

公表: 令和6(2024)年3月1日

アンケート期間: 令和5(2023)年4月1日～令和5(2023)年12月28日

事業所名 みよし市児童発達支援事業所よつば

保護者等数(児童数) 18 (18) 回収数 16 割合 88.8 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1		・スペースは確保されていると思います。 ・クラスの人数が多すぎる(こどもの人数)。	・スペースについては、どの部屋についても基準を満たしています。 ・今年度は、新入園児が定員の半数を上回っていることもあり、クラス配置がクラスによって差がありますが、人数が多いクラスは一番広い部屋を利用しているため、スペースは確保されています。 ・グループ活動で部屋を移動したり、身体を動かすときにはホールを使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	・言語聴覚士がいるといいと思う。	・最低人員に加え、2人以上の配置をしています。 ・言語聴覚士については、今後も採用に向けて取り組んでいきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			本人にはわかりやすいと思います。	・生活環境は、降所後確認するようにしています。 ・よつばでは歩行が自立しているお子さんが対象となります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			環境は良いと思います。	降所後、毎日清掃、消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	15	1			できています。	年3回モニタリングの時期に、保護者へ目標整理票を配布しています。目標整理票に基づいて、こどもたちの課題を保護者の方と共通理解を図り、支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	・できています。 ・家族支援で親である私たちも本当に勉強させてもらい、支えてもらえた。 ・ガイドラインを見たことがないので、わからないが定期的に面談を行っているので課題に基づいて支援していただいていると思います。	・行事の時など、保護者がよつばに足を運んでくる際に、療育について説明する機会を作れるよう検討していきます。ガイドラインについては、家族通園日など保護者がよつばに見えるときに説明を加えて配布していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・できています。 ・定期的な懇談が良かった	療育後、職員間で毎日の療育について振り返り次の日の療育に生かせるようにしています。また、会議の機会ももうけ、支援方法について職員間で話し合い、共通理解に努めています。
	8	活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	全学年同じなので2年目以降は少し同じ活動があった。(不満ではない)	・工夫されています。 ・子どもたちが楽しめる活動の中で、発達を促すのに必要な活動を設定するようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2		4	もう少し増やしてもいいかと思いました。	今年度は、地域園交流をコロナ渦以前程度に取り入れるようにしました。同じ敷地内に明知保育園がありますので、今年も誕生会に招待していただいたり、発表会ごっこをお互いに見せ合ったりと交流も実施しましたが、回数を少しずつ増やしていけるよう検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				できています。	入所説明会、継続児説明会等、契約時に説明をする機会を設けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			2	・説明していただいています。 ・ガイドラインに基づき作成されていると思いますが、ガイドラインを見たことがないのでわかりません。	・支援計画変更時に懇談会にて説明を行っています。 ・ガイドラインについては、家族通園日など保護者がよつばに見えるときに説明を加えて配布していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ⅳ等)が行われているか	11		1	4	・行われていると思います。 ・ペアトレはわからないが、個別療育や定期的な講話等を行う機会があります。	今後も機会を設けていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・連絡帳で毎日活動内容等を知らせてもらっています。 ・連絡帳が毎日丁寧で、わかりやすかった。 ・共用できていると思います。	・連絡帳では日々の子どもの様子、健康状態をお伝えしたり、保護者が意見や連絡等を伝える手段としています。 ・発達の確認などは、連絡帳の他、個別療育日、懇談会にて、お伝えするようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・行なわれていると思います。	・毎年年度初めの家庭訪問、個別療育日、懇談会を定期的に行なっています。 ・その他にも、保護者の方から希望があれば随時相談を受け入れるようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	4	1	・父母の会はなくていいです。 ・支援されていると思います。	・療育参加日の午後や、ふれあいデイなどで話し合いの場を設けています。 ・個別療育日でも、午後の時間でお話できる機会を作るようにしています。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3			希望を伝えるとすぐに対応してくれる。	ご要望があれば、随時時間を設けて機会を設けるようにしています。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4			どちらとも言えません。	連絡帳やお便り、バスの掲示等でお知らせしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2		1	・よつばは活動の様子の写真が貼ってあります。 ・定期的な懇談会でしっかりお話を聞けた。 ・ホームページは見えてないのでわかりません。	活動概要や行事予定などは、毎月発行しているよつばだよりに載せて配布しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1	できていますと思います。	今後も職員間で十分に注意をしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1		3	・実施できていると思います。 ・子どもから地震が来た時の訓練をしたことを聞きます。	重要事項説明で概要をお伝えしています。また4月の家族通所期間に重要事項を掲示するようにしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				行なわれています。	毎月消火避難訓練、不審者訓練を実施しています。送迎時に実施の場合は、保護者の方にも参加していただいています。ご協力ありがとうございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			楽しく通所しています。	子どもたちにとって、よつばが楽しい場所となるよう、日々療育を進めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			満足しています。	今後も、お子さん一人一人に寄り添った療育を心掛けていきます。
その他	24	個別療育日の回数、内容は、適切であったか	12	1	3		・よかったと思います。 ・回数が少ないと思う。 ・人数が増えすぎて休みの日が多すぎた。	20人(3クラス)行事と重ならない工夫をして計画しています。また、保護者の仕事や、希望日等を考慮して確認して調整をするようにしています。開催の時期に開きが生じてしまう場合もあります。今後も工夫していきます。
	25	作業療法士による個別療法の回数、内容は適切であったか	11	2	3		内容は良かったです。回数がもう少し多いといいです。	回数については、希望調査の回答を出していただいた後で調整させていただいています。可能な日が限られた日のみですと、調整が難しいですが、可能な日が少しでも多く入れてくださいますと大変うれしいです。限られた個別相談、個別療法となりますのでご協力よろしくお願いします。
	26	ファミリーデイの回数、内容は、適切であったか	16				よかったと思います。	今年度も家族で楽しめる内容を心掛けました。今後も家族みんなで楽しみながら、お子さんの成長を感じられる催しにしたいと思っています。
	27	勉強会・懇談会等の回数、内容は、適切であったか	16				回数はいいと思います。	勉強会の内容については、また検討させていただきたいと思います。進路につきましては毎年全員の保護者の皆様に聞いていただきたいと思っています。
	28	送迎バス利用してよかったか	16				良かったです。	利用する子どもの人数や、交通渋滞などの加減により毎回、ルートや、時間が異なります。ご迷惑おかけしています。よろしくお願いします。
	29	送迎バスの予約アプリの使い勝手はよかったか	5	8	3		・androidだと降車10分前に追跡が消えます。 ・少し見方が文字が多いので一覧の方がいい。 ・同じ内容の予約は、複数同時に予約とれるようになるといい。	アプリに関しましては、このアンケートをそのままお伝えして改善を依頼していくようにします。

