

公表：令和8(2026)年3月9日

アンケート期間：令和7(2025)年4月1日～令和7(2025)年12月26日

事業所名 みよし市児童発達支援事業所よつば

保護者等数(児童数) 20 (20) 回収数 14 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・ホールや園庭など、体を動かす十分なスペースがある。	・スペースについては、どの部屋についても基準を満たしています。 ・グループ活動で部屋を移動したり、身体を動かすときにはホールを使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	1	0	・常勤の作業療法士や言語聴覚士を配置してほしい。常勤だと個別のOTやSTの他にも日常生活の中でも受けられて良い。指導を見ることが親も職員も勉強になると思う。・職員が専門性を高める為にどんな研修を行っているのか知りたい。・地域の園と違って、こども発達センターとの連携が取りにくく風通しの悪さを感じた	・最低人員に加え、2人以上の配置をしています。 ・令和8年度より、非常勤で言語聴覚士の配置を予定しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	0	0	・時計が読めない子が多いのに、視覚的に分かりやすくされていないと思います ・空間の構造化として、朝の身支度のスペースを設定して1人でできるようにしてあった。遅刻時にも配慮してもらえたよかった。・時間の構造化という点では、1日のスケジュールの提示の大切さをよく理解して、こどもの実態に合わせて工夫して欲しかった。	・構造化については、クラスや子ども達に合わせて、職員間で定期的に話し合いながら、よりわかりやすくなるように環境設定しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	・整理整頓されており、壁面の掲示物も活動の妨げにならないように配慮されている。・毎日清掃されて清潔でありがたい。	・降所後、毎日清掃、消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	13	0	0	1	・保護者の思いをくみとって作成されている。ただ、目標整理票は記入に時間がかかるので、面談日の2週間前までには配布して欲しい。	・年3回モニタリングの時期に、保護者へ目標整理票を配布しています。目標整理票に基づいて、子どもたちの課題を保護者の方と共通理解を図り、支援計画を作成しています。 ・目標整理票は、面談日の2週間前にはお渡しできるようにしていきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0	・必要に応じて、適宜面談や通院への付き添い、支援の記録など、手厚い支援に感謝しています。 ・本人の様子や保護者からの聞き取りをしっかりとしてもらっていると感じます。	・行事の時など、保護者がよつばに足を運んでくださる際に、療育について説明する機会を作るよう検討していきます。ガイドラインについては、家族通園日など保護者がよつばに見えるときに説明を加えて配布していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	1	1	・日々の活動内容が何をしたのかわからないことがあるのと、アプリで全体の様子は記載されているものの個別での子どもの様子を連絡アプリに記載されないことがほとんどなので、よく分からないです ・子どもの実態(その日の状況、情緒、体調、様子など)に合わせて、必要な支援は積極的に入れて欲しい。	・懇談会・行事等の機会に、保護者の方に支援内容を今後も丁寧に知らせていけるようにしていきたいと思います。 ・日々のHUGの配信では、今後もよつばでのお子さんの様子がわかりやすく伝えていけるように検討していきます。 ・療育後、職員間で毎日の療育について振り返り次の日の療育に生かせるようにしています。また、会議の機会ももうけ、支援方法について職員間で話し合い、共通理解に努めています。 ・お子さんの姿に合わせて、必要な支援は職員間で共通認識して取り入れています。支援内容について、保護者の方に丁寧に知らせていけるようにしていきたいと思います。
