

令和 4 (2022) 年度第 1 回みよし市行政評価委員会次第

と き 令和 4 (2022) 年 7 月 4 日 (月)

午後 1 時 30 分から

ところ 市役所 6 階 601・602 会議室

1 委嘱状交付

2 あいさつ

3 会長選出

4 議 題

外部評価対象事務事業の選定について

(1) 外部評価対象候補事務事業一覧 (評価希望事業) . . . . . 資料 1

(2) 外部評価対象候補事務事業一覧 (施策体系表) . . . . . 資料 2

外部評価対象事務事業一覧(評価希望事業)

令和4(2022)年度 第1回行政評価委員会資料(R4.7.4)

資料1

| 番号 | 施策主管次長<br>(主管課)      | 事務<br>事業<br>番号 | 事務事業名    | 2次評価(内部評価)    |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |
|----|----------------------|----------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      |                |          | 今後の事業<br>の方向性 | 2次評価対象とした理由                                                                                                                                 | 事業の概要                                                                                                                                                                                                                                     | 令和3(2021)年度に実施した具体的な<br>この事業のやり方、手順等                                                                                                         | 現状と課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 事業担当としての意向                                                                                                                        |
| 1  | 子育て健康部次長<br>(子育て支援課) | 110108         | 児童発達支援事業 | 拡大            | 児童発達支援センターの設立をはじめ、児童発達支援策の拡大が急務であり、外部委員の意見も聞きたいため。                                                                                          | みよし市児童発達支援事業所「よつば」は定員18人で、心身に障害のある児童又はその疑いがあり、療育の必要性が認められる概ね3歳から小学校就学前までの児童に日常生活における基本的な動作の指導、知識技能の付与及び集団生活への適応訓練を行う。親子通園ルーム「ふたば」は、保健センターとの連携により、発達に心配のある概ね1歳から3歳までの就園前の乳幼児を対象に親子で通園し、心身の発達を促すとともに、親子同士の交流を深めてもらう。<br><br>【SDGsの取り組み:3,4】 | よつばは、概ね3歳から小学校就学前までの児童に日常生活における基本的な動作の指導、知識技能の付与及び集団生活への適応訓練を行った。ふたばは、発達に心配のある概ね1歳から3歳までの就園前の乳幼児を対象に親子で通園し、子どもの心身の発達を促すとともに、親子同士の交流を深めてもらった。 | 現在、ふたばとよつばは別の場所にあり、乳幼児から就学前の児童までを一貫して対応できていない。加えて、よつばに入所したい全ての子どもを受入できておらず、今後も対象者は増えて行くことが予測されるが、現在のよつばのある明知保育園では、増築するスペースもなく、本来別々に必要とされている相談室や静養室などを一つの部屋で兼務している。また、ふたばは旧町民病院を改修して使用しているが、改築から年数も経ち、施設の老朽化が進んできているとともに、元来子ども用の施設として建築されていないこともあり、階段等の段差が高く、また急勾配となっており、特別な支援が必要な子どもたちにとって、大きな障壁となっている。 | 特別な支援が必要な児童及びその保護者等が切れ目のない支援を受けていただけるために市内中心部に一拠点として施設整備を行い、特別な支援が必要な子ども達が安心して通い(子どもが通いたくなる)、過ごせる場所(安心して預けられる場所)の整備を行いたい。         |
| 2  | 福祉部次長<br>(長寿介護課)     | 210203         | 敬老金支給事業  | 改善            | 長寿祝い事業と統合し、お祝い会開催を中止して古希(70歳)の祝い対象者は、敬老金支給対象者へ含めていく。また、現在の80歳から5歳刻みでの支給から近隣市町を参考に70歳から10歳刻みでの支給へ見直しを図りたいので、事業統廃合のための意見を聞きたい。                | 多年にわたり社会の進展に貢献した高齢者に対し、敬老金を支給することにより長寿を祝福し、社会福祉の向上に寄与することを目的とする。市内在住の80歳、85歳、90歳、95歳、100歳以上の者を対象に、民生委員が各戸訪問し配布する。<br><br>【SDGsの取組:3】                                                                                                      | 市内在住の80歳、85歳に5,000円、90歳、95歳に10,000円、100歳以上に30,000円の敬老金を銀行振込にて支給した。                                                                           | 高齢者の増加により事業費が年々増大している。議会から対象者についての見直しが必要との意見がある。対象者を豊田市と同様にしていたが、令和3(2021)年度に豊田市が対象者の見直しを行っている。<br><br>※満80歳・満90歳(5,000円)<br>満100歳(20,000円)<br>県内で比較しても手厚い支給内容となっている。                                                                                                                                   | 長寿お祝会の代替として70歳の対象者を増設する。<br>85歳、95歳の対象者は対象者から除く。<br><br>※担当課案<br>満70歳(3,000円)<br>満80歳(5,000円)<br>満90歳(10,000円)<br>100歳以上(30,000円) |
| 3  | 福祉部次長<br>(長寿介護課)     | 210205         | 長寿お祝い事業  | 廃止・休止         | 近隣他市町に同様の事業はなく、高齢者の興味や趣味の広がりや今後の高齢者人口の増加傾向から現状の観劇会の実施については見直しを図りたい。事業の本来の目的であった古希(70歳)のお祝いについては、敬老金支給事業の対象者とするので、お祝い事業の廃止とする統廃合について意見を伺いたい。 | 多年にわたり社会の進展に貢献した高齢者に感謝の意を表し、その長寿を祝い、高齢者をお祝い会(観劇会)に招待する。古希のお祝い招待者には、みよし写真クラブに記念写真を撮影依頼し贈呈する。<br>・古希の夫婦(夫婦とも70歳以上で、年下の者が70歳に達した夫婦)及び古希の単身者<br>・いきいきクラブ会員<br>・65歳以上のいきいきクラブ未加入者(一般公募)<br><br>【SDGsの取組:3】                                     | 令和3(2021)年度は実施していない。令和3(2021)年度の対象者については、令和4(2022)年度に招待する予定である。                                                                              | 対象者を古希の単身者、夫婦としているが、夫婦の場合、年少者が古希になった時に招待しており、年少者が古希になる前に亡くなった場合、既に古希を迎えた年長者が招待されない。(把握できない)<br>古希の出席率は令和元(2019)年度実績で単身48%夫婦24%に留まっている。<br>高齢者の趣向も多様化しており、出演者の選定に苦慮している。                                                                                                                                 | 長寿お祝い会事業は廃止し、代替として敬老金支給事業に70歳の対象者を増設する。<br>敬老金を支給することで、個人の趣向にあった使い方をしてもらえる。                                                       |

《表の見方》  
本年度より、外部評価対象候補事務事業を全事務事業ではなく、令和3(2021)年度行政評価アンケートの結果、「令和3(2021)年度 満足度・重要度の散布図」(資料2-2 P9)の「C」の領域にある施策のうち、特に重要度が高く、満足度が低い3施策の事務事業に候補を絞っています。  
表中で、事務事業名等が網掛けしてある事務事業については、次の①及び②のいずれかに該当しており、評価の対象にそぐわない事務事業と考えられます。  
網掛けのない事務事業の中から優先的に外部評価対象事務事業を選定していただきたいと考えています。ただし、網掛けの事務事業はあくまで評価の優先度が低いと考えられるものでありますので、対象候補としていただいても構いません。

表中の「備考」に表記されております①～②については、下記の説明のとおりです。  
① 令和4(2022)年度当初予算のない事業  
② 過去3年間に外部評価対象事業として選ばれた事業

※「今後の事業の方向性」欄は、「拡大」「改善」「維持」「縮小」「廃止・休止」の5段階で表示

|                            | 第2次みよし市<br>総合計画基本計画 |                              |          |                   | 事務事業  | 所属     | R 4 (2022)<br>当初予算額<br>(千円) | 今後の<br>事業<br>方向性<br>※ 1                                                                                                                                                                                                           | 事業概要                                                                                                                             | 今後の事業の方向性、改革・改善案 | 備考 |
|----------------------------|---------------------|------------------------------|----------|-------------------|-------|--------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|
|                            | 取組<br>方針<br>No      | 取組方針                         | 事業<br>No | 事務事業名             |       |        |                             |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                  |    |
| 魅力と活<br>力 が あ<br>ふれるま<br>ち | 41                  | 工業のさら<br>なる成長を<br>支えよう       | 1        | 商工会補助事業           | 産業課   | 27,312 | 現状維持                        | 市内の商工業の育成を図るため、商工会が実施する地域振興事業、経営改善普及事業、街路灯電気料、Webサイト事業に係る経費の3分の1を補助する。<br><br>【SDGsの取り組み：9, 10, 12, 17】                                                                                                                           | 商工会職員による企業の巡回訪問を実施し、商工会諸事業（創業支援、専門指導、経営改革、各種講習会の開催）の活用提案を行い、小規模事業者の経営効率化を図っていく。                                                  |                  |    |
|                            |                     |                              | 2        | 商工団体振興補助事業        | 産業課   | 1,661  | 統合                          | 商工諸団体<br>豊田法人会みよし支部、アパート組合、工業経済会、たばこ小売人会、雇用対策協議会の振興事業及び研修事業に対して補助金を交付する<br><br>【SDGsの取り組み：8, 10, 17】                                                                                                                              | 商工団体振興補助事業は、5団体を補助対象としているが、活動実績のない団体もあり、補助事業が商工業者の経営の活性化に結びついていない。商工会補助事業と統合する。                                                  |                  |    |
|                            |                     |                              | 3        | 中小企業補助事業          | 産業課   | 9,000  | 現状維持                        | ①愛知県融資制度「小規模企業等振興資金」「経済環境適応資金（サポート資金、パワーアップ資金）」の借入に伴い発生する信用保証料の一部を補助する。<br>②㈱日本政策金融公庫の融資制度「小規模事業者経営改善資金」の借入に伴い発生する利子の一部を補助する。<br><br>【SDGsの取り組み：8】                                                                                | 今後も継続的に借入の際に発生する信用保証料・利子の一部を補助する。                                                                                                |                  |    |
|                            |                     |                              | 4        | 中小企業事業資金預託事業      | 産業課   | 58,012 | 現状維持                        | 事業を営んでいる個人または中小企業の商工業者の経営安定を支援するための融資制度を運営するために、愛知県と協調して市内の取り扱い金融機関に資金を預託する。（愛知県は市の2倍を預託）<br><br>【SDGsの取り組み：8】                                                                                                                    | 景気は緩やかな上昇傾向にあったが、昨今は景気の動向が不安定になりつつある。社会情勢の変化は依然として激しく、継続した支援の必要性がある。                                                             |                  |    |
|                            |                     |                              | 5        | 商工業活性化補助事業        | 産業課   | 20,000 | 現状維持                        | 市の経済振興と市民生活の向上を図るには、市内において商工業の活性化を推進することが不可欠であり、そのためには、市内の商工業者による積極的な事業への取組みに期待する部分が大きい。<br>そこで、市としては、そのような商工業活性化事業に取組む商工業者に対し、補助金を交付し、その支援を行うものとする。<br><br>【SDGsの取り組み：8, 9】                                                      | 基金終了(令和3(2021)年度中)後も継続して商工業の活性化のため、補助制度を実施する。<br>基金終了に伴い、補助事業や補助率の検討を行い、補助金要綱の改正を行う。                                             |                  |    |
|                            |                     |                              | 6        | 企業立地推進事業          | 産業課   | 13,554 | 現状維持                        | 市内に企業を誘致することにより、産業構造の多様化、高度化、地域の活性化並びに雇用機会の拡大を図る。<br>また、市内に工場等を新增設する者に対して奨励金を交付する。（令和2(2020)年4月1日施行）<br>愛知県と連携し、産業空洞化に対応するため、20年以上市内に立地する工場等を有する企業で、工場、研究所の新增設等を行う企業に対して、補助金を交付する。（平成27(2015)年4月1日制定）<br><br>【SDGsの取り組み：8, 9, 10】 | 既存企業の事業所の転出、廃業等の把握に努めながら、市内に長年立地する事業者の工場等の新增設等の再投資に係る事業に要する経費の一部を助成することにより、企業等の流出防止及び維持拡大を図っていく。また、指定集積業種誘致での手法を提供し、事業所転出の防止を図る。 |                  |    |
|                            | 42                  | まちのにぎ<br>わいや魅<br>力を生み<br>出そう | 1        | 観光協会補助事業          | 産業課   | 68,908 | 統合                          | 観光事業団体への助成を行うことにより、市の観光事業の推進を図る。<br>伝統ある祭りや新しい祭りを充実させ、観光イメージの向上と定着を図る。<br><br>【SDGsの取り組み：17】                                                                                                                                      | 三好大提灯まつりで掲出される大提灯の大きさが世界記録に認定された。観光資源として有効的に活用することで、地域の活性化や市の認知度向上につながる。                                                         |                  |    |
|                            |                     |                              | 2        | 観光総務事務            | 産業課   | 856    | 現状維持                        | みよし市観光行政に係る事務費<br>・愛知県観光協会への負担金<br>・観光事業関連旅費<br>・観光事業に要する機器の維持管理費<br>・西三河観光協議会への負担金<br><br>【SDGsの取り組み：17】                                                                                                                         | 引き続き、市内外への広報や観光資材の管理を行い、県観光協会や西三河市町との連携を図り、みよしの観光をPRする。<br>西三河10市町が西三河地位の観光を効果的に発信していくため、共同で観光情報発信サイトを運営市観光事業広域的、一体的に実施していく。     |                  |    |
|                            |                     |                              | 3        | ビジターセンター管理事業      | 産業課   | 2,907  | 改善                          | 市の北の玄関口である「三好ヶ丘駅」駅前の活性化とにぎわいの創出を目的に、みよし市ビジターセンターをカリヨンハウス1階に設置し、本市を訪れた方や市民に対し本市の産業や観光をPRするとともに、市民ギャラリーとして開放することで市民交流の場を提供する。<br><br>【SDGsの取り組み：17】                                                                                 | ビジターセンター単独での利活用検討以外にも、カリヨンハウスもしくは駅前再構築としての在り方として検討が必要                                                                            | ②                |    |
|                            |                     |                              | 4        | 市民活動センター管理運営事業    | 協働推進課 | 16,488 | 現状維持                        | 分庁舎「市民活動センター」の管理運営<br>1階<br>(1)市民活動サポートセンター<br>(2)多文化共生センター<br>(3)愛知県衣浦東部保健所みよし駐在<br>(4)倉庫<br>2階<br>(1)ふたば<br>(2)会議室<br><br>【SDGsの取り組み：4, 10, 17】                                                                                 | 市民活動団体の活動の支援と推進の観点から、引き続き市民活動センターとして管理運営する。                                                                                      |                  |    |
|                            |                     |                              | 5        | 明知下ふるさとふれあい広場管理事業 | 協働推進課 | 1,078  | 現状維持                        | みよし市地域ふるさとふれあい施設条例第4条規定に基づき、明知下ふるさとふれあい広場の維持管理を行っている。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 17】                                                                                                                                                    | 公の施設としての適切な管理が必要となる。<br>平成31(2019)年4月に基本協定を締結、今後も年度協定に基づき指定管理を行っていく。                                                             |                  |    |

