
(お渡しした路線は、封筒の裏面にも記載しています。)

- 1. さんさんバス いいじゃんライン (豊田厚生病院 ⇄ みよし市民病院)
- 2. さんさんバス さつきライン (黒笹駅 ⇄ イオン三好アイ・モール)
- 3. さんさんバス くらまつライン (福田児童館 ⇄ 明知下公民館)
- 4. 乗継タクシー

問3 アンケートを受け取った際の移動について、最初の乗車から最後の降車まで、途中の乗り継ぎも含めてすべてのさんさんバス・乗継タクシーで利用したバス停・タクシー乗降場をご記入ください。

最初に乗車したバス停、またはタクシー乗降場 (_____)

↓

乗り継いだバス停①… 三好ヶ丘駅 ・ ペイシア三好店 ・ イオン三好 アイ・モール ・ みよし市役所
(乗継をした方は1つに○) サンライブ ・ みよし市民病院 ・ その他バス停、タクシー乗降場 (_____)

↓

乗り継いだバス停②… 三好ヶ丘駅 ・ ペイシア三好店 ・ イオン三好 アイ・モール ・ みよし市役所
(乗継をした方は1つに○) サンライブ ・ みよし市民病院 ・ その他バス停、タクシー乗降場 (_____)

↓

最後に降車したバス停、またはタクシー乗降場 (_____)

問4 アンケートを受け取った際のさんさんバス・乗継タクシーの利用目的について、下記のうちもっとも近いもの1つに○をつけてください。

- 1. 通勤
- 2. 通学
- 3. 通院・お見舞い
- 4. 買物・飲食
- 5. 趣味・習い事・娯楽
- 6. 観光
- 7. 訪問 (知人宅など)
- 8. その他 (_____)

問5 アンケートを受け取った際の目的地について、該当する番号1つに○をつけて、該当するものにご記入ください。

- 1. みよし市内 施設名 (_____)
※自宅の場合は、施設名に「自宅」と記載してください。
- 2. みよし市外 市町村名 (_____) 市・町・村

問6 自宅からバス停までの移動手段について、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 乗継タクシー	2. 一般タクシー	3. 自動車（原付含む）
4. 家族・知人などによる送迎	5. 名鉄バス	6. 自転車
7. 鉄道	8. 徒歩	9. その他（ _____ ）

問7 降車バス停から目的地への移動手段について、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 乗継タクシー	2. 一般タクシー	3. 自動車（原付含む）
4. 家族・知人などによる送迎	5. 名鉄バス	6. 自転車
7. 鉄道	8. 徒歩	9. その他（ _____ ）

問8 アンケートを受け取ったさんさんバス・乗継タクシーは、どの程度の頻度で利用されるか、該当する番号1つに○をつけてください。

1. ほぼ毎日	2. 平日のみ	3. 休日のみ
4. 週に数日	5. 月に数日	6. 年に数日

問9 さんさんバス・乗継タクシーの運賃支払いで普段よく使う方法について、該当する番号1つに○をつけてください。

1. 現金	2. 回数券	3. PayPay
4. 福祉助成券	5. 無料（介助者等）	

問10 アンケートを受け取ったさんさんバス・乗継タクシーから他の交通機関へ、または、他の交通機関からアンケートを受け取ったバス・乗継タクシーへ乗り継ぎましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 乗り継いでいない	2. 名鉄豊田線（赤池方面）	3. 名鉄豊田線（豊田市方面）
4. 名鉄バス 星ヶ丘・豊田線（赤池駅 ⇄ 豊田市駅）		
5. 名鉄バス 愛教大線（知立駅 ⇄ 愛教大 ⇄ アイモール・イオン三好）		
6. 名鉄バス イオン・赤池線（赤池駅 ⇄ 諸輪 ⇄ アイモール・イオン三好）		
7. さんさんバス いいじゃんライン	8. さんさんバス さつきライン	
9. さんさんバス くろまつライン	10. 豊田市 おいでんバス・ふれあいバス	
11. 三好ヶ丘ループバス	12. 乗継タクシー	13. 一般タクシー
14. その他（ _____ ）		

**問11 「行き」「帰り」と往復で同じさんさんバス・乗継タクシーを利用しましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。**

- | | | |
|-------------|-------------|----------------------------|
| 1. 行きのみ利用した | 2. 帰りのみ利用した | 3. 往復で利用した
↳問14へお進みください |
|-------------|-------------|----------------------------|

**問12 「行き」「帰り」で同じさんさんバス・乗継タクシーを利用しなかった方（問11で1または2を選択）のみお答えください。
「行き」または「帰り」のみ利用する理由について該当する番号1つに○をつけてください。**

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 本数が少ないから | 2. 利用したい時間と合わないから |
| 3. 行きたい場所に行けないから | 4. 遠回りになるから |
| 5. 乗り継ぎが不便だから | 6. 他の交通手段の方が便利だから |
| 7. 車で送迎してもらえるから | 8. その他（ _____ ） |

**問13 「行き」「帰り」で同じさんさんバス・乗継タクシーを利用しなかった方（問11で1または2を選択）のみお答えください。
「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段の該当する番号すべてに○をつけてください**

- | | | |
|--|-----------------------|-----------|
| 1. 自動車（送迎含む） | 2. 自転車 | 3. 徒歩 |
| 4. 名鉄豊田線（赤池方面） | 5. 名鉄豊田線（豊田市方面） | 6. 一般タクシー |
| 7. 名鉄バス 星ヶ丘・豊田線（赤池駅 ⇄ 豊田市駅） | | |
| 8. 名鉄バス 愛教大線（知立駅 ⇄ 愛教大 ⇄ アイモール・イオン三好店） | | |
| 9. 名鉄バス イオン・赤池線（赤池駅 ⇄ 諸輪 ⇄ アイモール・イオン三好店） | | |
| 10. さんさんバス いいじゃんライン | 11. さんさんバス さつきライン | |
| 12. さんさんバス くらまつライン | 13. 豊田市 おいでんバス・ふれあいバス | |
| 14. 乗継タクシー | 15. 三好ヶ丘ループバス | |
| 17. その他（ _____ ） | | |

**問14 さんさんバス・乗継タクシーをいつから利用していますか。
該当する番号1つに○をつけてください。**

- | |
|--------------------------------|
| 1. 令和4(2022)年4月の路線再編前から利用している。 |
| 2. 令和4(2022)年4月の路線再編後から利用している。 |

■さんさんバス・乗継タクシーの評価について

問15 このアンケートを受け取ったさんさんバス・乗継タクシーに関する現状の満足度について評価してください。

※「どちらかという不満」または「不満」と回答された項目は、その項目に対する改善のアイデアがあればご記入ください。

	現状の満足度				
	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	判断できない
例：②運行本数	4	3	②	1	0
	改善アイデア ⇒ 1日 (10) 本運行してほしい				
①総合的な満足度	4	3	2	1	0
②運行本数	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ 1日 () 本運行してほしい				
③運行経路	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
④自宅からバス停・乗降場までの距離	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑤降車バス停・乗降場から目的地までの距離	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ () がバス停から遠い				
⑥運行している時間帯	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ () 時から () 時まで運行してほしい				
⑦目的地までの所要時間	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑧時刻表どおりに発着すること	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑨バス停・乗降場の行き先案内や時刻表の見やすさ	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑩バス停・乗降場の待合環境	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ バス停には () があるとよい				
⑪バス停・乗降場の周辺の施設整備	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ バス停周辺には () があるとよい				
⑫バス・乗継タクシーの運賃	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ 1乗車 () 円にしてほしい				
⑬車内の小学生による音声案内の取組	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑭車内の案内モニターの設置	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				

	現状の満足度				
	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	判断できない
⑮手持ちのバスマップや時刻表の見やすさ	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑯乗継タクシーの利用方法や案内のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
⑰乗継タクシーの予約方法	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				

問16 問15で「1. 不満」または「2. どちらかという不満」を1つでも選んだ方のみお答えください。

不満が解消された場合、さんさんバス・乗継タクシーの利用はどうなりますか。
該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今まで以上に利用する	2. 今までと同程度利用する
---------------	----------------

問17 今後、さんさんバス・乗継タクシーのサービス拡充のために重要だと思う項目を問15②～⑰の中から上位3つ選んで番号をご記入ください。

1位 ()	2位 ()	3位 ()
--------	--------	--------

問18 さんさんバスは令和4(2022)年4月に路線再編を行い、イオン三好 アイ・モールをはじめとした市内6か所のバス停で他の路線へ乗り継げる「乗継ポイント」を設けています。あなたが利用したことのある「乗継ポイント」を教えてください。

※路線再編後、「乗継ポイント」を利用したことがない方は問20へ進んでください。

利用したことがある「乗継ポイント」	三好ヶ丘駅	・	ベイシア三好店	・	イオン三好 アイ・モール
(利用したことがある場所すべてに○)	みよし市役所	・	サンライブ	・	みよし市民病院

問19 あなたが利用したことのある「乗継ポイント」について、以下の①～③の項目の満足度を評価してください。

	乗継ポイントに関する満足度				
	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	判断できない
①乗継ポイントでの待ち時間	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
②乗継ポイントの待合環境	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				
③乗継ポイントでの案内のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	改善アイデア ⇒ ()				

問 20 現在、さんさんバスや乗継タクシーで使える、1,000 円で 11 枚つづりの回数券を販売していますが、市では定期券の導入について検討しています。
定期券の導入について、あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 好きなだけ乗れるようになるので、定期券の導入は必要だと思う
2. 支払いの手間が省けるため、定期券の導入は必要だと思う
3. 回数券がすでにあるので、定期券の導入は必要ないと思う
4. 運賃収入が減るので、定期券の導入は必要ないと思う
5. わからない
6. どちらでも良い
7. その他 (_____)

問 21 問 20 で「1」または「2」を選んだ方のみお答えください。
定期券は月にいくらぐらいであれば購入すると思いますか。
あなたが購入しても良いと思う金額すべてに○をつけてください。

1. 月に2,000円
2. 月に3,000円
3. 月に4,000円
4. その他…月に (_____) 円

問 22 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！
こんな所に乗継タクシーの乗降場があれば、さんさんバスを利用する！
など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 休日は、○○○に行けるバスを運行して欲しい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、11月3日(木)までにお近くのポストに投函してください。

2) 調査結果

(1) あなた自身のことについて

① 戸籍上の性別・年齢【問1①】

■性別について、利用者全体では「女性」が約72%と過半を占めています。

■各路線とも「女性」が過半を占めていますが、くろまつラインは約83%、さつきラインは約66%と、路線により利用特性は異なります。

□前回調査結果と比較すると、さんさんバスの利用者属性（性別）は同様の傾向にあります。

図 性別（今回調査結果）

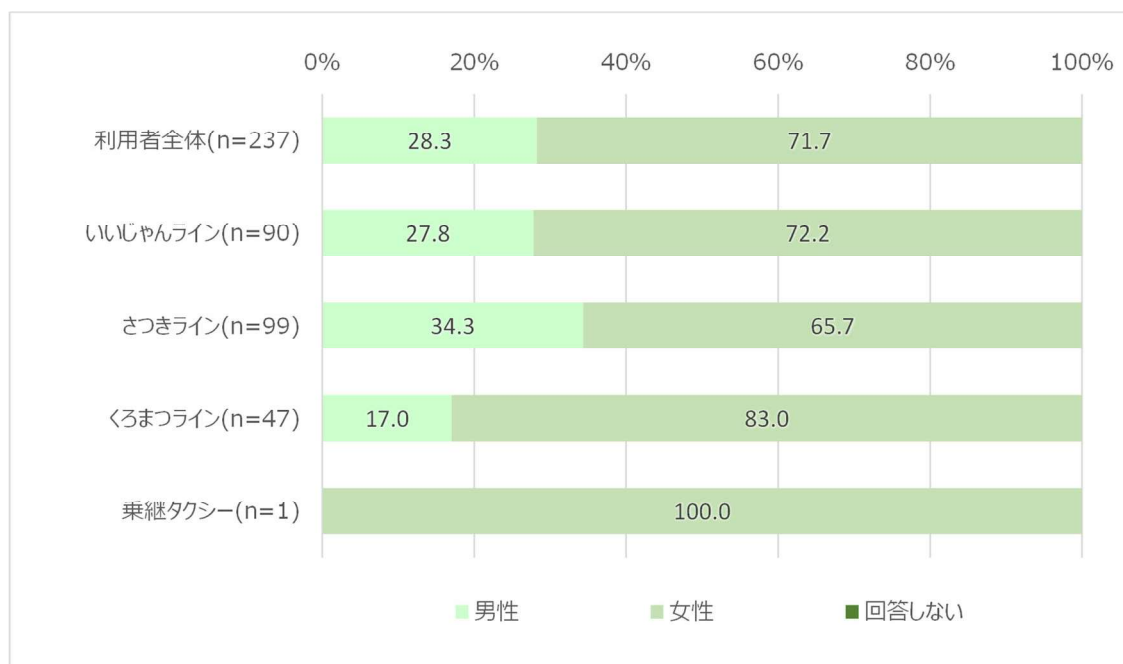
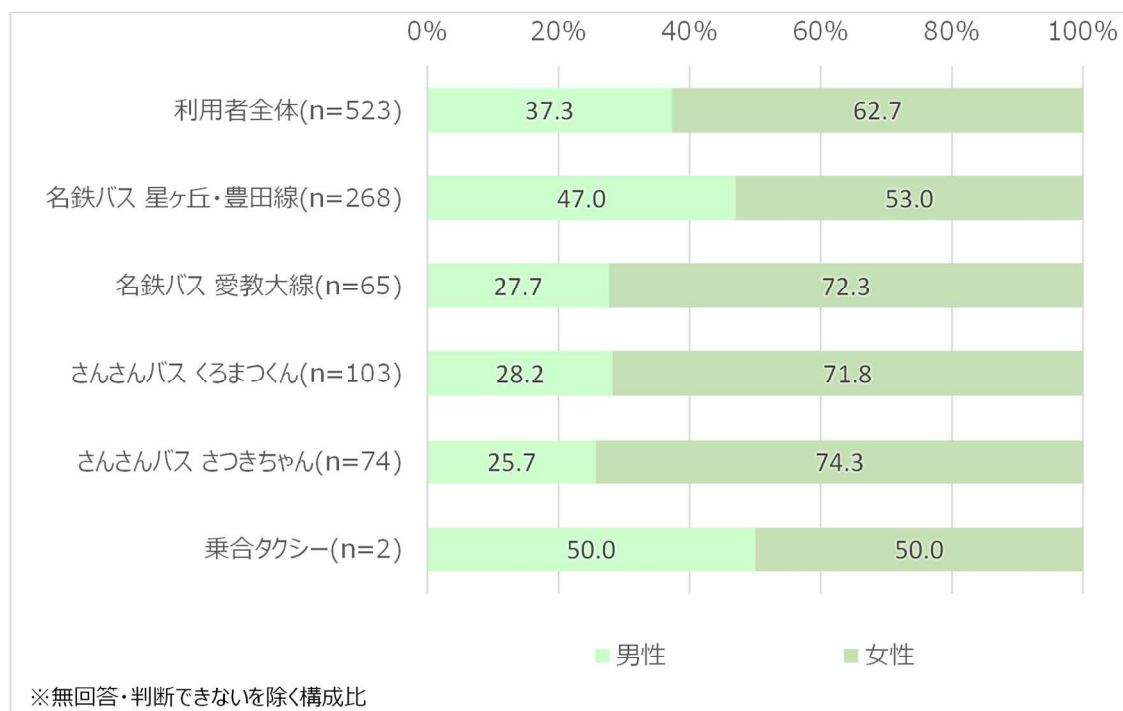


図 性別（前回調査結果）



② 戸籍上の性別・年齢【問1②】

■年齢について、利用者全体では「70歳以上」が約47%と最も多く、「60歳代」、「50歳代」の順となっています。

□前回調査結果と比較すると、さんさんバスの利用者属性（年齢）は「70歳以上」の利用割合が高くなっており、特にくろまつラインは約55%を占めています。

図 年齢（今回調査結果）

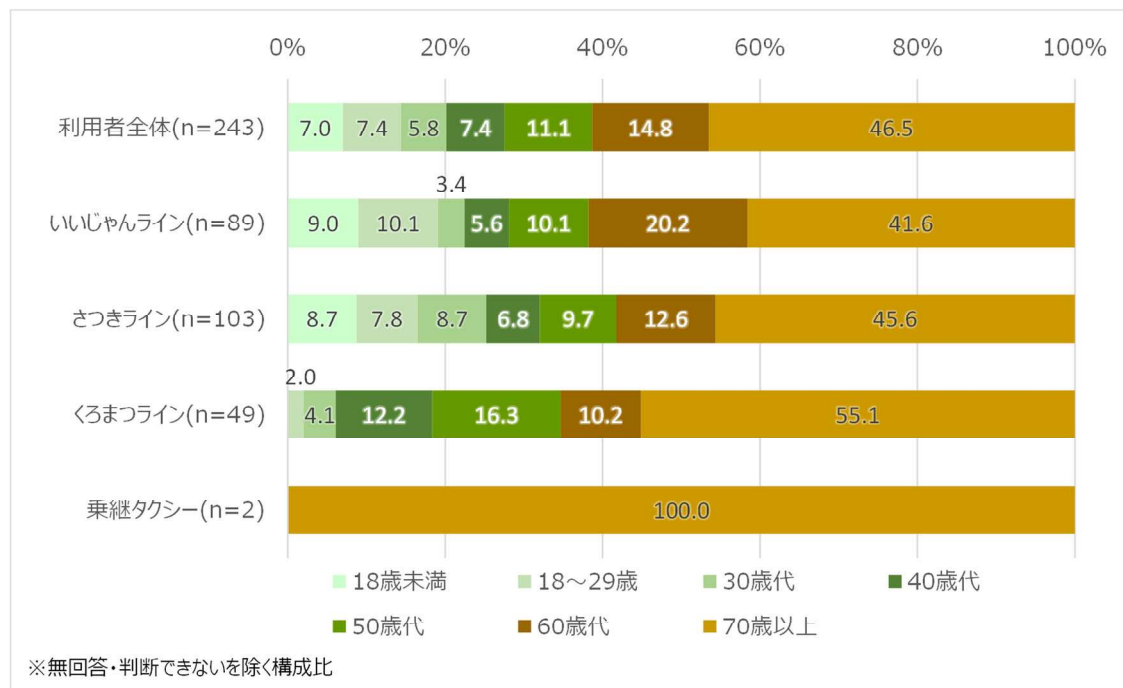
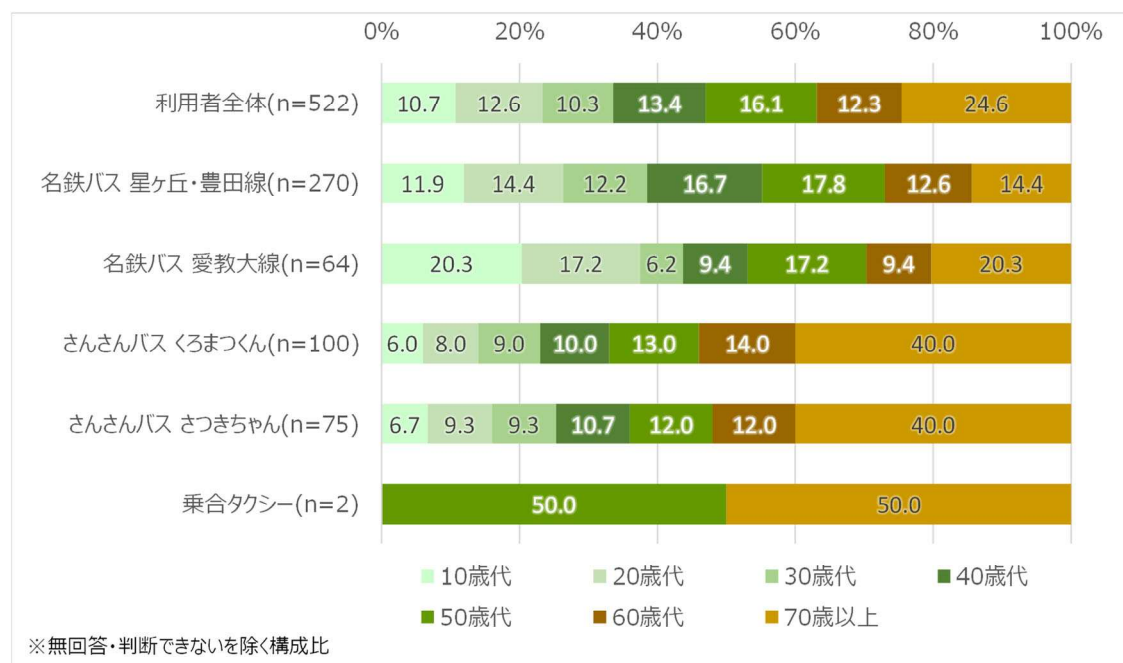


図 年齢（前回調査結果）



③ 職業【問13】

■職業について、利用者全体では「無職」が約33%と最も多く、「専業主婦・主夫」、「パート・アルバイト」、「会社員、公務員、会社役員など」の順となっています。

□前回調査結果と比較すると、概ね同様の傾向にあります。

図 職業（今回調査結果）

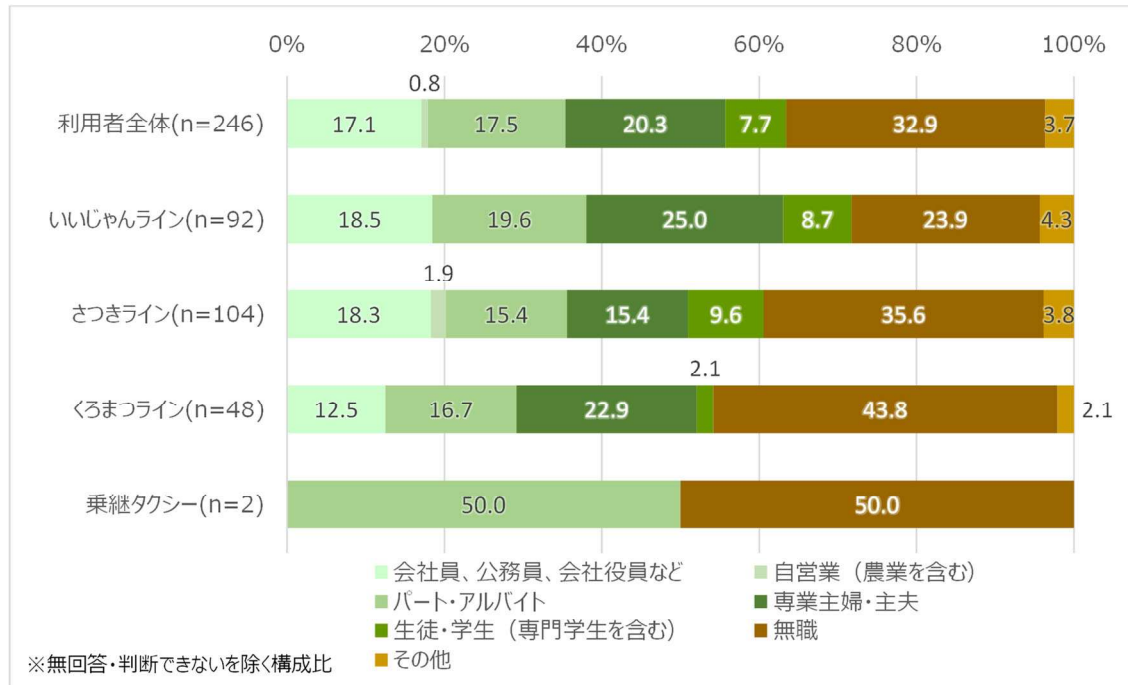
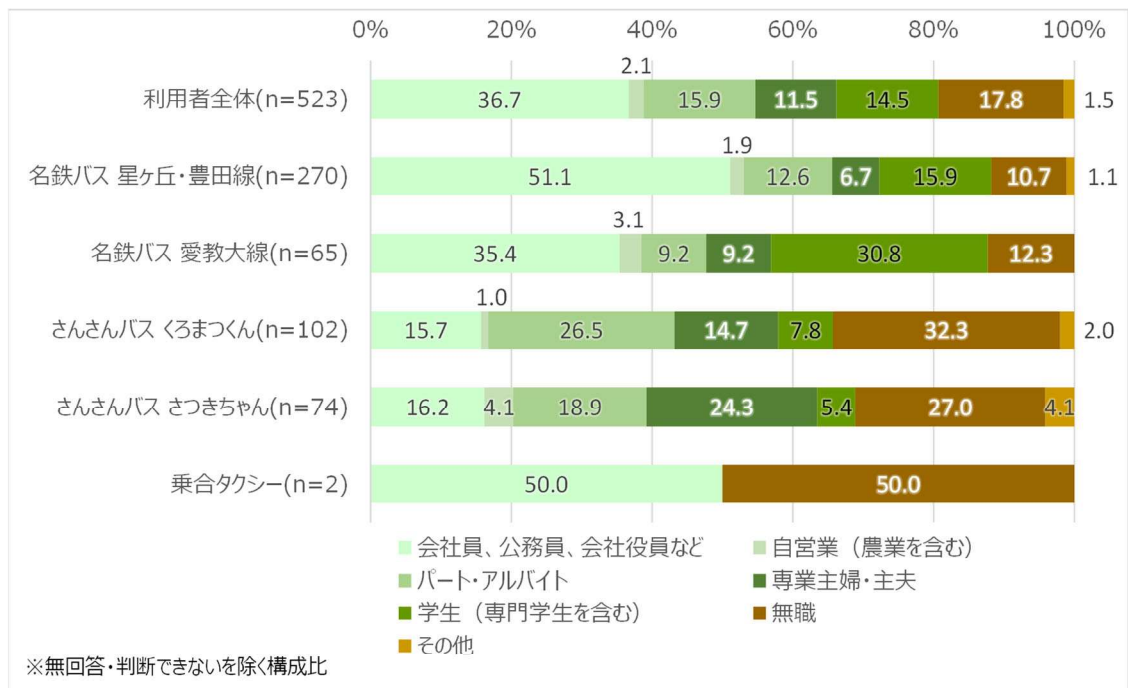


図 職業（前回調査結果）



④ お住まいの地域【問1④】

■ お住まいの地域について、利用者全体では「みよし市内」が約 89%と主体を占め、「お
かよし地域」約 42%、「なかよし地域」約 29%、「きたよし地域」約 14%、「みなよし地
域」約 5%の順となっています。

□ 前回調査結果と比較すると、路線再編により運行区域・経路が異なるため単純な比較は
できないものの、運行区域・経路を反映し、いいじゃんライン及びさつきラインでは「お
かよし地域」、「なかよし地域」、くろまつラインでは「なかよし地域」、「みなよし地域」
の利用が多く見られます。