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	・いろいろな活動や行事、イベントなどがあって、子どもは楽しく参加していた。・「よつばリズム」については、どんなねらいで取り組んだのかを個人にフォーカスして毎回伝えて欲しい。	・子どもたちが楽しめる活動の中で、発達を促すのに必要な活動を設定するようにしています。 ・よつばリズムでの取り組みについては、今後も個別療育日や懇談会等でお伝えしていきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	13	1	0	0	・明知保育園さんと行事や散歩などで交流する機会を設けてもらいありがたい。交流の経験が地域の園への転園や就学時に生きてくると思う。 ・明知保育園との交流があり、とてもいい機会だと思う。	・今年度は、同じ敷地内に明知保育園がありますので、交流会で運動会・発表会ごっこをお互いに見せ合ったり、散歩やお店屋さんごっこをしたりと交流をしました。今後も回数を少しずつ増やしていけるよう検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	・入所説明会や継続児説明会などで、丁寧な説明があった。・「よつばのしおり」に載っていない明確なルール(11:30を過ぎる遅刻時には給食指導を受けられない、発熱後24時間経過しないと登所できないなど)があるならきちんと明記して欲しい。他にも書かれていないルールがあれば、記載して周知徹底すべき。	・入所説明会、継続児説明会等、契約時に説明をする機会を設けています。 ・よつばのしおりについては、毎年見直しをしています。より分かりやすい内容にしているように検討していきます。 ・希望があれば、随時個別に説明をする機会を設けています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		・支援計画変更時に懇談会にて説明を行っています。支援計画のコピーはお渡ししております。 ・ガイドラインについては、家族通園日など保護者がよつばに見えるときに説明を加えて配布していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ⅳ等)が行われているか	13	0	0	1	・具体的な家族支援プログラムがあったか分からない。	・今後も機会を設けていきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・毎日連絡帳やHUGで様子を伝えてもらって助かる。行事やイベントなど全体での活動の時にも、個人の様子を1行でも良いのできちんと記載してもらいたい。 ・担任の先生には、朝バスに乗ってから降りバスを降りるまでで特に懸念する事柄について様子を把握しておいて欲しい。 ・連絡帳やそれ以外でも、何かあったときには情報交換ができていると感じます。	・連絡帳・HUGでは日々の子どもの様子、健康状態等お伝えしたり、保護者が意見や連絡等を伝える手段としています。 ・発達の確認などは、連絡帳・HUGの他、個別療育日、懇談会にて、お伝えするようにしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・個別療育日に活動のねらいや課題、今後つながりそうなことをきちんと説明して取り組んでもらえるので助かる。	・毎年年度初めの家庭訪問、個別療育日、懇談会を定期的に行なっています。 ・その他にも、保護者の方から希望があれば随時相談を受け入れるようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	2	0	・療育参加日の休憩時間は、もつと保護者同士で話す時間を大切にしたい。 ・保護者会はなくて良い	・療育参加日の午後や、ふれあいデイなどで話し合いの場を設けています。 ・個別療育日でも、午後の時間でお話しできる機会を作るようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	0	・必要に応じて定期的に面談日を設けて相談にのってもらえた。	・ご要望があれば、随時時間を設けて機会を設けるようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	・連絡帳やHUG、電話、記録、面談などで、相談にのってもらえて助かりました。	・連絡帳やHUGでお知らせしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	0	・HPの職員構成のところは、職種と人数、また常勤や非常勤なども掲載した方が分かりやすい。	・活動概要や行事予定などは、毎月発行しているよつばだよりに載せて配布しています。 ・HPの内容につきましては、随時更新していきたいと思ひます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	1		・今後も職員間で十分に注意をしていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	0	0	1	・定期的に訓練している。	・重要事項説明で概要をお伝えしています。また4月の家族通所期間に重要事項を掲示するようにしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2	・子どもも避難訓練を認識している。 ・実際に訓練に参加してみたかった。	・毎月消火避難訓練、不審者訓練を実施しています。送迎時に訓練に参加していただいたり、毎月の訓練の様子を見学していただく機会も設けていきたいと思ひます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1	0	・毎日楽しく元気に通っている。 ・母子分離不安があるので行く時は泣いていますが、よつばからの配信の写真や先生方から様子を聞いたりすると楽しんでいるようなので、朝泣いていても安心して預けることができます。毎日何日も「よつばいく」と言っは楽しみにしています。	・子どもたちにとって、よつばが楽しい場所となるよう、日々療育を進めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	12	2	0	0	・個人のニーズに合わせた支援をもつとやって欲しい。	・今後も、お子さん一人一人に寄り添った療育を心掛けていきます。
その他	24 個別療育日の回数、内容は、適切であったか	13	1	0	0	・力を伸ばすための内容を相談して取り組んでもらえて助かります。	・20人(3クラス)行事と重ならない工夫をして計画しています。また、保護者の仕事や、希望日等を考慮して確認して調整をするようにしています。開催の時期に開きが生じてしまう場合もあります。今後も工夫していきます。
	25 作業療法士による個別療育の回数、内容は適切であったか	9	3	2	0	・回数が少ない ・月1回程度はあると良い。・1回1回終わったことに振り返りがあると良い。 ・よつばを退所する時には、OTのまどめのようなものが欲しい。 ・毎回同じ内容で少し本人は飽きている部分もあります。 ・フィードバックやアドバイスがあるとより嬉しひです。	・回数については、希望調査の回答を出していただいた後で調整させていただいています。可能な日が限られた日のみですと、調整が難しいですが、可能な日を少しでも多く入れてくださいますと大変うれしひです。限られた個別相談、個別療法となりますのでご協力よろしくお願ひします。 ・令和7年度より、みよし市民病院の個別療法(OT)を開始しました。今後も個別療法(OT)を希望される方が、できるだけ個別療法(OT)が受けられるように保護者の方にご協力いただきながら回数、内容等を検討していきたいと思ひます。
	26 ファミリーデイの回数、内容は、適切であったか	14	0	0	0	・家族で楽しく参加させてもらった。	・今年度も家族で楽しめる内容を心掛けました。今後も家族みんなで楽しみながら、お子さんの成長を感じられる催しにしたいと思ひています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
そ の 他	27 勉強会・懇談会等の回数、内容は、適切であったか	14	0	0	0	・懇談会の時期や内容の一覧を提示して欲しい。(年長と年中・年少、進学や継続か転園などの決定時期) ・勉強会はあってもいいと思う	・懇談会の時期や内容については、事前によつばだより、HUG等でお伝えしていきます。 ・勉強会の内容等については、保護者の方の意見を伺っていこうと思います。
	28 HUGの使い勝手はよくなったか	12	2	0	0	・写真付きで活動内容が分かり、とても良い。 ・活動記録の新着が埋もれてしまうことがある。 ・サービス提供記録について、保護者が書いた内容を先生が既読かどうか分からないのが困る。 ・今年度からHUGが導入され、毎日の活動内容や写真が沢山見れて良かった。・よつばからの情報収集も早く出来るので便利になりました。	・アプリに関しましては、このアンケート結果をそのままお伝えして改善を依頼していきましょう。 ・サービス提供記録の既読につきましては、申し訳ありませんが、現在のシステムでは表示されません。質問等、職員からの返答が必要なおことに関しましては、「保護者との連絡事項」をご使用ください。
	29 HUGにあったらよいと思う機能はありますか					・朝の保護者の連絡もアプリ内にしてほしい。 ・保護者向けのお知らせと子どもたちの写真付きの活動が別だとお便り関係が埋もれなくて助かる。 ・提出期限のお知らせ機能。 ・アンケートをした際、回答済みか確認できる欄があったら良いと思う。 ・よつばと共有できる予定カレンダー ・体温の入力やバス利用の有無があるといいと思います。 ・サインが一括で入力できる機能	・このアンケート結果をそのままHUGアプリにお伝えして、改善を依頼していきましょう。
	30 送迎バス利用してよくなったか	13	1	0	0	・バスに乗る経験ができたのがよかった。 ・家まで迎えに来てくれて助かる。 ・乗車時間が長い。(1時間半) ・遅延がひどい。(最大20分遅れ) ・トイレに行けない時間が長くて困る。 ・子供が泣いていても笑顔で預かっていただき、ありがとうございます。 ・毎日送迎、助かりました口	・自宅前での送迎が困難な保護者の方には、よつば固定のバス停を利用させていただいています。ご協力ありがとうございます。 ・乗車時間に不安のある方には、よつばまでの送迎をお願いします。
