

## 公共施設での夏休み中の食事支援 (お弁当提供) に関する Q&A

**Q1：公共施設でのお弁当の提供期間はいつからいつまでですか？**

A1：2026年7月21日（火）から8月31日（月）までです。

※土曜日、日曜日、施設の閉館日およびお盆期間（8月10日（月）～14日（金））は実施しません。

**Q2：対象となる子に制限はありますか？**

A2：18歳（高校生年代）以下のお子さんが対象です。

ただし、児童クラブ利用児は公共施設での提供対象ではありません。学校教育課の案内からお弁当を申し込んでください

**Q3：お弁当の代金と、メニューの確認方法を教えてください。**

A3：保護者負担額は1食350円です（こども応援緊急手当対象世帯は保護者負担なし）。

メニューは「メニュー表」をご確認ください。

**Q4：箸やスプーンなどは付いていますか？**

A4：すべてのお弁当に割り箸が付きます。

スプーンやフォークが必要な場合は、各自でご用意をお願いします。

**Q5：アレルギー対応はされていますか？**

A5：別添のメニュー表に特定原材料（8大アレルギー）を記載しています。内容をご確認の上、保護者様の責任においてお申し込みの判断をお願いします。

**Q6：兄弟姉妹がいる場合、まとめて申し込むことはできますか？**

A6：できません。お申し込みはお子さん1人につき1回（1個）となります。複数名分を申し込む場合は、お子さんごとに分けてそれぞれお申し込みください。

**Q7：申し込み方法と決定、代金の支払い方法を教えてください。**

A7：市のホームページ（公共施設での夏休み中の食事支援）の二次元コードを読み取り、必要事項を入力してお申し込みください。提供を決定した方には、日にち、提供施設を記載した通知文とお弁当引換券を郵送します。支払い方法は「クレジットカード決済（※推奨）」、「PayPay決済」または「ペイジー（Pay-easy）払い」から選択できます。

[裏面あり]

**Q8：お弁当はどの施設で受け取ることができますか。**

A8：蜂ヶ池児童館、西一色児童館、福田児童館、萌生児童館、高嶺児童館、黒笹ふれあいセンター、おかよし交流センター、みなよし交流センター、サンライブ、総合体育館、カリヨンハウス1階の計11か所です。この中から1か所選択してください。

※応募多数の施設は抽選となります。施設ごとに提供上限があるため、ご申請いただいた日によってはご利用いただけない場合があります。

**Q9：お弁当を受け取れる時間、食べられる時間は？**

A9：各児童館と黒笹ふれあいセンターは、受け取り、飲食共に正午から午後1時までです。他の公共施設は、受け取りは正午から午後1時まで、飲食は正午から午後2時までです。

**Q10：個人の都合（体調不良や私用）でのキャンセルや返金はできますか？**

A10：お申し込み後のキャンセル、変更は一切できません。キャンセルされた場合も返金はいたしかねます。

※当日に保護者様がお弁当を引き取られる場合は、提供の決定を受けた公共施設にて**当日13時まで**にお受け取りください。お引渡し後の衛生管理等はご家庭の責任となります。

**Q11：台風などで公共施設が閉館（または提供中止）になった場合、返金はありますか？**

A11：市側の判断で提供を中止した場合に限り、中止となった日のお弁当代金を**後日全額返金**いたします。詳しい返金方法は、対象となる保護者様へ個別にご案内いたします。

**Q12：台風等による「提供中止」の連絡は、どのように行われますか？**

A12：中止が決定した場合、**前日の午前中**に、市ホームページ（公共施設での夏休み中の食事支援）へ掲載します。

**Q13：8月分のメニュー表は？**

A13：後日、市ホームページ（公共施設での夏休み中の食事支援）へ掲載します。

**Q14：メールアドレスがなく、電子申請ができない場合は？**

A14：下記まで個別にご連絡ください。

こども相談課 清水（TEL：0561-76-5310）