図 お住まいの地域（今回調査結果）

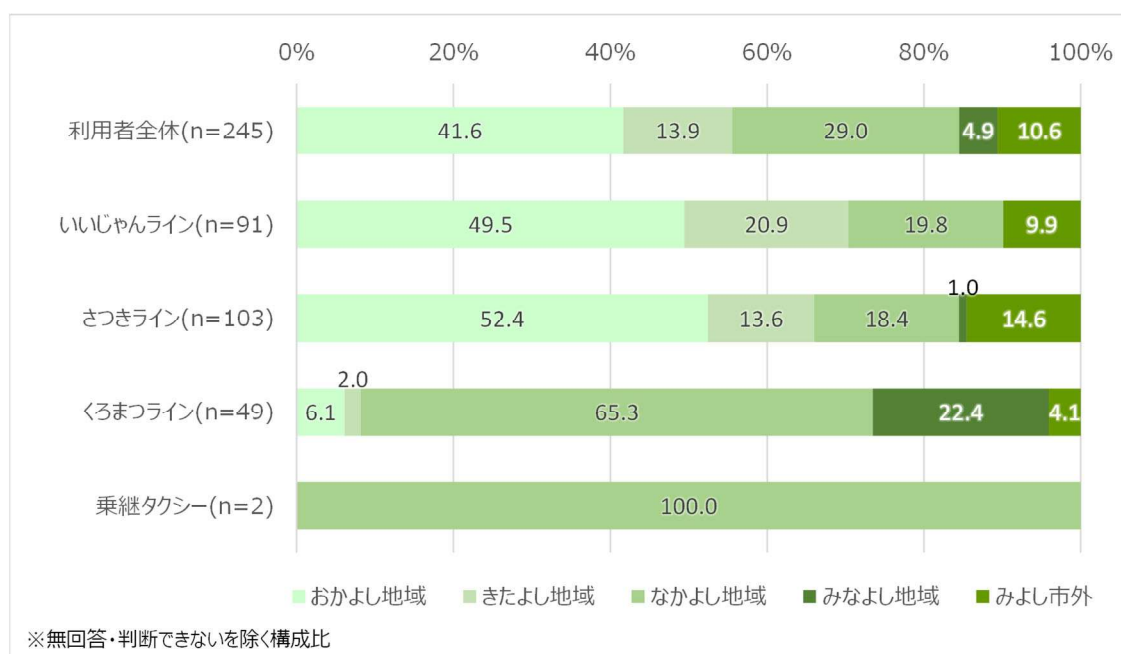
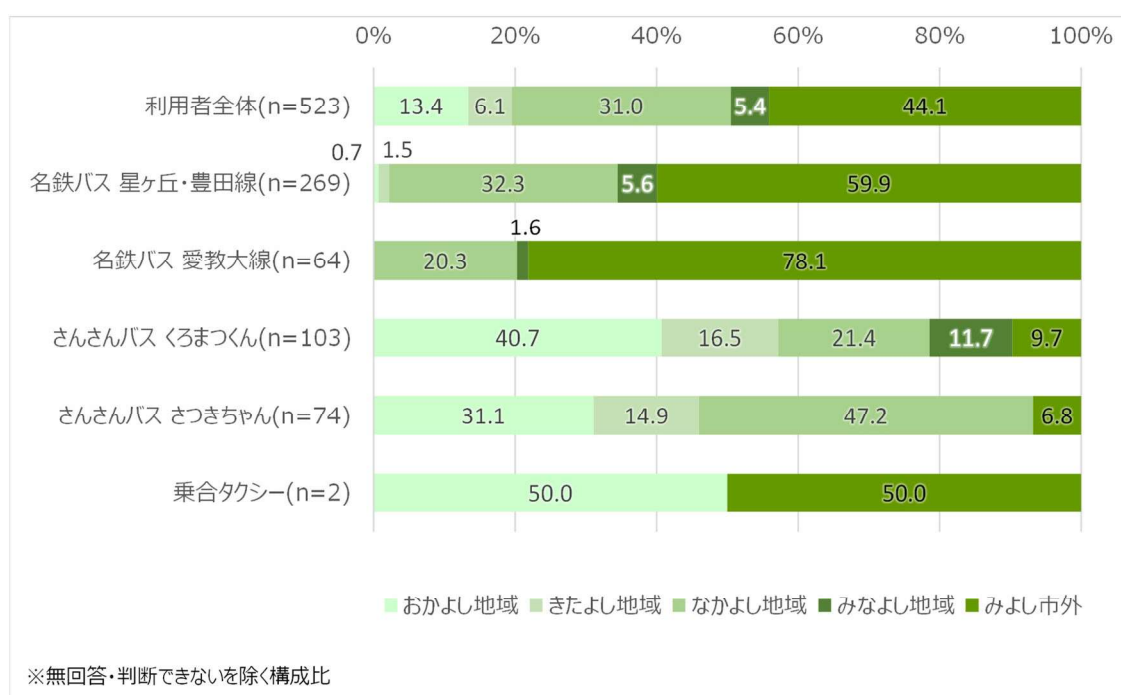


図 お住まいの地域（前回調査結果）



⑤ 自家用車（送迎を含む）の利用頻度【問1⑤】

■自家用車の利用頻度について、利用者全体では「利用しない・ほとんど利用しない」が約37%を占める一方、「ほぼ毎日」が約23%、「週に2～3回程度」が約21%と、自動車の利用頻度の高い方の利用も多く存在しています。

□前回調査結果と比較すると、概ね同様の傾向にあります。

図 自家用車の利用頻度（今回調査結果）

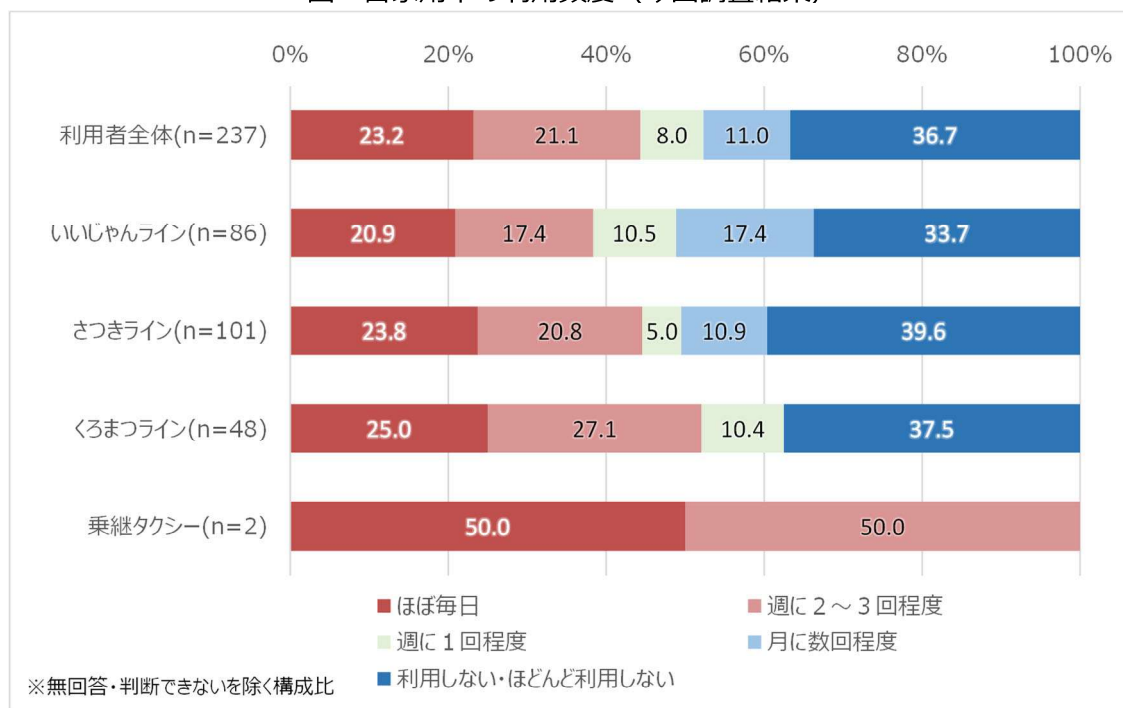
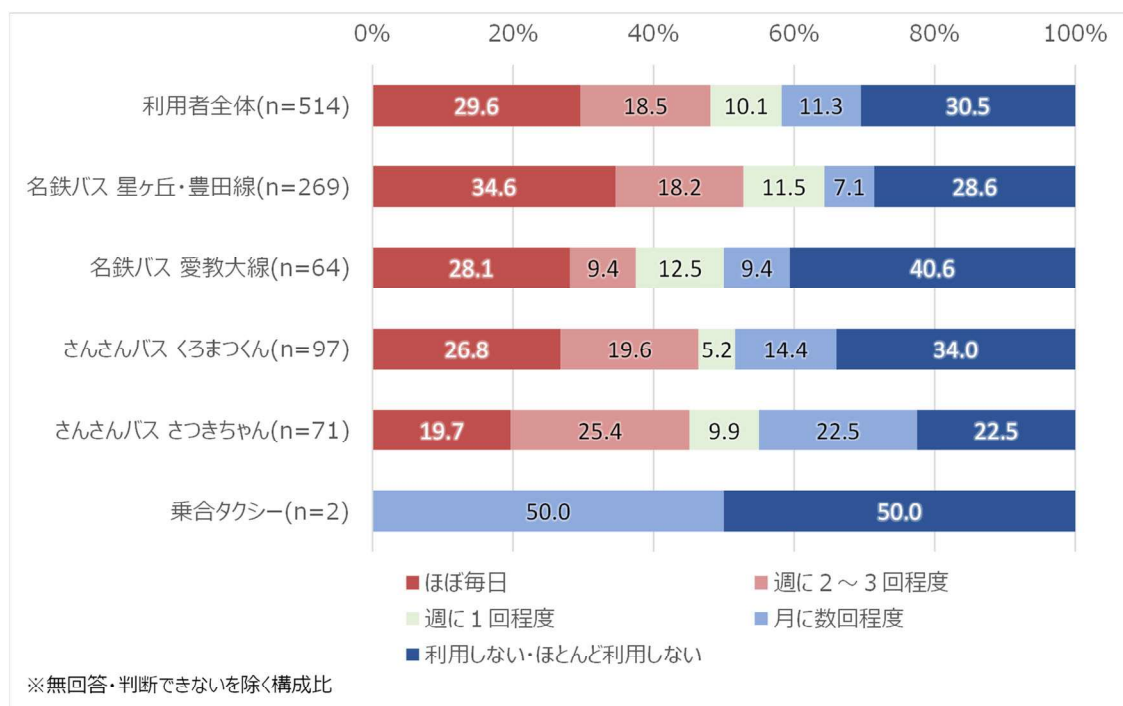


図 自家用車の利用頻度（前回調査結果）

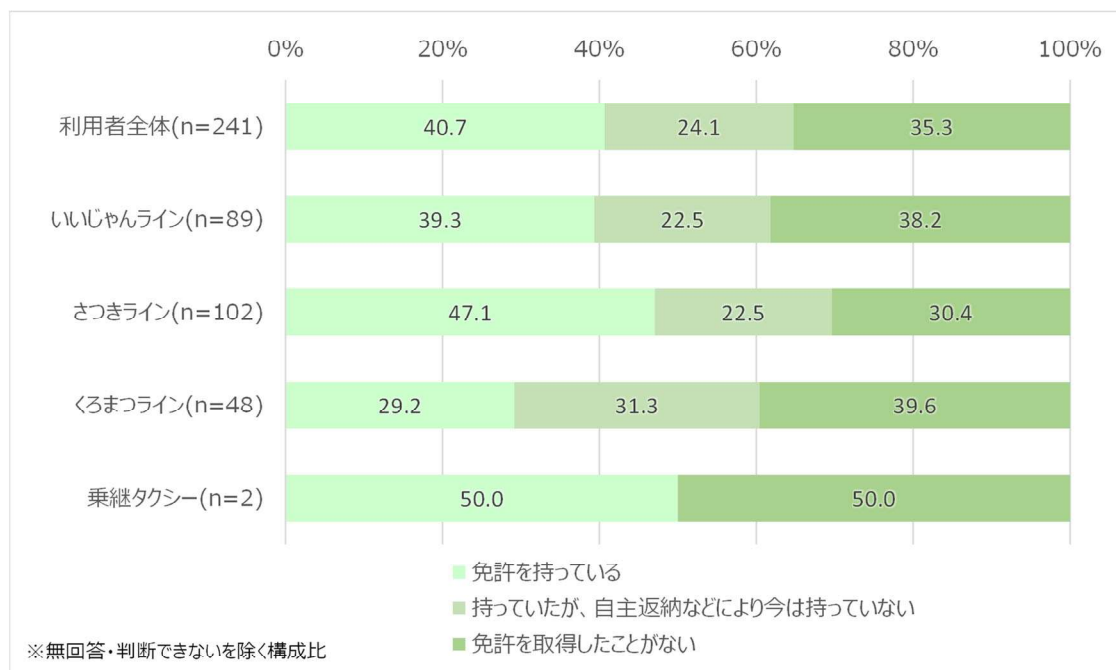


⑥ 運転免許証の保有状況【問1⑥】

■運転免許の保有について、利用者全体では「免許を持っている」方が約41%と最も多いが、「免許を取得したことがない」方が約35%、「持っていたが、自主返納などにより今は持っていない」方も約24%確認されました。

■路線により数値のばらつきはみれますが、概ね同様の傾向にあります。

図 運転免許証の保有状況



⑦ 運転免許証を返納した（しようと思う）年齢【問1⑦】

■ 運転免許証をしようと思う年齢について、「80歳頃」が約26%と最も多く、次いで約24%の方は「返納するつもりはない」としています。

■ 返納をした年齢については、「75歳頃」が約28%で最も多く、次いで「80歳頃」が約24%となっています。

図 運転免許証の返納時期（免許保有者）

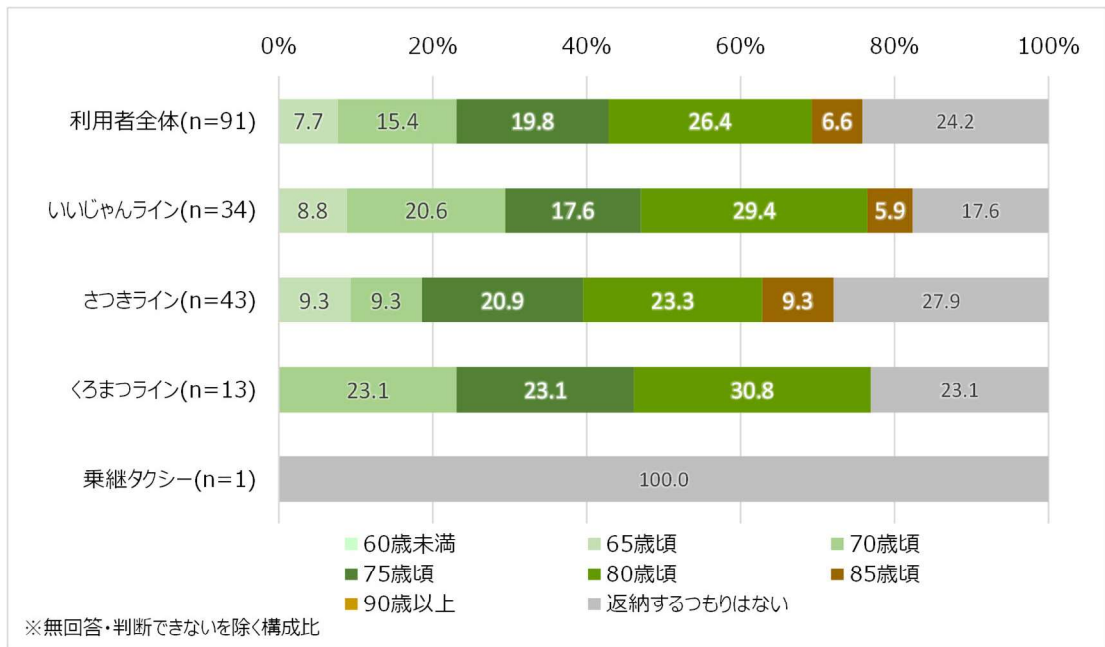
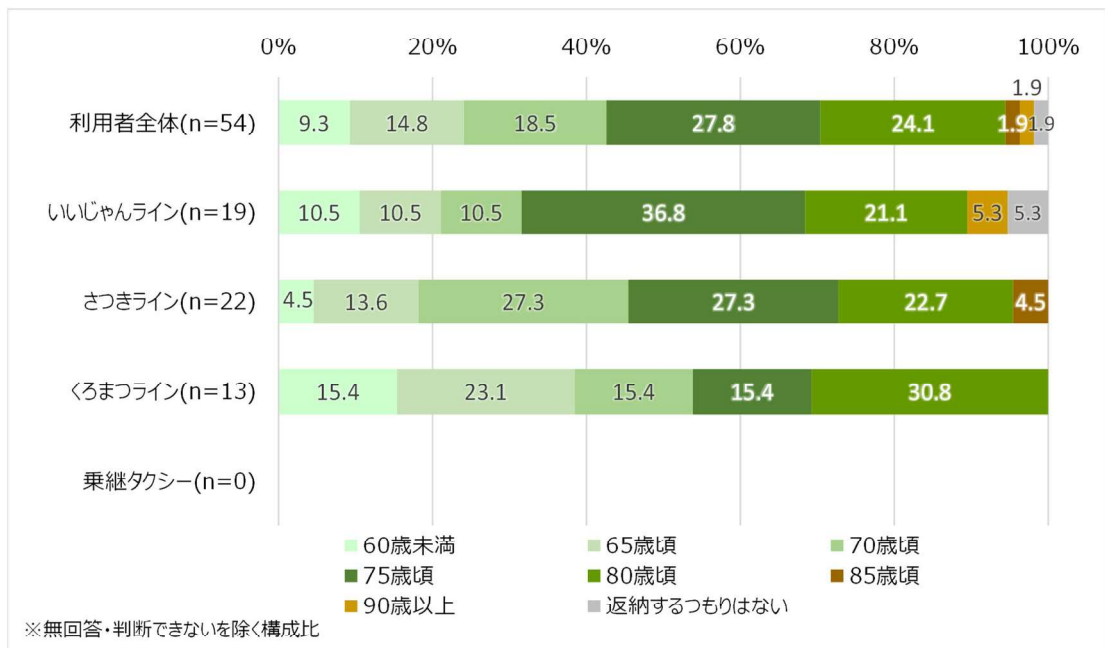


図 運転免許証の返納時期（免許返納者）

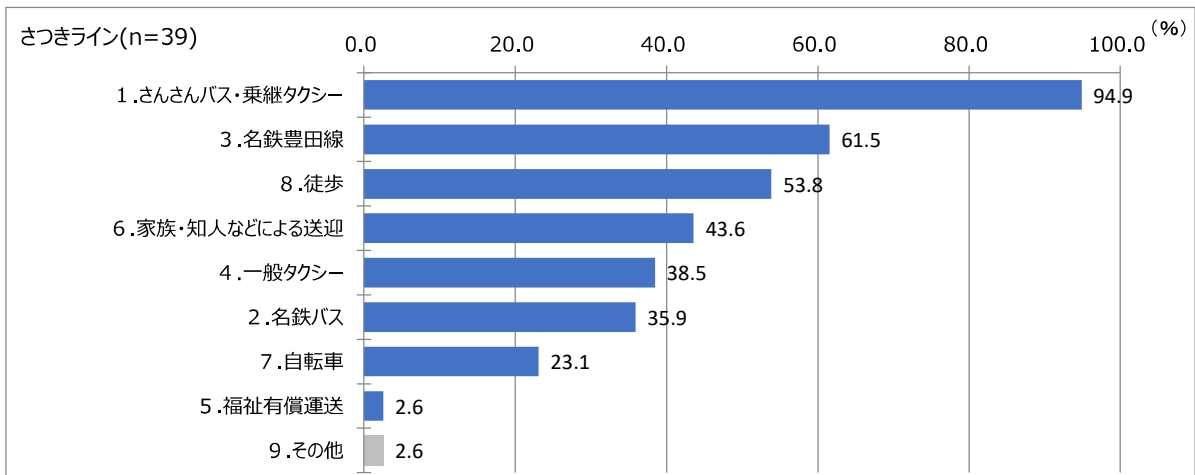
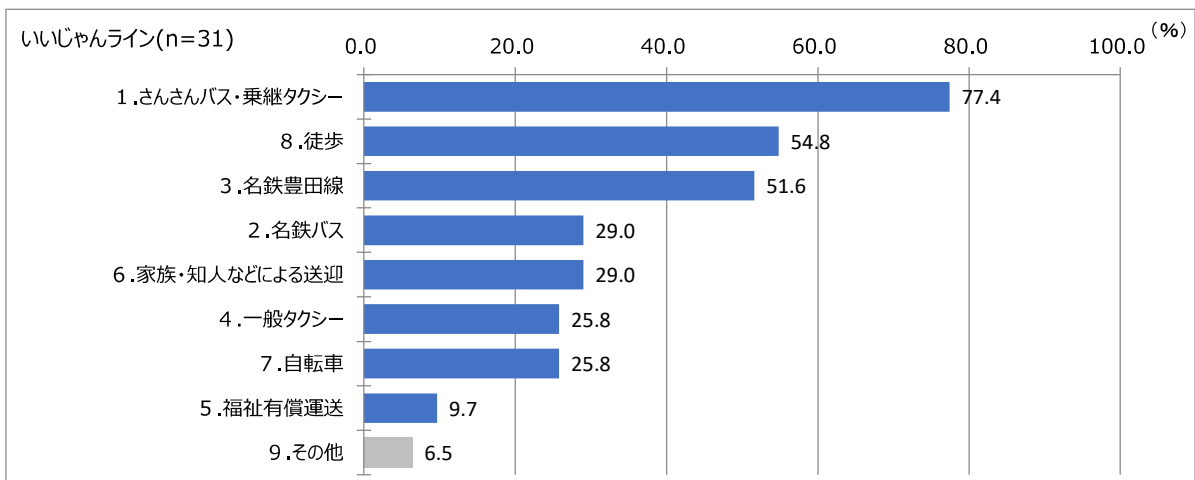
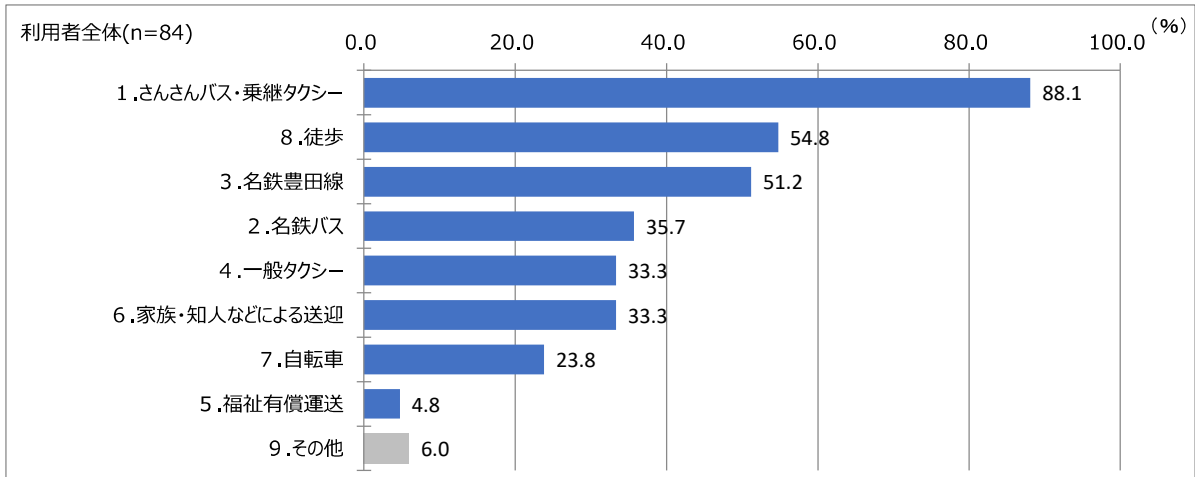


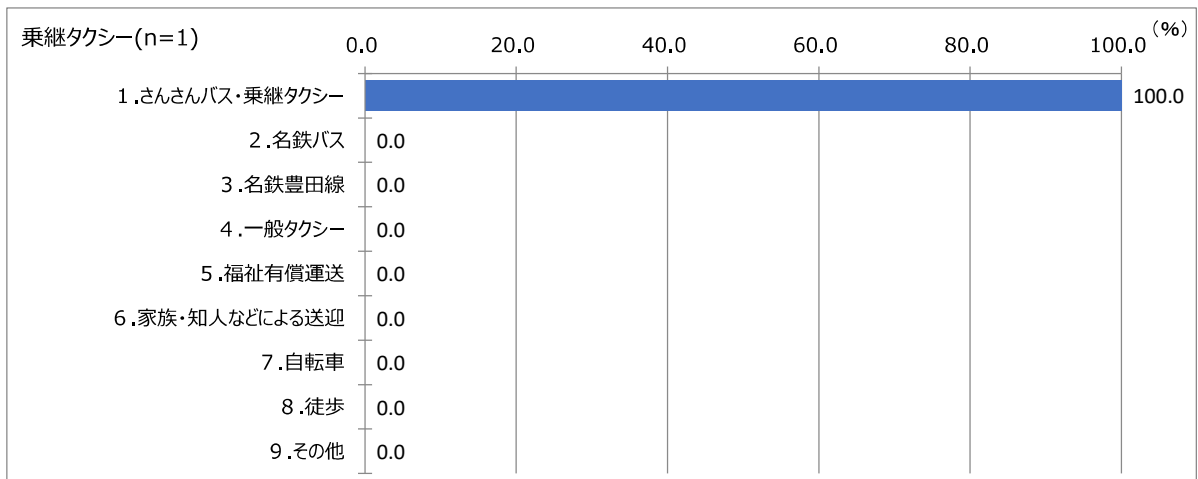
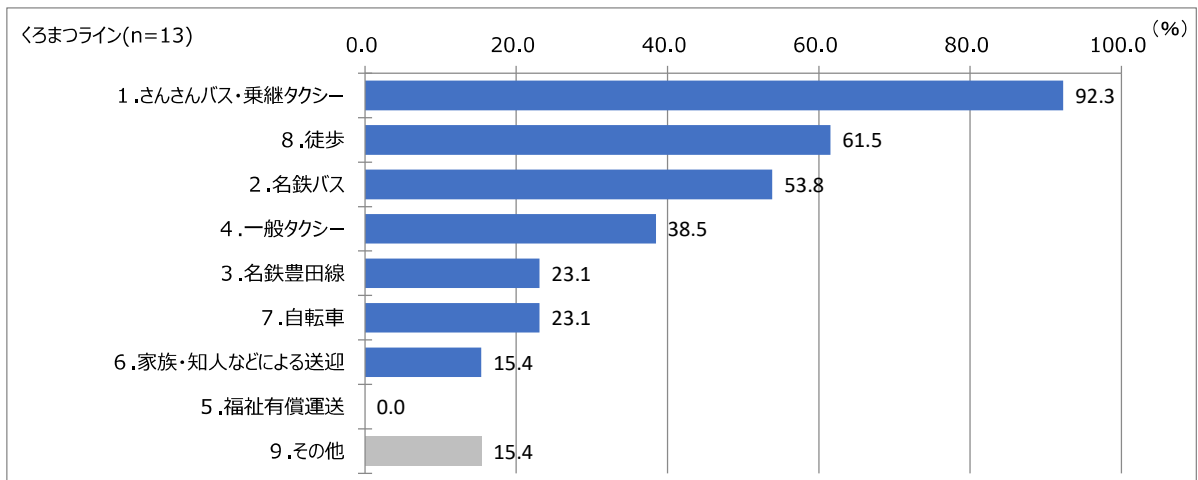
⑧ 運転免許証を返納した後に利用している（利用したい）移動手段【問1⑧】

■免許保有者が運転免許証を返納した後に利用したい移動手段では、免許返納者が返納後に利用している移動手段と同様に「さんさんバス・乗継タクシー」が最も高い割合となっています（保有者：約88%、返納者：約95%）。

