

## 福祉と介護のためのアンケート

### —第10期介護保険事業計画策定のための調査—

#### ご協力をお願い

平素より、皆さまには市政に対しまして格段のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

本市では、すべての市民が地域で安心して暮らせる仕組み（みよし市版地域包括ケアシステム）づくりとそのさらなる深化を実現するため、令和5（2023）年度に第9期高齢者福祉計画兼介護保険事業計画を策定し、すべての高齢者が住み慣れた地域で健やかに安心して暮らせることを目標に取り組みを進めております。

令和8（2026）年度は、3年ごとに行う計画見直しの年度に当たり、令和9（2027）年度から令和11（2029）年度までの第10期高齢者福祉計画兼介護保険事業計画の策定を予定しています。

今回の調査は、皆さまのご意見をお聞きし、事業計画がより実態に即したものとなるよう、役立てる資料とさせていただきます。

この調査票による調査は、みよし市民の居宅介護サービス計画を作成されているケアマネジャー様を対象に実施します。（居宅介護支援事業所におかれましては、本市の利用者のサービス計画策定に携わっていただいておりますケアマネジャー様に、本調査の御協力についてご配慮くださいますようお願いいたします。）

質問の中で答えたくない場合には、無理にお答えいただく必要はありません。また、ご記入いただいた内容につきましては、本事業の目的以外では使用しませんので、率直なご意見をお聞かせください。

ご多用のところ、お手数をおかけいたしますが、調査の目的と趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和7（2025）年12月

みよし市長 小山 祐

#### 《ご記入にあたってのお願い》

- 1 調査票（印刷物）を郵送していますが、可能な限り電子媒体での回答をお願いします。（調査票データファイルは、電子@連絡帳（みよし市内事業所に限る）から入手して下さい。市外の事業所は下のURLより入手して下さい。  
【<https://www.city.aichi-miyoshi.lg.jp/soshiki/fukushi/choju/6/10498.html>】
- 2 回答は、各質問の指示に基づいて数値で記入するか、当てはまる項目に質問で指定している数だけ○印をつけてください。

#### 《調査票の返送について》

●この調査票は、お答えいただいた後、**令和8（2026）年1月9日（金）までに**長寿介護課宛（下記メールアドレス）にEメール又は、電子@連絡帳の「介護担当」宛てにメッセージにて返信してください。郵送の場合は同封の返信用封筒に封入のうえ返送してください。

●この調査のお問い合わせは、みよし市長寿介護課介護保険担当までお願いします。

【連絡先】みよし市役所長寿介護課 介護保険担当

電 話（0561）32-8009

ファクシミリ（0561）34-3388

メールアドレス choju@city.aichi-miyoshi.lg.jp

問1 あなたの勤務形態はどれに該当しますか。（○印は1つだけ）

1	専従（常勤）		3	専従（非常勤）	
2	兼務（常勤）		4	兼務（非常勤）	

問2 令和7（2025）年12月1日現在、介護支援専門員としての経験はどれくらいになりますか。それぞれ数字でご記入ください。

介護支援専門員としての通算経験	約		年
現在の事業所における介護支援専門員としての経験	約		年

問3 令和7（2025）年12月1日現在、あなたが担当している利用者数についてご記入ください。

1	サービス付き高齢者住宅、住宅型有料老人ホーム、 軽費老人ホームにお住まいの利用者数		人
2	自宅等（上記を除く）にお住まいの利用者数		人

問4 担当している利用者の人数は、適当ですか。（○印は1つだけ）

1	多すぎる		3	適当である	
2	やや多すぎる		4	少ない	

問5 この1年間で介護サービス計画の作成を断ったことはありますか。（○印は1つだけ）

1	ある		→問5－1へ
2	ない		→問6へ

【問5で「1 ある」と回答した方におたずねします。】

問5－1 それはどのような理由でしたか。（○印はいくつでも）

1	事業所の受け入れ人数に達していた	
2	事業所の実施地域外だった	
3	知人など顔見知りのため	
4	新規依頼が重なり、すぐには取り組めなかった	
5	暴言やセクハラなど迷惑行為があった	
6	その他（ ）	

問6 現在担当している利用者の状態が良くなった場合、変更申請するように説明していますか。（○印は1つだけ）

1	説明している	
2	説明していない	
3	該当なし	

問7 利用者のうち、過去1年の間に自宅等（※サービス付き高齢者住宅、住宅型有料老人ホーム、軽費老人ホームを除く）から居住の場所を変更した人数（要介護度別）をご記入ください。