|                            | 第2次みよし市<br>総合計画基本計画 | 事務事業                          |      |                  | 所属    | R 4 (2022)<br>当初予算額<br>(千円) | 今後の<br>事業<br>方向性<br>※ 1 | 事業概要                                                                                                                                                                                                                  | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                                                        | 備考 |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------|------|------------------|-------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                            |                     | 取組<br>方針<br>No                | 取組方針 | 事業<br>No         |       |                             |                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         |    |
| 魅力と活<br>力 が あ<br>ふれるま<br>ち | 42                  | まちのにぎ<br>わいや魅<br>力を生み<br>出そう  | 6    | 行政区活動事業          | 協働推進課 | 129,057                     | 現状維持                    | 行政区の自治活動の育成及び円滑な活動の推進を図るため、行政区一括交付金、行政区等運営費補助金及び地区公共施設修繕事業補助金などの交付や区長会等を開催することで行政区等の支援を実施する。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 7, 10, 11, 14, 15, 16, 17】                                                                          | 今ある一括交付金制度を行政区の自主的な事業や活動に対して、柔軟に対応できる制度に見直しを続ける必要がある。                                                                                                                                                   |    |
|                            |                     |                               | 7    | 市民憲章推進事務         | 協働推進課 | 662                         | 現状維持                    | 市民憲章の普及啓発として、町民憲章策定（昭和50(1975)年3月）とともに事業化されてきた。市民憲章推進会議による、啓発と憲章の実施。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 4, 5, 8, 10, 13, 14, 15, 16, 17】                                                                                            | 市内中学生との協働により得たアイデアを基に、みよし市民憲章推進会議における意見を踏まえ、新たな啓発品の選定や周知方法について検討を行う。                                                                                                                                    |    |
|                            |                     |                               | 8    | コミュニティ広場管理運営事業   | 協働推進課 | 26,278                      | 現状維持                    | スポーツや地区コミュニティ活動を通じた市民の健康と体力づくりの場、地域の交流と連携を深める拠点として広く市民や地域に利用され、利用者が安全かつ快適に使用できるよう施設環境整備の維持管理をする。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 17】                                                                                             | 各地区コミュニティ広場は、設置から相当年数経過しており老朽化がみられるため改修等が必要であり、今後も市が管理する施設として適正な維持管理を行っていく。<br>また、運動施設再配置計画の策定に伴いコミュニティ広場の施設としての位置づけを見直す必要がある。                                                                          |    |
|                            |                     |                               | 9    | 地区コミュニティ活動推進事業   | 協働推進課 | 3,053                       | 現状維持                    | 平成24(2012)年度に地区コミュニティを6地区から8地区へ小学校単位に再編したことにより、西部と南部地区コミュニティ以外の6地区のコミュニティは、新設又は構成行政区が変更されることとなった。<br>コミュニティ推進協議会による地域活動の展開を視野に、コミュニティリーダーの育成とコミュニティ事業への活動補助を中心に事業展開を図っている。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 11, 17】               | 地域自治制度のあり方を検討する中で、第一段階（短期目標）の学区とコミュニティの同一が実現したことにより、第二段階（中期目標）として小学校区単位というスケールメリットを活かした地域コミュニティによる環境・安全・安心の協働によるまちづくりに向けて、次の事業展開を図る。<br>1. 環境・美化活動<br>2. 交通安全活動<br>3. 防犯活動の実施                           |    |
|                            |                     |                               | 10   | 自治基本条例推進事業       | 協働推進課 | 0                           | 現状維持                    | 平成20(2008)年10月に施行された条例を5年以内ごとに見直しを行う。<br><br>【SDGsの取り組み：1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17】                                                                                                             | 5年毎に会議を開催し条例の見直しを行う。次回は令和5(2023)年度。                                                                                                                                                                     | ①  |
|                            |                     |                               | 11   | 地区拠点施設整備事業       | 協働推進課 | 45,064                      | 改善                      | 行政区の枠を越えた地区拠点施設を、おかよし地域、なかよし地域、みなよし地域、きたよし地域を単位として整備する。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 7, 10, 11, 17】                                                                                                                           | 将来を見越したより利便性の高い施設を整備するために、学識経験者や利用者等の意見を聞き、利便性の高い施設になるようみよし市地区拠点施設整備協議会で検討をしていく。<br><br>《みなよし地域》<br>R2(2020)：ワークショップ<br>R3(2021)～R4(2022)：基本設計及び実施設計<br>R5(2023)～R6(2024)：建設工事                          |    |
|                            |                     |                               | 12   | 駅周辺整備事業          | 道路河川課 | 25,071                      | 現状維持                    | 駅周辺地区の魅力づくり、にぎわい空間の創出として、駅前広場、駅周辺の関連施設及び市道三好丘駅前線の再整備を行う。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 9, 10, 11, 12, 16】                                                                                                                      | 将来を見据え、周辺施設の整備方針との整合を図りつつ、利便性が高くにぎわいのある空間形成をさらに進める必要がある。<br>令和4（2022）年度事業完了。                                                                                                                            |    |
|                            |                     |                               | 13   | おかよし交流センター管理運営事業 | 協働推進課 | 15,673                      | 現状維持                    | 地域の公益活動の拠点となる行政区の範囲を越えた市民活動施設として、おかよし交流センターを管理運営していく。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 7, 11, 17】                                                                                                                                 | 管理運営について、地域活動団体の代表などから意見を伺い、管理運営の方針を検討する必要がある。                                                                                                                                                          |    |
| まちづく<br>りの進め<br>方          | 73                  | 効果的・効<br>率的で安<br>定した行<br>財政運営 | 1    | 職員任用事務           | 人事課   | 3,197                       | 改善                      | 市職員としての適性を判断し、優秀な職員を採用するため、採用試験を実施する。<br>試験の実施にあたっては、みよし市の魅力を伝え、職務についても理解を得た上で、受験に臨んでもらえるよう啓発を行う。<br>また、OJTを推進し、人材育成の活性化を図り、学習を助長する職場風土を醸成するとともに、職員の幅広い視野を養うことで、職員の能力や適性を引き出せるように人材活用を行っていく。<br><br>【SDGsの取組 5, 8, 9】 | 今後も優秀な人材を確保していくため、採用試験を継続していく必要がある。<br>試験内容については、筆記試験だけでなく、複数回の個人面接や集団討論等により人物重視で行う。<br>また、職員定数を適正に管理し、職員の資質・能力を適切に評価・処遇することにより、職務遂行環境を改善・効率化する必要がある。<br>現在、動画面接を行ってから、SPI試験を行っているが、SPI試験を先に行うことを検討したい。 |    |
|                            |                     |                               | 2    | 職員研修事業           | 人事課   | 7,189                       | 拡大                      | 【職員研修体系】<br>1 一般研修（階層別、管理職、体験研修）<br>2 特別研修（専門、一般教養、人事評価、視察、会計事務研修）<br>3 派遣研修（自治大学校、市町村アカデミー、民間等団体主催、実務研修生等派遣研修）<br>4 自主研修（自主研究活動助成、通信教育助成）<br>5 職場研修（OJT）<br><br>【SDGsの取組 5, 8, 9】                                    | これからのまちづくりに求められる職員を育成するために、みよし市人材育成基本方針に基づき、職員の職位・職務に応じた研修を計画・実施していく。市主催研修での内部講師育成のために有効な研修メニューもさらに充実させていく。<br>なかでも、市民の思いや希望を形にできる職員を育成するために、政策形成能力研修について強化していく。                                        |    |
|                            |                     |                               | 3    | 行政改革推進事務         | 企画政策課 | 224                         | 現状維持                    | 本市の行政改革の基本的な方針である「行政改革大綱」に基づき、効果的で効率的な行政運営をするため、行政改革を推進する。<br><br>【SDGsの取り組み：1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17】                                                                                               | 職員一人ひとりが、市民の視点に立ち、コスト意識と成果志向に徹して職務を遂行する風土を醸成し、職員の意識改革を高める。                                                                                                                                              |    |
|                            |                     |                               | 4    | 行政評価システム事業       | 企画政策課 | 138                         | 現状維持                    | 行政評価実施要綱に定める実施方針に基づき、事務事業評価や施策評価を実施することにより、Plan(計画)－Do(実施)－Check(評価)－Action(改善)のマネジメントサイクルを確立し、効果的・効率的で安定した行財政運営を推進する。<br><br>【SDGsの取り組み：1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17】                                   | 効果的・効率的で安定した行財政運営を推進するため、今後も継続して事業を実施する。                                                                                                                                                                |    |