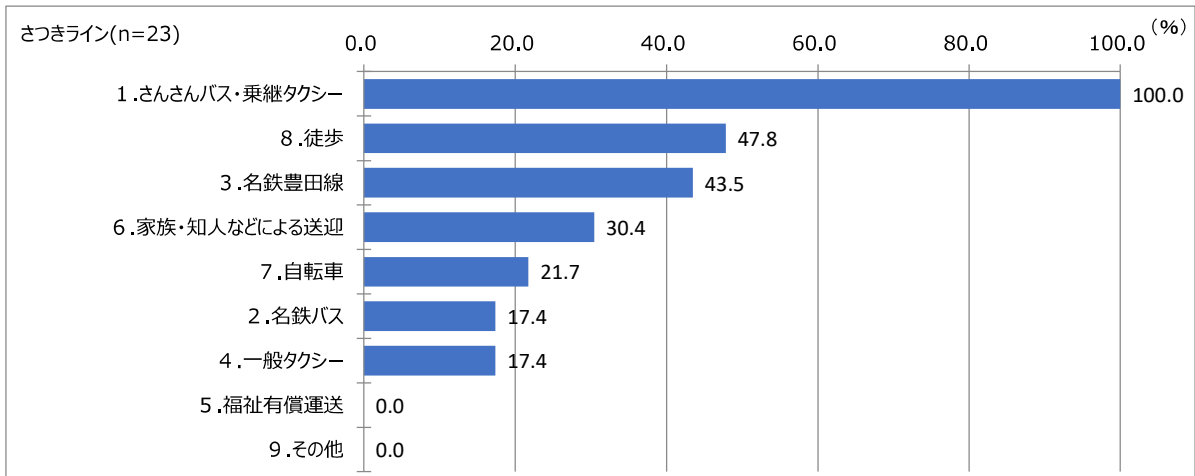
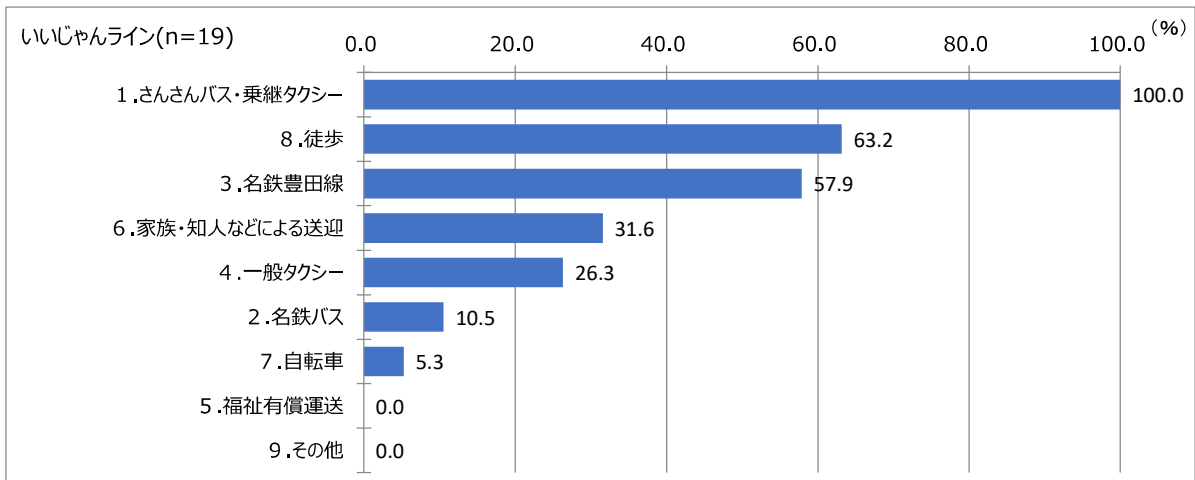
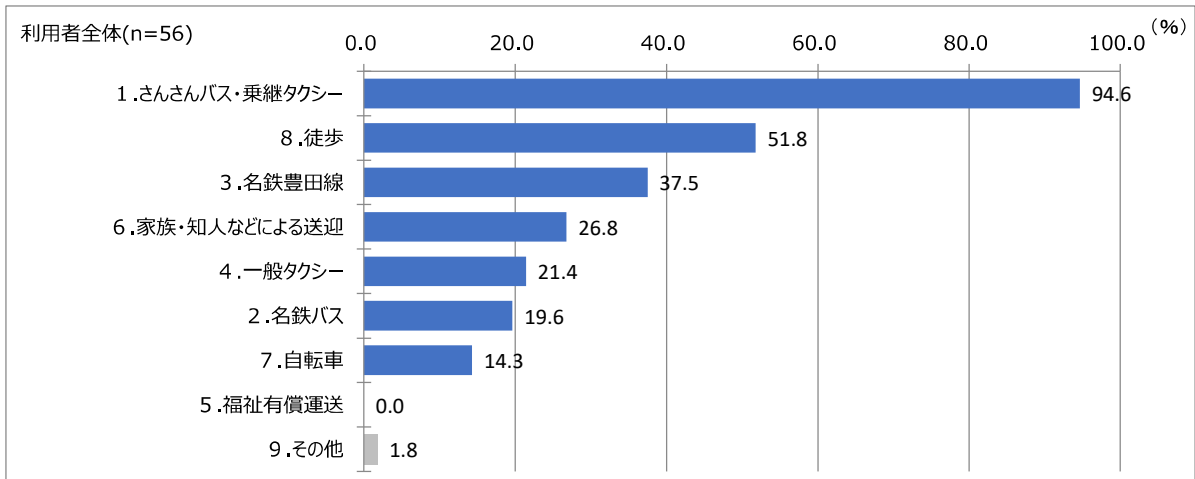
■免許保有者では「名鉄バス」や「一般タクシー」の割合が「家族・知人などによる送迎」の割合より高くなっていますが、返納者では「名鉄豊田線」に次いで「家族・知人などによる送迎」の割合が高くなっています。

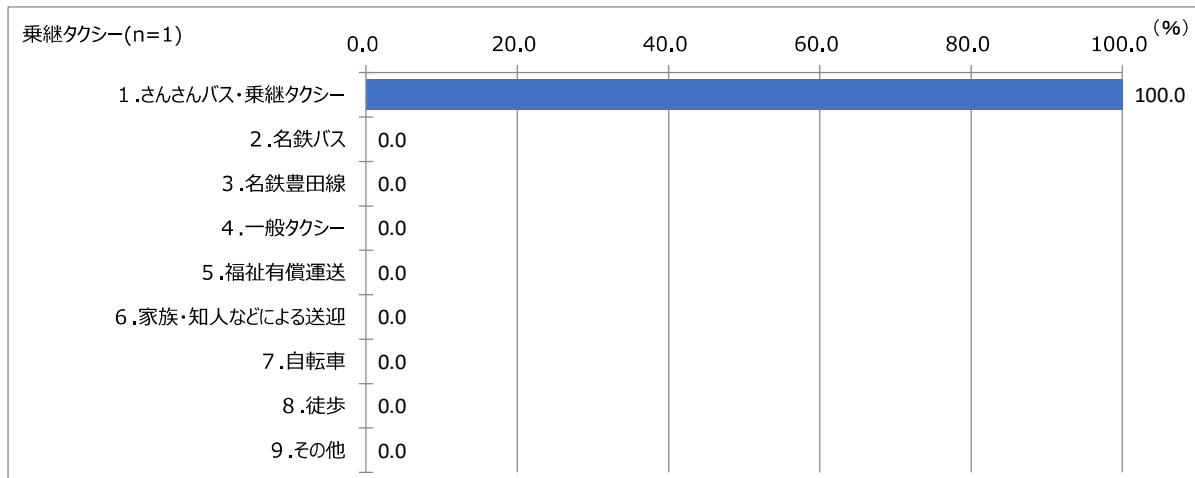
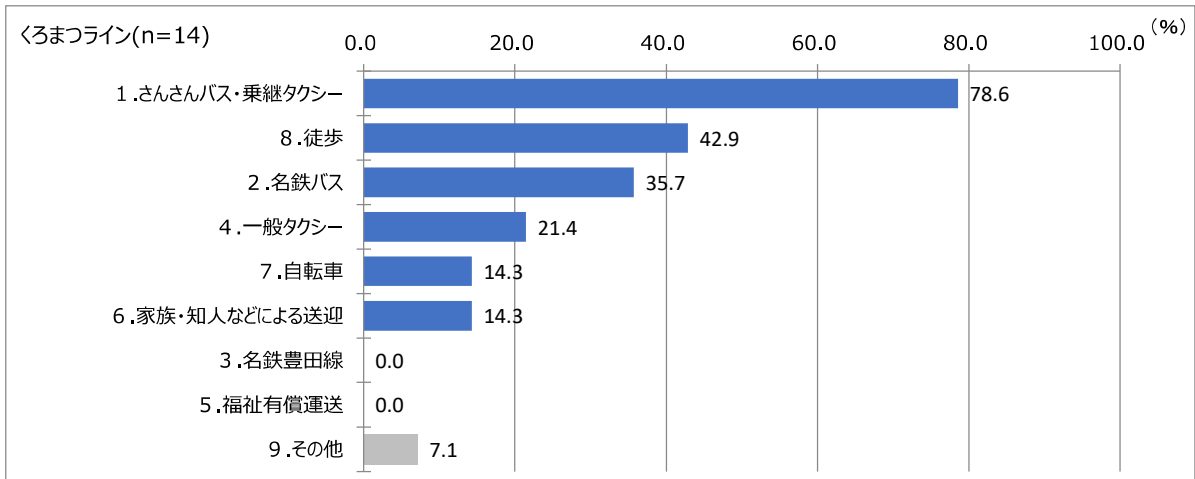
▼運転免許証返納後の移動手段（免許保有者）





▼運転免許証返納後の移動手段（免許返納者）



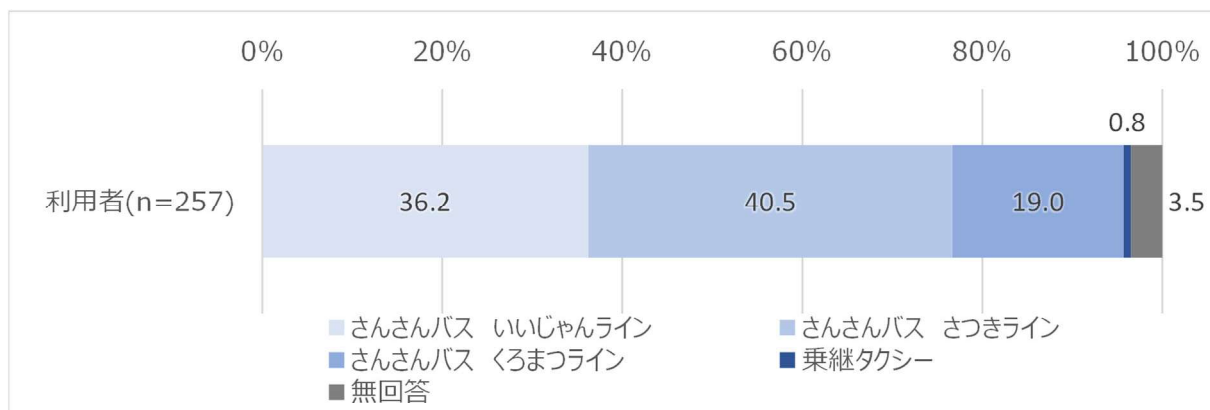


(2) アンケートを受け取った当日のバス・乗継タクシーの利用について

① 路線【問2】

■当日利用した路線について、「さつきライン」が約41%、「いいじゃんライン」が約36%、「くろまつライン」が約19%の順となっています。

図 路線



② 乗降バス停【問3】

■乗降バス停について、「三好ヶ丘駅」、「豊田厚生病院」、「イオン三好アイ・モール」の乗降者数が多くみられます。

図 乗降バス停（上位10位）

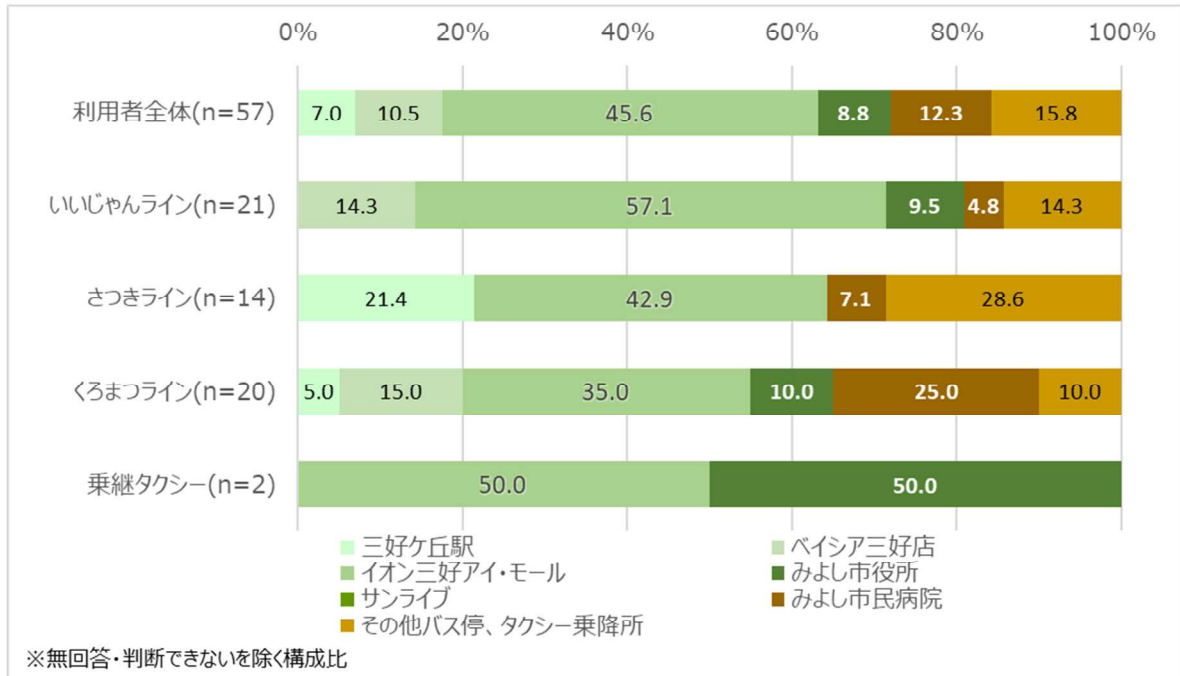
いいじゃんライン				さつきライン			
乗降バス停	乗車	降車	乗降計	乗降バス停	乗車	降車	乗降計
1位 三好ヶ丘駅	13	11	24	豊田厚生病院	8	15	23
2位 イオン三好アイ・モール	4	12	16	黒笹駅	10	7	17
3位 豊田厚生病院	4	12	16	三好ヶ丘駅	11	5	16
4位 旭4丁目	6	2	8	イオン三好アイ・モール	1	8	9
5位 三好丘小学校	2	5	7	旭3丁目	3	3	6
6位 三好丘6丁目	5	1	6	東山台	4	2	6
7位 桜公園	3	3	6	黒笹研究所	2	3	5
8位 旭2丁目	4	2	6	桜5丁目	4	1	5
9位 サンライブ	4	1	5	みよし市民病院	2	3	5
10位 みよし市役所	1	4	5	サンライブ	1	4	5

くろまつライン				乗継タクシー			
乗降バス停	乗車	降車	乗降計	乗降バス停	乗車	降車	乗降計
1位 イオン三好アイ・モール	4	12	16	三好西口地区	1	0	1
2位 明知下公民館	9	2	11	打越地区4	1	0	1
3位 東陣取山	5	2	7				
4位 三好下児童館	3	3	6				
5位 明知口	3	1	4				
6位 福田児童館	2	1	3				
7位 西荒田	1	1	2				
8位 三好上児童館	0	2	2				
9位 保健センター	1	1	2				
10位 サンライブ	2	0	2				

③ 乗継バス停【問3】

■乗継バス停について、利用者全体では「イオン三好アイ・モール」が約46%と最も多く、次いで「みよし市民病院」、「ベイシア三好店」の順となっています。

図 乗継バス停



④ 利用目的【問4】

■利用目的について、利用者全体では「買物・飲食」が約36%と最も多く、次いで「通勤」が約21%、「通院・お見舞い」が約13%、「趣味・習い事・娯楽」が約11%の順と多様な目的で利用がされています。

□前回調査結果と比較すると、「通勤」や「通学」目的は大きな変化がみられない中、「買物・飲食」目的の利用割合が増加し、「通院・お見舞い」や「趣味・習い事・娯楽」目的の利用割合が減少しています。

図 利用目的（今回調査結果）

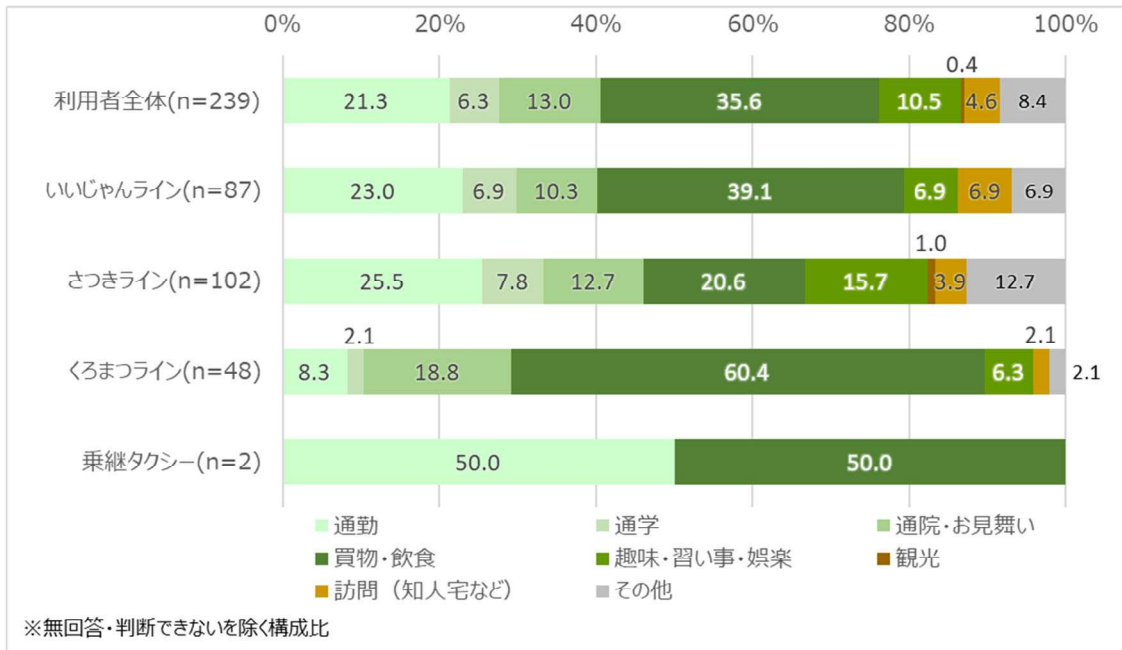
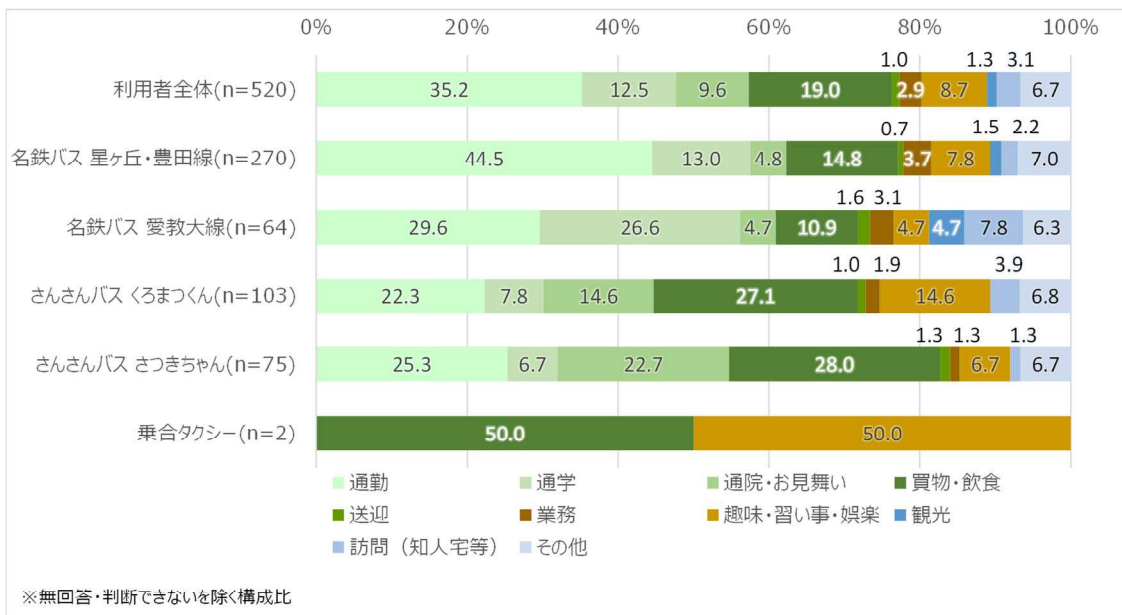


図 利用目的（前回調査結果）



⑤ 目的地【問5】

- 最終目的地について、利用者全体では「みよし市内」が約80%と主体を占めています。路線別にみると、くろまつラインの「みよし市内」が約96%と多くなっています。
- 前回調査結果と比較すると、概ね同様の結果となっています。

図 目的地（今回調査結果）

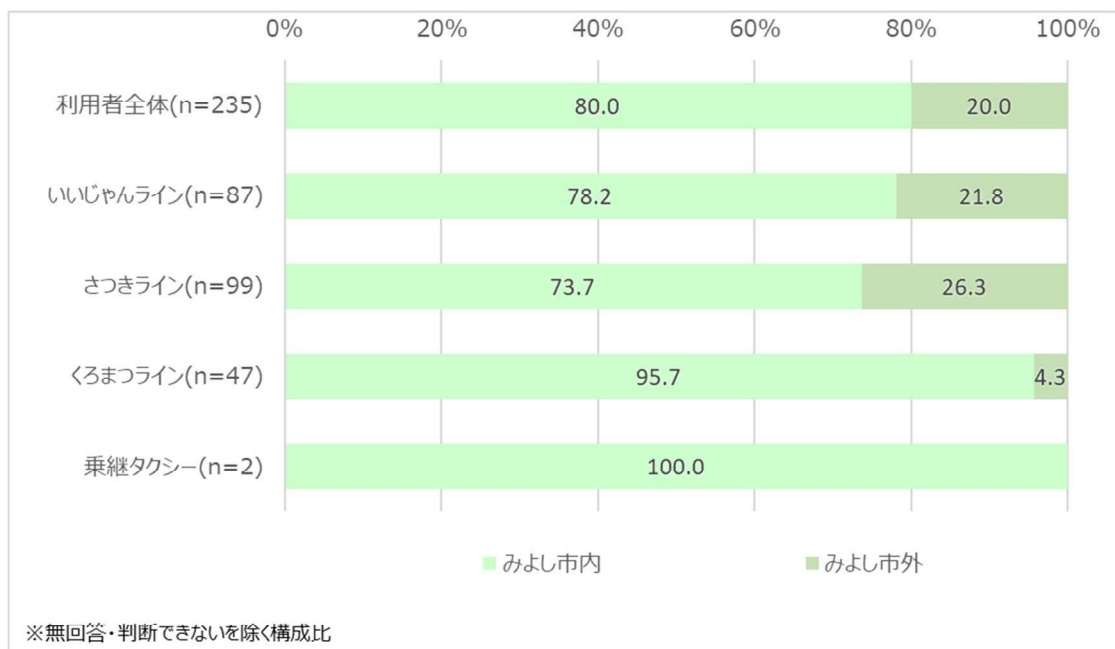
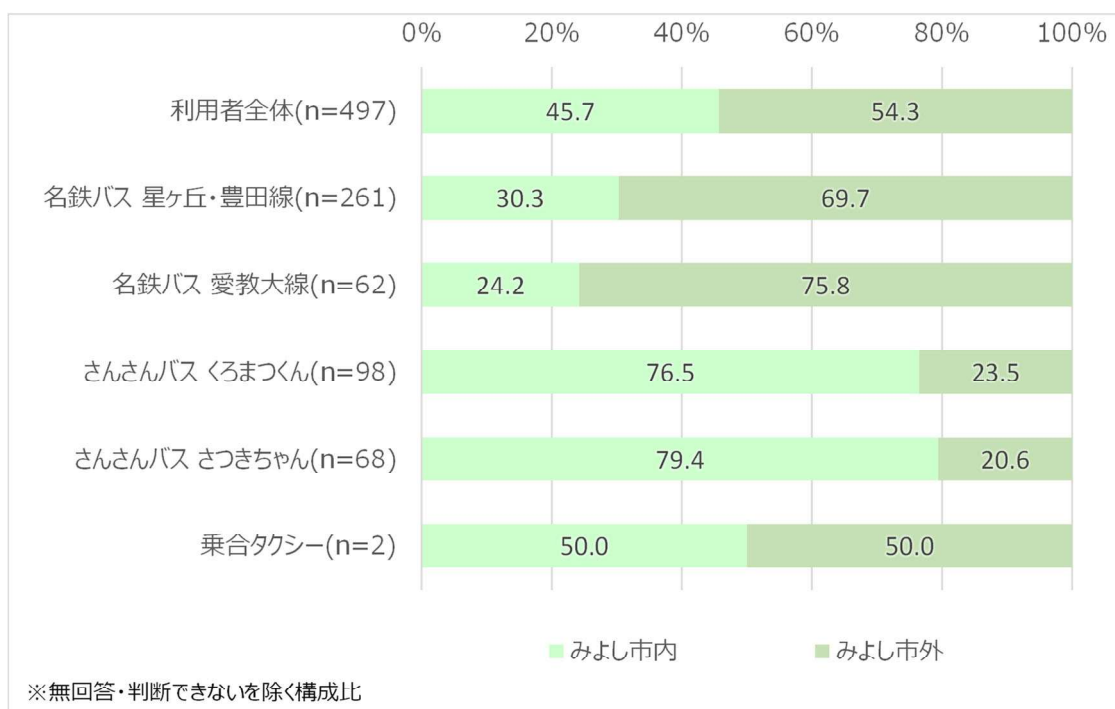


図 目的地（前回調査結果）



⑥ 自宅からバス停までの移動手段【問6】

■自宅からバス停までの移動手段について、利用者全体では「徒歩」が約91%と主体を占めており、各路線とも同様の傾向にあります。

□前回調査結果と比較すると、同様の結果となっています。

図 自宅からバス停までの移動手段（今回調査結果）

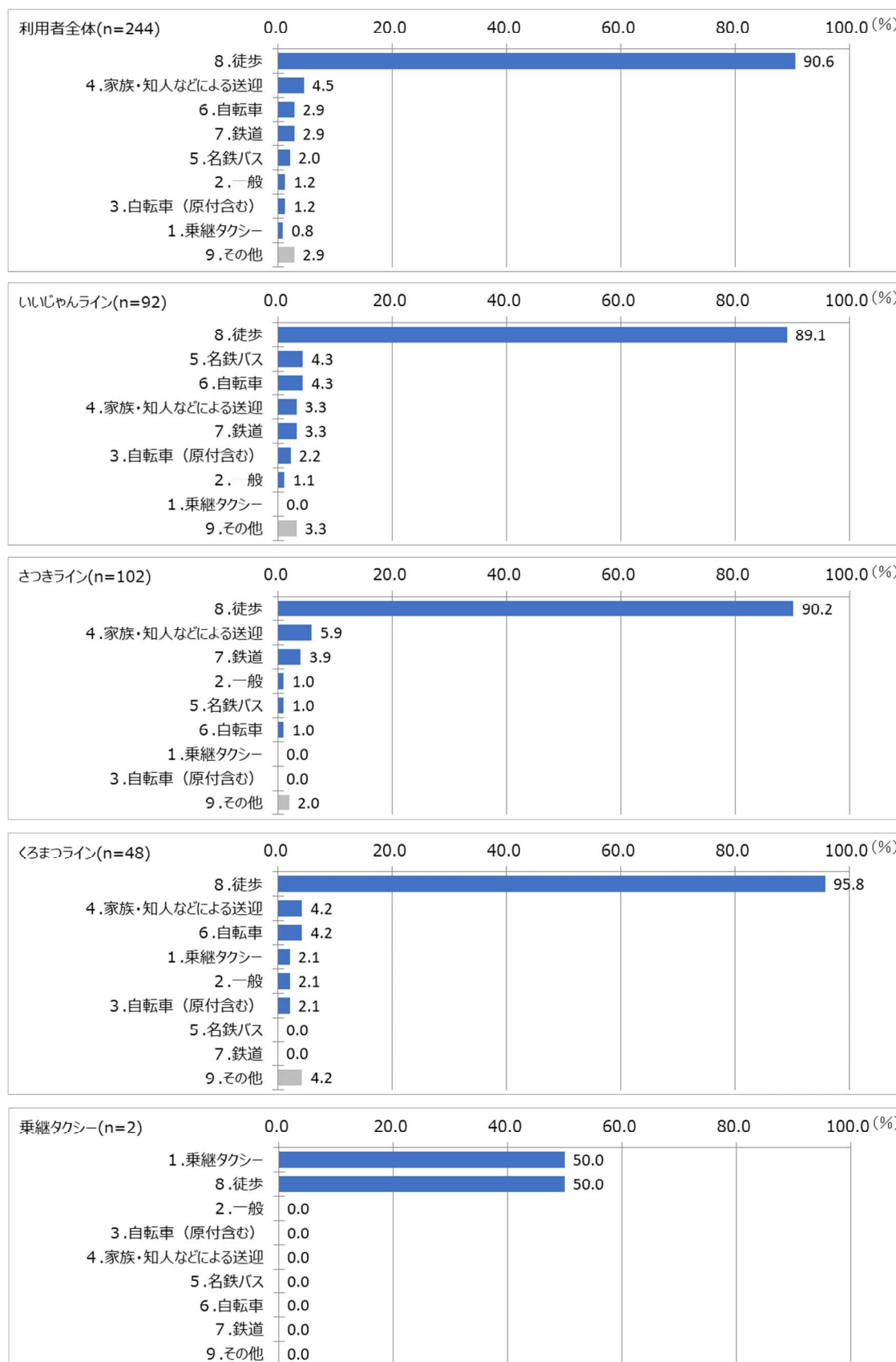
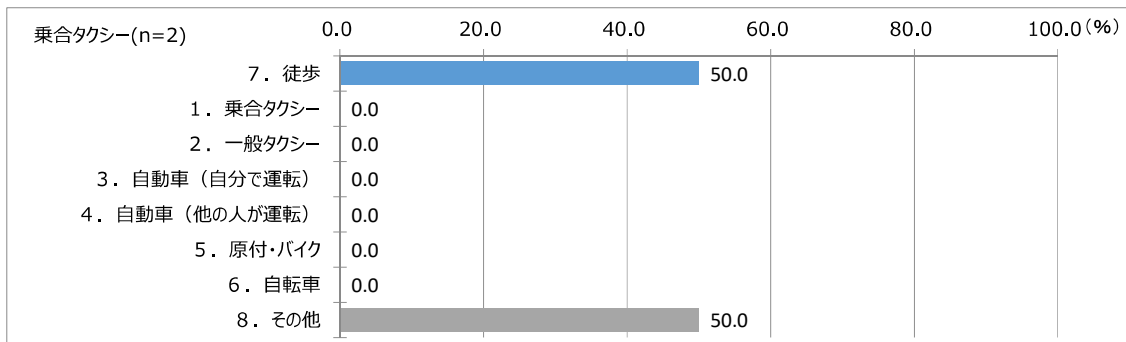
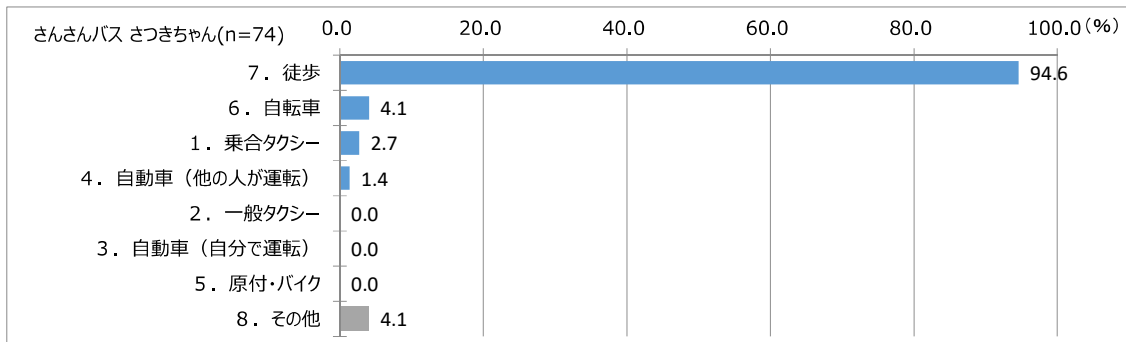
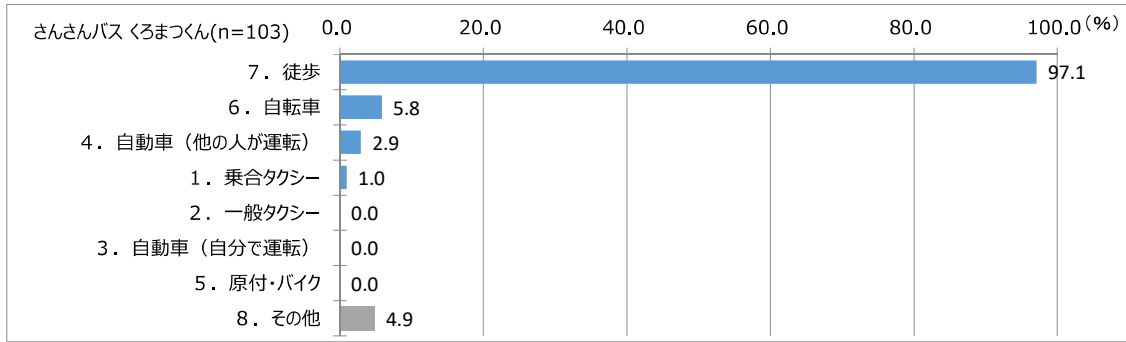