	31 送迎バスの予約アプリの使い勝手はよくなったか	8	6	0	0	・途中でアップデートされたのか、動作が速くなってからは良かったです ・まとめて予約がとりやすい。 ・バスマークが動かなかったり、途中で消える不具合が何回もありました。 ・予約をとるとき、日にちが選びやすくなった。 ・毎日予約をいれるのが大変ですが、バスがどこにいるか等わかりやすく良かったです。 ・予約方法をもっと簡単にしてほしい。 ※日付を押すだけ ・読み込みがもっとサクサク進むといいと思います。 ・アプリを開く度にエラーが多く使いにくい所がある ・地図上にバスが現れたり、消えたりするため、場所が把握したいときに不便。予約する際、連続でできたらよい。 ・地図の初期画面が東京になるのが気になる ・アプリを起動していないとき、あと何分で着などのメッセージが届かないときがある ・予約しやすい。バスの位置情報が見やすく助かりました	アプリに関しましては、このアンケートをそのままHUGアプリにお伝えして改善を依頼していきましょう。
32 送迎バス予約アプリにあったらよいと思う機能はありますか					・一括入力で予約が取れたらいいです ・まとめて予約が取れる機能。 ・5分遅延ごとに自動で通知。 ・前日8時よりもっと早く時刻が決まって欲しい。 ・LINEのように連絡できる機能。当日のルート表示。何番目に到着予定などのお知らせ ・行き帰りの予約を一度にできる機能・一月の予約状況をひと目で確認できる機能(カレンダー機能) ・日にちを選択し、まとめて予約できる	・アプリに関してまして、このアンケートをそのままHUGアプリにお伝えして、改善をお願いしていきましょう。	
33 その他送迎バスに対するご意見					・帰りのバスも安全面、健康面、衛生面などの観点から2人体制にしてほしい。 ・遅延がより少なくなるように、朝のバスの乗車順を市役所から近い順に設定して欲しい。 ・バスの定員とよつばの定員が見合っていない。 ・バスの周り方で乗車時刻や降車時刻が1時間以上違うので、周り方だけでも固定して欲しい。	・アプリに関しまして、このアンケートをそのままHUGアプリにお伝えして、改善をお願いしていきましょう。運転手および運行会社の皆様にもこのご意見をお伝えします。ありがとうございます。 ・システムの特性上、ルートは毎日変化してまいります。乗車時刻、降車時刻で不安のある方には、固定のバス停を利用させていただくか、よつばまでの送迎をお願いします。今後ルートを固定するために、家の前までの送迎を廃止して、固定のバス停のみの乗降車にすることで可能になるのか等、必要があれば保護者の方のご意見を伺いながら検討していきたいと思っております。また、人数調整やアプリの不具合等でご迷惑をおかけすることも多くありましたが、皆様のご理解・ご協力でバスの運行が成り立っております。いつもありがとうございます。	
34 その他の行事等に対するご意見					・アプリでの全体の活動記録内容を記載した日には、個別の子どもたちの様子が連絡されないのは少し不満に思っています。こどもが話せない分、どのように1日取り組んだのか、どのような様子で過ごしていたのかがわかる連絡内容にしていきたいです。 ・お便りやお知らせがぎりぎりになることが多く、提出期限があるものは1週間前、特に目標整理表など記入事項が多いものは2週間前には出してほしい。 ・行事後のアンケートの集計結果や意見・保護者の質問に対する回答などを開示してほしい。 ・職員の名札があるとわかりやすい ・いつも盛り上げてくれてありがとうございます。どの行事も楽しい思い出です。 ・いつも先生方に計画や準備をしていただき、親子共々楽しめる。想像以上に素敵な行事ばかりで感謝しております。今後ともよろしく願います。	・行事等の全体活動の時には、よつばの全体の様子をお伝えできるようにHUGで配信しております。個別のお子さんの様子については、日々の配信の中でお伝えしていきたいと思っております。気になることや質問等がありましたら、お問い合わせください。 ・行事後のアンケートにつきましては、今後のよつば運営にいかしていきたいと考えています。また必要に応じて、保護者の皆さんと情報共有していきたいと思っております。 ・お便りお知らせは、できるだけ余裕を持って、配信させていただきます。 ・よつば玄関に職員写真を掲示させていただいています。また、行事によっては職員も名札をつけさせていただいています。保護者の皆さんに、職員がよりわかりやすく認識していただけるように検討していきたいと思っております。 ・行事に关しましては、今後も家族の皆さんに楽しんでいただきながら、お子さんの成長をみんなで喜び合えるような場にしていきたいと思っております。	