|           | 第2次みよし市<br>総合計画基本計画 |                   |          |                       | 事務事業  | 所属 | R 4 (2022)<br>当初予算額<br>(千円) | 今後の<br>事業<br>方向性<br>※ 1 | 事業概要                                                                                                                                                                                                                                       | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                             | 備考 |
|-----------|---------------------|-------------------|----------|-----------------------|-------|----|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|           | 取組<br>方針<br>No      | 取組方針              | 事業<br>No | 事務事業名                 |       |    |                             |                         |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |    |
| まちづくりの進め方 | 73                  | 効果的・効率的で安定した行財政運営 | 5        | あいち電子自治体推進協議会システム運用事業 | 広報情報課 |    | 0                           | 統合                      | 愛知県及び県内全市町村（名古屋市を除く）で構成するあいち電子自治体推進協議会が共同で開発・運営するシステムを利用することで市民の利便性の向上、経費の縮減、セキュリティの確保を図る。<br><br>【SDGsの取り組み：8, 9】                                                                                                                         | 730204電子自治体基盤管理事業にR4（2022）年から統合                                                                                                                                              | ①  |
|           |                     |                   | 6        | 電子自治体基盤管理事業           | 広報情報課 |    | 36,169                      | 拡大                      | 地方公共団体間相互のコミュニケーションの円滑化、情報の共有による情報の高度利用等を図ることにより、各地方公共団体と国の各省庁等、市民との間の情報交換手段の確保のための基盤とすることを目的として運営する総合行政ネットワーク（LGWAN）及び庁内ネットワークを安定的に運用する。<br><br>【SDGsの取り組み：8, 9】                                                                          | あいち電子自治体推進協議会システム運用事業をR4（2022）年度から統合。マイナンバー制度等の運用に必要なセキュリティや信頼性を確保しつつ、基盤の機能性及び拡張性を強化し、安定し利用しやすいサービス提供が継続できるネットワーク基盤の構築を行う。                                                   |    |
|           |                     |                   | 7        | 庁内統合型GIS整備事業          | 都市計画課 |    | 2,175                       | 現状維持                    | 統合型GISの活用により、質の高い行政サービスの実現、業務の効率化・高度化、新たな地図利用業務への展開や共有データの広域的活用を実現させる。<br><br>【SDGsの取組：9, 11】                                                                                                                                              | 統合型GISの活用により、質の高い行政サービスの実現、業務の効率化・高度化、新たな地図利用業務への展開や共有データの広域的活用を実現させる。<br>また、公開型GISの活用により、蓄積・管理された情報を地図上に展開して住民に公開することで、行政と住民との双方向のコミュニケーションを実現する。                           |    |
|           |                     |                   | 8        | ICT推進事業               | 広報情報課 |    | 61,328                      | 拡大                      | 様々なICT技術を活用し情報を効率的に処理し、庁内全体の事務負担を軽減する。<br><br>【SDGsの取り組み：8, 9】                                                                                                                                                                             | 職員にとってより身近なコミュニケーションツールであるチャットの導入や各課で手作業で行われているところなど、負担感があるところを聞き取りしICT技術で解決できるところは提案を行い、庁内全体にICT技術の有効性を浸透させていく。                                                             |    |
|           |                     |                   | 9        | 広域行政事務負担事務            | 企画政策課 |    | 543                         | 現状維持                    | ①愛知県と矢作川流域の10市町で構成する（公財）矢作川水源基金において、きれいで安定した水を供給できる緑豊かな災害に強いまちづくりを行っている。<br>②平成25(2013)年度に日進市、東郷町、豊明市及びみよし市で自治体間連携協力に関する基本協定を締結した。平成27(2015)年度からは長久手市が参加している。<br><br>【SDGsの取り組み：1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17】 | 圏域内の共通課題の取組や効率的な行政サービスを推進し、快適な住環境の整備を図る。<br>尾三地区自治体間連携協議会において大学を含む広域連携について情報共有を図る。                                                                                           |    |
|           |                     |                   | 10       | 古瀬間聖苑に係る豊田市への事務委託等事業  | 環境課   |    | 21,840                      | 現状維持                    | ・地方自治法第252条の14及びみよし市と豊田市との間における委託に関する規約に基づき、古瀬間聖苑に係る豊田市への事務委託を行う。<br><br>【委託費の算出基礎】<br>（管理及び執行に要する経費＋維持管理費に係る人件費－使用料収入）×前々年度の利用実績割合<br><br>【SDGsの取り組み：11, 17】                                                                              | ・平成20(2008)年度から豊田市への事務委託事業となった。今後も事務委託を継続していく。<br>・令和5(2023)年度 火葬炉修繕（計画修繕）、待合室細分化工事設計委託<br>・令和6(2024)年度 火葬炉修繕（計画修繕）、待合室細分化工事、豊田市個別施設計画による大規模改修工事<br>・令和7(2024)年度 火葬炉修繕（計画修繕） |    |
|           |                     |                   | 11       | 塵芥処理に係る豊田市への事務委託等事業   | 環境課   |    | 4,205                       | 現状維持                    | ・地方自治法第252条の14及びみよし市と豊田市との間における委託に関する規約に基づき、塵芥処理に係る豊田市への事務委託を行う。<br>【委託費の算出基礎】<br>（管理及び執行に要する経費＋維持管理費に係る人件費－使用料収入）×前々年度の利用実績割合<br><br>【SDGsの取り組み：11, 17】                                                                                   | ・人口増により排出されるごみの量が増加の一途をたどっている。<br>・また、生活様式の向上によりごみの質も多種多様化していることから、不燃物最終埋立処分場を確保し、市民の「衛生的で快適な文化生活」を保障する。                                                                     |    |
|           |                     |                   | 12       | し尿処理に係る豊田市への事務委託等事業   | 環境課   |    | 23,431                      | 現状維持                    | ・地方自治法第252条の14及びみよし市と豊田市との間における委託に関する規約に基づき、し尿処理に係る豊田市への事務委託を行う。<br><br>・清掃センター砂川衛生プラント委託料<br>【委託費の算出基礎】<br>（管理及び執行に要する経費＋維持管理費に係る人件費－使用料収入）×前々年度の利用実績割合<br><br>【SDGsの取り組み：6, 14, 17】                                                      | ・平成20(2008)年度から豊田市への事務委託となった。今後も事務委託を継続していく。<br>・下水道事業により、し尿汲取り及び浄化槽の清掃等は減少傾向にあるが、完全になくなってしまわないので、施設の運営及び維持管理を効率的に行うことにより衛生的に処理をしていく。                                        |    |
|           |                     |                   | 13       | 尾三衛生組合負担事業            | 環境課   |    | 288,541                     | 現状維持                    | ごみ処理を、一部事務組合において行うことにより、廃棄物処理事務の効率化を図る。<br>【尾三衛生組合運営管理費】<br>・運営費負担金 60/100ごみ量割、40/100人口割（R4(2022)年度から 70/100ごみ量割、 30/100人口割）<br><br>【建設費負担金】<br>・施設建設費の起債償還費を共同で負担する。<br><br>【SDGsの取り組み：11, 17】                                            | ・管内住民の、「衛生的で快適な文化生活を行う」を保障するため、一般廃棄物処理施設の最大限の能力を発揮するよう、一般廃棄物処理行政を効果的に行うことを使命として事業を進めていく。                                                                                     |    |
|           |                     |                   | 14       | 広域消防・広域防災負担金支払事業      | 防災安全課 |    | 734,916                     | 現状維持                    | みよし市、豊明市、日進市、長久手市、東郷町の4市1町で組織する尾三消防組合に対し、尾三消防組合規定第11条により、分担金を負担し、常備消防を充実させ、強化を図る。<br>令和3(2021)年度以降の分担金の割合は「尾三地区自治体連携副市長副町長会議」において協議を行った。<br><br>【SDGsの取り組み：3, 11, 17】                                                                      | 消防広域化によるデメリットを招かないよう県や関係市町と十分に調整を図る。                                                                                                                                         |    |
|           |                     |                   | 15       | ふるさと納税返礼品PR推進事業       | 財政課   |    | 23,684                      | 改善                      | ふるさと納税制度による返礼品の拡充及びインターネットによる寄附の利用促進のためのポータルサイトを活用してふるさと寄附金をPRしていく。<br><br>【SDGsの取り組み：9, 17】                                                                                                                                               | ・新たな返礼品を開発していく。<br>・新たなポータルサイトを通し、みよし市にふるさと納税をしていただけるようPR媒体を増やしていく。                                                                                                          |    |
|           |                     |                   | 16       | 予算編成等事務               | 財政課   |    | 1,144                       | 現状維持                    | ・当初予算編成<br>当初予算編成方針の作成、通知（10月頃）、予算要求受付（10～11月）、予算査定（事務査定、部長査定、副市長査定、市長査定）（12～1月）、予算内示（1月）、予算書作成<br>・補正予算編成<br>臨時会、6、9、12、3月議会にあわせ、補正予算を編成する。<br><br>【SDGsの取り組み：9, 17】                                                                      | ・新型コロナウイルスの感染拡大に伴い経済が停滞し、税収減が予定されるため、特定財源の歳入確保、既存事業の歳出削減など厳しい予算編成を行う必要がある。<br>・わかりやすい予算説明資料を作成する。                                                                            |    |

|           | 第2次みよし市<br>総合計画基本計画 |                   |          |              | 事務事業 | 所属 | R 4 (2022)<br>当初予算額<br>(千円) | 今後の<br>事業<br>方向性<br>※1 | 事業概要                                                                                                                                                                                         | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                                                                                                          | 備考 |
|-----------|---------------------|-------------------|----------|--------------|------|----|-----------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|           | 取組<br>方針<br>No      | 取組方針              | 事業<br>No | 事務事業名        |      |    |                             |                        |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| まちづくりの進め方 | 73                  | 効果的・効率的で安定した行財政運営 | 17       | 個人・法人市民税課税事務 | 税務課  |    | 27,077                      | 現状維持                   | <p>【個人市民税】<br/>毎年1月1日現在、みよし市に在住し、前年所得のある人に対し、個人住民税を賦課する。</p> <p>【法人市民税】<br/>みよし市内に事業所を有する法人の申告納付に基づき法人市民税を賦課する。</p> <p>【SDGsの取組：17】</p>                                                      | 毎年実施される税制改正に対して確実に対応して適正な課税を行う。                                                                                                                                                                                                                           |    |
|           |                     |                   | 18       | 軽自動車税課税事務    | 税務課  |    | 4,386                       | 現状維持                   | <p>毎年4月1日現在、軽自動車等（軽自動車、原付バイク、農耕機など）を所有している者に対し、軽自動車税を課税する。<br/>平成30(2018)年10月1日から原付バイクのご当地ナンバーを交付している。</p> <p>【SDGsの取組：17】</p>                                                               | 課税誤りはあってはならないことであり、課税前に二重のデータチェックをするなど、体制を強化する。<br>平成28(2016)年度から軽自動車税課税資料がJ-LISより提供され、平成29(2017)年度から本格実施されたことから、これまで申告書の情報を手入力していたものがデータ入力となることで事務の簡素化が図られた。<br>原付バイクのご当地ナンバー取得件数の向上を図るため、当初納税通知の封筒の裏面にロゴを入れて既存ナンバー取得者へPRする。                             |    |
|           |                     |                   | 19       | 資産税課税事務      | 税務課  |    | 46,943                      | 現状維持                   | <p>固定資産税の算定のため、固定資産（土地、家屋及び償却資産）の評価を評価基準等に基づき行い、所有者に対して、固定資産税を課税する。<br/>固定資産の価格等を決定し、直ちに当該固定資産の価格等を固定資産課税台帳に登録する。<br/>課税明細書、納税通知書を納税者に交付し、土地と家屋の価格等縦覧帳を納税者に縦覧する。</p> <p>【SDGsの取組：17】</p>     | 【改革・改善案】<br>市民の税に対する理解を深めてもらうため、今後も職員の知識の向上を図るとともに適正かつ公平な評価を実施していく。また、令和6（2024）年度評価替えに向け、標準宅地鑑定評価業務委託を行う。<br>法務局のオンライン登記のデータの活用を、システムの標準化のなかで併せて導入を検討する。                                                                                                  |    |
|           |                     |                   | 20       | 市税収納管理事務     | 納税課  |    | 6,939                       | 拡大                     | <p>納付された市税の消し込み処理を適正に行い、収納状況を正確に把握する。また、納付の重複等で過誤納となった場合は、還付及び充当を速やかに行う。</p> <p>【SDGsの取組：17】</p>                                                                                             | 令和3（2021）年度税制改正にて、地方税共通納税システムの対象税目が拡大された。また、国が地方税統一規格QRコードの導入を予定している。市においても令和4（2022）年度に税総合システムや総合収納システムの環境整備を進め、翌年度に運用開始となうよう準備する。また、軽自動車税の納付情報を軽自動車検査協会へ提供できる環境整備を進め、令和5（2023）年度運用開始となるよう準備を進める。さらに令和7（2025）年度の基幹システム標準化に向けて、税総合システムの現状把握や標準化調査を行う必要がある。 |    |
|           |                     |                   | 21       | 滞納整理事業       | 納税課  |    | 5,737                       | 拡大                     | <p>市税を納期限までに納付しない滞納者に対し、滞納整理を行うとともに、納付意思の希薄な滞納者等に対しては、滞納処分を実施する。</p> <p>【SDGsの取組：17】</p>                                                                                                     | 転出・転居の手続きで来庁する滞納者に、未納税があればその場で対応する。<br>また、個人市県民税のうち給与所得者に対しては、普通徴収から特別徴収への切り替えを推奨する。<br>早期の催告や財産調査、納付相談や差押などを行い、高額滞納とならないよう滞納管理を徹底する。<br>令和4（2022）年度から愛知尾三地区滞納整理機構が設立され、県や豊明市、日進市、東郷町と連携を密にし、悪質で納付意思の希薄な滞納者に対して滞納処分を行い、税の公平性を確保する。                        |    |
|           |                     |                   | 22       | 振替納税事務       | 納税課  |    | 713                         | 現状維持                   | <p>口座振替による市税の確実な確保及び納税者の利便性向上のため、市税の口座振替の拡大推進を図る。</p> <p>【SDGsの取組：17】</p>                                                                                                                    | 口座登録していない納税者が来庁したときや、納税推進員の催告時に、口座振替納税を勧奨する。<br>また、残高不足等の理由で振替できなかった納税者に対して、常に納税できる残額を有している口座かどうか確認し、確実に納税できる口座を登録してもらう。                                                                                                                                  |    |
|           |                     |                   | 23       | 公有財産管理事業     | 財政課  |    | 6,942                       | 現状維持                   | <p>公有財産に係る境界立会や財産の処分等を実施、また公有財産の異動状況を把握する。固定資産台帳システムの機器保守点検及び基盤図（地番図等）の更新、また、地籍調査事業実施区域においては登記完了後のデータ加除を行い、適正な維持管理に努める。<br/>固定資産台帳に公有財産の異動状況を反映し、適正な維持管理に努める。</p> <p>【SDGsの取り組み：9，11，17】</p> | 今後も現状通り事業継続していく。                                                                                                                                                                                                                                          |    |

令和3年度みよし市行政評価市民アンケート結果

1 アンケート調査の実施概要

(1) 目的

第2次みよし市総合計画（以下「総合計画」という。）に掲げた18の取組方針及び基本的な考え方における各取組に対する満足度と重要度について市民の皆さまの考えをお聞きし、今後の住みよいまちづくりに向けた取組への基礎資料とするとともに、更なる行政サービスの向上を図るためにアンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間