図 自宅からバス停までの移動手段（前回調査結果）



⑦ 降車バス停から目的地への移動手段【問7】

- 降車バス停から目的地への移動手段について、利用者全体では「徒歩」が約90%と主体を占めており、各路線とも同様の傾向にあります。
- 前回調査結果と比較すると、同様の結果となっています。

図 降車バス停から目的地への移動手段（今回調査結果）

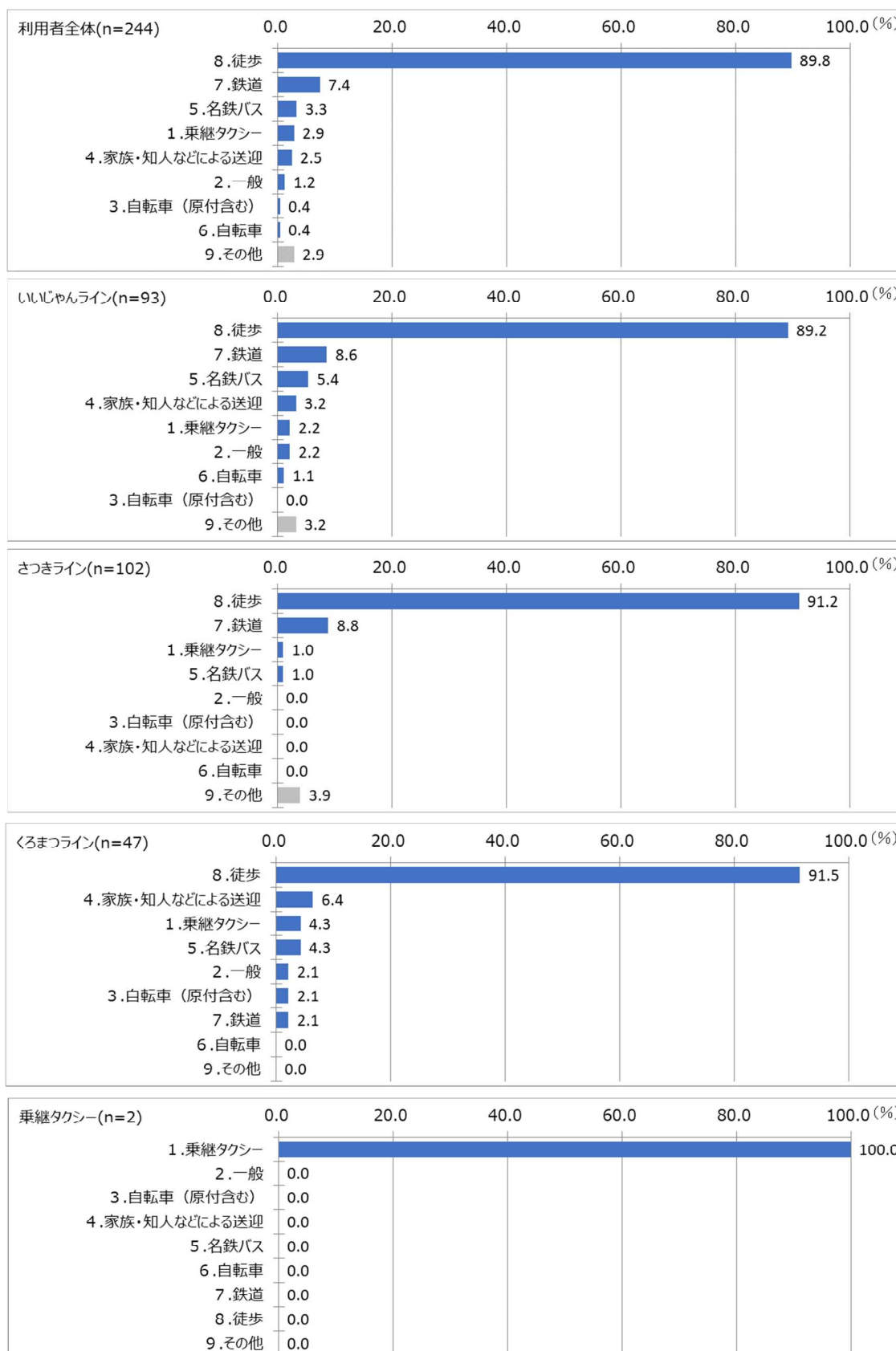
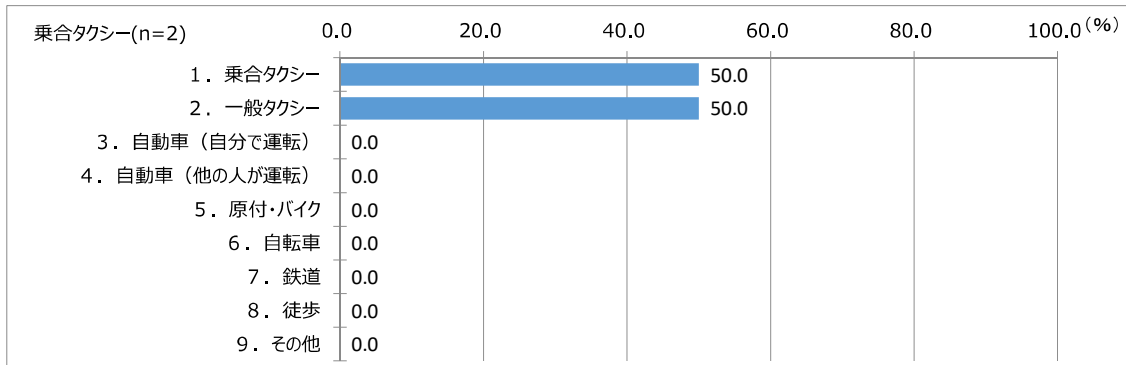
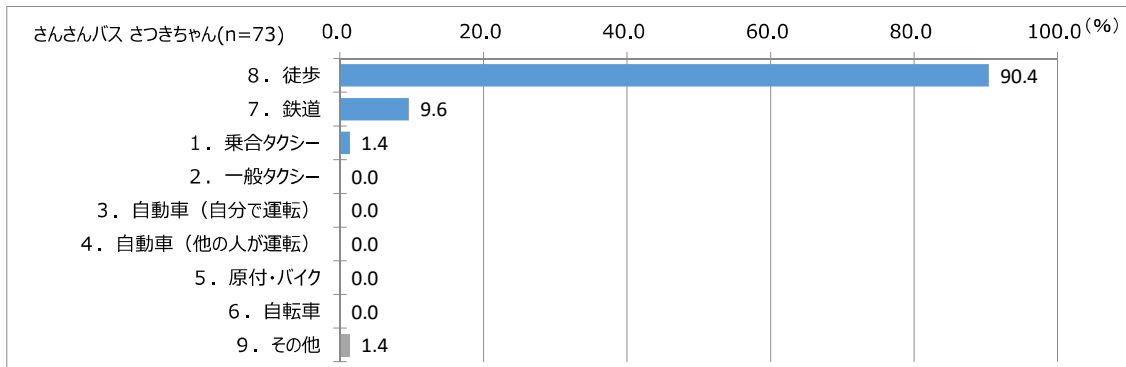
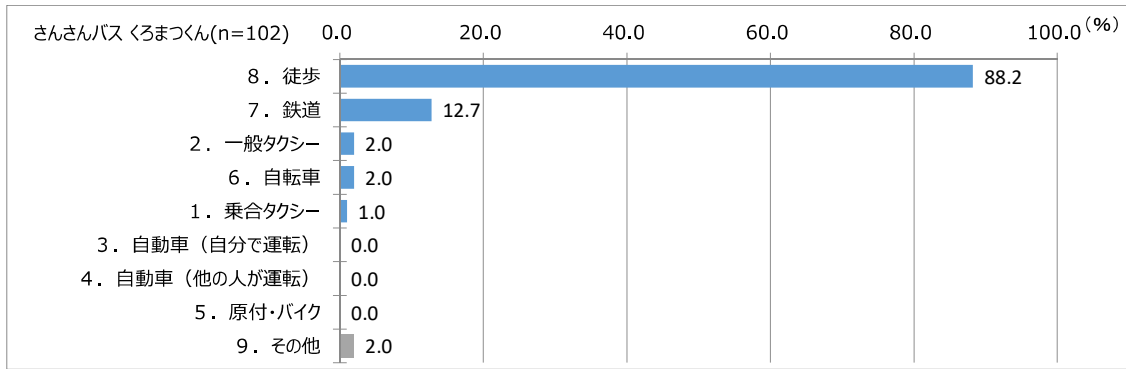


図 降車バス停から目的地への移動手段（前回調査結果）



⑧ 利用頻度【問 8】

■ 利用頻度について、利用者全体では「週に数日」、「月に数日」がともに約 28%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」が約 21%、「平日のみ」が約 12%の順となっており、各路線とも同様の傾向にあります。

□ 前回調査結果と比較して、若干の差はみられますが、概ね同様の傾向にあります。

図 利用頻度（今回調査結果）

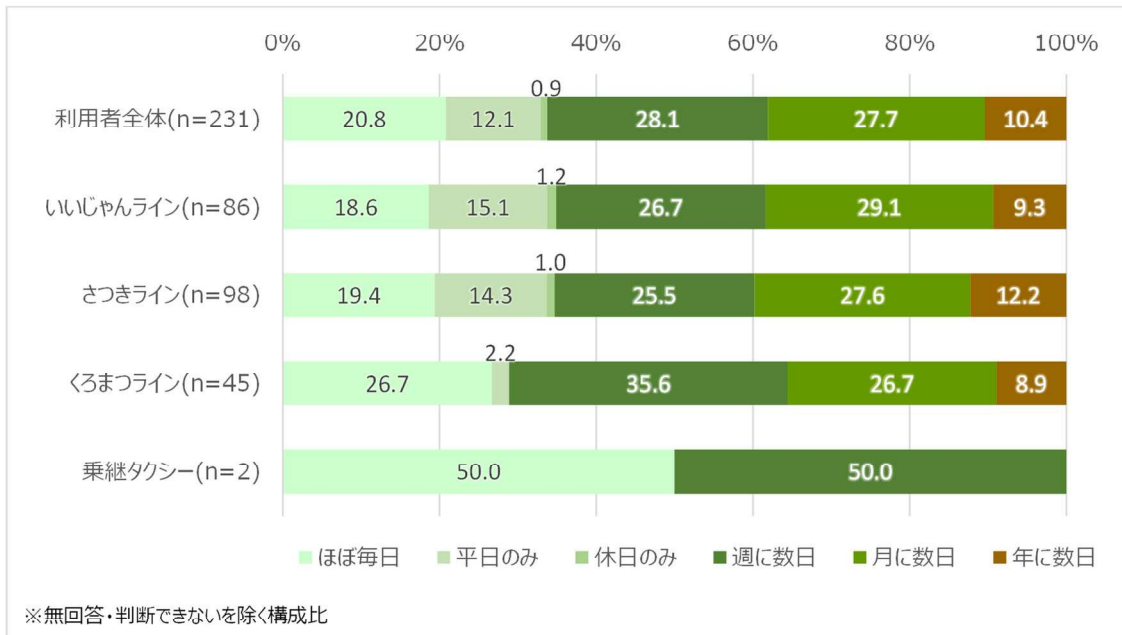
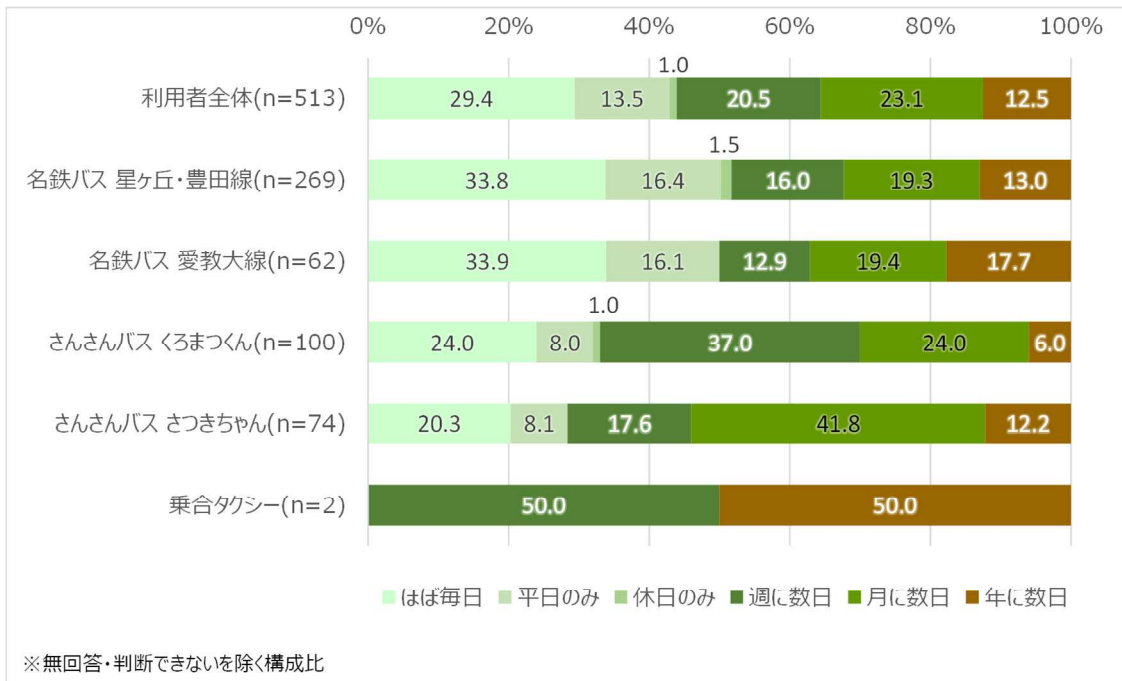


図 利用頻度（前回調査結果）



⑨ 支払方法【問9】

- 支払方法について、利用者全体では「回数券」が約50%と最も高く、次いで「現金」が約30%、「福祉助成券」が約16%の順となっています。
- 新たに追加した支払方法のうち「福祉助成券」は約16%みられるものの、「PayPay」は約1%に留まっています。
- 前回調査結果と比較して、「福祉助成券」の導入により、「現金」、「回数券」の割合が若干減少しています。

図 支払方法（今回調査結果）

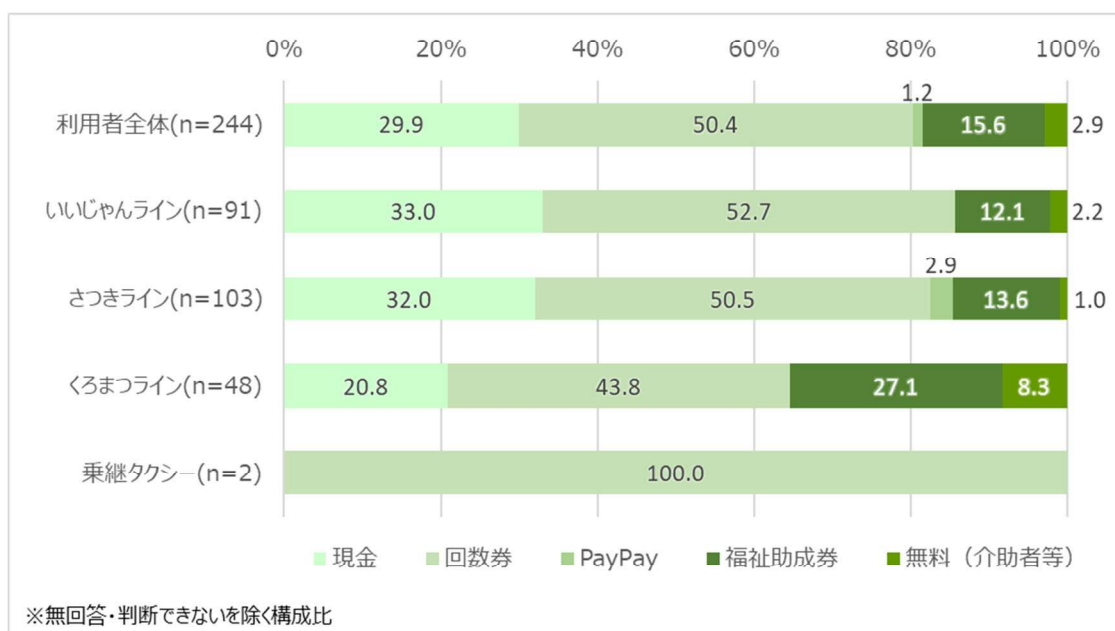
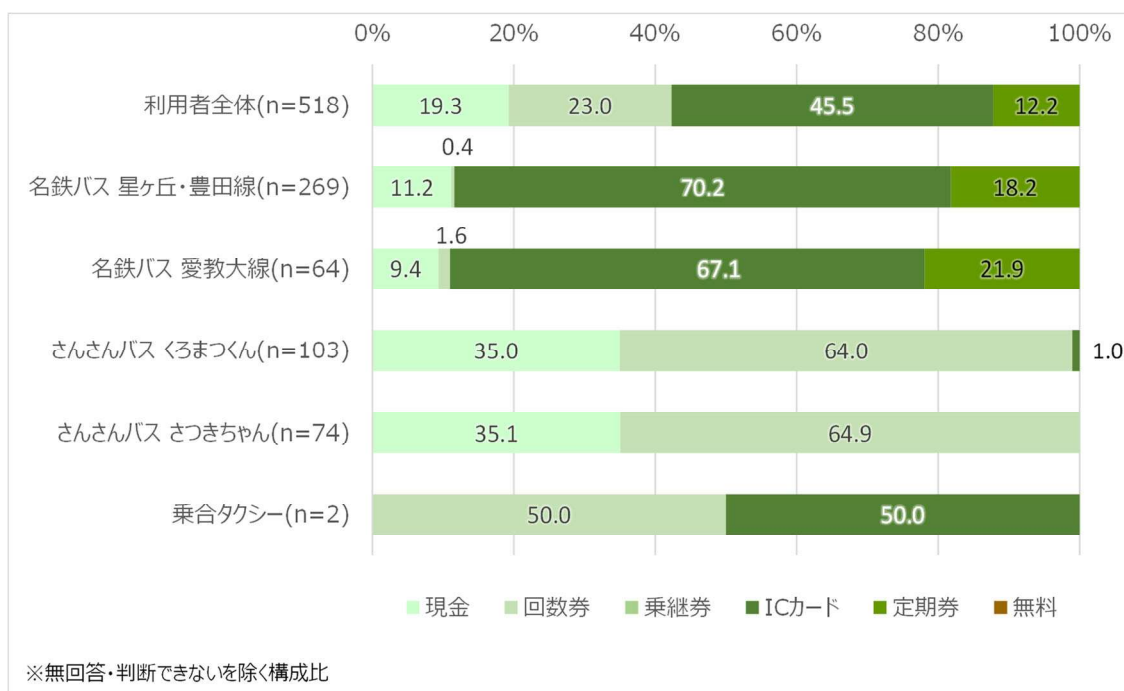


図 支払方法（前回調査結果）



⑩ 乗り継ぎ【問10】

- 乗り継ぎについて、利用者全体では「乗り継いでいない」が約74%と最も多くみられました。
- 乗継利用者は、「名鉄豊田線（赤池方面）」が約7%、「名鉄豊田線（豊田方面）」が約5%となっている他、さんさんバス相互の乗り継ぎでは、いいじゃんライン及びさつきラインは約4%に留まっていますが、くろまつラインは約15%存在しています。
- 前回調査結果と比較して、「乗り継いでいない」割合が増加していることから、路線再編後は当該路線のみで目的地へ行ける利用者が増加したと推察されます。

図 乗り継ぎ（今回調査結果）

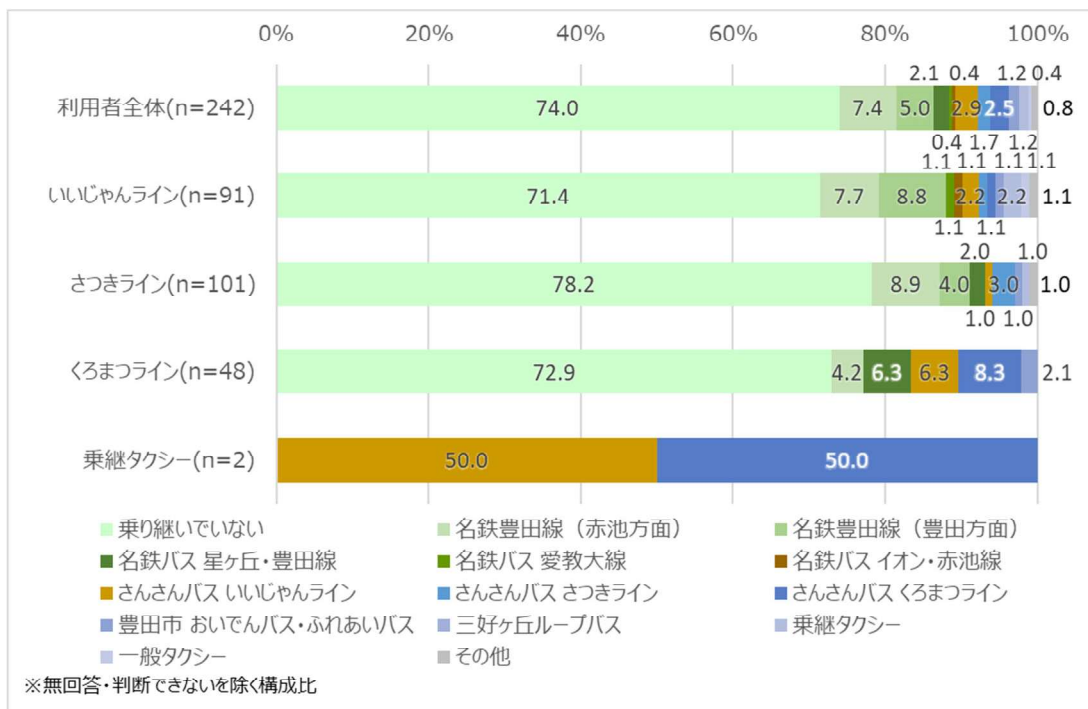
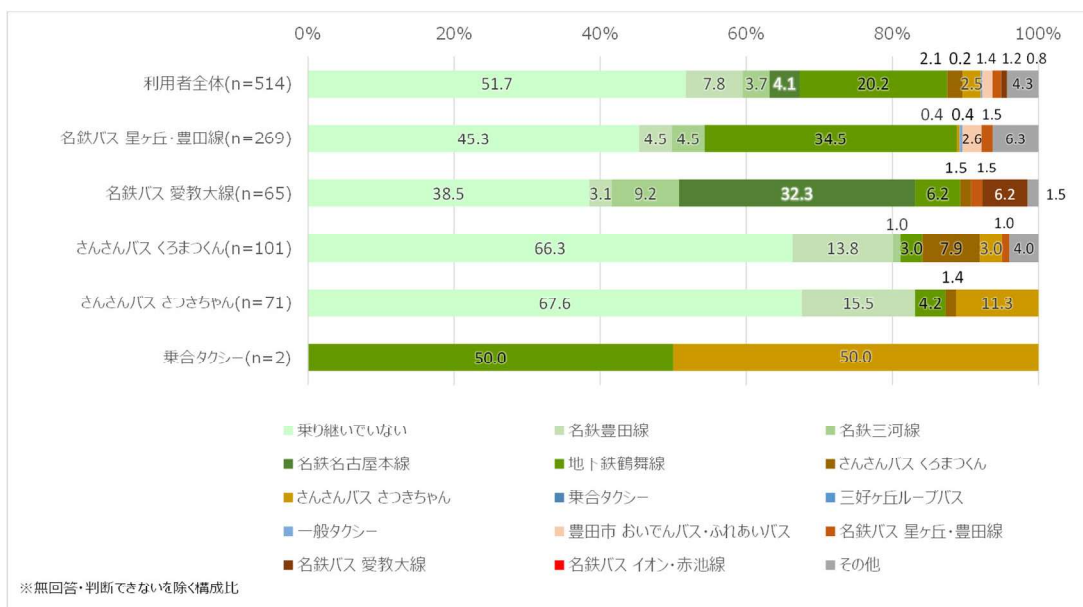