30	送迎バス予約アプリにあったらよいと思う機能はありますか	・特になし。 ・旅行予約のように表(カレンダー)がいい。 ・文字が多いので確認がしにくく予約間違いをした。 ・一括で予約できる機能が欲しい。 ・帰りのバス到着15分前の通知があるといい。 ・予約一覧にコメントも表示をしてほしい。 ・androidの携帯を使っているのですが、帰りのバスの15:30以降のバスの表示がでなくなるので出るようになるといいです。	アプリに関してまして、このアンケートをこのままお伝えして、改善をお願いしていくようにします。
31	その他送迎バスに対するご意見	・特になし。 ・少し運転が不安定なのかこどもがよく吐いていた。 ・運転の荒い運転手さんがいて、安全面が心配。 ・毎日送迎本当にたすかります。ありがとうございます。 ・乗車する先生が「お願いします」という前に運転手の方が出発されていることがある気がします。(外には聞こえていないだけかもしれないですが) ・予約時間が前日の朝しか確定しないので、早めに知りたい。	アプリに関してまして、このアンケートをこのままお伝えして、改善をお願いしていくようにします。運転手および運行会社の皆様にもこのご意見をお伝えします。ありがとうございます。
32	その他の行事等に対するご意見	・遠足、運動会、ファミリーデイどれもとてもとてもよかったです。 ・満足していたので(意見は)ない。 ・活動しているときの写真を購入できるシステムがあるといいなと思いました。 ・いつもとても盛り上げてくださり、先生方ありがとうございます。 ・ファミリーデイの案内の際にこども本人の持ち物やいららないものなどを書いていただけるととてもありがたいです。(水筒、シューズはいるけど、その他リュックも含めスモックはいららないなど) ・楽しく参加させていただいています。 ・親の参加が多いのでこども主体にしていきたい。	・行事のお知らせは、再度検討しわかりやすいものにしていきたいと思います。 ・よつばの行事は目的があって保護者の方に参加していただいています。行事等への参加に不安などがある方はよつばまでお知らせください。

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。