令和3年12月10日（金）から令和4年1月14日（金）まで

(3) 調査対象者

令和3年11月1日を基準日とし、本市に住民登録されている18歳以上の市民から2,000人を無作為に抽出しました。

(4) 調査方法

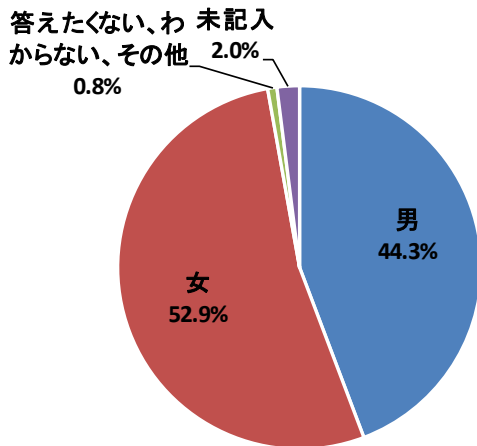
郵送配布（回収は、郵送、直接、インターネット）

(5) 回答結果・回答属性

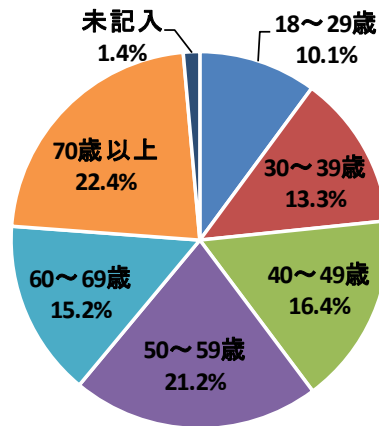
アンケートは852人（インターネット回答262人）から回答をいただきました。詳細は、以下のとおりです。

| 区分      |                        | 11月1日時点<br>人口（人） | 配布対象者<br>(A)（人） | (A)の構成比 | 回答数<br>(B)（人） | (B)の構成比 | 回答率<br>(B/A) |
|---------|------------------------|------------------|-----------------|---------|---------------|---------|--------------|
| 総 計     |                        | 61,271           | 2,000           | -       | 852           | -       | 42.6%        |
| 性 別     | 男性                     | 31,454           | 973             | 48.6%   | 377           | 44.3%   | 38.7%        |
|         | 女性                     | 29,817           | 1,027           | 51.4%   | 451           | 52.9%   | 43.9%        |
|         | 答えたくない<br>わからない<br>その他 | -                | -               | -       | 7             | 0.8%    | -            |
|         | 未記入                    | -                | -               | -       | 17            | 2.0%    | -            |
|         |                        |                  |                 |         |               |         |              |
| 年 齢     | 18～29歳                 | 9,235            | 363             | 18.2%   | 86            | 10.1%   | 23.7%        |
|         | 30～39歳                 | 7,585            | 299             | 14.9%   | 113           | 13.3%   | 37.8%        |
|         | 40～49歳                 | 9,468            | 374             | 18.7%   | 140           | 16.4%   | 37.4%        |
|         | 50～59歳                 | 9,513            | 382             | 19.1%   | 181           | 21.2%   | 47.4%        |
|         | 60～69歳                 | 5,562            | 228             | 11.4%   | 129           | 15.2%   | 56.6%        |
|         | 70歳以上                  | 8,722            | 354             | 17.7%   | 191           | 22.4%   | 54.0%        |
|         | 未記入                    | -                | -               | -       | 12            | 1.4%    | -            |
| 居 住 地 域 | なかよし                   | 23,365           | 758             | 37.9%   | 308           | 36.2%   | 40.6%        |
|         | きたよし                   | 8,851            | 255             | 12.7%   | 120           | 14.1%   | 47.1%        |
|         | みなよし                   | 6,420            | 219             | 11.0%   | 100           | 11.7%   | 45.7%        |
|         | おかよし                   | 22,635           | 768             | 38.4%   | 310           | 36.4%   | 40.4%        |
|         | 未記入                    | -                | -               | -       | 14            | 1.6%    | -            |

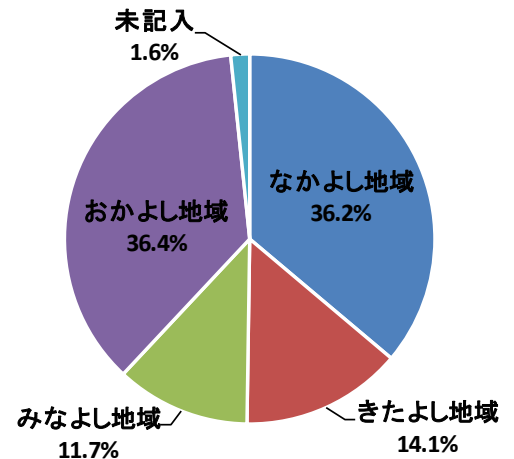
【性別】



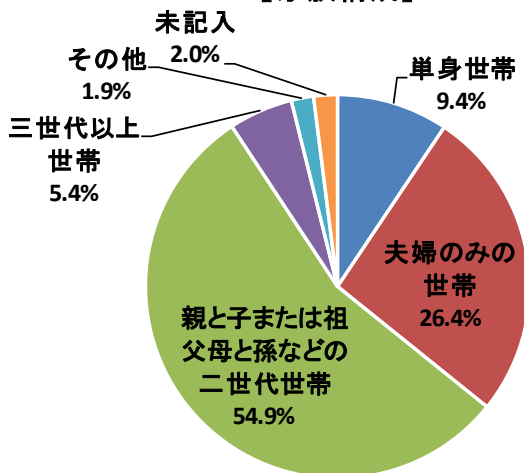
【年齢】



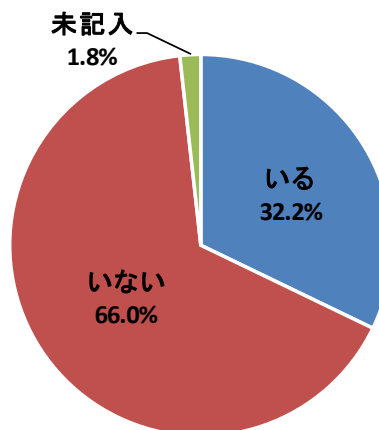
【居住地域】



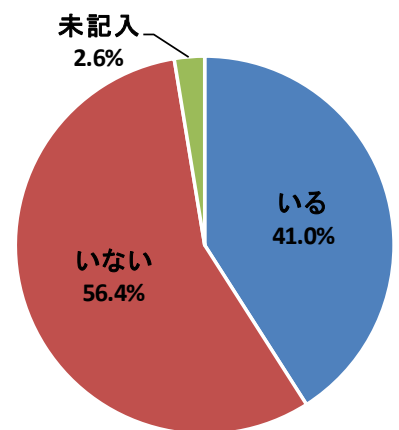
【家族構成】



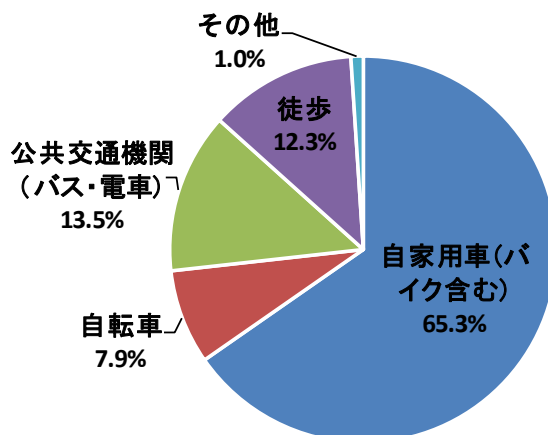
【18歳未満の家族】



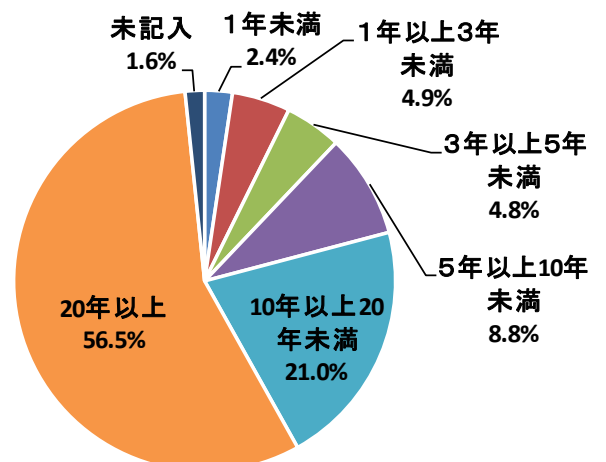
【65歳以上の家族】



【交通手段】



【居住年数】



※複数回答可のため、回答有の割合を算出

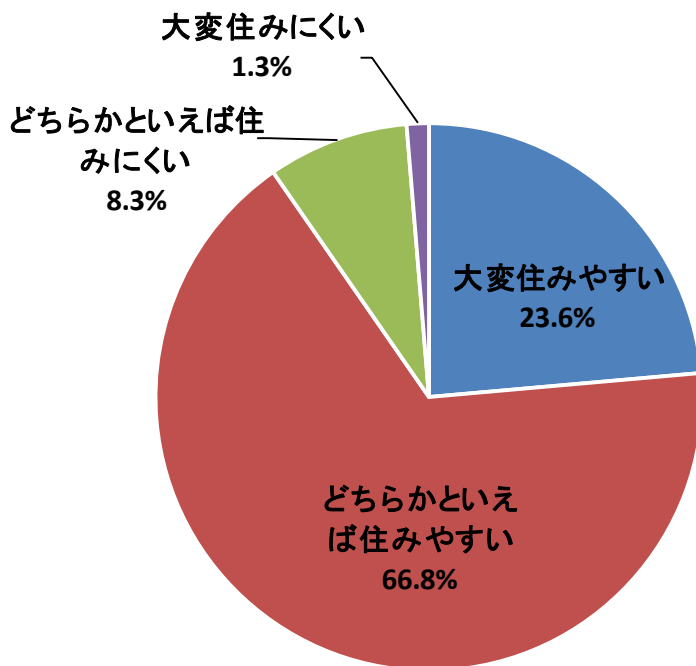
## (6) 今後の活用方法

本アンケートを行政評価（施策評価・事務事業評価）における、令和3年度の実績として活用するとともに、今後のまちづくりへの取組にあたり経年変化や回答者の属性などデータを分析することにより、効果的な行政サービスの実現のために役立てていくこととします。

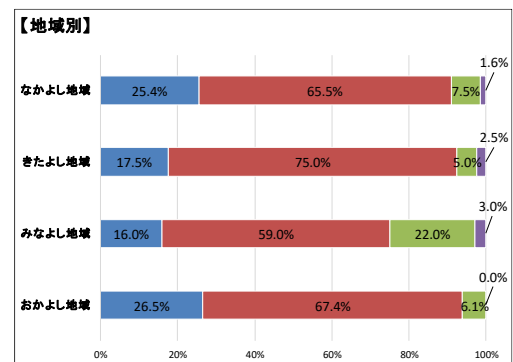
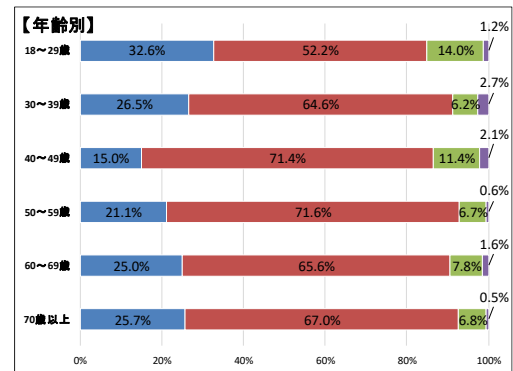
## 2 アンケート調査結果