図 乗り継ぎ（前回調査結果）



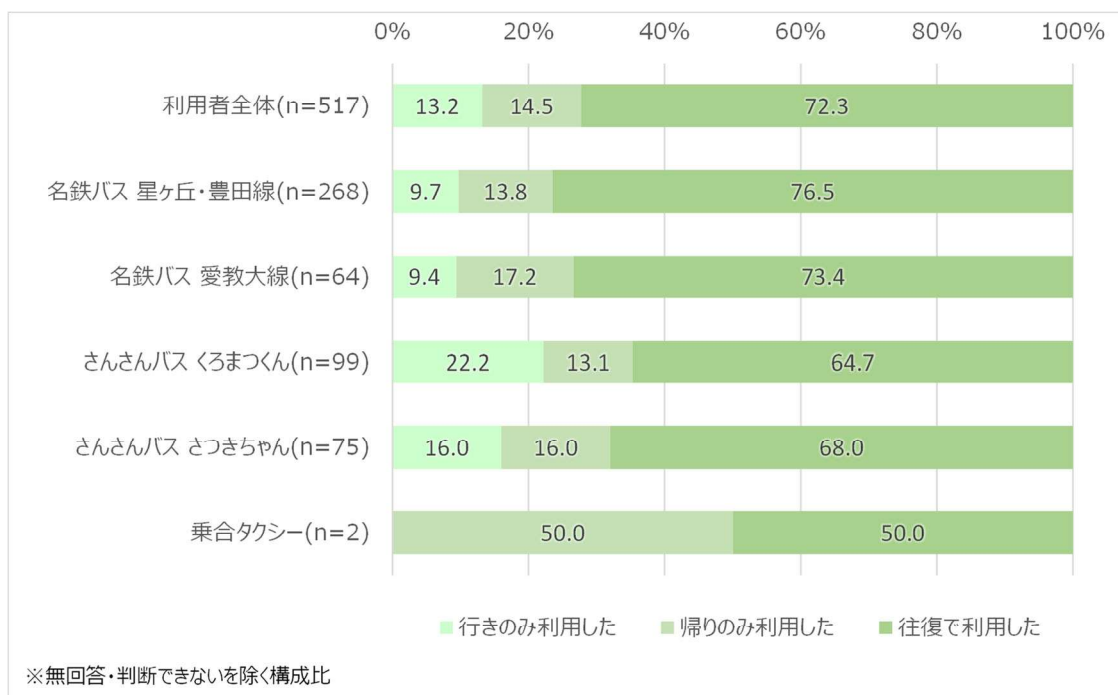
⑪ 往復利用【問 11】

- 往復利用について、利用者全体では「往復で利用した」が約 65%と最も多くなっており、各路線とも同様の傾向にあります。
- 前回調査結果と比較して、概ね同様の傾向にあります。

図 往復利用（今回調査結果）



図 往復利用（前回調査結果）



⑫ 行きと帰りで同じ交通機関を利用しなかった理由【問 12】

※問 11 で「1. 行きのみ利用した」、「2. 帰りのみ利用した」と回答した方

■ 行きと帰りで同じ交通機関を利用しなかった理由について、利用者全体では「利用したい時間と合わないから」が約 41%と最も多く、次いで「車で送迎してもらえるから」が約 35%、「本数が少ないから」が約 10%の順となっています。また、くろまつラインでは「遠回りになるから」が約 8%存在しています。

□ 前回調査と比較して、「本数が少ないから」が減少する一方、「利用したい時間がないから」が増加しています。

図 同じ交通機関を利用しなかった理由（今回調査結果）

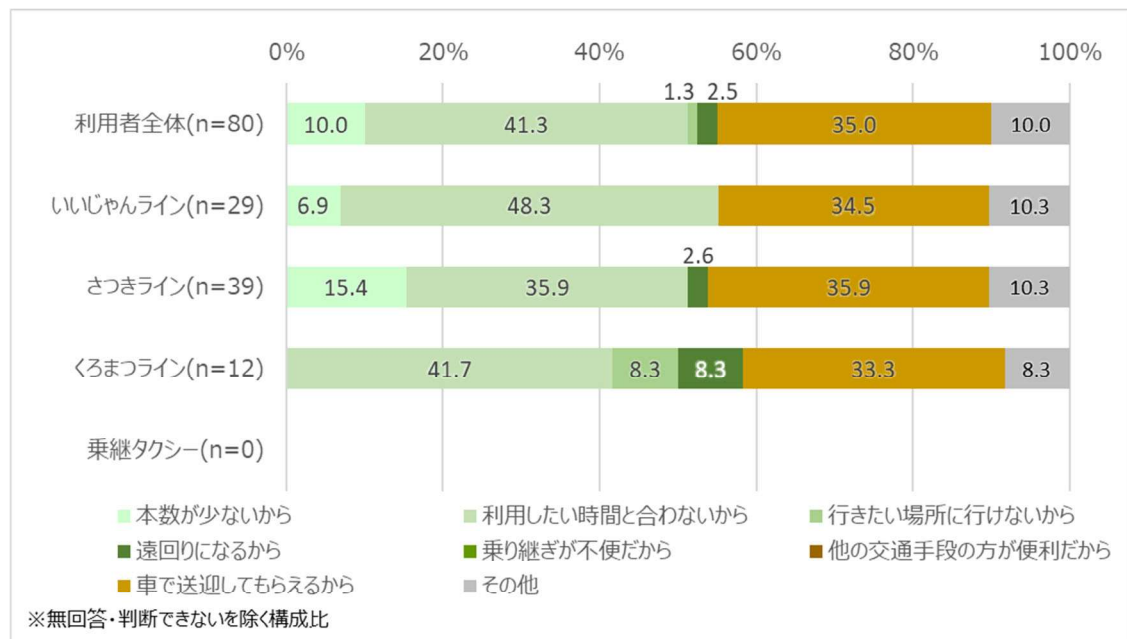
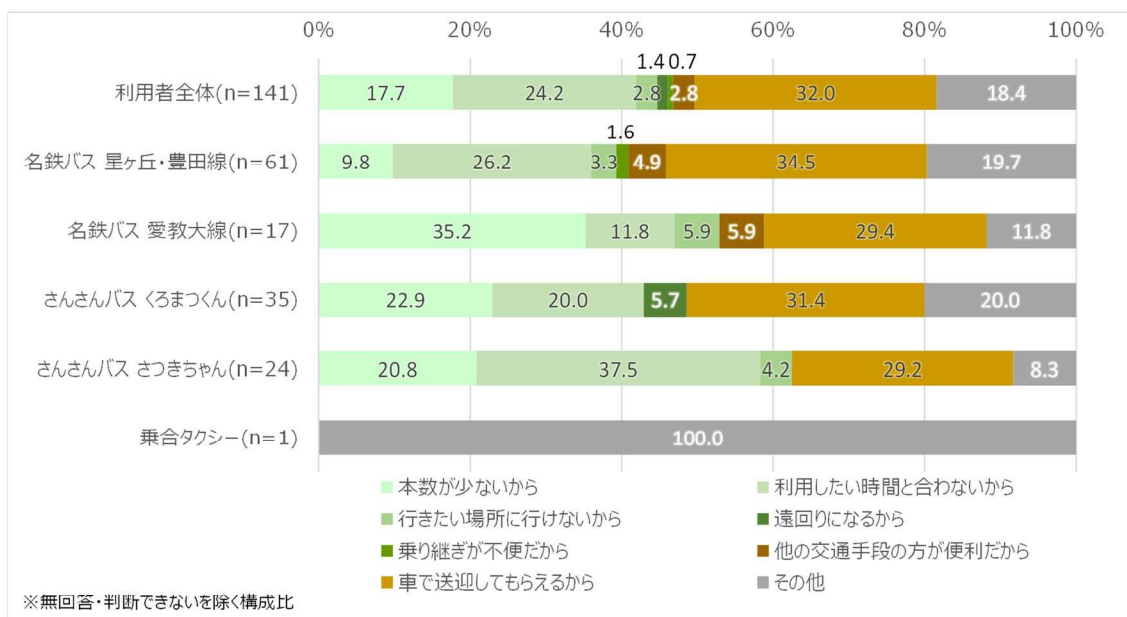


図 同じ交通機関を利用しなかった理由（前回調査結果）



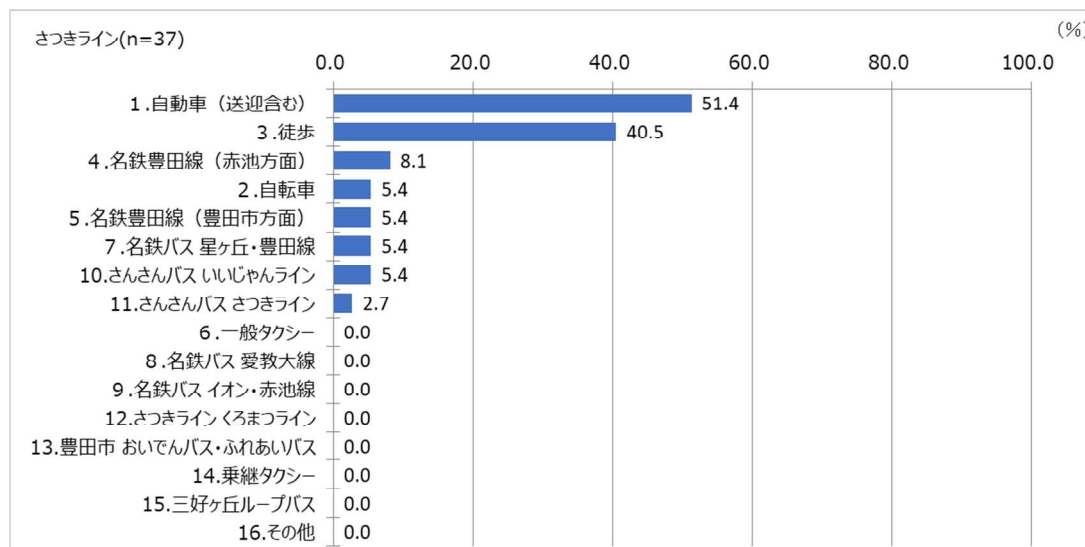
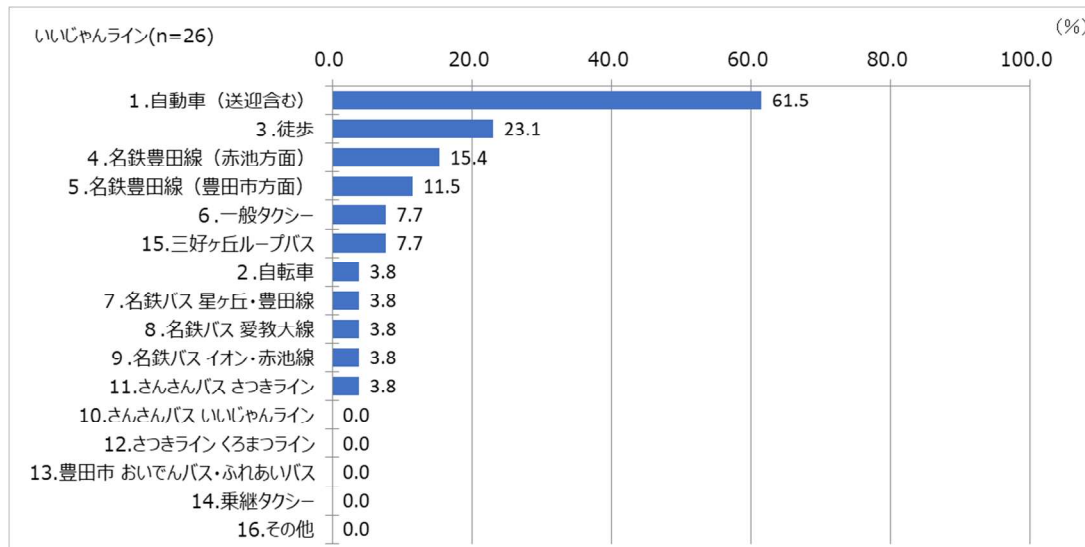
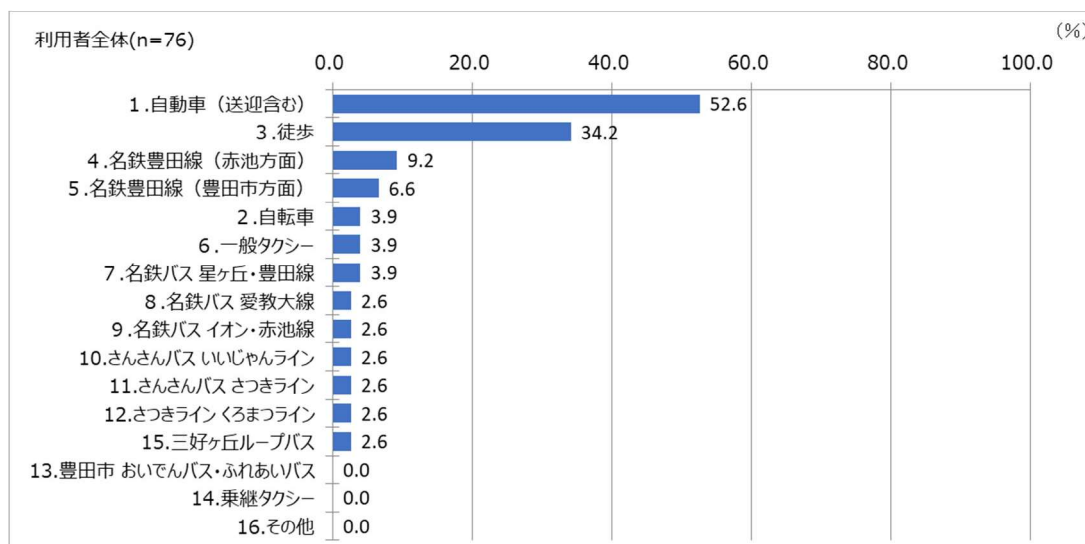
⑬ 代替交通手段【問 13】

※問 11 で「1. 行きのみ利用した」、「2. 帰りのみ利用した」と回答した方

■代替交通手段について、利用者全体では「自動車（送迎含む）」が約 53%と最も高く、次いで「徒歩」が約 34%、「名鉄豊田線（赤池方面）」が約 9%の順となっています。

□前回調査結果と比較して、数値に若干のばらつきはみられるものの同様の傾向にあります。

図 代替交通手段（今回調査結果）



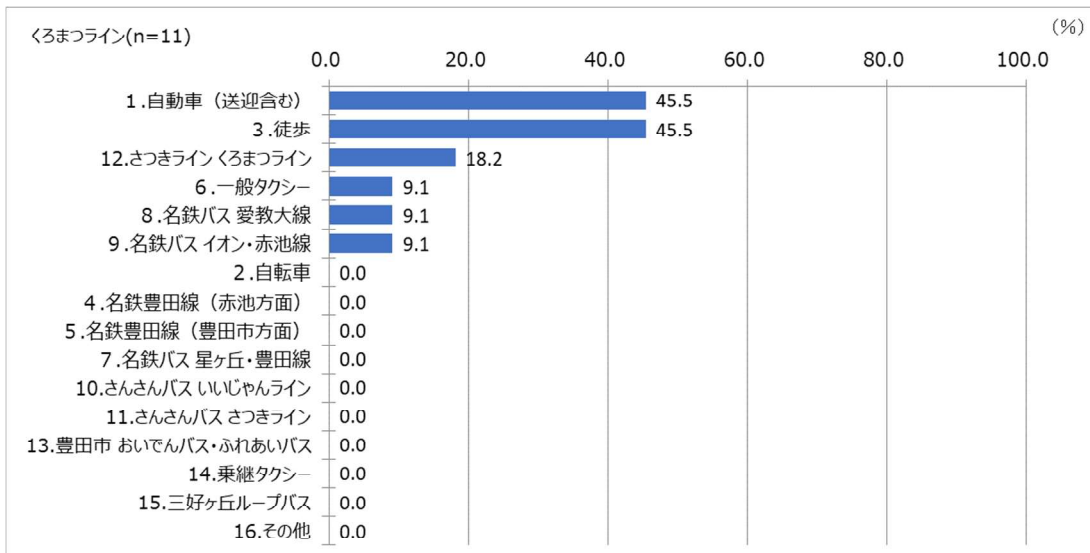
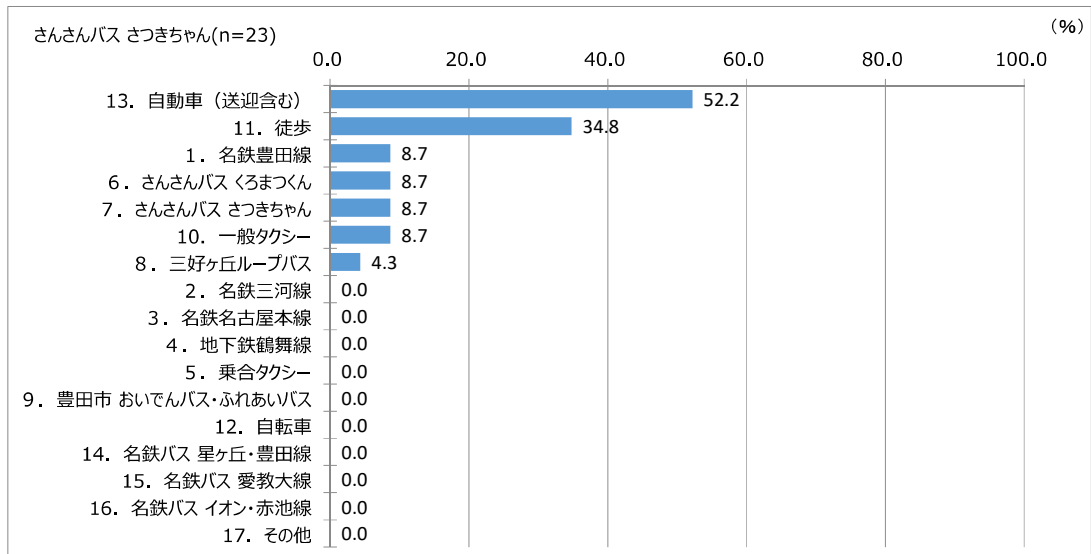
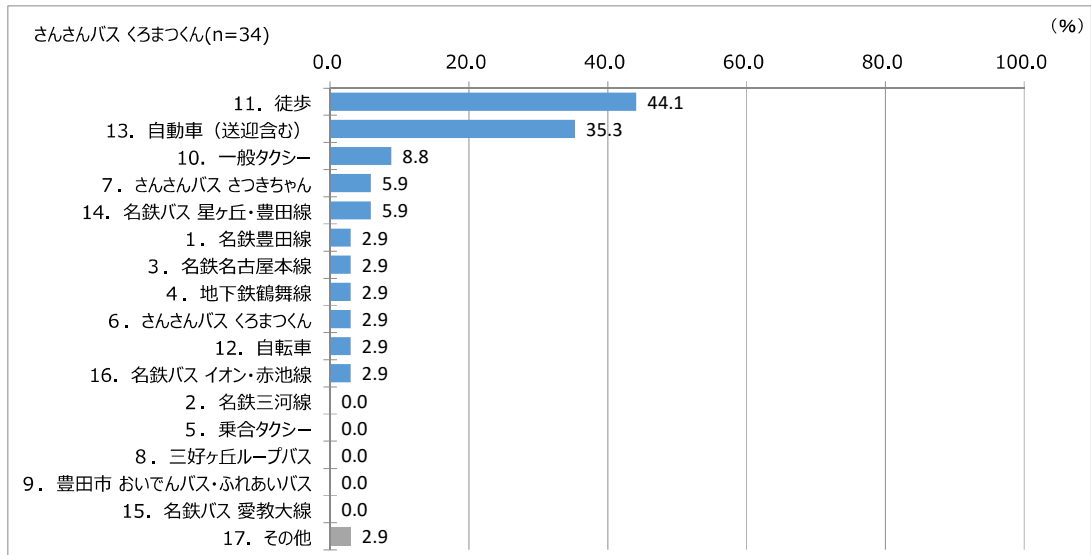


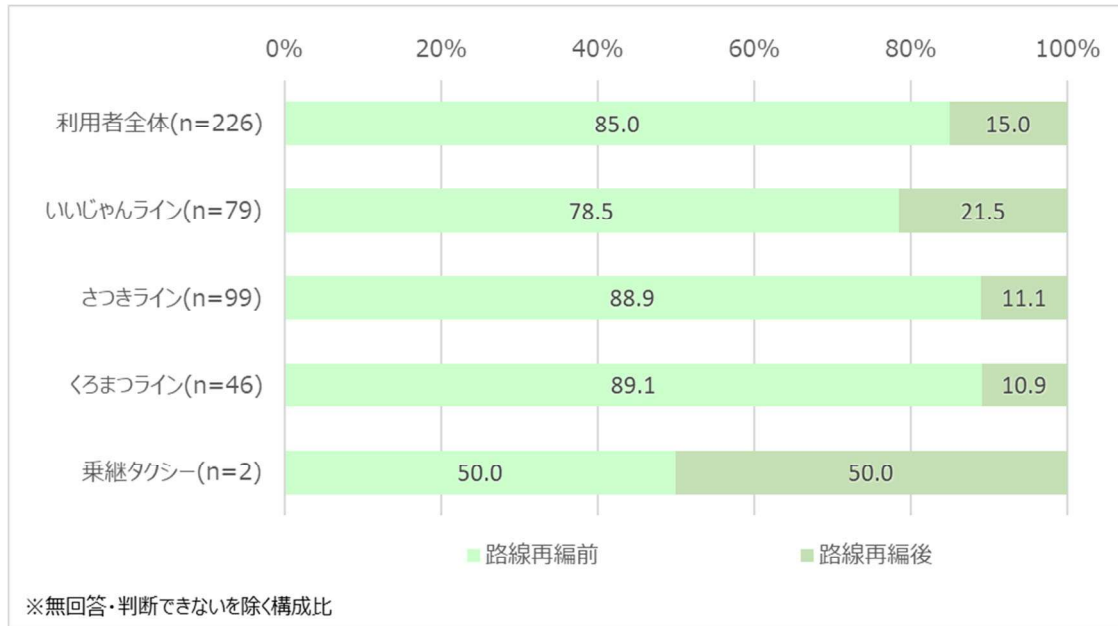
図 代替交通手段 (前回調査結果)



⑭ 利用時期について【問 14】

- さんさんバス・乗継タクシーの利用時期について、利用者全体では「路線再編前」から約 85%と最も多くなっており、各路線とも同様の傾向にあります。
- 路線再編により、いいじゃんラインでは約 22%、さつきライン・くろまつラインでは約 11%が「路線再編後」からの新規利用者ということが分かりました。

図 利用時期



(3) さんさんバス・乗継タクシーの評価について

① さんさんバス・乗継タクシーの満足度【問 15】

■ さんさんバス・乗継タクシーの満足度について、利用者全体では「満足（満足+どちらからかといえば満足）」が約 73%に対して「不満（不満+どちらかといえば不満）」が約 27%と、満足が大きく上回っています。

■ サービス項目別の満足度について、利用者全体では全項目で満足が不満を上回っていますが、その中でも不満割合の高い項目は、「運行本数」が約 42%、「バス停・乗降場の待合環境」及び「乗継タクシーの予約方法」がともに約 25%、「運行経路」及び「乗継タクシーの予約方法や案内のわかりやすさ」がともに約 24%となっています。

□ 前回調査では「普通」を設けているため、単純な比較はできないものの、「時刻表どおり発着すること」や「運行している時間帯」の不満割合が減少しています。

図 満足度（今回調査結果）

●利用者全体

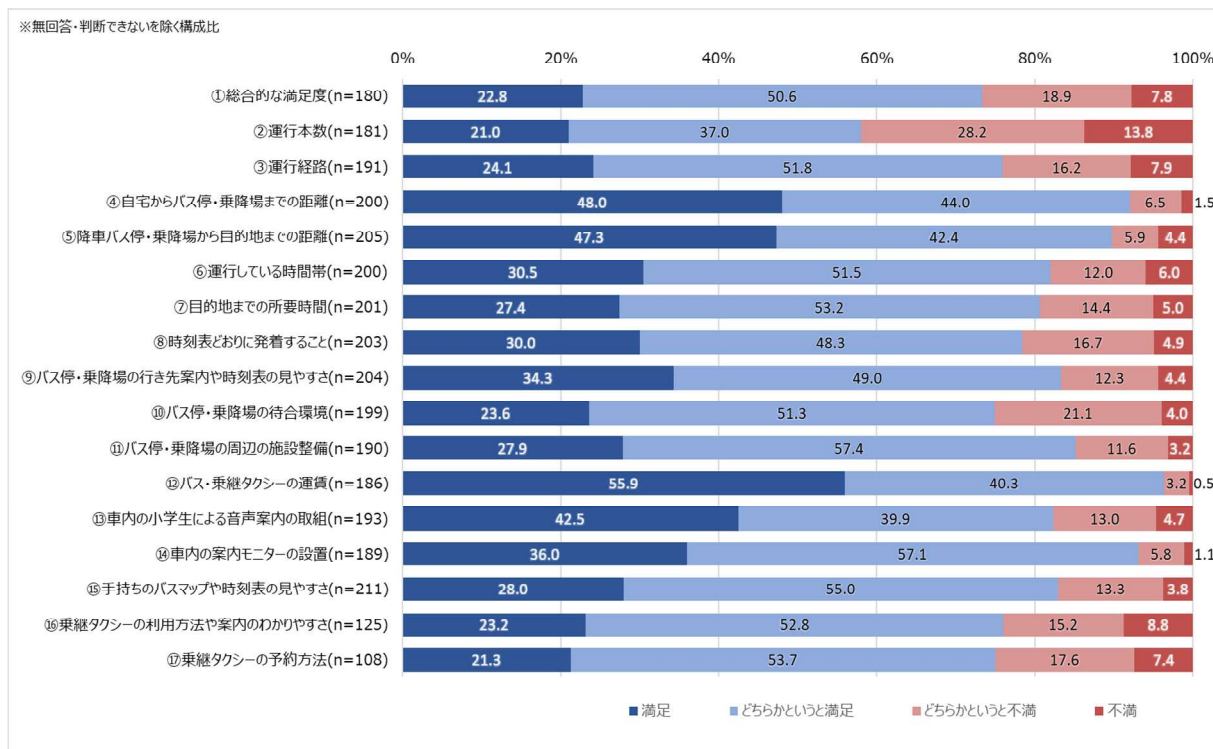
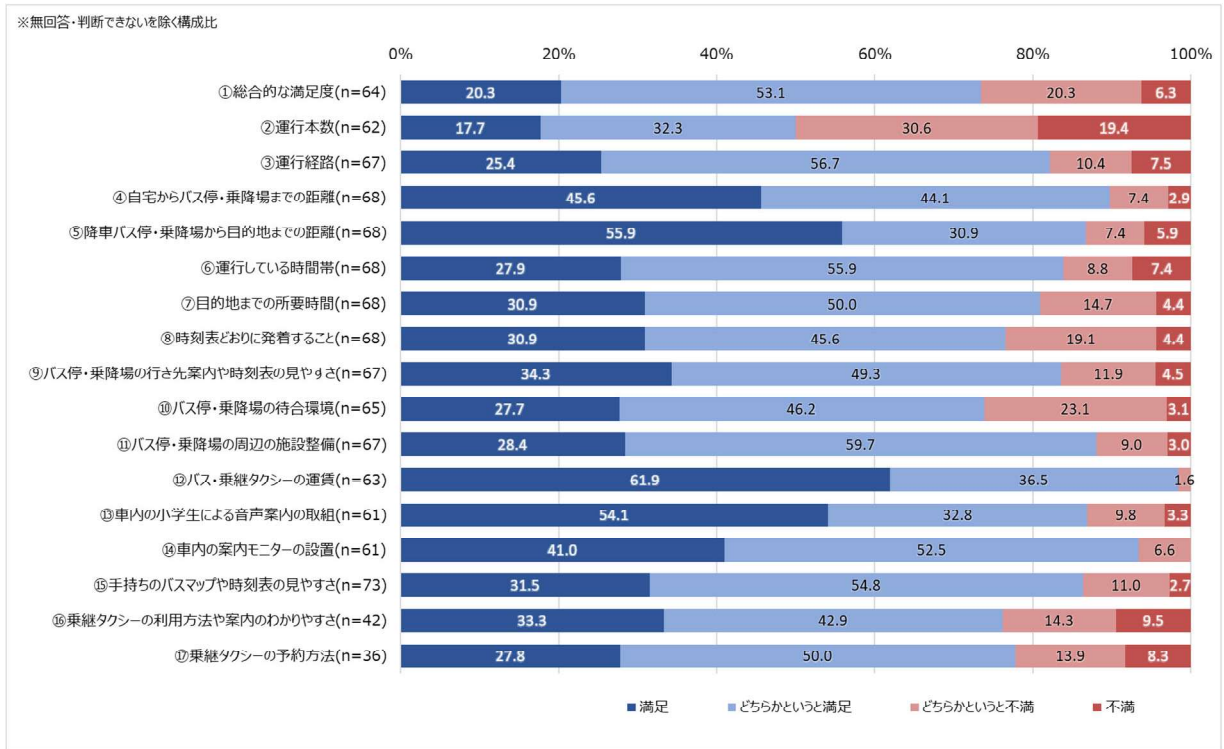


