

公表: 令和7(2025)年3月1日

アンケート期間: 令和6(2024)年4月1日～令和6(2024)年12月28日

事業所名 みよし市児童発達支援事業所よつば

保護者等数(児童数) 17 (17) 回収数 16 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	・ホール、園庭など保育園と共用のため広くてよいと思います。	・スペースについては、どの部屋についても基準を満たしています。 ・グループ活動で部屋を移動したり、身体を動かすときにはホールを使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	0	・言語聴覚士がいて、STやこどもの関りなどのアドバイスしてくれると嬉しい(親にも)	・最低人員に加え、2人以上の配置をしています。 ・言語聴覚士については、今後も採用に向けて取り組んでいきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	0	・1日のスケジュール、トイレ内のレイアウトなど視覚的にわかりやすく良いと感じました。	・生活環境は、降所後確認するようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・整理整頓ができており、壁面の掲示物も活動の妨げにならないように配慮されている。	・降所後、毎日清掃、消毒を行っています。 ・環境設定については、職員間で定期的に話し合い、こどもたちの発達を促しながら、安心して楽しく過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	15	1	0	0	・保護者の思いを取り入れて作成されていてよいと思いました。	・年3回モニタリングの時期に、保護者へ目標整理票を配布しています。目標整理票に基づいて、こどもたちの課題を保護者の方と共通理解を図り、支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0	・こどもに合った支援内容と手立てが設定されていると思います。いつもこどものことをよく見て、必要なニーズを把握してくれている。	・行事の時など、保護者がよつばに足を運んでくる際に、療育について説明する機会を作れるよう検討していきます。ガイドラインについては、家族通園日など保護者がよつばに見えるときに説明を加えて配布していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	・担任の先生以外にも理解してもらって支援してもらっている ・こどもに合わせてとても丁寧に支援してくださり感謝しています。	・療育後、職員間で毎日の療育について振り返り次の日の療育に生かせるようにしています。また、会議の機会ももうけ、支援方法について職員間で話し合い、共通理解に努めています。
	8	活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	・個々に応じた活動の工夫がされていると思う	・工夫されています。 ・子どもたちが楽しめる活動の中で、発達を促すのに必要な活動を設定するようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	0	0	0	・明知保育園が隣接しているため、環境的に交流する機会を設けてもらいやすいのは恵まれていてよかったです。 ・「青組さんと遊んだ」とこどもたちが嬉しそうに話してくれます。	・今年度は、同じ敷地内に明知保育園がありますので、交流会で運動会・発表会ごっこをお互いに見せ合ったり、散歩をしたりと交流をしました。今後も回数を少しずつ増やしていけるよう検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・入所説明会、その他わからないことがあれば個別に対応してもらってる	・入所説明会、継続児説明会等、契約時に説明をする機会を設けています。 ・希望があれば、随時個別に説明をする機会を設けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	・とても丁寧に説明してもらいました。 計画書のコピーが手元にあると嬉しい。	・支援計画変更時に懇談会にて説明を行っています。支援計画のコピーはお渡ししております。 ・ガイドラインについては、家族通園日など保護者がよつばに見えるときに説明を加えて配布していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ⅳ等)が行われているか	16	0	0	0	・案内がきていたペアレントトレーニングに参加して、客観的にこどもの関りを見直す良い機会となった。	・今後も機会を設けていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・毎日丁寧に連絡帳を書いていただき感謝している	・連絡帳では日々の子どもの様子、健康状態等お伝えしたり、保護者が意見や連絡等を伝える手段としています。 ・発達の確認などは、連絡帳の他、個別療育日、懇談会にて、お伝えするようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・行われていると思う。	・毎年年度初めの家庭訪問、個別療育日、懇談会を定期的に行なっています。 ・その他にも、保護者の方から希望があれば随時相談を受け入れるようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	0	1	・保護者同士の座談会がもつとあってよいと感じました。	・療育参加日の午後や、ふれあいデイなどで話し合いの場を設けています。 ・個別療育日でも、午後の時間でお話できる機会を作るようにしています。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	・いつでも相談に乗ってもらえる雰囲気 ・気が安心感につながりました。 ・すぐに対応してもらって助かっている。	・ご要望があれば、随時時間を設けて機会を設けるようにしています。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	・連絡帳やおたよりで詳細がわかるのでありがたい。	・連絡帳やお便り、バスの掲示等でお知らせしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	1	・よつばだよりで行事予定はわかりやすい。実際の行事の様子は、手作りのコラージュ写真をみるのが楽しみ。よつばで撮影している写真が欲しいので、購入できると嬉しい。	・活動概要や行事予定などは、毎月発行しているよつばだよりに載せて配布しています。 ・写真については、来年度以降に行事等を中心に配信していけたらと思っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1	0	0	・できていると思う。 ・いろいろ規制があって大変なのは十分理解できますが、注意しすぎてなのか親元に写真が提供されないのは、いきすぎではないかと思う。	・今後も職員間で十分に注意をしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	3	0	1	・定期的に訓練してもらってる ・訓練を実施していることは知っているが、その内容やこどもの様子はわからない。	・重要事項説明で概要をお伝えしています。また4月の家族通所期間に重要事項を掲示するようにしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	・実際に訓練に参加してみたいです	・毎月消火避難訓練、不審者訓練を実施しています。送迎時に訓練に参加していただいたり、毎月の訓練の様子を見学していただく機会も設けていきたいと思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・とても楽しみにしています。体調管理、除菌など健康面の配慮があるおかげで元気に通えている	・こどもたちにとって、よつばが楽しい場所となるよう、日々療育を進めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・とても満足している。	・今後も、お子さん一人一人に寄り添った療育を心掛けていきます。
その他	24	個別療育日の回数、内容は、適切であったか	15	1	0	0	・内容を相談して準備してもらえてありがたかったです。	・17人(3クラス)行事と重ならない工夫をして計画しています。また、保護者の仕事や、希望日等を考慮して確認して調整するようにしています。開催の時期に開きが生じてしまう場合もあります。今後も工夫していきます。
	25	作業療法士による個別療法の回数、内容は適切であったか	11	4	1	0	・月1回のペースである嬉しい。 内容は個々によって違うが、机上での活動と運動の両方があってよかった。 活動内容をクラス担任と打ち合わせや評価などしているのかわかりませんでした。 ・もう少し回数が多いとよかった。 ・回数が少なく、雰囲気慣れない。	・回数については、希望調査の回答を出していただいた後で調整させていただいています。可能な日が限られた日のみですと、調整が難しいですが、可能な日が少しでも多く入れてくださいますと大変うれしいです。限られた個別相談、個別療法となりますのでご協力よろしくお願いします。
	26	ファミリーディの回数、内容は、適切であったか	15	1	0	0	・とてもよかった。	・今年度も家族で楽しめる内容を心掛けました。今後も家族みんなで楽しみながら、お子さんの成長を感じられる催しにしたいと思っています。
	27	勉強会・懇談会等の回数、内容は、適切であったか	15	1	0	0	・アンケート等でニーズに合わせて実施してもらえると助かります。	・勉強会の内容については、今後もアンケート等を実施して保護者の方の意見を伺っていこうと思います。
	28	送迎バス利用してよかったか	15	1	0	0	・家の前までの送迎がとても助かりました	・自宅前での送迎が困難な保護者の方には、よつば固定のバス停を利用いただいています。ご協力ありがとうございます。
	29	送迎バスの予約アプリの使い勝手はよかったか	10	2	4	0	・良かったと思う。 ・一つ予約をするたびに予約一覧にとぶのは、使いにくいと感じる。	アプリに関しましては、このアンケートをそのままお伝えして改善を依頼していくようにします。