### (1) 住みやすさについて

全体では「どちらかといえば住みやすい」が約 67%と最も多く、次いで「大変住みやすい」が約 24%と、約 9 割の人が“住みやすい”と評価しています。

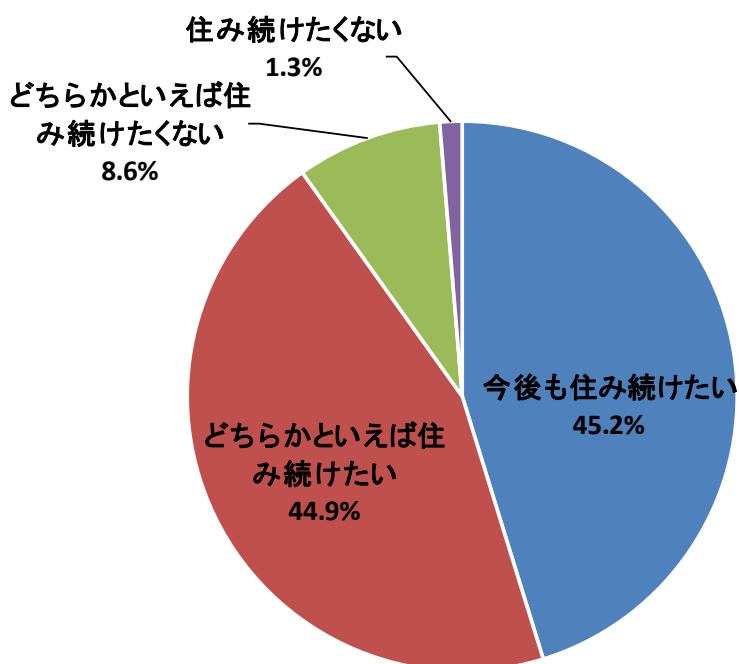


回答数 839

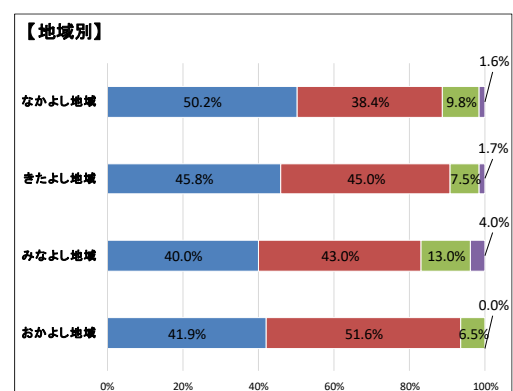
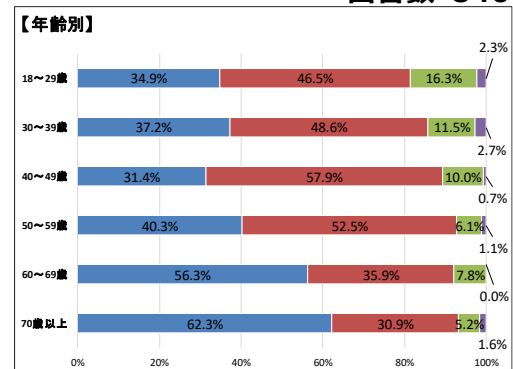


### (2) 住み続けたいかについて

全体では「今後も住み続けたい」が約 45%、「どちらかといえば住み続けたい」が約 45%と、約 9 割の人が“住み続けたい”と評価しています。

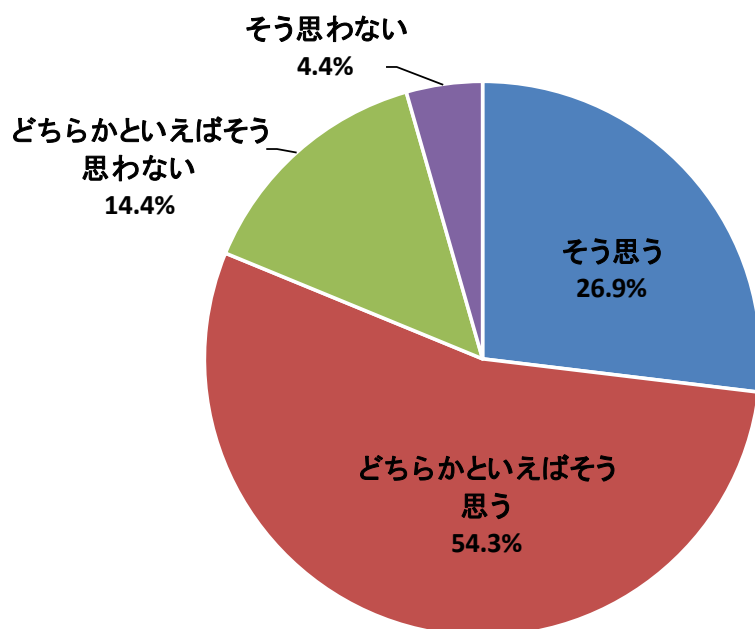


回答数 840

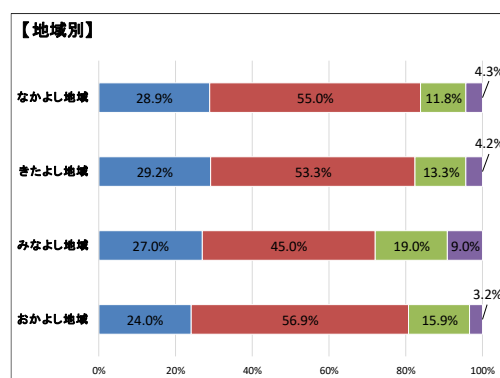
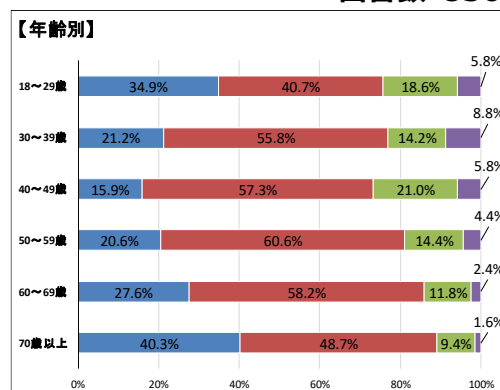


### (3) 愛着や誇りについて

みよし市に対し、愛着や誇りがあるかについて、全体では「どちらかといえばそう思う」が約 54%と最も多く、次いで「そう思う」が約 27%と、約 8 割の人が“愛着や誇りがある”と評価しています。



回答数 836



### (1)から(3)の回答に対する自由意見（抜粋）

#### 【良い点】

- ・ 自然豊かで住環境が良い
- ・ 工業と農業のバランスがとれている
- ・ 近所同士仲が良い
- ・ 安全で住みやすい
- ・ 子どものころから住んでいて、愛着がある
- ・ 田舎過ぎず都会過ぎずちょうど良い
- ・ 子育て支援が充実している
- ・ 市や行政区の行事が活発

#### 【良くない点】

- ・ 交通の便が悪い（自動車が必要）
- ・ 観光場所がない
- ・ 駅が遠い
- ・ 老後が不安
- ・ 大型商業施設が少ない
- ・ 渋滞が多い

### 3 取組方針（施策）別の満足度・重要度評価

本アンケートでは、総合計画における6つの基本目標を達成するための手段となる取組方針及び基本的な考え方における各取組に対する個別の満足度・重要度について調査を行いました。それぞれの項目の選択肢に下表のように評価点をつけて、回答者による平均点を算出し評価指標としました。

| 基本目標                        | 設問  | 設問の概要（取組方針）                  |
|-----------------------------|-----|------------------------------|
| 1 安心して子どもを産み育て、誰もが豊かな心を育むまち | 1－1 | 安心して子どもを産み、育てられる環境にしよう       |
|                             | 1－2 | 心豊かな子どもを育てよう                 |
|                             | 1－3 | 文化に親しみ、交流が盛んなまちにしよう          |
| 2 健康で生き生きと暮らせるまち            | 2－1 | 豊かに暮らせるようにみんなで助け合おう          |
|                             | 2－2 | 生涯にわたって健康に暮らせるようにしよう         |
| 3 安全で安心して暮らせるまち             | 3－1 | 地域で支え合い、災害に強いまちをつくろう         |
|                             | 3－2 | 交通事故や犯罪のないまちをつくろう            |
| 4 魅力と活力があふれるまち              | 4－1 | 工業のさらなる成長を支えよう               |
|                             | 4－2 | まちのにぎわいや魅力を生み出そう             |
|                             | 4－3 | 地域の農業と多面的機能を持つ農地を守り、次代につなげよう |
| 5 自然環境を守り未来へつなぐまち           | 5－1 | 緑を守り育て、まちを美しくしよう             |
|                             | 5－2 | 環境にやさしいまちにしよう                |
| 6 快適で暮らしやすいまち               | 6－1 | 生活の基盤が整ったまちをつくろう             |
|                             | 6－2 | 便利で快適な住環境をつくろう               |
|                             | 6－3 | 多様な世代の定住・移住を促進しよう            |
| まちづくりの進め方                   | 7－1 | 市民が参画し、ともに支え合う協働のまちづくり       |
|                             | 7－2 | 透明性の高い開かれた市政                 |
|                             | 7－3 | 効果的・効率的で安定した行財政運営            |

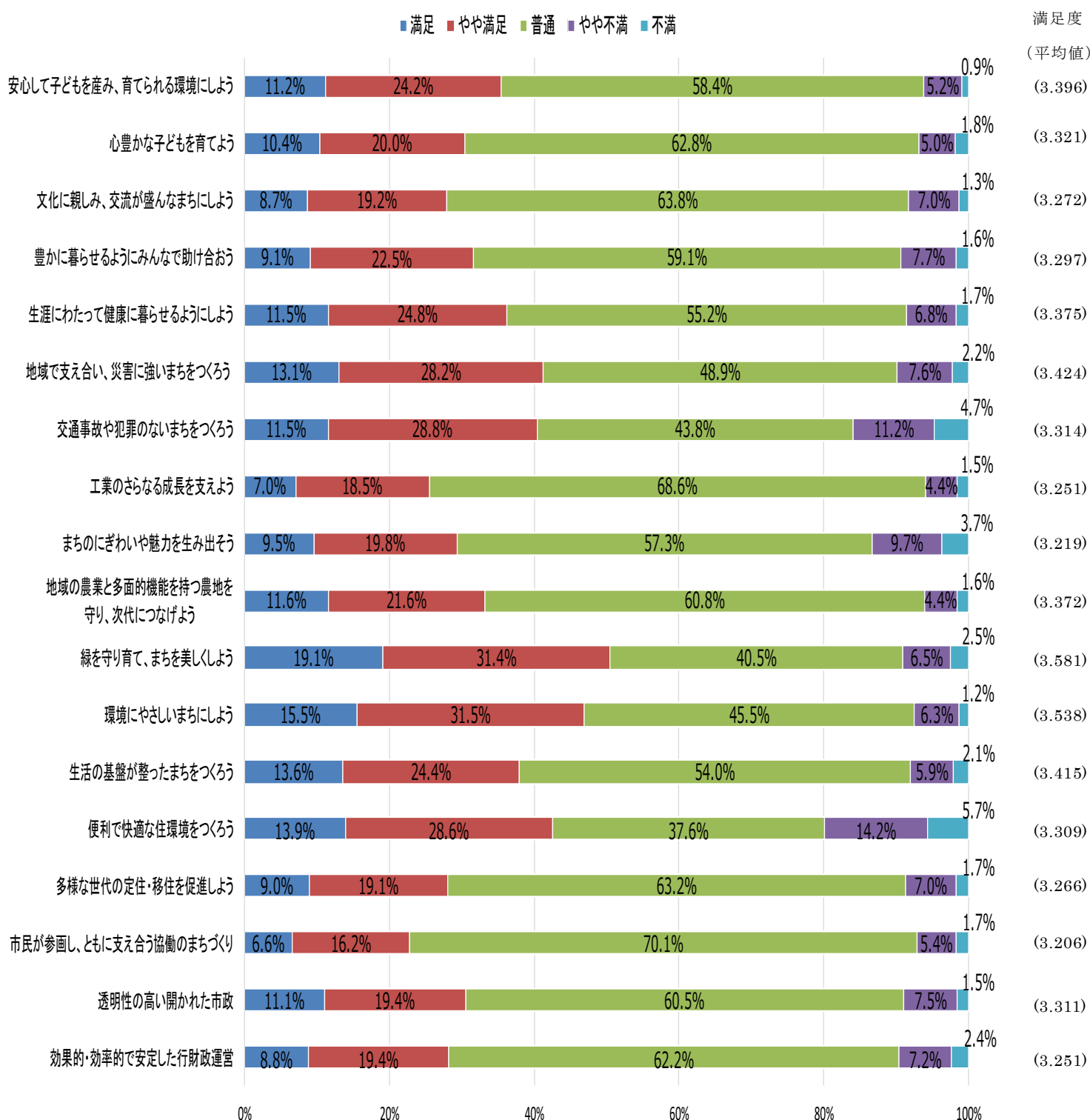
| 満足度  | 点数 |
|------|----|
| 満足   | 5点 |
| やや満足 | 4点 |
| 普通   | 3点 |
| やや不満 | 2点 |
| 不満   | 1点 |

| 重要度      | 点数 |
|----------|----|
| 重要       | 5点 |
| やや重要     | 4点 |
| あまり重要でない | 2点 |
| 重要でない    | 1点 |
| わからない    | －  |

## (1) 項目別満足度について

項目別満足度の平均点は3.340点で、「緑を守り育て、まちを美しくしよう」の3.581点と、「市民が参画し、ともに支え合う協働のまちづくり」の3.206点の間に分布しました。上位と下位の項目は次のとおりです。