図 満足度（今回調査結果）

●いいじゃんライン



●さつきライン

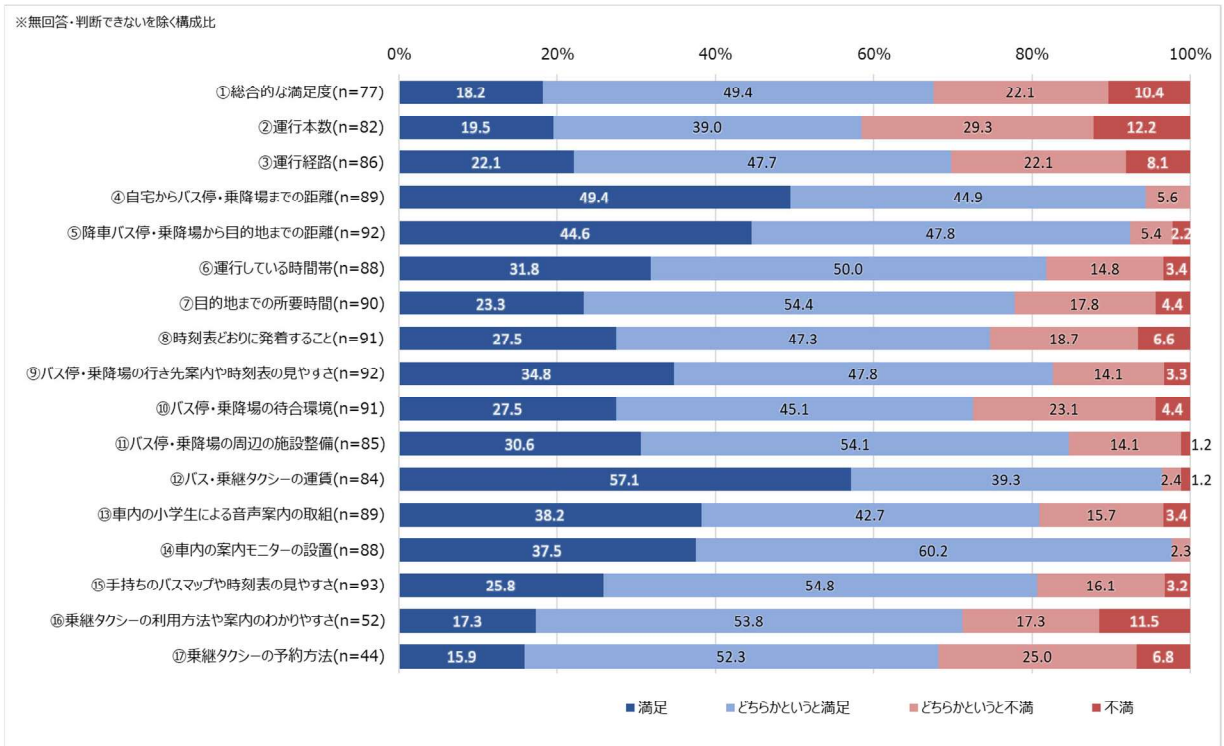


図 満足度（今回調査結果）

●くろまつライン

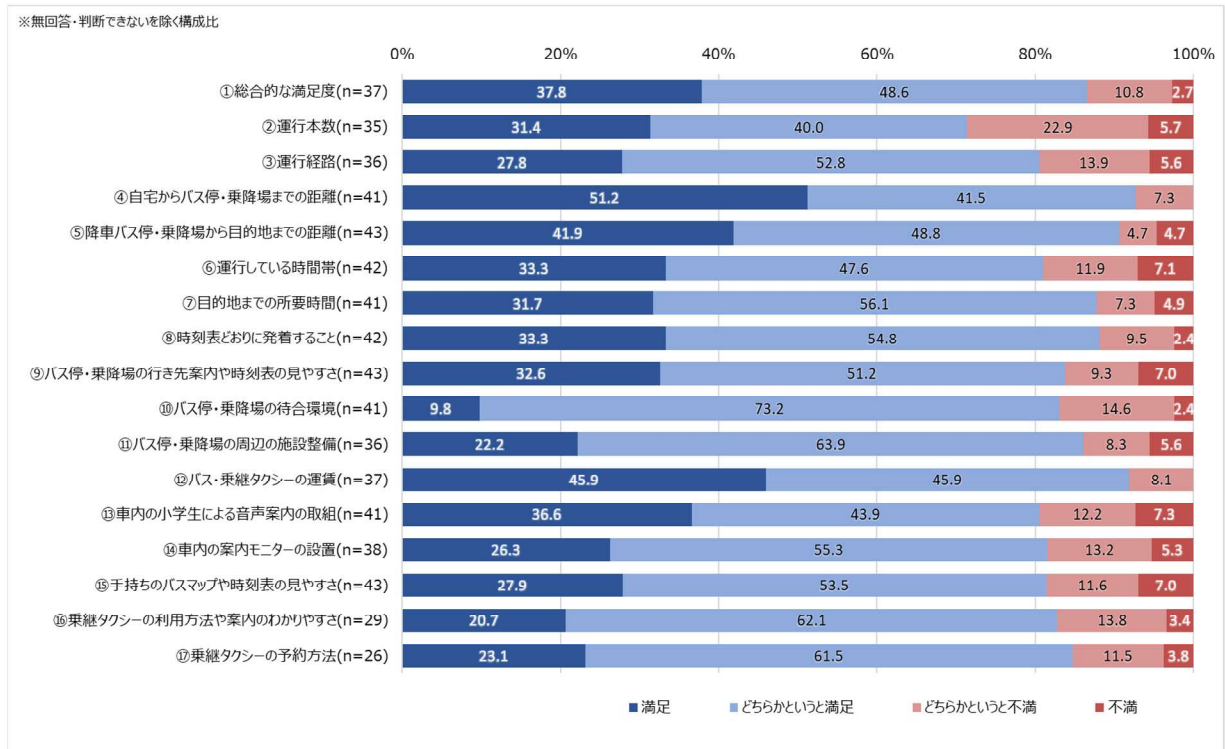


図 満足度（前回調査結果）

●さんさんバス くろまつくん

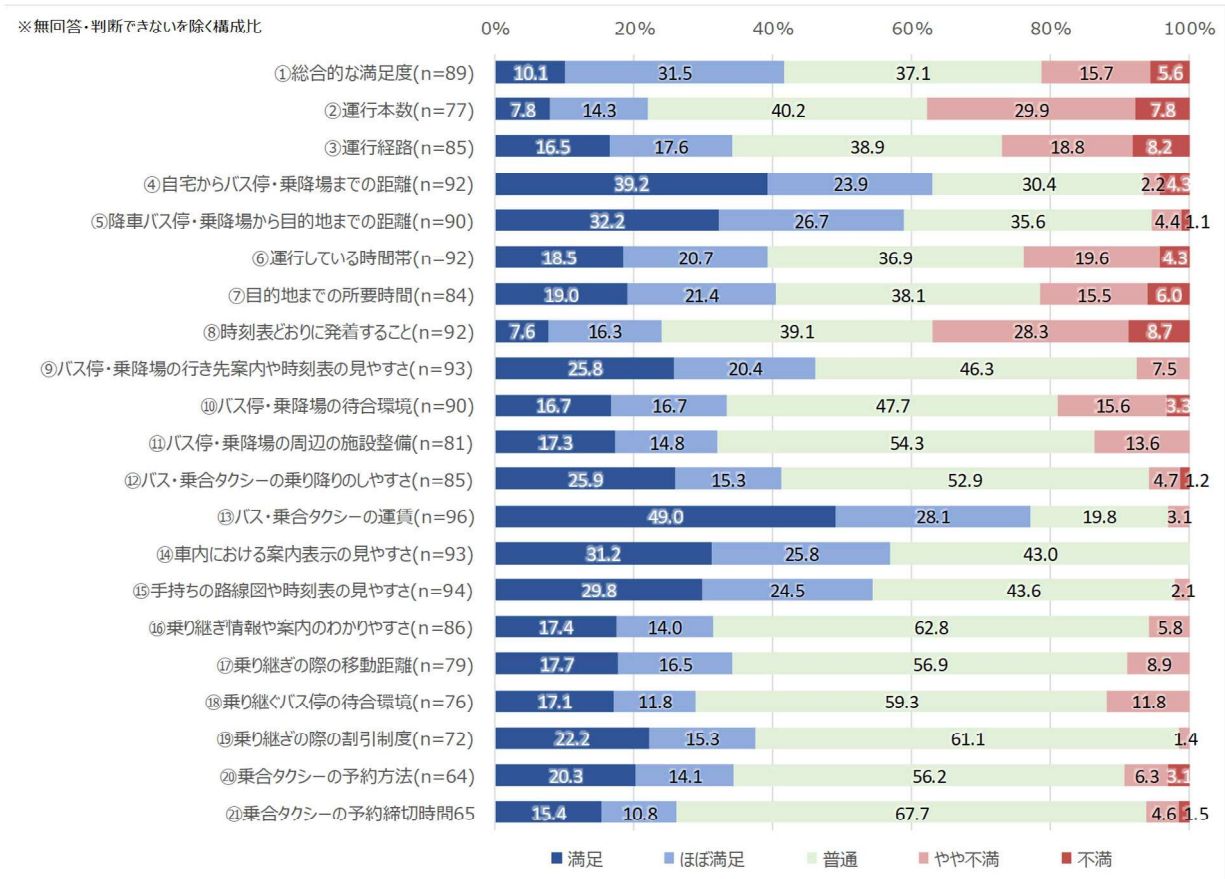
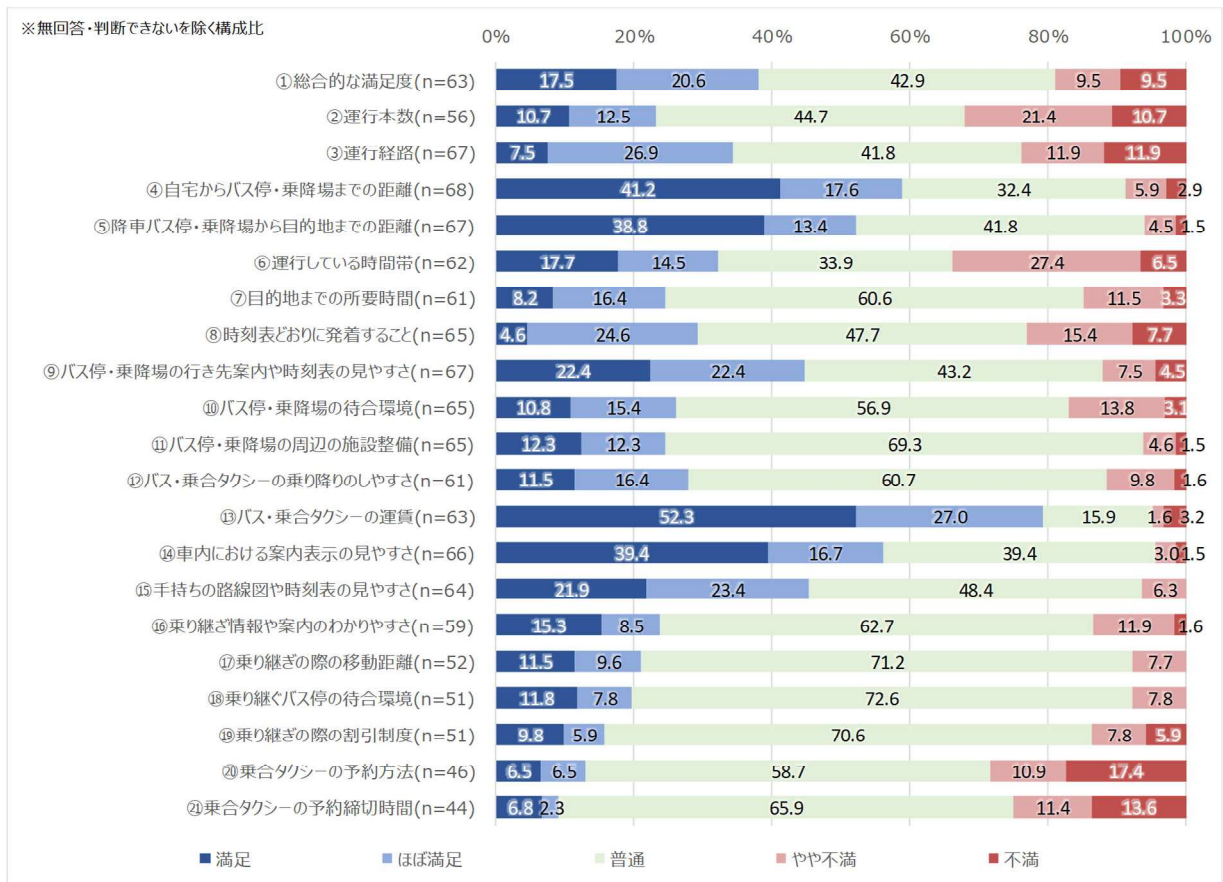
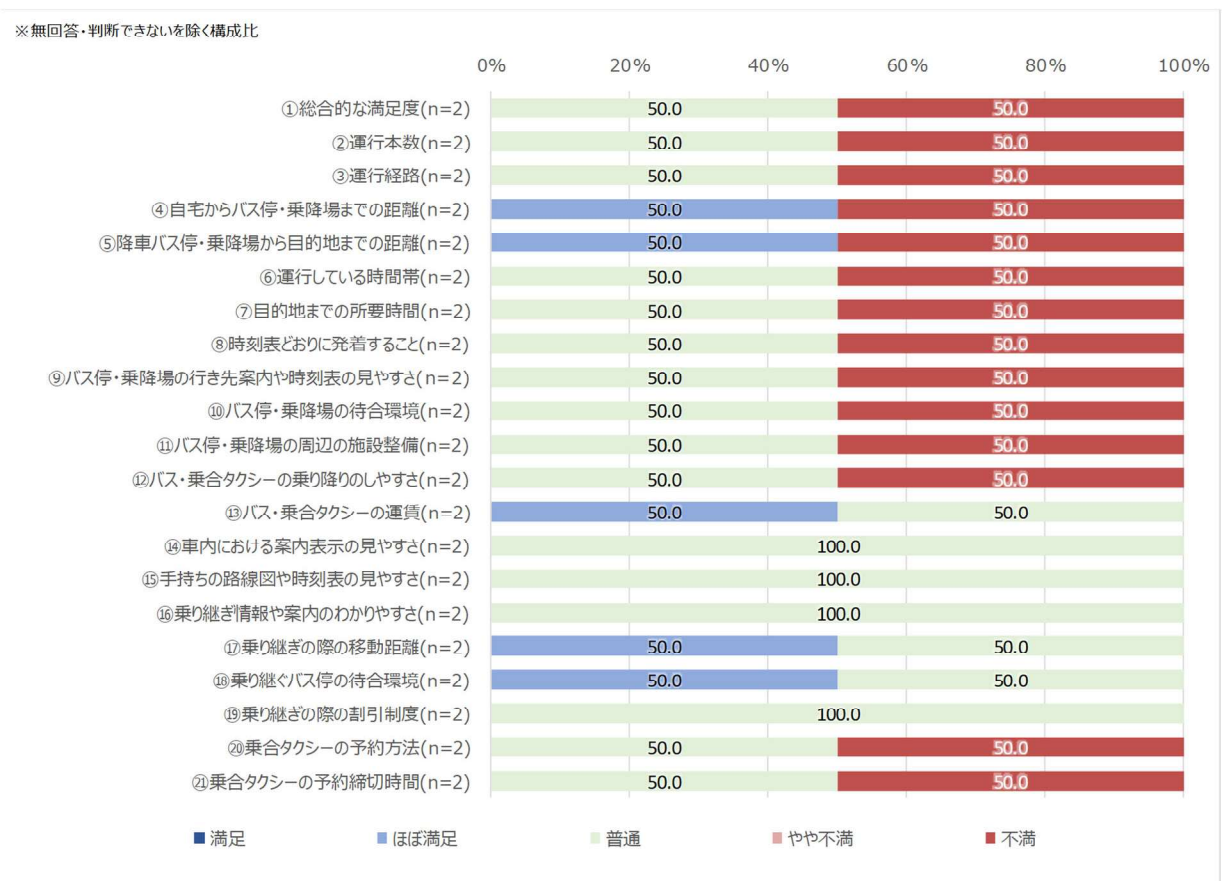


図 満足度（前回調査結果）

●さんさんバス さつきちゃん



●乗合タクシー



② 不満解消後の利用意向【問 16】

※問 15 で「1. 不満」、「2. やや不満」を 1 つでも選択した方

■不満解消後の利用意向について、利用者全体では「今まで以上に利用する」が約 65%、「今までと同程度利用する」が約 35%を上回っており、各路線とも同様の傾向にあります。

□前回調査と比較した場合、各路線とも「今まで以上に利用する」割合が増加しています。

図 不満解消後の利用意向（今回調査結果）

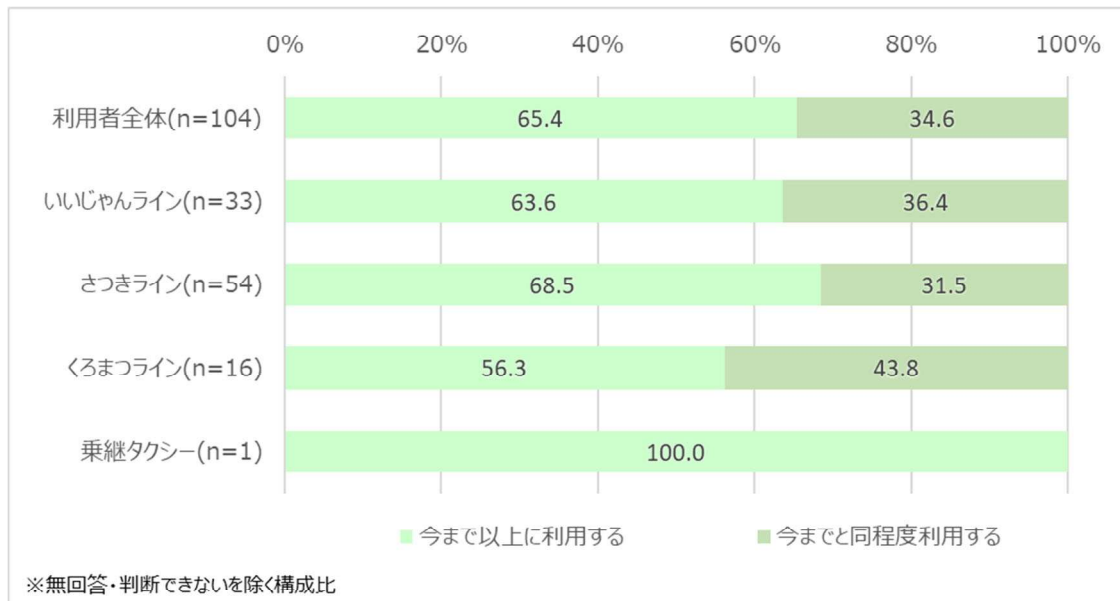
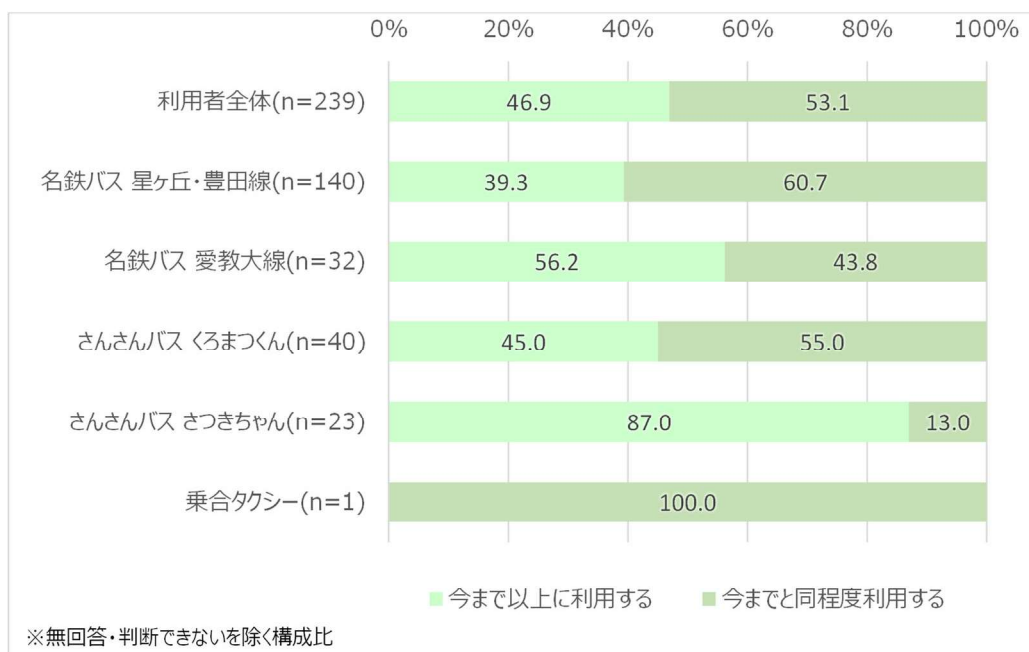


図 不満解消後の利用意向（前回調査結果）

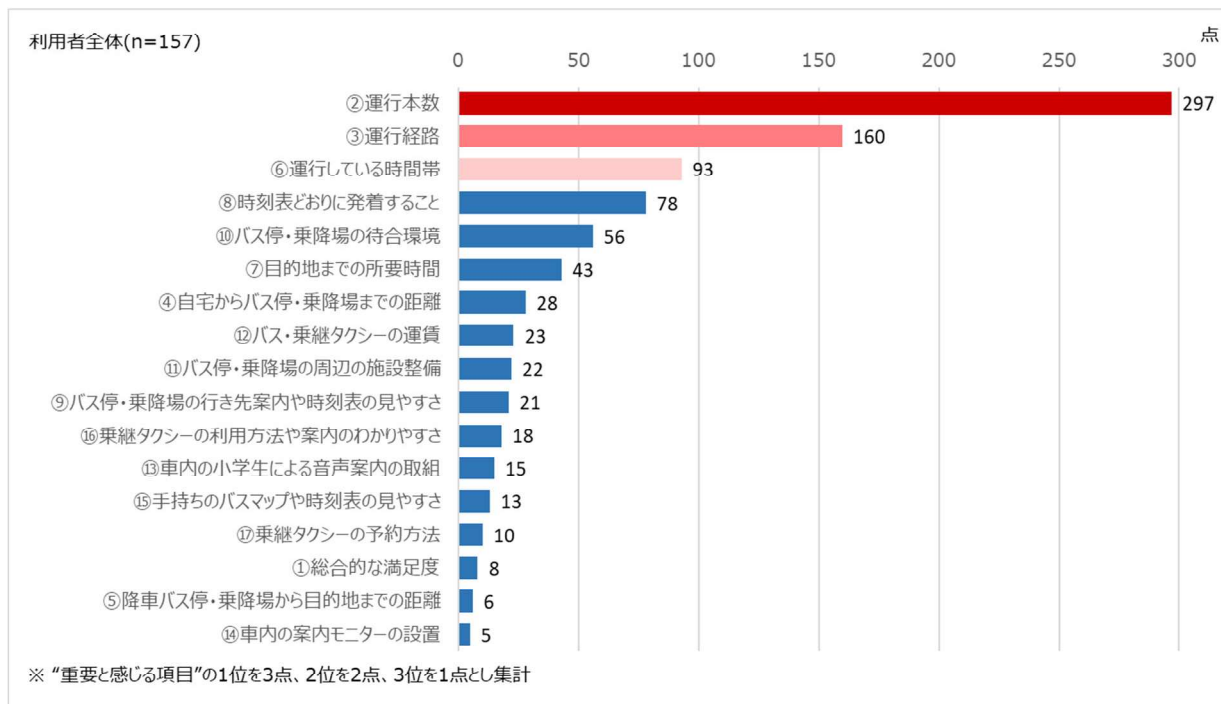


③ さんさんバス・乗継タクシーのサービス拡充の重要度【問 17】

■さんさんバス・乗継タクシーのサービス拡充の重要度について、利用者全体では「運行本数」が最も多く、次いで「運行経路」、「運行している時間帯」の順となっています。
 □前回調査結果と比較すると、前回調査第1位の「運行本数」は今回調査でも第1位ですが、前回調査第2位の「時刻表どおりに発着すること」は第4位へランクダウンしています。

