

## みよし市Instagram運用ポリシー

みよし市Instagramアカウント（以下、当Instagram）を適切かつ効果的に運用するために、利用にあたっての基本的な考え方と留意点など必要な事項について次のとおり定めます。当Instagramの御利用にあたっては本運用ポリシーを御理解の上、御利用いただきますようお願いいたします。

### 1 アカウント名

@miyoshi\_city\_official

### 2 当Instagramの利用について

当Instagramを利用する全てのユーザーは、Instagramの利用規約と本運用ポリシーを遵守する必要があります。当Instagramは誰からでも閲覧が可能ですが、「いいね」や「コメント」などを行うためには、個人でInstagramのアカウントを登録する必要があります。

### 3 運営

当Instagramの運営は広報担当課の職員が行っており、市政情報の効果的な発信を目的に、以下の内容について情報を発信します。

- ① 市内の主な出来事
- ② 市の魅力的な景観・食（特産品等）
- ③ 市民の皆さんに知っていただきたい情報
- ④ その他必要と認められる内容

### 4 運用時間

投稿については不定期とし、時間は原則として開庁日の午前9時から午後5時の間に行います。なお、災害が発生、又は発生の恐れがある場合はこの限りではありません。

### 5 コメント等への回答

当Instagramへいただいたコメント等に対しては、原則回答を行いません。御質問や御要望がある場合は、各担当課に直接お問い合わせください。

### 6 免責事項

当Instagramは、以下の方針で対応しています。

- (1) 利用者が当Instagramに投稿したコメント等について、その内容に関して一切の責任を負いません。
- (2) 当Instagramの御利用によって、また一時的な利用の制限によって生じた利用者への損害に対しては、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- (4) 当Instagramは、Meta社のシステムによって運営されています。Meta社のシステム運営に関しては何ら補償することはできず、また同社の運営状況や指針などに関しても、一切お答えすることができません。またInstagramページ、Meta社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、御利用方法、技術的な御質問などに関しても、一切お答えすることができません。

## 7 禁止事項

不適切なコメント、投稿内容に関係のないコメント、下記事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除します。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動に関するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・Instagramの利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不相当であるもと判断されるもの

## 8 その他

本運用ポリシーは、予告なしに変更をすることがあります。

## 9 適用

この運用方針は、令和6（2024）年6月21日から適用します。