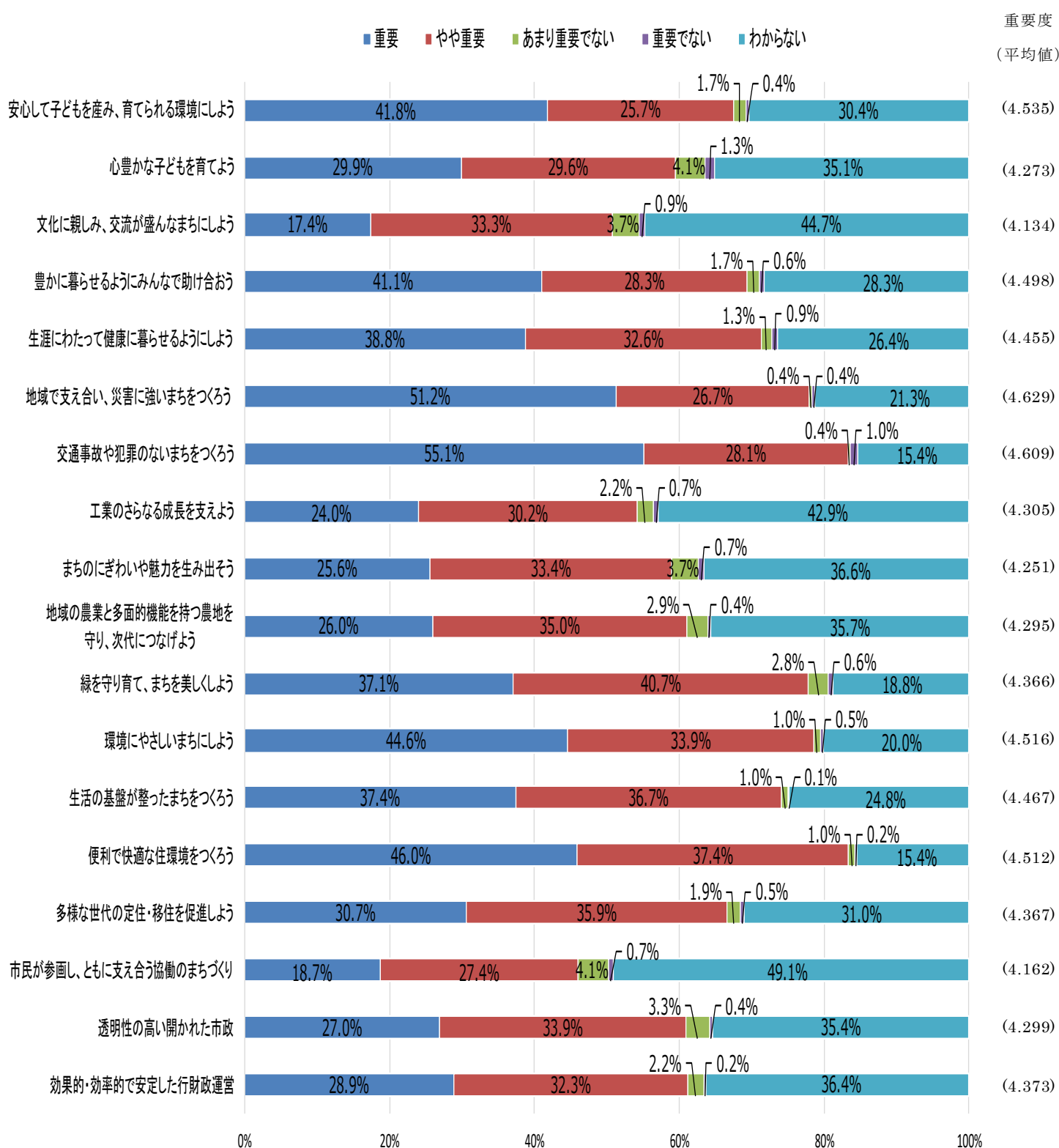
|    |                                |     |                                |
|----|--------------------------------|-----|--------------------------------|
| 1位 | 緑を守り育て、まちを美しくしよう (3.581)       | 14位 | 多様な世代の定住・移住を促進しよう (3.266)      |
| 2位 | 環境にやさしいまちにしよう (3.538)          | 15位 | 工業のさらなる成長を支えよう (3.251)         |
| 3位 | 地域で支え合い、災害に強いまちをつくろう (3.424)   | 15位 | 効果的・効率的で安定した行財政運営 (3.251)      |
| 4位 | 生活の基盤が整ったまちをつくろう (3.415)       | 17位 | まちのにぎわいや魅力を生み出そう (3.219)       |
| 5位 | 安心して子どもを産み、育てられる環境にしよう (3.396) | 18位 | 市民が参画し、ともに支え合う協働のまちづくり (3.206) |



## (2) 項目別重要度について

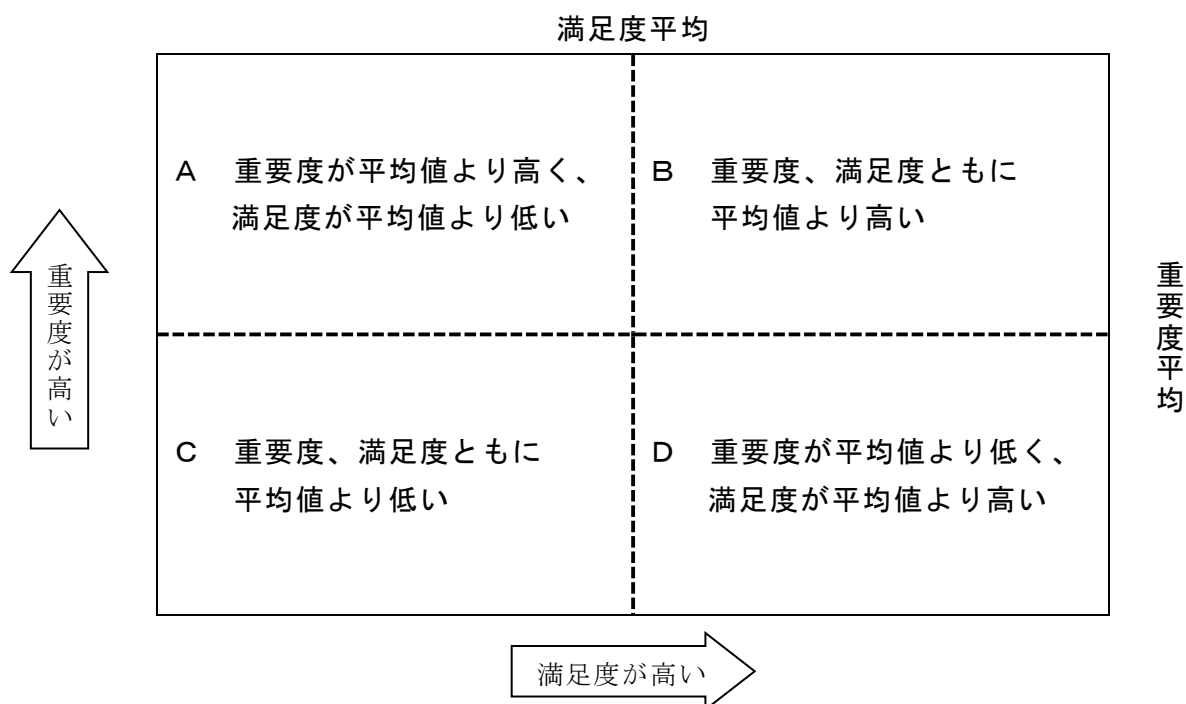
項目別重要度の平均点は 4.392 点で、「地域で支え合い、災害に強いまちをつくろう」の 4.629 点と、「文化に親しみ、交流が盛んなまちにしよう」の 4.134 点の間に分布しました。上位と下位の項目は次のとおりです。

|     |                                |      |                                      |
|-----|--------------------------------|------|--------------------------------------|
| 1 位 | 地域で支え合い、災害に強いまちをつくろう (4.629)   | 14 位 | 地域の農業と多面的機能を持つ農地を守り、次代につなげよう (4.295) |
| 2 位 | 交通事故や犯罪のないまちをつくろう (4.609)      | 15 位 | 心豊かな子どもを育てよう (4.273)                 |
| 3 位 | 安心して子どもを産み、育てられる環境にしよう (4.535) | 16 位 | まちのにぎわいや魅力を生み出そう (4.251)             |
| 4 位 | 環境にやさしいまちにしよう (4.516)          | 17 位 | 市民が参画し、ともに支え合う協働のまちづくり (4.162)       |
| 5 位 | 便利で快適な住環境をつくろう (4.512)         | 18 位 | 文化に親しみ、交流が盛んなまちにしよう (4.134)          |



(3) 満足度、重要度の平均値散布図による分析（満足度・重要度の散布図を参照）

各調査項目の分布状況については、重要度を縦軸に、満足度を横軸にとり、平均値を基準として次の4つの領域に分類し分析しました。



Aの領域・・・取組の必要性は十分認識されているものの、満足度が低く、最も充実が求められていると考えられます。このため**従来の取組に改善を加え、さらなる充実を図る必要がある重点項目**としてとらえることができます。

「便利で快適な住環境をつくろう」が該当します。

Bの領域・・・取組の必要性は十分認識され、その取組にも満足されているものと考えられます。このため**今後も現在の水準を維持していく項目**としてとらえることができます。

「生涯にわたって健康に暮らせるようにしよう」、「安心して子どもを産み、育てられる環境にしよう」などが該当します。

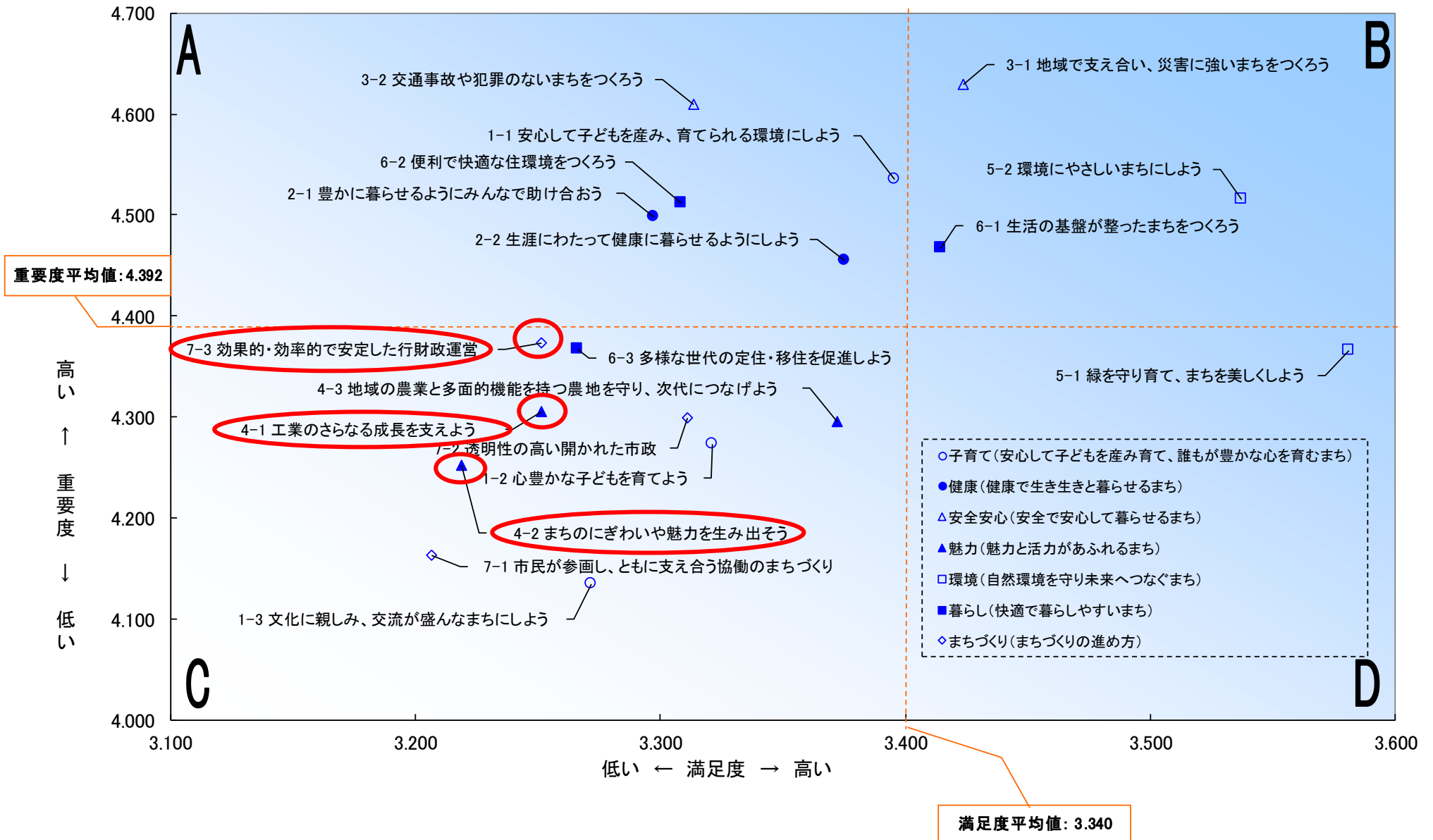
Cの領域・・・取組に対するニーズは低く、満足度も低いものと考えられます。このため、**今後取組の見直しなどを検討する必要がある項目**としてとらえることができます。