図 さんさんバス・乗継タクシーのサービス拡充の重要度（今回調査結果）

●利用者全体



●いいじゃんライン

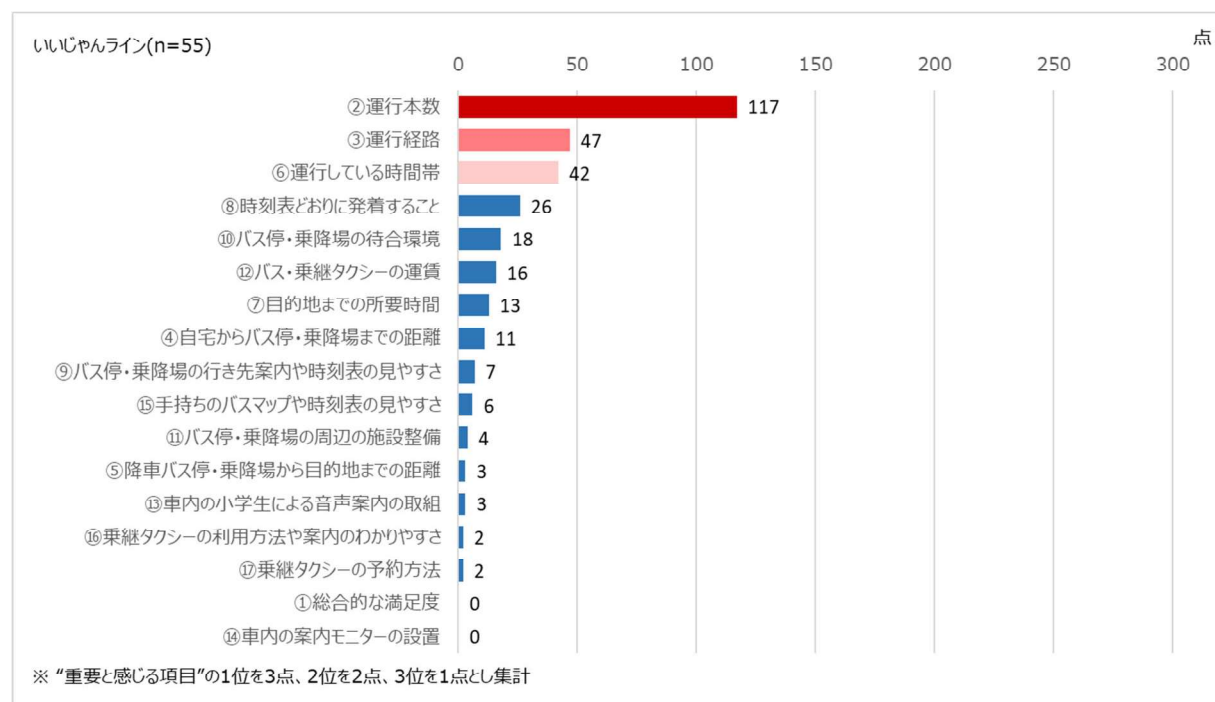
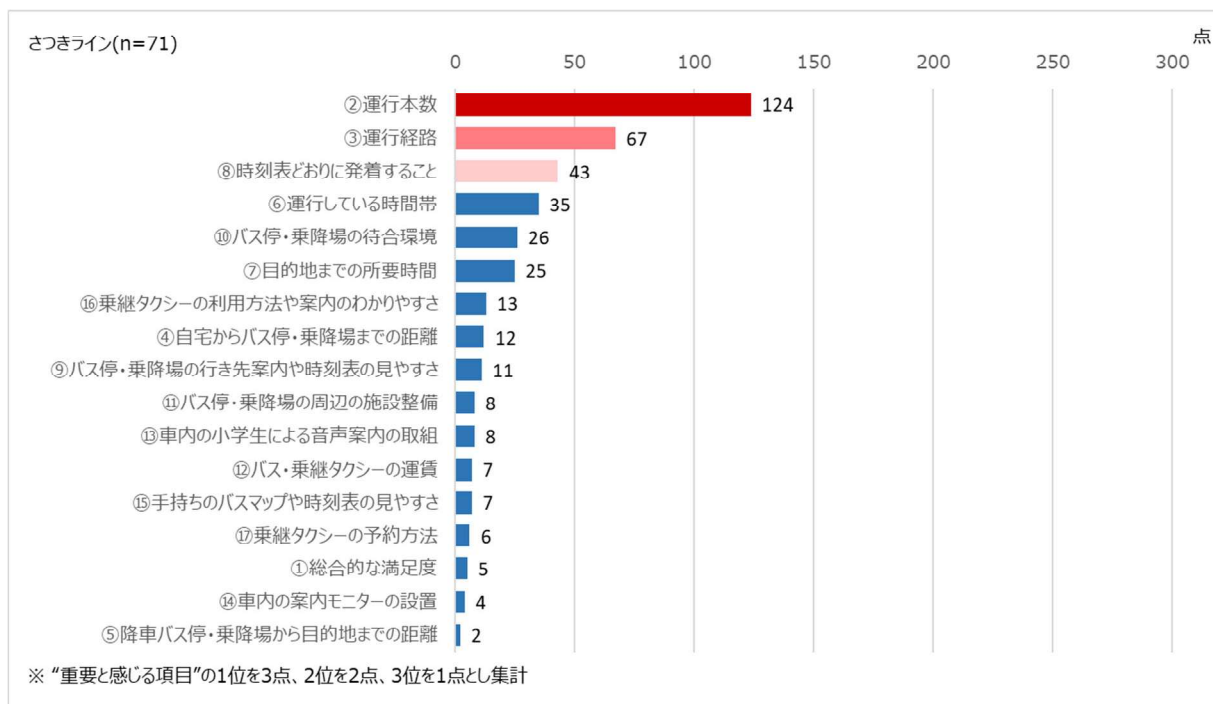
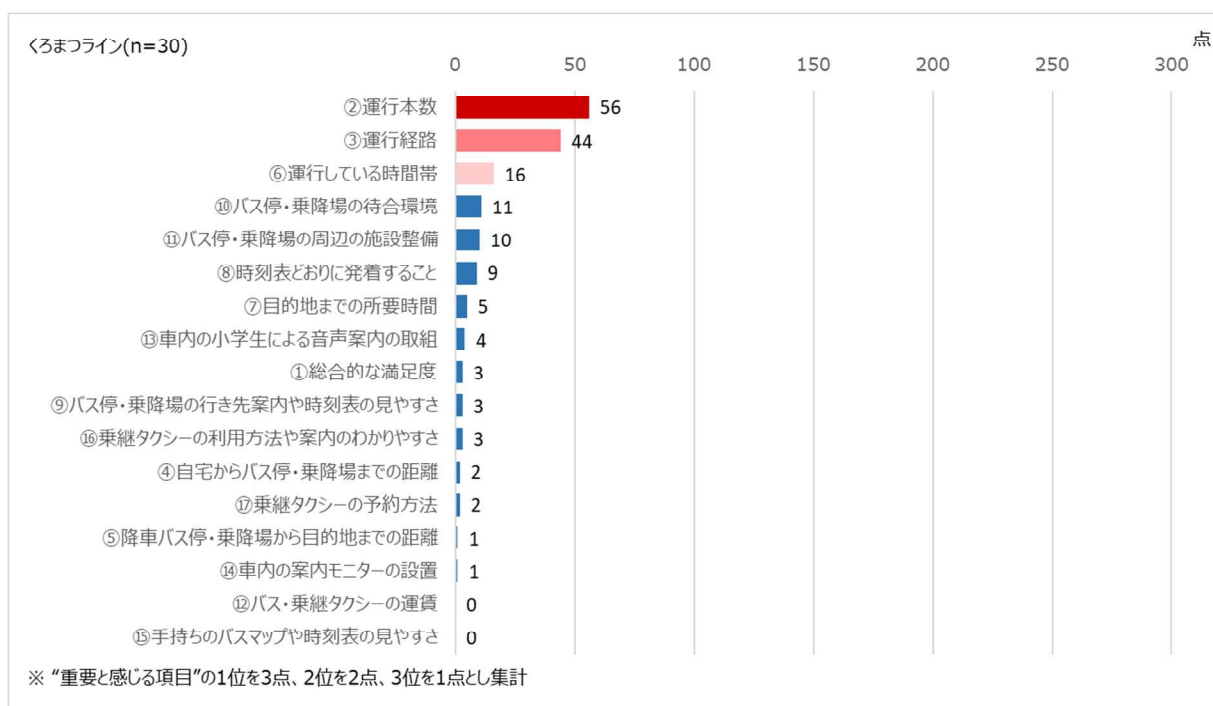


図 さんさんバス・乗継タクシーのサービス拡充の重要度（今回調査結果）

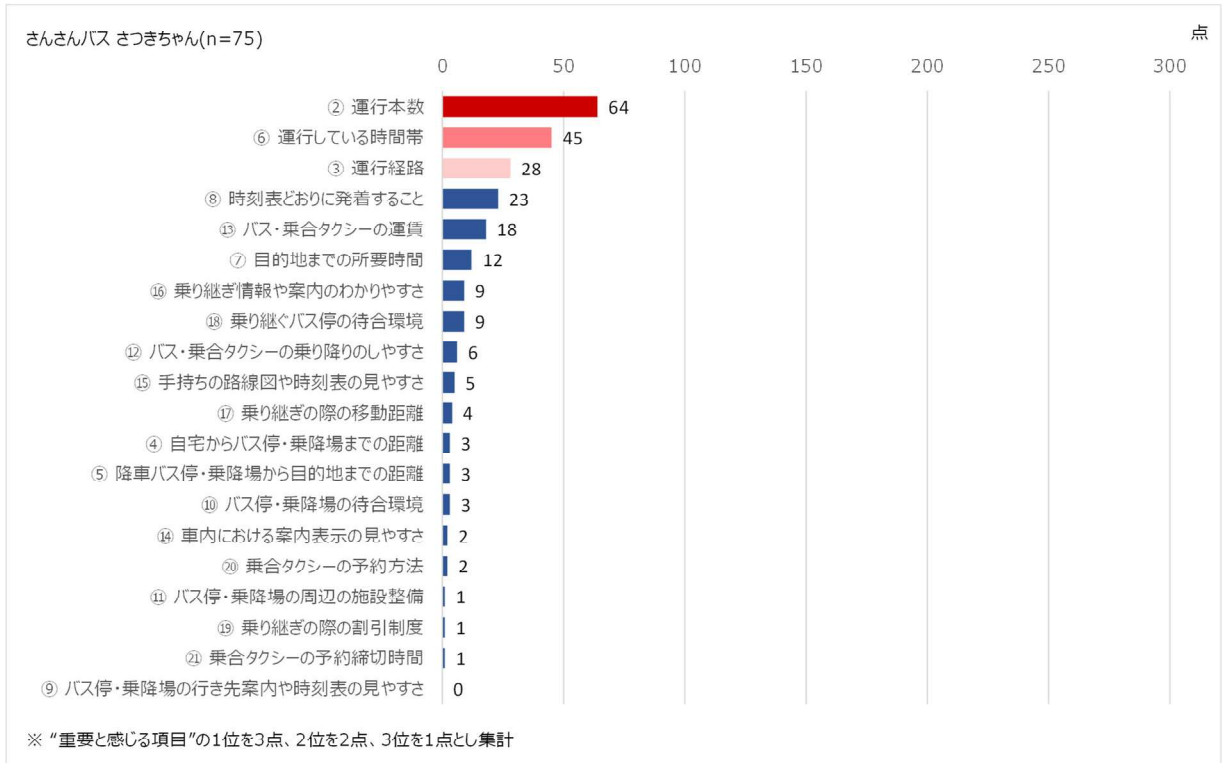
●さつきライン



●くろまつライン



●さつきちゃん



④ 乗継ポイントの利用状況【問 18】

- 乗継ポイントの利用状況について、利用者全体では「利用したことがない」が約 67%と過半を超えており、いいじゃんラインは約 73%とその傾向が強いです。
- 次に、乗継ポイントを利用した方へ、どこの乗継ポイントを移動したかを確認した結果、各路線とも「イオン三好アイ・モール」が最も多く、その他の乗継ポイントとしてさつきラインでは「三好ヶ丘駅」が約 19%、くろまつラインでは「みよし市民病院」が約 27%となっています。

図 乗継ポイントの利用の有無

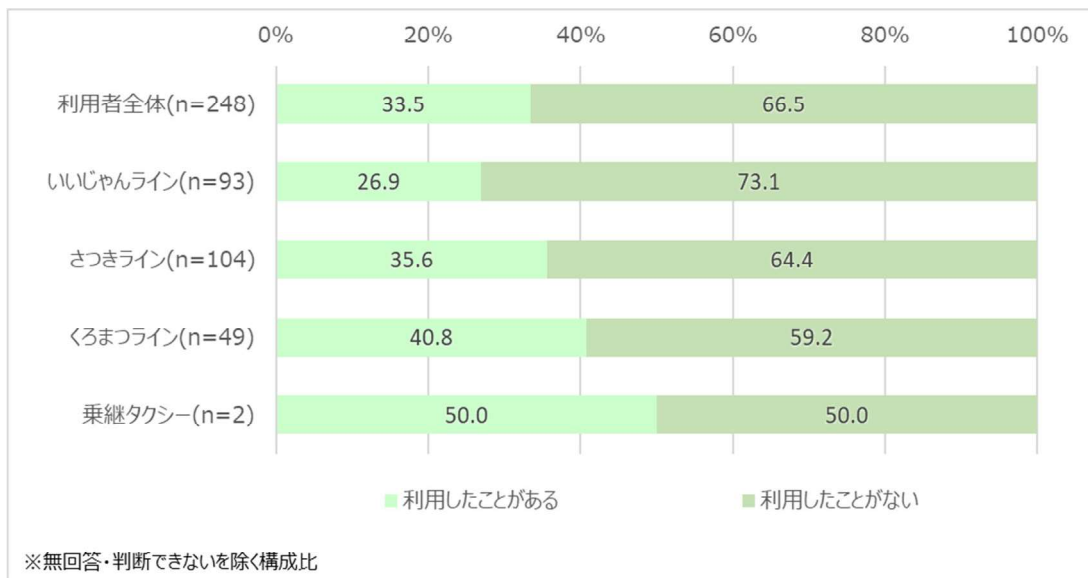
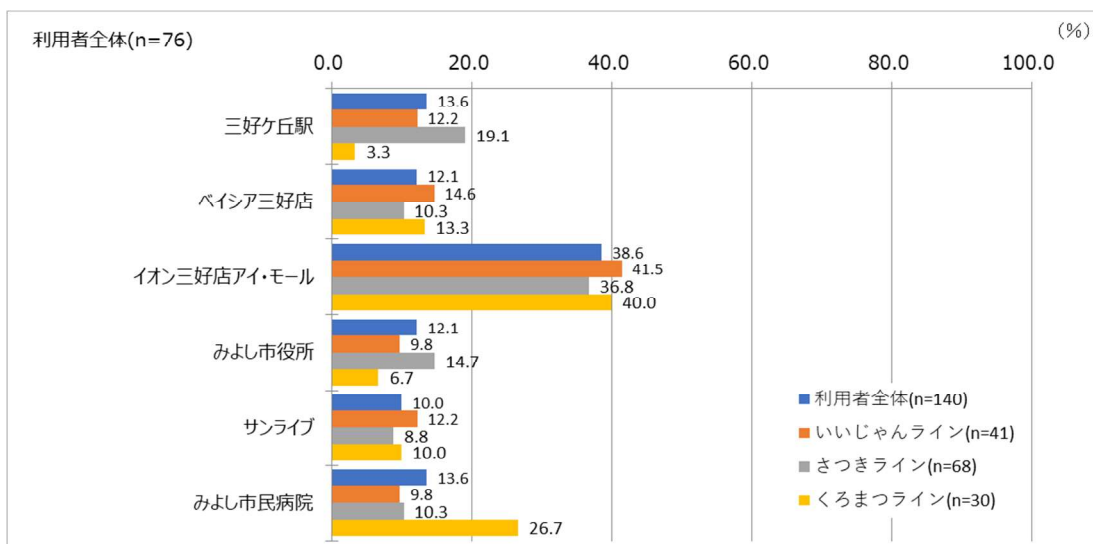


図 利用した乗継ポイント

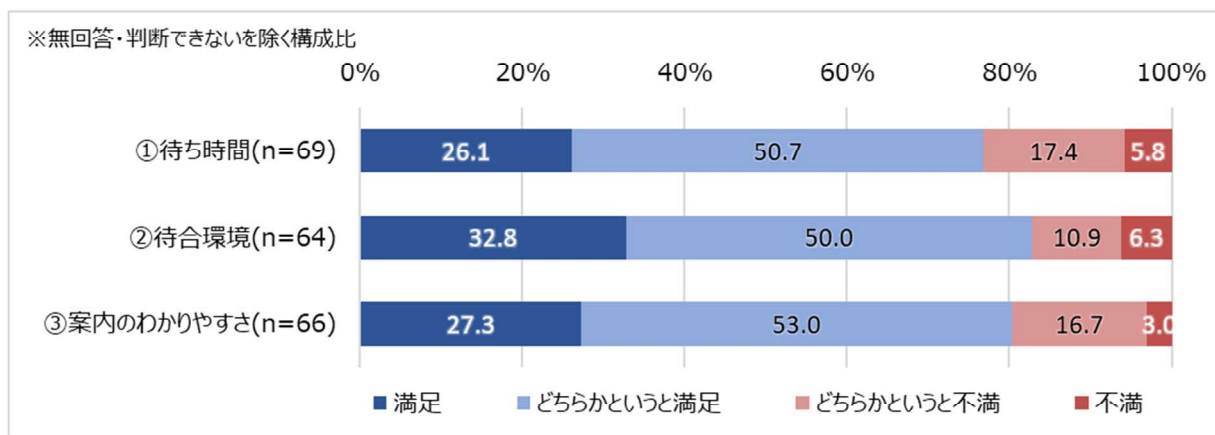


⑤ 乗継ポイントの満足度【問 19】

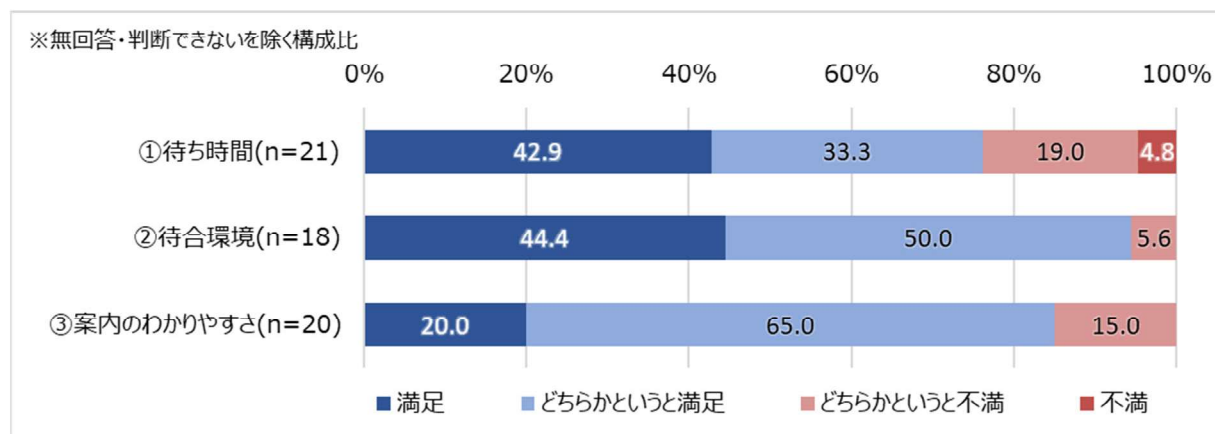
- 乗継ポイントの満足度について、利用者全体では「待ち時間」、「待合環境」、「案内のわかりやすさ」の3項目とも満足が不満を上回っています。
- 路線別にみても、各路線で3項目とも満足が不満を上回っています。

図 乗継ポイントの満足度

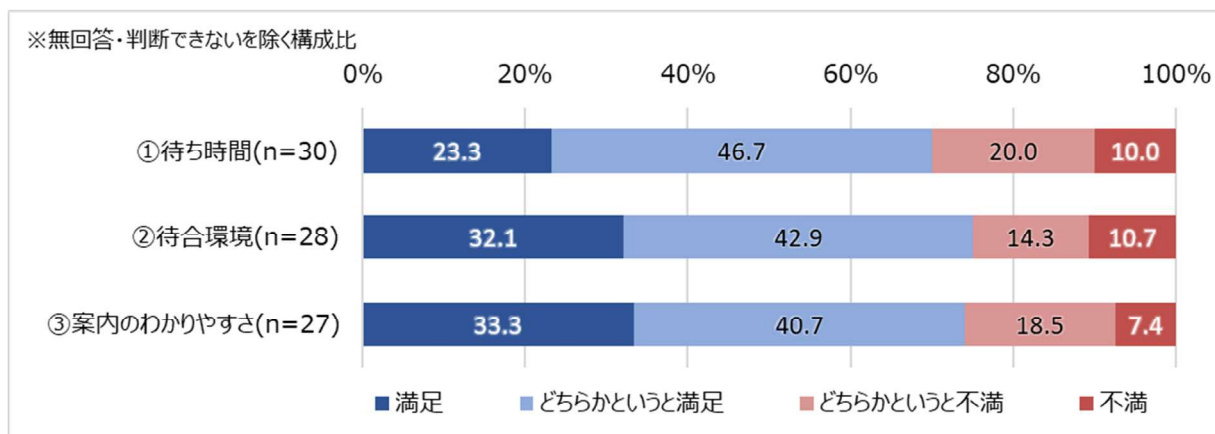
●利用者全体



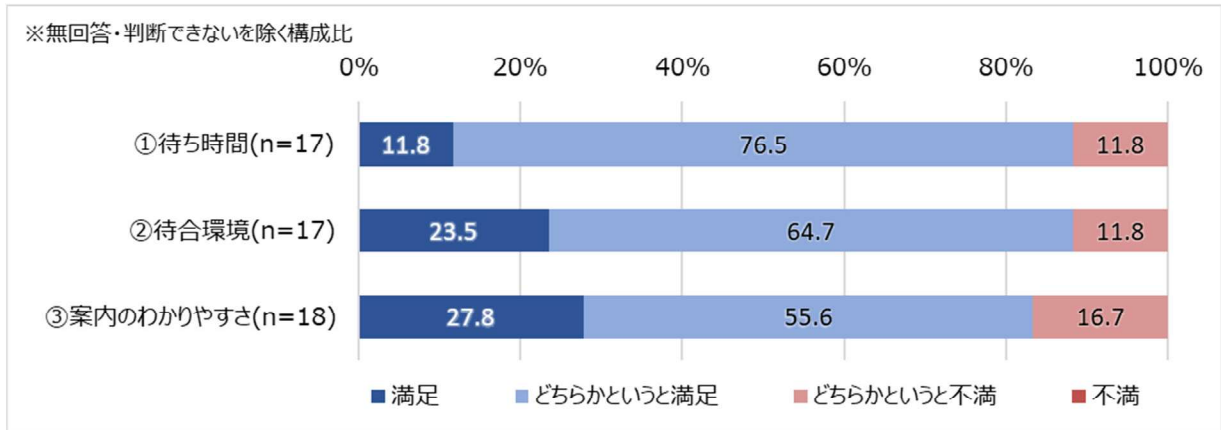
●いいじゃんライン



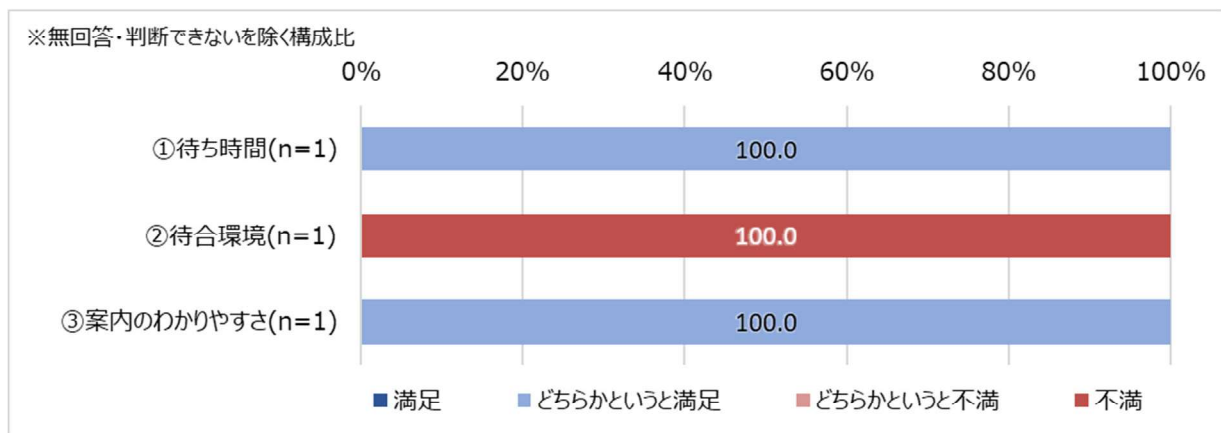
●さつきライン



●くろまつライン



●乗継タクシー



⑥ 定期券の導入意向【問 20】

- 定期券の導入意向について、利用者全体の単一回答では「回数券がすでにあるので、定期券の導入は必要ない」が約 26%と最も多くを占めています。
- 路線別にみた場合、いいじゃんラインとさつきラインは「必要だと思う」が「必要ないと思う」割合を上回っていますが、くろまつラインは「必要ないと思う」が「必要だと思う」割合を上回っており、路線により意向が異なることが分かりました。
- 年齢別にみた場合、60 歳代以上の人より、50 歳代以下の人の方が「必要だと思う」割合が高くなっています。
- 利用頻度別にみた場合、利用頻度が高い利用者ほど「必要だと思う」割合が高くなっています。
- 利用目的別にみた場合、通勤や通学で利用している方が「必要だと思う」割合が高くなっています。

図 定期券の導入意向（路線別）

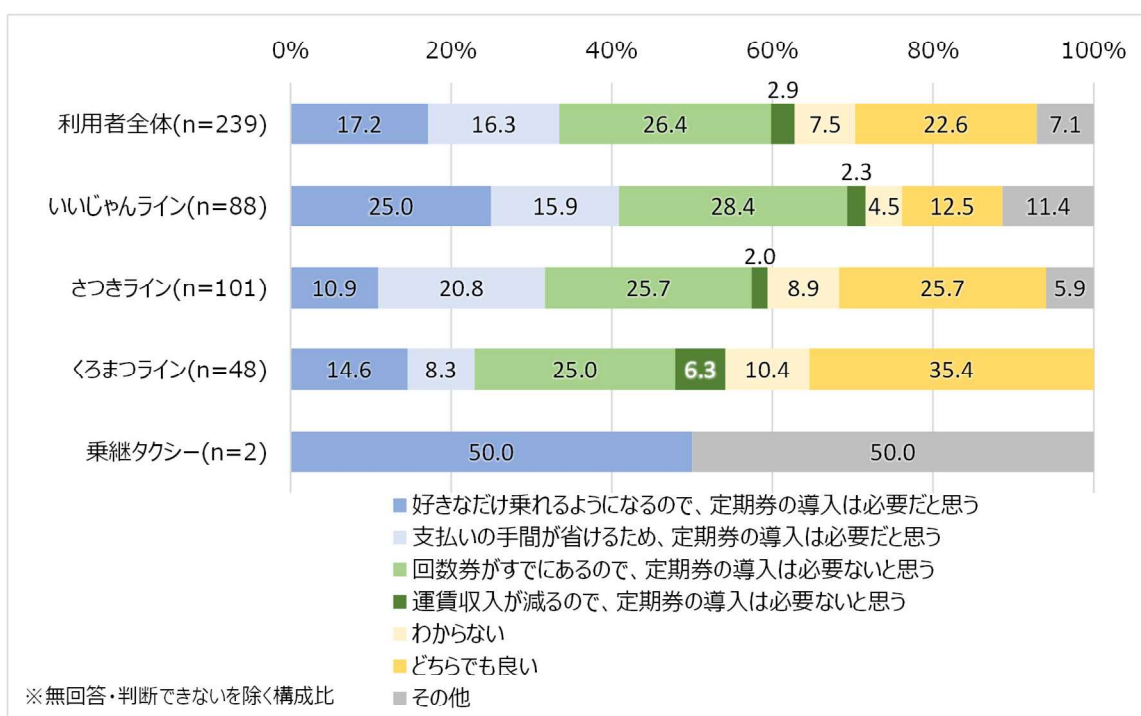


図 定期券の導入意向（年齢別）

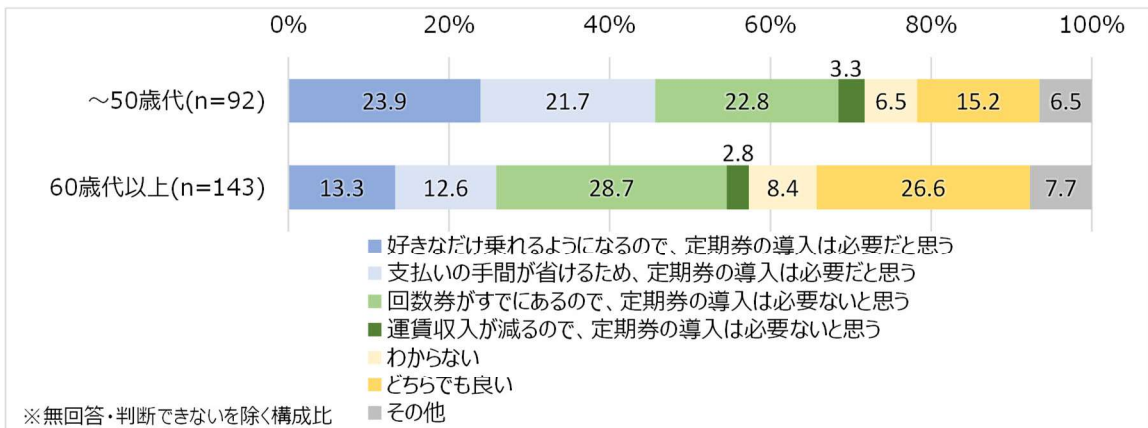
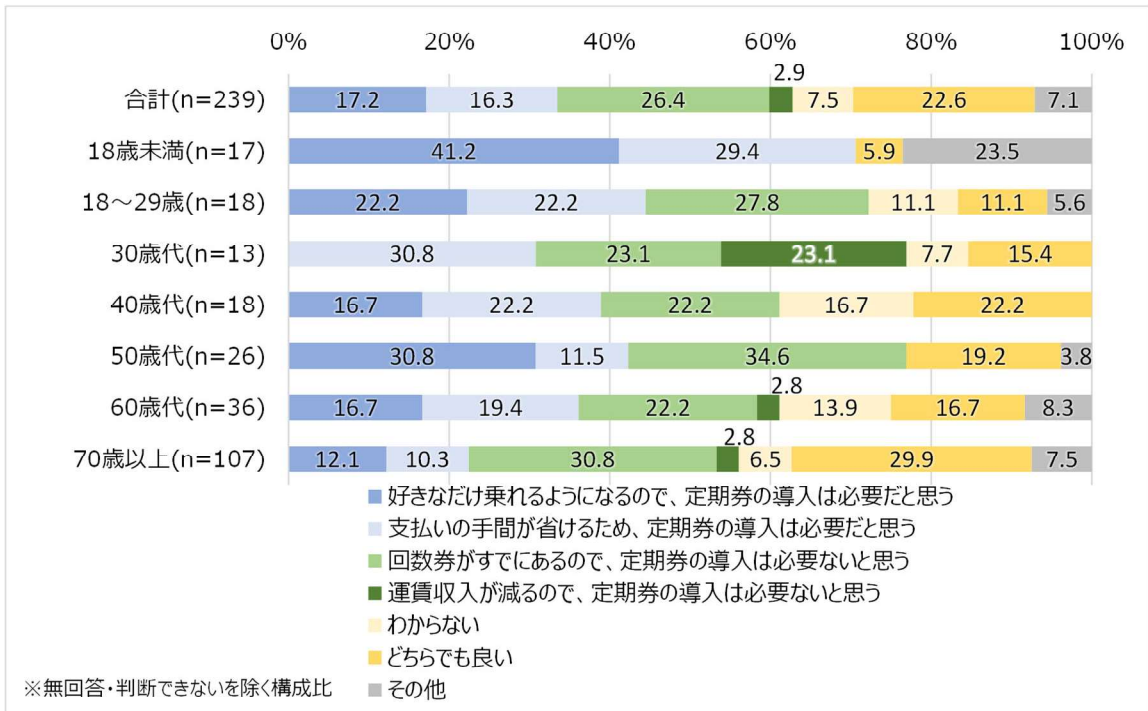