30	送迎バス予約アプリにあったらよいと思う機能はありますか	・まとめて予約できる機能があるといいと思います。 ・1カ月まとめて予約、行き帰りまとめて予約、夫婦(2台)それぞれで共有、日付に曜日の表記があると嬉しいです。 ・カレンダーのように見ることができて、選択できるようになると選びやすくなるかなと思います。 ・もう少し、予約の操作工程が簡素だと助かります。 ・一括予約ができたり、予約一覧をカレンダーのような形で確認できると便利だろうと思う。 ・送迎の順番が何番目なのかわかると時間がずれてきても予測ができて助かると思う。 ・家族間で共有できるようにしてほしいです。 ・一括で予約できる(同じ内容の予約)ようにしてほしい。	・アプリに関してまして、このアンケートをこのままお伝えして、改善をお願いしていきましょう。
31	その他送迎バスに対するご意見	・毎日の送迎は助かっています。 ・帰りのバスで10分以上遅れたことが何回かあったが、通知が来るようになると気持ち的に助かる。 ・家の前まで送迎してくださり、本当に助かります。 ・毎日ありがとうございます。 ・Androidの場合、バスが発車したあとだと到着時間が消えて困る。 ・しっかりと幅寄せしてもらえると、安心して(慌てずに)乗降ができて良いと思う。 ・運転手さんがこどもに温かく声をかけてくれてありがたかったです。	・アプリに関してまして、このアンケートをこのままお伝えして、改善をお願いしていきましょう。運転手および運行会社の皆様にもこのご意見をお伝えします。ありがとうございます。
32	その他の行事等に対するご意見	・行事は親子で楽しめています。 ・先生方のアイデアが素晴らしい。 ・毎日、対象児も家族もみんなで楽しめるものが多く、成長が感じられる為、今後も同様に継続していきたいです。 ・こども、親が楽しめる工夫をこらしたプログラム、素晴らしい飾り付けなど、毎回本当にありがとうございます。 ・毎日楽しく、本人も家族も参加できました。 ・アンケートの回収先がよければだと本音を書きにくいことがあるのでは？と思いました。 ・満足楽しかったです。 ・写真を購入できるとうれしいです。(学校の行事写真のように)紙ベースで手元にある思い出としてだけでなく、事後の振り返り、そして次年度の行事の見通しが持ててよいと思います。 ・いつもいろいろな体験をさせていただきありがとうございます。どの行事も親子共々楽しく参加させていただいています。	・アンケート方法については、今後システムを使って入力していけるように検討していきます。 ・写真については、来年度以降に行事等を中心に配信していけたらと思っています。 ・行事に関しては、今後も家族の皆さんに楽しんでいただきながら、お子さんの成長をみんなで喜び合えるような場にしていきたいと思っています。

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。