「工業のさらなる成長を支えよう」、「まちのにぎわいや魅力を生み出そう」などが該当します。

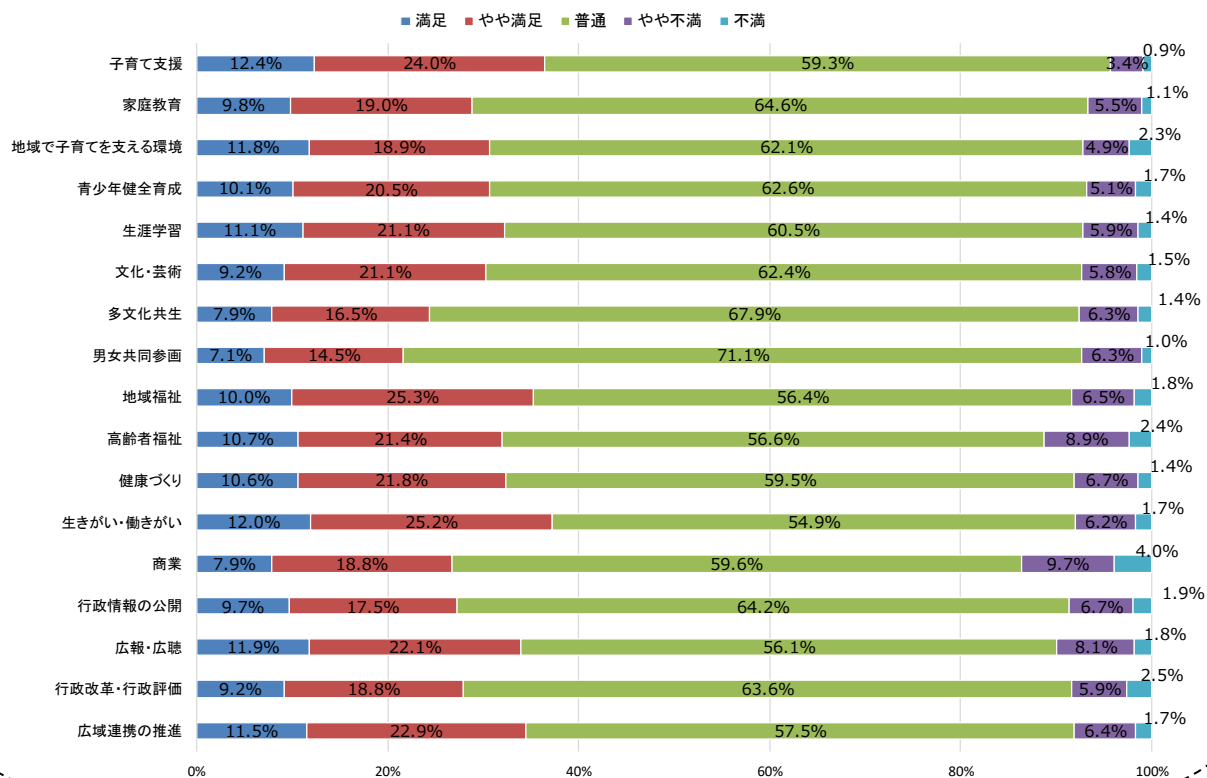
Dの領域・・・取組の必要性は低い、満足されているものと考えられます。**今後も現状のまま保つ維持項目**としてとらえることができます。

「地域の農業と多面的機能を持つ農地を守り、次代につなげよう」が該当します。

# 令和3年度 満足度・重要度の散布図



※参考 取組分野ごとの満足度（一部のみ調査を実施）

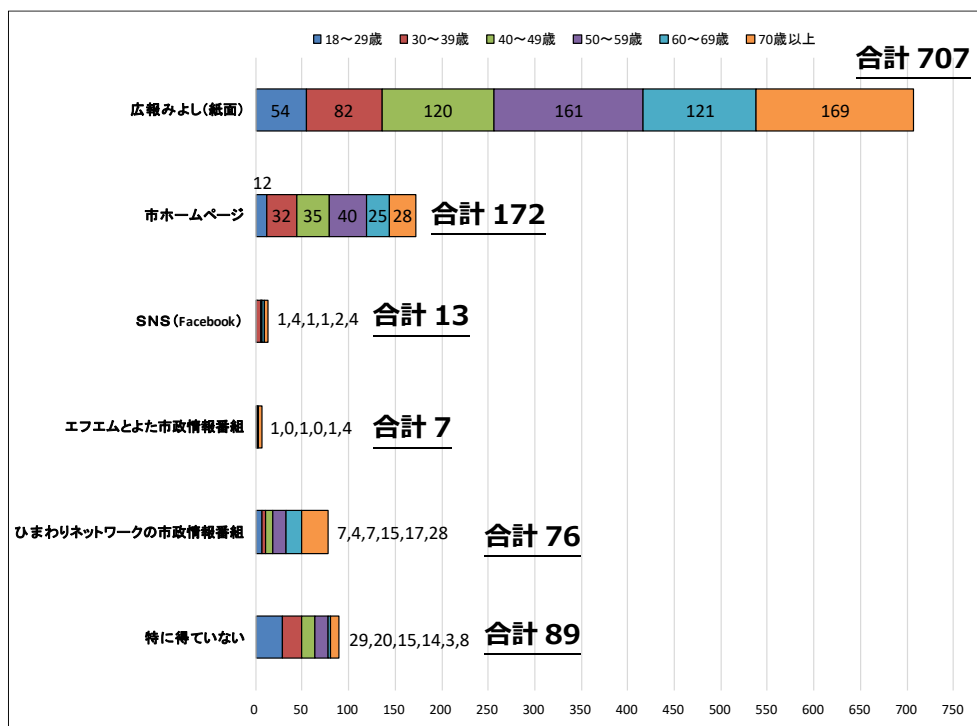


#### 4 その他アンケート集計結果

##### (1) 市政に関する情報の取得手段について

市政に関する情報の取得手段については、広報みよし（紙面）が最も多く 715 件（約 66％）で、ついで市ホームページ 173 件（約 16％）、ひまわりネットワークの市政情報番組 79 件（約 7％）となっています。

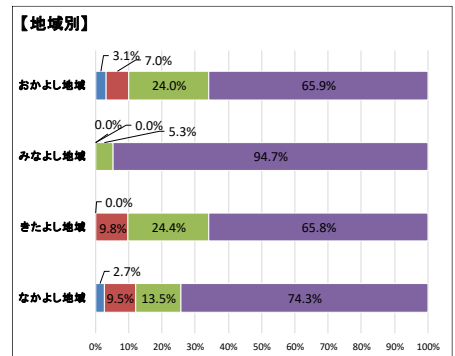
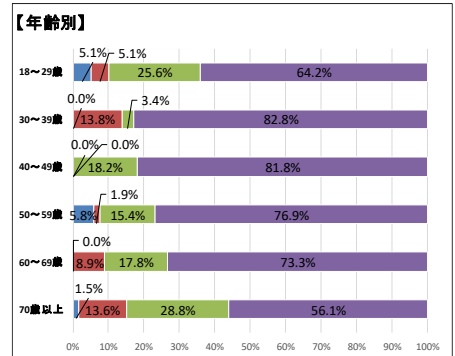
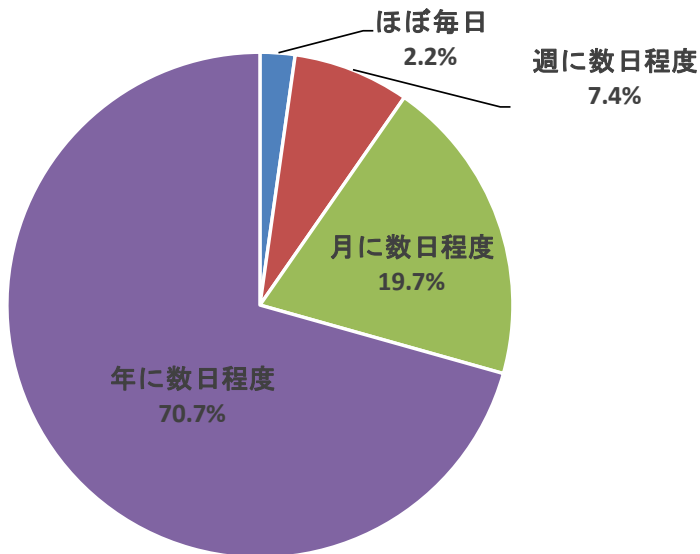
回答数 1,066（複数回答可）



(2) さんさんバスの利用頻度について

さんさんバスを利用すると答えた 269 人のうち、ほぼ毎日利用する人は約 2 %、週に数日程度の方は約 7 %、月に数日程度の方は約 20 %、年に数日程度の方は約 71 %でした。

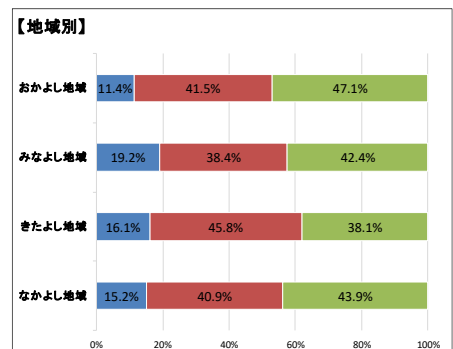
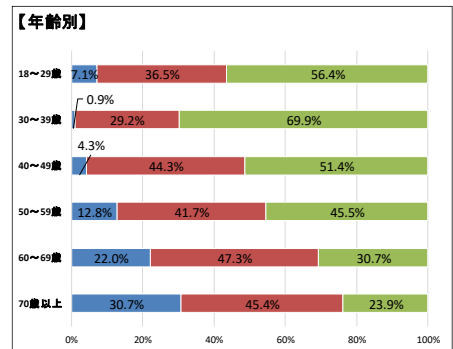
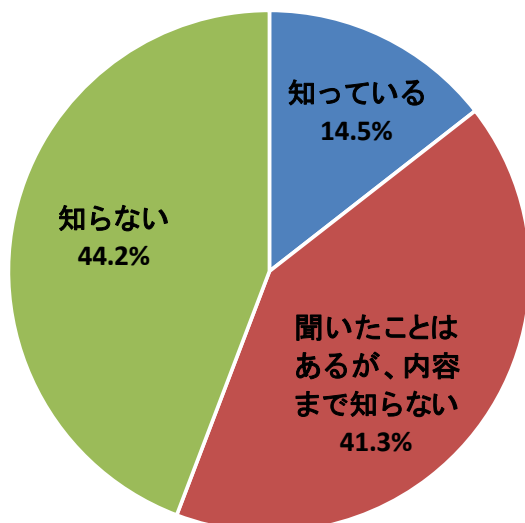
回答数 269



(3) 市民憲章について

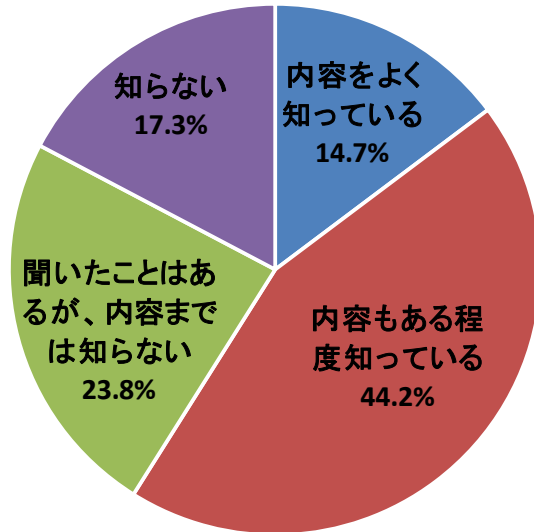
「生きがいのある住みよいまち」を目標とし、市民生活の基本を成文化した「みよし市民憲章」を知っている、聞いたことがあるが内容までは知らない人は約 56 %でした。

回答数 830

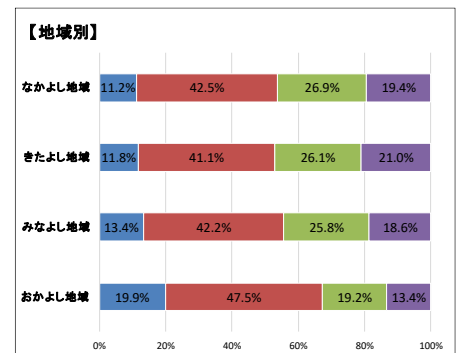
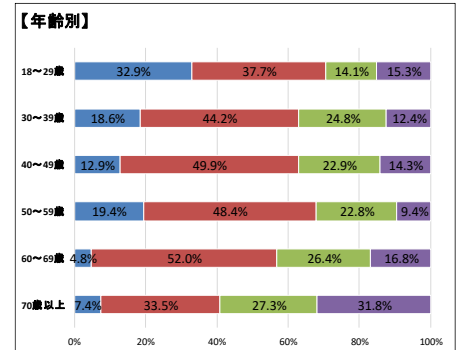


#### (4) SDGs について

世界共通の目標として、健康や教育、経済成長、気候変動などに関する 17 の持続可能な開発目標と 169 のターゲットが設定されている SDGs について知っている人（内容をよく知っている、内容もある程度知っている、聞いたことはあるが内容までは知らない）は、約 83%でした。