※一時的に入院して自宅に戻った方、現在入院中の方は含めないでください。

介護度	人数
要支援1	
要支援2	
合計	

介護度	人数	介護度	人数
要介護1		要介護4	
要介護2		要介護5	
要介護3		合計	

問8 利用者のうち、過去1年の間に自宅等（※サービス付き高齢者住宅、住宅型有料老人ホーム、軽費老人ホームを除く）から、居住の場所を変更した人数（行き先別）をご記入ください。

※一時的に入院して自宅等以外の居場所に移った場合は、退院後の居場所をご記入ください。

※ここでご記入いただいた合計人数と問7の合計人数が一致することをご確認ください。

		みよし市内	みよし市外
1	兄弟・子ども・親戚等の家		
2	住宅型有料老人ホーム		
3	軽費老人ホーム（特定施設除く）		
4	サービス付き高齢者向け住宅（特定施設除く）		
5	グループホーム		
6	特定施設		
7	地域密着型特定施設		
8	介護老人保健施設		
9	療養型・介護医療院		
10	特別養護老人ホーム		
11	地域密着型特別養護老人ホーム		
12	その他		
13	行先を把握していない		
14	死亡（搬送先での死亡を含む）		

問9 介護保険給付対象外のサービス（市が単独で行っているサービス等）も加味して、サービス計画の作成を行っていますか。（○印は1つだけ）

1	している		→問9－1へ
2	していない		→問10へ

【問9で「1 している」と回答した方におたずねします。】

問9－1 介護保険給付以外にケアプランに位置付けているサービスや支援活動の種類は何ですか。（○印はいくつでも）

1	医療保険の訪問看護		10	民生委員による訪問	
2	訪問診療、往診		11	緊急通報装置の設置	
3	行政保健師の訪問		12	いきいきクラブ活動	
4	訪問歯科診療		13	成年後見制度	
5	障がい者、難病対象サービス		14	家族交流支援	
6	配食サービス		15	定期的な安否確認	
7	シルバーワンコインサービス		16	その他	
8	高齢者日常生活用具の給付			( )	
9	認知症高齢者等家族支援サービス				

問10 介護保険給付対象外サービス（市が単独で行っているサービス等）で、みよし市内で供給が不足していると感じるサービスはどれですか。（○印はいくつでも）

1	配食サービス		13	ゴミ出し	
2	日常生活用具の給付		14	外出同行(通院、買い物)	
3	家族介護用品の支給		15	移送サービス	
4	緊急通報システム		16	見守り、声かけ	
5	在宅介護者等介護手当の支給		17	サロンなど定期的な通いの場	
6	高齢者難聴用補聴器購入費の助成		18	訪問理美容サービス	
7	認知症高齢者等家族支援サービス		19	寝具乾燥サービス	
8	障がい者等住宅改修費支給		20	家族介護用品の購入補助	
9	認知症高齢者等あんしん補償事業		21	その他	
10	調理			( )	
11	掃除、洗濯		22	特にない	
12	買い物(宅配は含まない)				

問11 介護保険対象の居宅サービスの中で、供給が不足していると感じているサービスは何ですか。（○印はいくつでも）

1	訪問介護		9	短期入所療養介護	
2	訪問入浴介護		10	福祉用具の貸与	
3	訪問看護		11	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	
4	訪問リハビリテーション		12	夜間対応型訪問介護	
5	居宅療養管理指導		13	認知症対応型通所介護	
6	通所介護		14	小規模多機能型居宅介護	
7	通所リハビリテーション		15	看護小規模多機能型居宅介護	
8	短期入所生活介護		16	その他（ ）	

問12 介護保険対象の施設サービスの中で、供給が不足していると感じているサービスは何ですか。（○印はいくつでも）

1	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	
2	介護老人保健施設（老人保健施設）	
3	療養型、介護医療院	
4	特定施設（有料老人ホーム、軽費老人ホーム等）	
5	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	
6	その他（ ）	

問13 社会において、特に重点を置くべき認知症対策は何だと思いますか。（○印はいくつでも）

1	認知症を予防する取組みの普及	
2	認知症の早期発見への取組み	
3	認知症専門医療を担う医療機関の整備	
4	医療機関と介護との連携の強化	
5	治療方法の開発	
6	認知症に対応した介護施設や介護サービスの整備や充実	
7	認知症ケアにかかわる介護職員への教育や研修	
8	認知症に関する正しい理解の普及	
9	認知症の人や家族に対する相談支援体制の充実	
10	地域で認知症の人や家族を支える取組み	
11	若年性認知症患者への対策	
12	その他（ ）	

