

みよし市公式LINE運用ポリシー

みよし市公式LINE（以下、当LINE）を適切かつ効果的に運用するために、利用にあたっての基本的な考え方と留意点など必要な事項について次のとおり定めます。当LINEの御利用にあたっては本運用ポリシーを御理解の上、御利用いただきますようお願いいたします。

1 アカウント名等

(1) アカウント名：みよし市

(2) ID：@miyoshi_city

2 当LINEの利用について

当LINEを利用する全てのユーザーは、LINEの利用規約と本運用ポリシーを遵守する必要があります。当LINEは誰からでも閲覧が可能ですが、友だち登録などを行うためには個人でLINEのアカウントを登録する必要があります。

3 運営

当LINEの運営は広報担当課の職員が行っており、市政情報の効果的な発信を目的に、以下の内容について情報を発信します。

- ① お知らせ：市政情報や広く市民の皆さんに周知したい情報
- ② 防災／防犯：緊急情報や警報・注意報、不審者に関する情報
- ③ イベント：催しや講座、講演会に関する情報
- ④ 福祉／健康／保健：福祉や検診・健診、高齢者に関する情報
- ⑤ 子育て：保育園や子育て支援センター、教育に関する情報
- ⑥ スポーツ：スポーツの教室や大会に関する情報
- ⑦ 採用／求人：職員などの募集に関する情報
- ⑧ 広報／ケーブルテレビ／FM：広報紙の発行やテレビ・ラジオの出演情報

4 運用時間

投稿については不定期とし、時間は原則として開庁日の午前9時から午後5時の間に行います。なお、災害が発生、又は発生の恐れがある場合はこの限りではありません。

5 メッセージ等への回答

当LINEへいただいたメッセージ等に対しては、個別の回答を行いません。御質問や御要望がある場合は、各担当課に直接お問い合わせください。

6 免責事項

当LINEは、以下の方針で対応しています。

- (1) 利用者が当LINEへいただいたメッセージコメント等について、その内容に関して一切の責任を負いません。
- (2) 当LINEの御利用によって、また一時的な利用の制限によって生じた利用者への損害に対しては、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- (4) 当LINEは、LINEヤフー株のシステムによって運営されています。LINEヤフー株のシステム運営に関しては何ら補償することはできず、また同社の運営状況や指針などに関しても、一切お答えすることができません。またLINEヤフー株並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、御利用方法、技術的な御質問などに関しても、何らお答えすることができません。

7 禁止事項

当LINEに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく友だち登録の解除やブロック等を行うことがあります。また、必要に応じてLINEヤフー株へ報告することがあります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動に関するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・LINEの利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不適當であるもと判断されるもの

8 個人情報

本市は受信設定において年代や性別などの情報を取得しますが、単独では個人情報に該当しない範囲の情報をアンケート形式で取得しており、特定の個人に結び付けることはありません。これらの情報はLINEヤフー(株)ではなく本市の管理システムで保有しています。また利用者がアプリ利用開始時に設定する電話番号、メールアドレスなどの情報はLINEヤフー(株)が保有しており、本市はそれらを保有・参照することはありません。

9 その他

本運用ポリシーは、予告なしに変更をすることがあります。

10 適用

この運用方針は、令和6（2024）年6月21日から適用します。