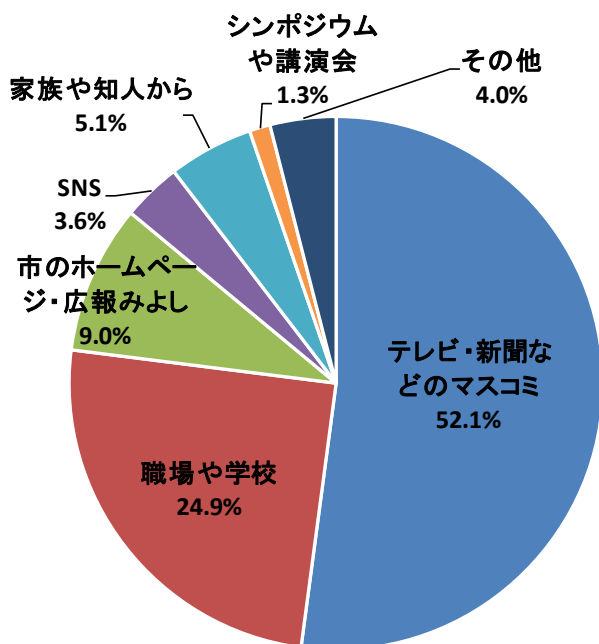


回答数 828

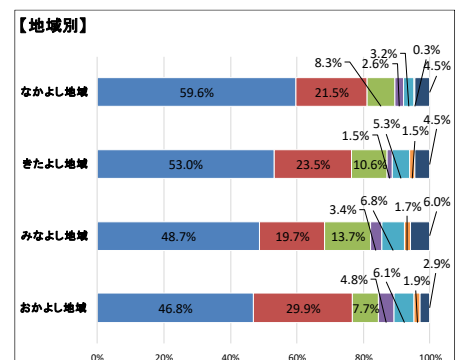
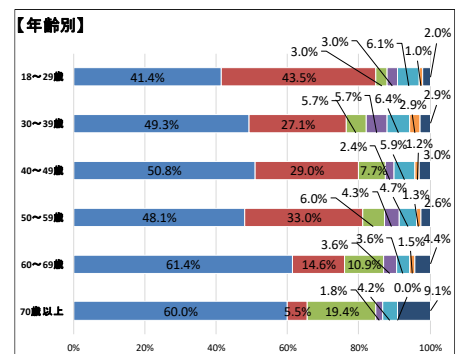


#### (5) SDGs を知ったきっかけについて

知ったきっかけについて、テレビ・新聞などのマスコミが最も多く 52.1%、ついで職場や学校が 24.9%、市のホームページ・広報みよしが 9.0%となっています。

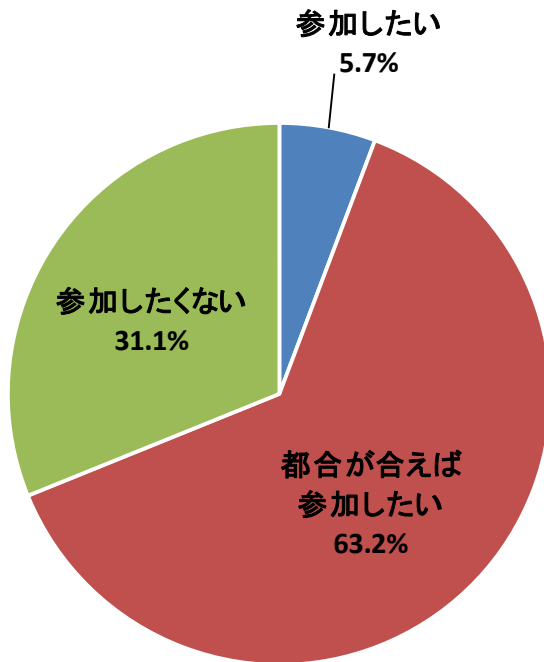


回答数 952（複数回答可）

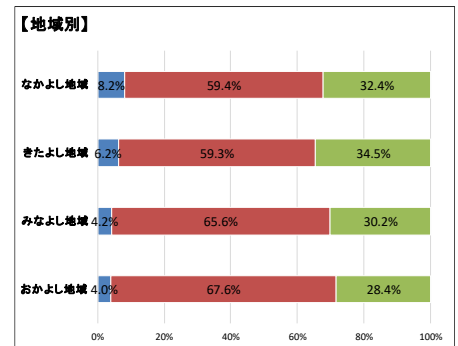
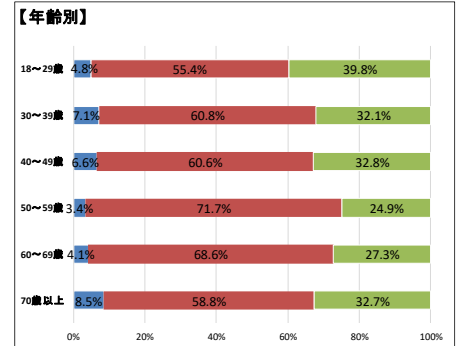


(6) 市民参加型 SDGs イベントの参加について

みよし市が今後開催する市民参加型 SDGs イベントに参加したいと回答した人は約 6 %、都合が合えば参加したいが約 63%となっています。



回答数 803



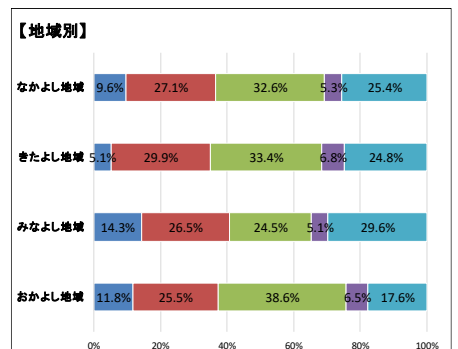
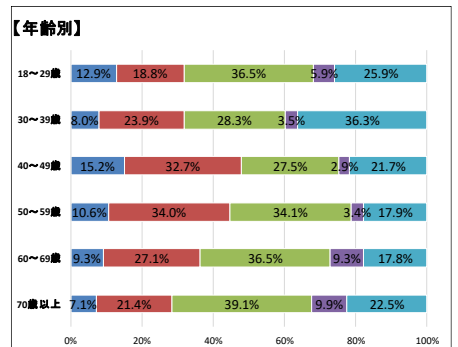
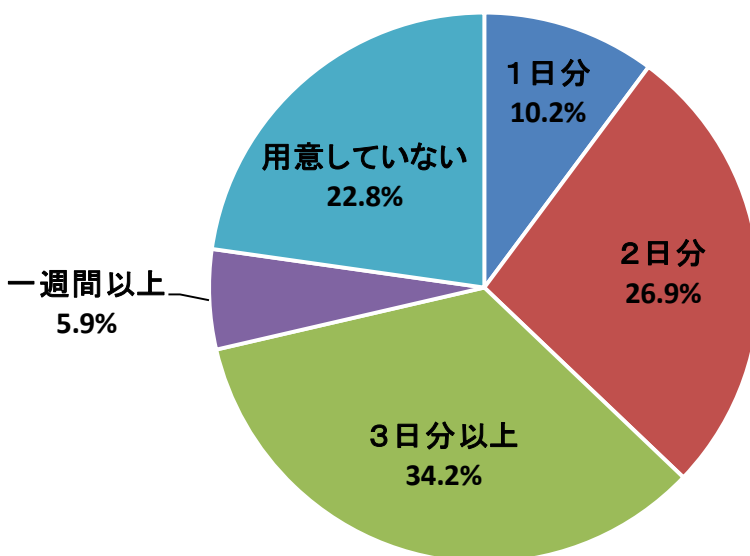
5 防災意識調査について

(1) 大規模地震の発生に備えた食糧や水の備蓄について

食糧や水の備蓄は3日分以上と答えた方が最も多く、約 34%となっています。

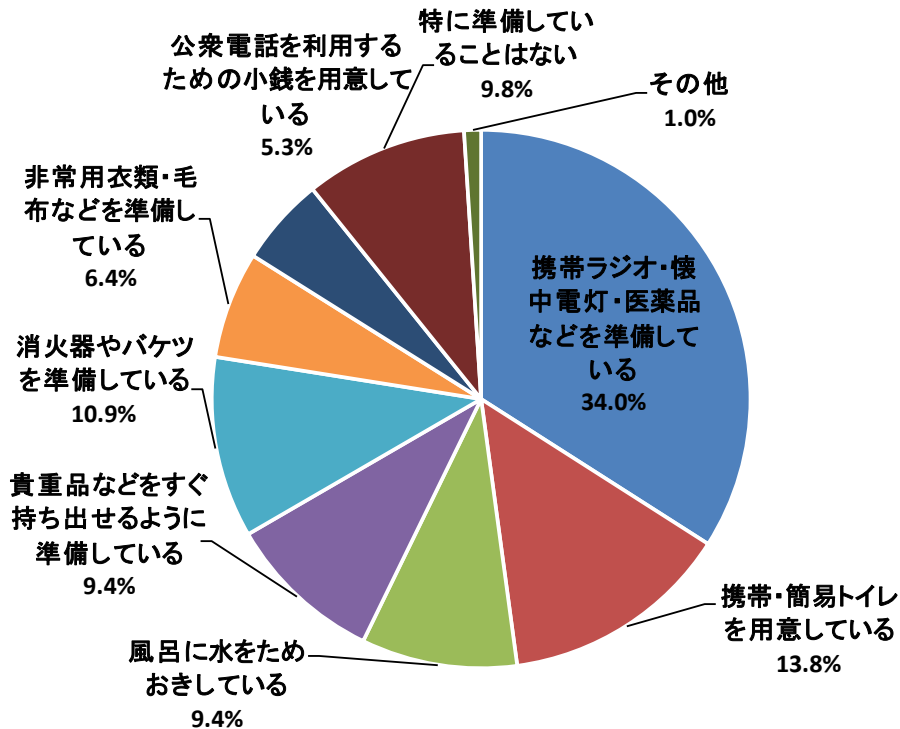


回答数 835

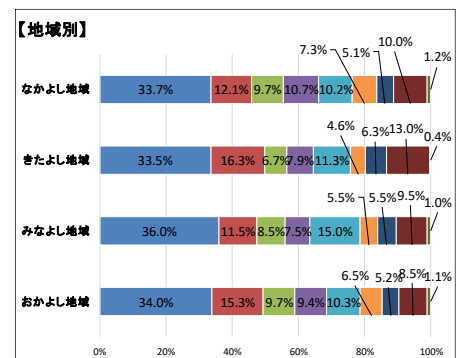
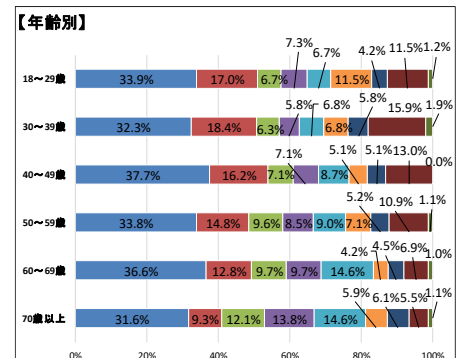


(2) 大規模地震の発生に備え日頃から準備しているものについて（食糧・水以外）

日頃から準備しているものは、携帯ラジオ・懐中電灯・医薬品など約 34%と最も多く、ついで携帯・簡易トイレが約 14%となっています。

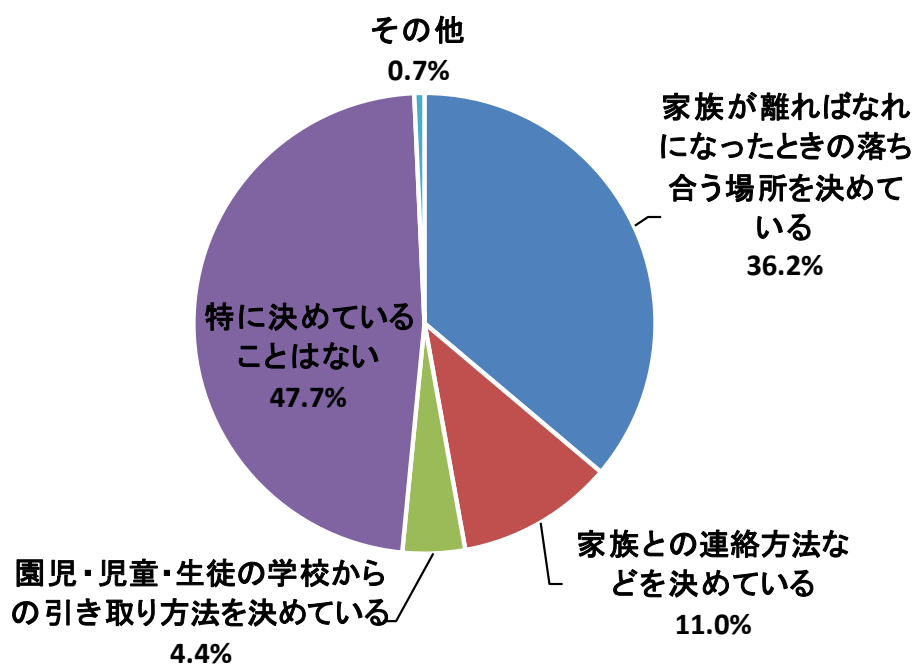


回答数 1,774（複数回答可）



(3) 大規模災害の発生に備えて日頃から決めていることについて

日頃から決めていることは、家族が離ればなれになったときの落ち合う場所を決めているが約 36%となっています。



回答数 846