問14 市が行っている認知症高齢者に対する事業について、効果的であると思う事業は何ですか。（○印はいくつでも）

1	認知症サポートキャラバン事業	
2	認知症初期集中支援チーム事業	
3	認知症カフェ事業	
4	認知症ケアパス事業	
5	認知症介護家族交流支援事業	
6	認知症高齢者等あんしん補償事業	
7	認知症高齢者等家族支援サービス事業	
8	みよし安心ネット	
9	行方不明高齢者捜索模擬訓練	
10	その他（ ）	

問15 介護支援専門員として困っていることは何ですか。（○印はいくつでも）

1	ケアプラン作成の事務量が多い（担当利用者が多い）	
2	ケアマネ業務以外の事務量が多い（業務範囲が不明確）	
3	困難なケースへの対応	
4	主治医との連携や調整	
5	サービス担当者会議の開催	
6	自己研鑽や情報収集の時間がない	
7	サービスの調整	
8	本人と家族間の調整	
9	利用料金の制限	
10	本人等のニーズ把握	
11	自分の力量への不安	
12	業務の責任が重い	
13	賃金が低い	
14	相談相手がいない	
15	職場内での研修や指導が少ない	
16	パソコン等のICTスキル	
17	頻繁な制度改正への対応	
18	その他（ ）	
19	特にない	

問16 この1年間で利用者から苦情を受けたことがありますか。（○印は1つだけ）

1	ある		→問16－1へ
2	ない		→問17へ

【問16で「1 ある」と回答した方におたずねします。】

問16－1 どういった苦情を受けたことがありますか。（○印はいくつでも）

1	サービス提供事業所の対応が悪いという苦情	
2	サービス提供事業所に対して信頼が置けないという苦情	
3	ケアマネジャー業務以外のことを頼まれ断ったことへの苦情	
4	ケアマネジャーとしての姿勢に関する苦情	
5	利用料金など費用に関する苦情	
6	介護サービス等の提供時間に関する苦情	
7	事故に関する苦情	
8	その他（ ）	

問17 あなたが受けもっている利用者の中で、この1年間で高齢者虐待を受けているか、または受けていると思われる事例がありましたか。（○印は1つだけ）

1	ある（ ）件		→問17－1、17－2へ
2	ない		→問18へ

【問17で「1 ある」と回答した方におたずねします。】

問17－1 どこから虐待を発見しましたか。（○印はいくつでも）

1	被虐待者から		5	近隣者から	
2	虐待者から		6	民生委員から	
3	虐待者以外の同居家族から		7	サービス提供事業者から	
4	親族から		8	その他（ ）	

問17－2 その時に、関係機関に相談・通報しましたか。（○印は1つだけ）

1	はい		→問17－3へ
2	いいえ		→問18へ

【問17－2で「1 はい」と回答した方におたずねします。】

問17－3 相談、通報先はどこですか。（○印はいくつでも）

1	地域包括支援センター		3	警察	
2	各市町村の担当部署		4	その他（ ）	

問18 あなたは、人生会議※（ACP：アドバンス・ケア・プランニング）という言葉について、知っていますか。（○印は1つだけ）

1	言葉も内容も知っている	
2	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	
3	知らない	

※人生会議とは、もしものときのために、当事者が望む医療や介護について、前もって考え、繰り返し話し合い、共有する取組みのことです。

問19 あなたは、「エンディングノート※」について、知っていますか。（○印は1つだけ）

1	言葉も内容も知っている	
2	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	
3	知らない	

※エンディングノートとは、人生を振り返り自分自身のこと、家族に伝えたいこと、また、自分の最期を迎えるにあたって医療や介護、相続や葬儀等について、希望することを書き記しておくためのノートです。

問20 ケアマネジャーとして仕事に満足していますか。（○印は1つだけ）

1	満足している		3	あまり満足していない	
2	ある程度満足している		4	満足していない	

問21 引き続きケアマネジャーとして働くことをどう思いますか。（○印は1つだけ）

1	問題なく続けていける	
2	多少の問題は感じるが続けていける	
3	続けていくことにやや不安を感じる	
4	続けていくことに大きな不安を感じる	

問22 令和5（2023）年3月にみよし市が策定した第9期高齢者福祉計画兼介護保険事業計画の内容をご存じですか。（○印は1つだけ）

1	計画の概要は知っている	
2	計画があることは知っているが、内容までは知らない	
3	計画があることも知らない	

問23 介護保険制度等について日頃感じていることがありましたらご自由にお書きください。