図 定期券の導入意向（利用頻度別）

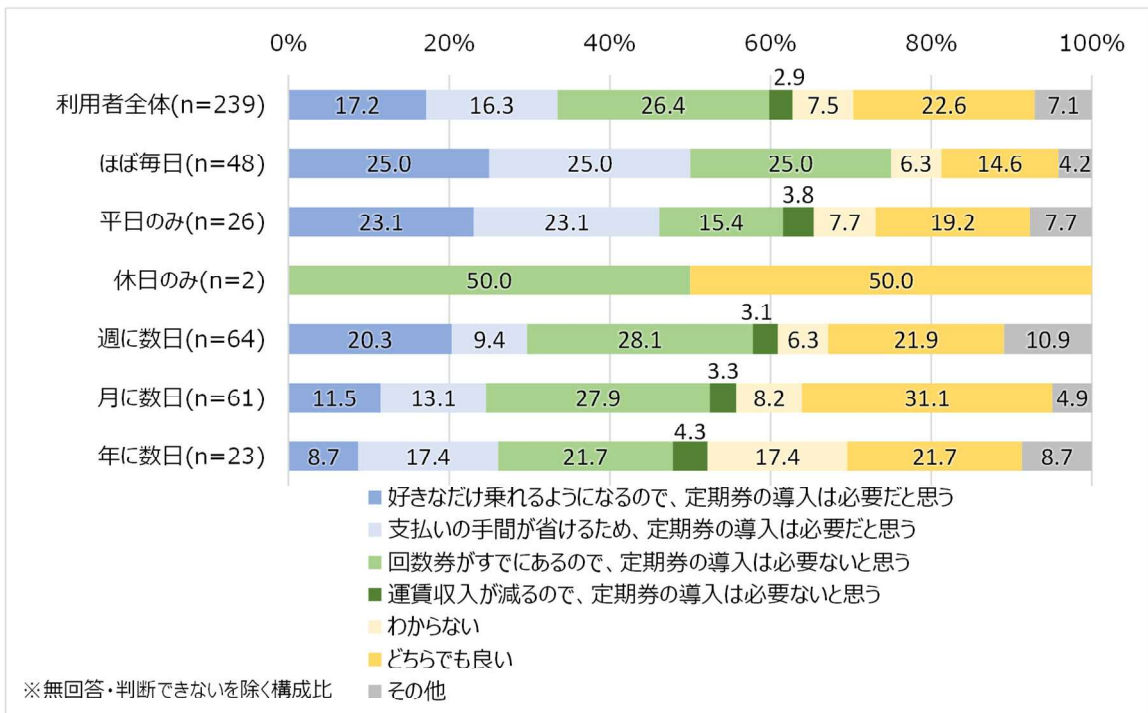
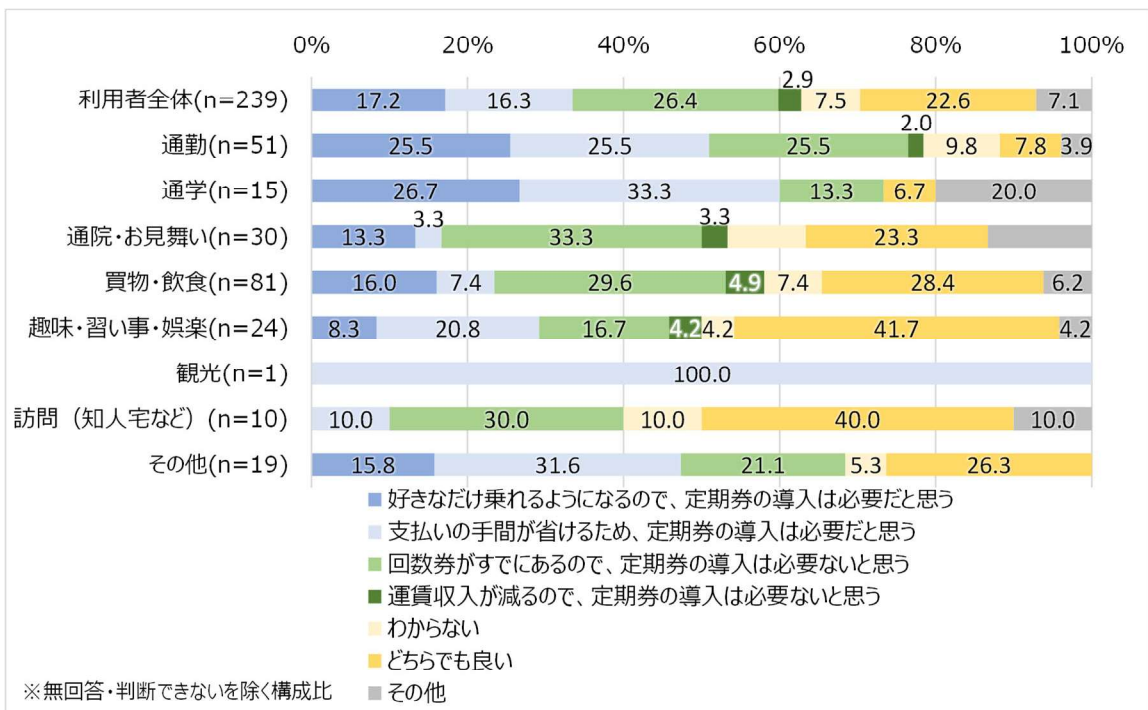


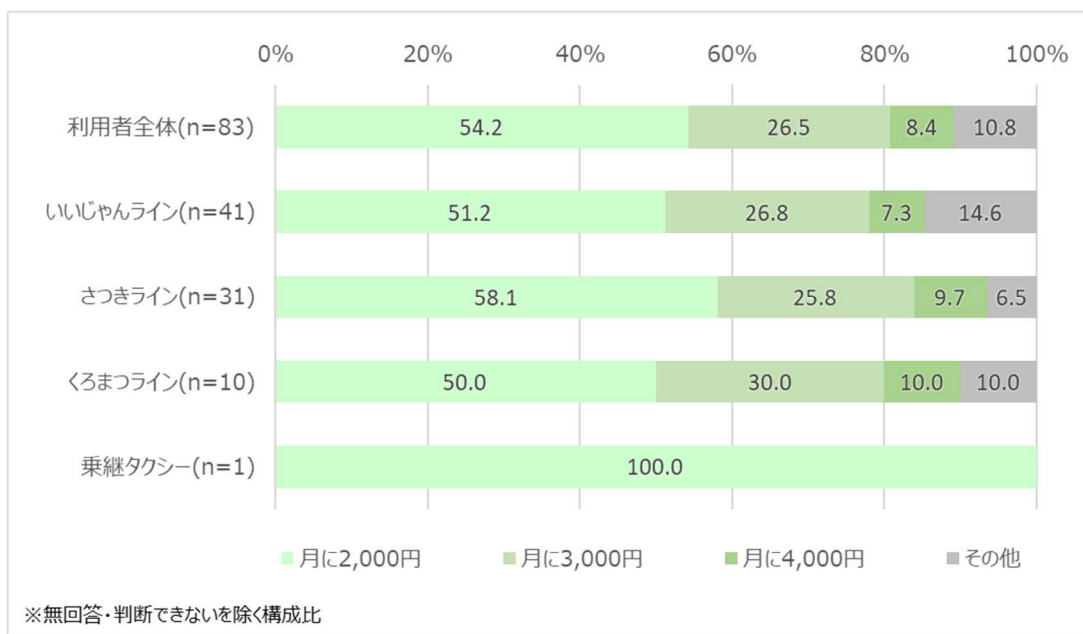
図 定期券の導入意向（利用目的別）



⑦ 定期券の金額【問 21】

- 定期券の金額について、利用者全体では「月に 2,000 円」が約 54%と最も多く、次いで「月に 3,000 円」が約 27%、「月に 4,000 円」が約 8%と順となっています。
- 路線別にみた場合、各路線とも同様の傾向にあります。

図 定期券の金額



⑧ 公共交通の利用促進アイデアについて【問 22】

表 公共交通の利用促進アイデア（自由意見原文）

番号	年代	ご意見・アイデア
1	40 歳代	グランパスの試合を見に行くのですが、さんさんバスがもう少し豊田スタジアムまで行復してくれると助かります。名鉄だと私はひざをいためて、あるけないので。サンライブ前くらいから豊スタにつれて行って欲しいです。ムリかな？
2	18 歳未満	豊田市駅に行けるバスを運行して欲しい。
3	18～29 歳	1 日数本でよいので赤池駅まで行くバスがほしい
4	30 歳代	・さんさんバス運行時間をもっと増やして欲しい。 ・さつきラインの急ブレーキとかの音がうるさい。 ・さつきラインの到着時間が時間通りに来ないから時間通りに来て欲しい。
5	60 歳代	豊田厚生病院周辺で複数の路線のバスが同じような時刻に発着している。もともと本数が少ないのだから分散して欲しい。
6	60 歳代	あらかや辻から乗りつぎがあると良いかな。東郷の歯者へ通っています。又豊田厚生病院へ通っていますが会計を終わり出て来るとバスが行った後で又 1 時間病院でまつ事がある。以前は 30 分に 1 本あったから良かったけど今は 1 時間に 1 本で 2 バス来るから、そこは少し不満です。
7	70 歳以上	自宅前から乗降できるのでとても満足しております。高齢になり買物等にとっても便利です。乗客は高齢者が多く、バスは揺れる事があるので若い方が着席している折には、アナウンスで声かけしていただければ…と思います。 ◎いいじゃんラインも利用しています。
8	18～29 歳	音楽をながせばいいと思う
9	50 歳代	・朝 6 時前半、夜は 10 時後半迄、稼動しているバス ・女性の運転手の積極的な導入。(理由、男性ドライバーで一部、態度が非常に悪く、バス停に車が止まっていて怒りどなる運転手の声を聞いているだけで不快に思うので、まず徹底した教育をしてほしい!) →みんな思っている。 ・みよし市内のお店めぐり専用のバスなどは企画してみてもおもしろいかも!
10	30 歳代	雨の日や、夏の日つよい日は、バス停に長時間いることがつらくなります。なので小さくても良いので、各バス停に屋根をつけてはくれませんか? よろしくお願いします。
11	60 歳代	改善前のルートを維持して、途中をなくさないでほしい。新しいルートは、よく調べて、改善前と後で、うまくつなげてほしい。
12	50 歳代	・ららポート行き
13	70 歳以上	休日は三好ヶ丘駅から、イオンモール行きで、どこにもとまらなく、早く行けると助かります。若い人達が映画を見に乘る人がいると思います。
14	50 歳代	名古屋市内まで通勤するので、名鉄バス路線に早く接続する輸送手段を希望します。 ・オンデマンド・バス ・M a a s
15	18～29 歳	①遅延はバスなので 5 分～10 分は気にしていないが、その分激しいゆれが発生する運転を無くしてほしい。全てのバス停にイスがほしい。(むずかしいのはわかるけど…) ②松葉杖を使っていた時期、一年間毎日使用させてもらっていたが、①がつかった。 ③優先席は高齢者優先ですか? 全ての席が高齢者使用で松葉杖でも立席で片足立ちでつかった。優先席のステッカーから高齢者優先を削すない対応してほしい。義足の人も立席でしたよ。 ④運行状況の w e b アプリ、あれ動いている時と動いていない時のちがいは? なで使えない時がある? バスの電源入れてない?

表 公共交通の利用促進アイデア（自由意見原文）

番号		ご意見・アイデア
16	60 歳代	転職をしたので四月から長期休み以外は、平日毎日利用しています。（曜日によっては行きはループバス）旭四丁目バス停は、かなりめぐまれているとは思いますが、全ての人にとって丁度よいことはないので、現状大きな不満はないですが、四月から、いいじゃんとさつきラインがほぼ同時刻となってしまったことが、かなり残念です。
17	40 歳代	クラシックなどの音楽をながすと緊張感が減るかもしれない（混雑しているとき）
18	18～29 歳	朝 1、2 のバスで（黒笹駅行）桜公園に、とまらないバスがあるのですが、なぜですか？ あったら（とまったら）助かるのになーと。朝はあまり利用しませんが…。
19	18 歳未満	東陣取山のバス停に朝の運行本数をもう 1 本増やして欲しいです。
20	70 歳以上	運賃は 100 円から 200 円～300 円へ増やしてでも時間当りの本数を増やして欲しい。スイカやマナカも使えるように。
21	18 歳未満	豊田厚生病院から出発するバスが 2 本あるがほぼ同時刻の発車ですごく不便に感じている。毎日 1 時間待っている。
22	70 歳以上	もう少し大きなバスにしてほしい。席が低すぎる。旭 3 丁目の場合からとか、厚生病院から来る場合（いいじゃん、さつきラインの）時刻が重なって残念。東郷町は無料と聞きました。みよしも、そのようになれば幸いです。
23	70 歳以上	他の市町村の所に行けるように乗り継ぎバス停があれば、うれしいけど、東郷とか…日進とか
24	70 歳以上	基本的に利用者が高齢者や障害者が多いので、その人たち目線でアイデアを考えてほしい
25	50 歳代	①みよし市内の公園を周遊するバスを運行してほしい。→ペット（犬）も一緒に乗れると色々な公園を散歩出来るので健康増進につながると思う（めぐ～るパーク） ②みよし市内の飲食店を周遊するバスを運行してほしい。→市内には美味しい飲食店がたくさんあるので、飲酒をする時などは特にバスがあると便利だと思う（市内の飲食店の応援にもつながる）（めぐ～るグルメ）
26	50 歳代	・特急と各駅のように、スピード重視のバスと便利さ重視のバスを運行する。
27	70 歳以上	メグリア三好店へのバス停が遠い。
28	18～29 歳	・さんさんバスの展示会みたいものがあると良い ・刈谷の州原公園に行けるバスを休日に運行して欲しい。 ・乗継タクシーの乗降場が東郷のいこまい館にあるといい。 ・休日に東郷のいこまい館に行けるバスを運行してほしい。
29	70 歳以上	イオンとベイシアを乗り降りに利用させていただいています。今まで車を利用していましたが、足、腰をきたえるために 1 年前に免許返納をいたしました。自分にとっては良かったのかなと思ってます。バスを待っていると、どこのバスが来るのかな？と思います。一つのていあんですが、バスの上の白い所に、いいじゃんラインなら赤、さつきならオレンジ、くろまつなら水色と別けてくれると遠くから見ても、わかるように何か考えてほしいと思います。1 時間に 1 本も割安なので？
30	50 歳代	とにかく、駅まで行く手段がなさすぎだと思うし時間がかかりすぎだと思います。
31	30 歳代	一人 200 円で良いから、すえ長くつづけてほしい。

表 公共交通の利用促進アイデア（自由意見原文）

番号	年代	ご意見・アイデア
32	40 歳代	私はよくアイモールまで、出かけております。天気の良い日には東郷までついでに出かけられたらいいなと思ってます。赤池プライムは、ユニクロや無印良品があるので大好きな場所です。ですので…、休みの日はいろいろとお出かけをしたので 例えば 三好アイモールを出発地として、『東郷のラ・ラポート』や『赤池プライム』まで乗れるようなバスを運行してほしいです。ふだんは車ないので三好丘駅から赤池の駅を利用して『赤池プライム』まで、でかけています。そのようなバスがあるならば多方面に出かけてありがたいです。
33	70 歳以上	黒笹駅からイオンモールまで一時間かかる 車なら20分なので停留所多過ぎる 100%利用者満足させることは無理なので必要最良路線を組むべき 狭い入り組んだ道まで運行する必要なし
34	18～29 歳	貸切が出来るバスを運行してほしい。
35	40 歳代	・16～19時台に三好ヶ丘駅から利用する事が多いが、とにかく運行時間のバランスが悪い。電車は10分間隔くらいで到着しているのに、バスが5分刻みで出発していったりする。三好ヶ丘駅にはループバスもあるのに、時刻が近すぎて、ループバスにお客さんがみんな乗った直後にさんさんバスが来て誰も乗る人がおらず通過…という状況になっている。さんさんバスはほぼ30分～1時間に1本程度しかないのに、何で？と思う。三好ヶ丘駅から周辺住宅への行き来が楽になればもっと利用者は増えると思う。 ・三好ヶ丘駅のバス停を自家用車スペースと入れ替えて欲しい。遠くてバスが来てるのに走っても間に合わなかったりする。運転手さんも見てて欲しい…。 ・ループバスの始発を17時台に早めて欲しい。
36	50 歳代	三好丘駅の降車場所を以前の場所に戻してほしい。名鉄電車の乗り継ぎに時間がかかる。
37	70 歳以上	グリーンセンターにバス停がほしいです
38	70 歳以上	他の市町村にも乗つぎ出来る所にバス停がほしい
39	60 歳代	福田や刈谷近くへ行ける 又、安立荘より向こうへ行くのは少し不便なので高嶺の方へ行く路線とつながる所があればと思います。
40	70 歳以上	乗る人が、高令者や子供さん（学生）多いので、医者へ行く通り道にバス停なし…。さんさんバスのよさは、極めていますが、2～3分で、どっちにのるかまよう時あり…、運転手さんにきいてのる人多し。ループバスがあるのも、時にはいいです。のりつぎが、上手利用できないので、わかりやすく。
41	70 歳以上	名鉄バスマナカが有るから今の1000で良いと思います
42	70 歳以上	その他、ポストの場所を変えてほしい トイレの場所では深しにくい 玄間前のバス停か、見える所に変えてもらいたい 前のバスのり場が一ばん良いとお思います。けんとうして下さいお願いします。
43	50 歳代	運賃に、マナカが使用できると良い。（但し、回数券のように10回に1回は、無料にならないと使用しない）
44	60 歳代	黒笹駅バス停の発車時刻を名鉄電車の発着とある程度、合わせて欲しい
45	30 歳代	今のバス車体のデザインより、初期のデザインの方が一目で行き先（さつきちゃん（→ピンクメインと青メイン…でしたっけ？記憶が曖昧で申し訳ないです。）くろまつくんか）が分かってよかったと思う。地元みよし、静岡県在住ですが、みよし大好きなので、市がよりよくなるよう応援しています。
46	60 歳代	公共交通機関が発達していないので、飲食を伴う会合の際、移動手段に困る企業、団体が多いと思われる。空き車両を送迎用に（運転手付きで）貸し出せば、ニーズはかなりあるのではないかと。
47	70 歳以上	ダイヤ改更！！以前に比べて、運行本数が半減した、非常に不満。
48	60 歳代	・プールに行けるバスがあると良い ・愛、地球博の後地の方へ行けるバスがあると嬉しい 毎日でも行く

表 公共交通の利用促進アイデア（自由意見原文）

番号		ご意見・アイデア
49	50 歳代	交通渋滞で厚生病院着が遅延になると豊田西病院バス（8：05）に間に合わない（徒歩30分）月～金
50	30 歳代	ICカードを使えるようにしてほしいです。
51	50 歳代	となりの市町営バスとも、のりつぎできるようなバスがあるといい
52	40 歳代	休日にララポート行きのバス！お願いします。
53	18 歳未満	間20についてですが運転手さんの運転の邪魔にならないように回数券を購入できるようにしてはどうでしょうか？またさつきラインといいじゃんラインの来る時間帯をずらしたらどうでしょうか。
54	40 歳代	いいじゃんライン、さつきラインが同じ場所にほぼ同時刻に到着してしまいます。1本/時間と同等になっている状況です。2本/時間になるようにしてほしいです。また、メグリア内にバス停を設ける。公民館内へバス停を設けるなど、車道ではないところへバス停をもって行って欲しいです。
55	30 歳代	・駅のあるバス停と大型商業施設のみをつなぐバス ・大学や講師による、みよしの歴史や特産物について、バスで行ける場所でのフィールドワークイベント。 支払いに関して、利用者同士で見張り合いや言い合いになっていることがある。 ・支払いで時間がかかっていると、「予約の時間に間に合わない、早くしろ」等。 ・「今、お金入れなかったでしょう」と。券を入れていたのを見たのでフォローした。運転手の方が席を離れていたわずかな時間の出来事。心がつかれるバス。
56	30 歳代	自家用車を利用しているので、子どもをつれて行く時にはどうしても楽な自家用車を選択してしまう。もし、自分が毎日利用することを検討すると、保育園（通勤時間に合えば…）への送迎に利用できたら、利用する日もあるかもしれないと思った。（月・金は荷物が多いので難しいが。）
57	60 歳代	・年配の方が乗られると、すぐ席を変わっていて、とてもうれしく思っています。
58	18 歳未満	雨の日は三好高校の生徒であふれかえってしまうので6～7時代の便を増やしていただけるとうれしいです。
59	70 歳以上	バスの走行中、ガタガタとかガシャンとか、こわれるんじゃないかと思うような音がする車がある。
60	30 歳代	公共交通を利用すると市内で使える割引券・クーポン券がもらえるキャンペーンがあると良いです。
61	70 歳以上	私は16年前に、みよし市に来ました。それまでは豊田市に住んで居ました。息子の仕事でみよし市に来ましたがダメです。みよしに行ったら大変な事になるからと止められました。今思うと、そのとおりであったとシミジミと日々思っています。バスは1時間に1本、駅は無し、タクシーもあてにならない。市とはほどとおく成りました。今は…申し訳ありません。私は関東方面の出身なので思ってしまうのかと、愛知に来て38年、第2のふる里に成ります。
62	18～29 歳	・昨年から利用させていただいていますが昨年の路線や時刻の方がありがたい。今年度4月からは乗降車するバス停の時刻表を見ると1時間に1本（〇〇ライン含め）なので遅れてしまった場合、高齢者の方含め暑い・寒い時ものすごく大変。30分に1本にしてほしい。厚生病院は利用する人が多いため。 ・タクシーの利用方法が分からない。
63	40 歳代	・私はよく友だちとキンブルに行くので、ベイシアでおりて歩いて行くと15分くらいあるのでキンブル前にバス停を作ってほしいです。 ・夏のあつい日にバスの中のものついていても、なかなかエアコンをつけてくれない。 ・運転手さんによっては、あいさつをしても、へんじしなかつたりしていやなきになる。

表 公共交通の利用促進アイデア（自由意見原文）

番号		ご意見・アイデア
64	50 歳代	バスの大きさを名古屋市市の市バスの大きさにする（通れないルート東山台の所は小さなマイクロバスにする。車がすれちがえないので。ベビーカー2～3台＋車イス1台のれる大きさ。子供が小さいとヨコにのせた方がいい。） イベント…春とかに子供といっしょにゆっくりめぐる旅、これは出来ないかもしれないが、長久手市、日進市、東郷、豊田市、刈谷市、みよし市で協力して1ヶ所づつ土日祝日だけ、ジブリパーク（モリコロ）行きをつくれぬか。チケットをもっている方で予約にして乗るようにすればいいと思う。多分むりと思いますが、なぜなら家族で電車を利用すると、お金が高いし時間もかかるため、のりかえも多いしから、2才以上からお金をとればいいと思います。ただしこれは100ではダメなのでねだんは少々高くすればいい（このルートは） ・東郷や日進との乗りつぎをしてほしい（例 南山→黒笹駅） ・黒笹駅前の道が朝の送迎で渋滞しています。小学校の通学にもこまっているのもあり、朝のバスを5時6時7時に電車の時間にあわせて走らせてほしい。夜も7時で終わりではなく23時代ぐらまで運行してほしい。 ・黒笹駅→アイモールイオン→市民病院→東山台→しおみの丘→市民病院→アイモールイオン→黒笹駅 アイモール→市民病院→東山方面→ベシアのおりかえし は別ルートでお願いしたい ・先日も検診で保健センターに行くのになんざしました。時間があわない。北の方が住宅が多いので、しかも南部は土地改良区で住宅がふえない。北は大学のあとちで住民ふえているので黒笹→あと地福谷→根浦→新屋→イオンとかあってもいいのでは。とにかく本数をふやすかルートを昔のくろまつコースにもどしてほしい。サンアート東から筋生住宅までのルートは別ルートでコンパクトなルートにすればいい。乗継タクシーも病院、クリニックの近くにあるといいです。アンケートの結果を広報で知らせてほしいです。
65	70 歳以上	さんさんバスを利用させて頂き感謝しております。有難うございます。
66	70 歳以上	いつもありがとうございます。
67	40 歳代	夏のあついじきにバスの中で水分ほきゅうしたら、やめてくださいと言われた。水分ほきゅうはひつようです。
68	60 歳代	料金が安いので利用しやすい。絶対、値上げしないでください！
69	70 歳以上	今度の運行経路等の変更（あえて改善とは言わない）については、納得できない。運行路線が複雑すぎ、運行時刻が画一化していて、利用者の選択自由度が低い。運行計画には苦勞されているようだが、改善の目的が形式的で、計画者にとっては面白く、また苦勞されていると思うが、利用する側からみると不安を感じる。
70	18 歳未満	・豊田厚生病院から乗るのですが、さつきラインといいじゃんラインの出発時間がほぼ同時刻なので30分違いになっているとうれしいです。
71	18 歳未満	毎日さんさんバスを利用させていただいています。ありがとうございます。通学のため豊田厚生病院バス停を利用しています。いいじゃんライン1時間に1本、さつきライン1時間に1本、合計2本ですが、時間帯がほぼ同じ数分ずれているだけです。この時間に間に合わなければ1時間も待つ事になります。厚生病院前だけに病院を利用する患者の方、学生も沢山います。さすがにこの時間帯だけの本数は考えてもらいたいです。ぜひとも市民の声が行政に届く事を切に願います。
72	70 歳以上	休日は買物に出かける位ですのほんとうにたすかります。
73	60 歳代	休日、以下の2ヶ所に行けるバスを運行して欲しい。 1. プライムツリー赤池 2. 東郷ララポート
74	70 歳以上	時間を少しみじかくしてほしい。待ち時間を30分くらいにしてほしい。乗降場にイスがあったら毎日乗る私にはらくになります。

表 公共交通の利用促進アイデア（自由意見原文）

番号	年代	ご意見・アイデア
75	50 歳代	名鉄・豊田線の三好ヶ丘駅、黒笹駅のダイヤ時間とリンクしたバスの運行時刻を考えて欲しい。
76	無回答	・始発乗車のバスは空のまま待たないで乗車させてほしい。雨の日や雪の日は特に。
77	70 歳以上	・30分に1本の運行を希望します。
78	無回答	・厚生病院から三好丘旭方向へくるバスは1時間に2本あるのに、数分しか時刻表がかわらない。これでは1時間に1本しかないのといっしょだと思います。2つのラインが30分くらいずれてくれていたら、もっと利用しやすくて助かります。
79	70 歳以上	この日はたまたま娘が居なかったのでメグリアまで行きたくてバスに乗りましたが、私1人だったら乗ってもよいがお父さんを連れていってはだめと云われていますが、本当はお父さんのほうが力持ちでした。
80	18～29 歳	manaca を使えるようにしてほしい。イオンへの直通便が1日数本、三好ヶ丘駅から出るといい。
81	18～29 歳	manaca、suica等タッチ決済できると便利
82	30 歳代	バスの色が以前はくろまつくんは青、さつきちゃんは赤で分かりやすかったのに、今は色々な色が重なり分かりずらいです。
83	60 歳代	早朝4.00頃に私にとっては助かりますが無理ですネ。他の町では高齢者は無料なのにみよし市は割引もない。路線再編前は遅れることがいつもでしたが10分も待つのがあたりまえでしたが現在は正時間ですが、時々早く（時間表より早く）なりびっくりします。バスの中で記入した為乱筆すみません。
84	50 歳代	前のアンケートにも書きましたが、それぞれの便が1時間に2本ずつあると便利です。あと、乗り継ぎがたまにうまくいかなくて、到着前に次のバス（乗り継ごうと思ったバス）が出発してしまうのは、どうかしてほしい。もう1つ、高校生（特に豊田大谷）が高齢者に席を譲らない。運転手さんからも「高齢者に席を譲って下さい」と声をかけて下さい。
85	70 歳以上	イベントに行く、直通バス
86	50 歳代	三好ヶ丘駅←→イオンの直行便を増やしてほしい
87	18～29 歳	1日に来る本数が少ないのであと10本ぐらい増やしてもらえるとありがたいです。