公表:令和4年3月1日

アンケート期間:令和3年 4月 1日～令和3年12月 28日

事業所名 みよし市児童発達支援事業所よつば

保護者等数(児童数) 18 (18) 回収数 16 割合 88.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・教室が角部屋で明るくてとても良い	必要なスペースは、確保されています。活動によっては、ホールを活用しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・どの先生も感じが良くて丁寧に 対応してくださるので、安心して 通わせています。 ・担任の先生方だけでなく、よつば の先生方みなさんに温かく丁寧 に指導していただけているのが よく伝わります。 ・子どもがとても手がかかるので専 属の方が可能であればついで欲 しい。	最低人員に加えて2名以上の配置をしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされているか	15				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっているか。また、子ども達の活 動に合わせた空間となっているか	16					・とてもきれいです。毎日先生方が ていねいに掃除してくれているの がわかります。	降所後、毎日清掃及び消毒を行っています。 翌日の活動準備の環境設定を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画 ※ ii が作成されているか	16				・全体的にとっても丁寧にしっかりと 支援してもらえています。	モニタリング時期に保護者に目標整理票を配布し、 ニーズの確認をしています。目標整理票から子 どもたちの課題に合わせて支援計画を作成して います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援 ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「発達支援(本人支援及び 移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で 示す支援内容から子どもの支援に必要 な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されているか	15	1			・地域での関わり方がよくわからない	地域での関わりについては、まず明知保育園との 関わりを充実し、次にどうしていくか検討してい きたいと思っています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行わ れているか	16						
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう 工夫されているか	15	1				子どもたちが楽しみながら一人一人の発達に必要な 活動内容を設定して行っています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障がいのない子どもと活動する機 会があるか	6	7	2	1	・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナ関係で他と関わることができ ないと思う。 ・コロナがなければきっとたくさん交 流する機会があるのに…と思います。 ・コロナの影響で困難なのは理解しま すが、同一敷地内に明知保育園が あるのにうまく活用されていない様 に思います。	コロナ禍でやはり感染拡大を防止するためには中 止とさせていただきます。 明知保育園の子どもたちとは、戸外での活動・遊 びでは一緒にかけっこや追いかけっこ等楽しむ姿 がありました。 今後も、交流を深められるように保育園と調整し て行きたいと思っています。	
保護 者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	15			1		入所説明会、継続児説明会等契約時に説明を行っ ています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び支 援内容と、これに基づき作成された「児童 発達支援計画」を示しながら支援内容の 説明がなされたか	16					支援計画変更時に懇談会にて説明を行っていま す。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング※ iv 等)が行われ ているか	14	1	1			今後も個別懇談会等でお伝えしたり、ファミリー ディの午後等を利用し学習会を行っていきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	15	1				・毎日のおたより帳が日々の楽しみ です。ありがとうございます。 ・連絡帳がこれの対応方法になると思 いますが先生によりかなりの差があ るようになります。	連絡帳は日々の子どもたちの姿、健康状態をお伝 えし、また保護者のご意見ご質問、ご家庭の様子 に回答できるようにしております。 発達の状況、課題については、毎日の連絡帳他、 送迎時、個別療育日、懇談会等でお伝えしていま す。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> 家でおこったちょっとした問題事など聞いてよつば内でサポートしてもらえています。 先日一人で手に負えないと悩んでいたが、先生から相談日を設けてくれた。 	年度初めの家庭訪問、懇談会等年5回実施。その他希望により相談を随時お受けしています。保護者の皆様からの声に対応できるように努めています。気なることなんでもご相談ください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ちょうど良いです。 保護者会がない。 今年は全くないと思います。 保護者同士で話せる時間が少ない。 	行事等で保護者の方の交流の場を設けていますが今年度は、コロナ禍で実施できず申し訳ないと思っています。来年度は、コロナ対策を考慮して実施できるように検討していきたいと思っています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15		1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳やバス送迎時の伝達が的確で先生同士の情報共有がしっかりされていることがよくわかります。 	連絡帳やおたより等バスの送迎での掲示等でお知らせしています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		2	よつばのHPなんてありましたっけ？	毎月よつばだよりやバスの掲示板等でお知らせしたりしています。ホームページは、今年度写真も掲載する予定です。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		十分に注意をはらい取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1		4	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルはみたことがないような…？もし頂いていたらすみません。防犯訓練のことは知っています。 	重要事項説明書で概要をお伝えしています。4月親子通所期間に掲示を予定しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	<ul style="list-style-type: none"> その他必要な訓練は見えていないのでわからない。 	毎月消火避難訓練、不審者訓練等実施しています。送迎時に実施したときには保護者方にも参加していただいています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				<ul style="list-style-type: none"> 楽しく通所できています。 とても楽しんで通っています。 毎日とても嬉しそうに通っています。 先生方や友だちのことをよく話してくれます。いつもありがとうございます。 	子どもたちにとってよつばの時間が楽しく、有意義なものになるように日々の療育に当たっていきたく思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。 先生方に支援していただいているおかげで家庭での負担が軽くなり、とても感謝しています。 子どもがこの一年ぐんと成長できたのはよつばのおかげだと思います。 おかげさまで色々できるようになりました。 	今後も一人一人に寄り添った支援を提供します。
その他	24	個別療育日の回数、内容は、適切であったか	15		1		<ul style="list-style-type: none"> もう少し増やして欲しい。 クラスのお母さんとの交流もできて楽しかったです。 間隔があきすぎる。 	18人(3クラス)を色々な行事等を避けて工夫して計画しています。保護者のお仕事やご都合等を確認して調整します。クラスのみみなさんと関わられるように調整させていただいていますので、間隔があく場合もあるかと思います。今後も工夫していきたいと思います。
	25	個別相談日(今年度は言語聴覚士)の回数、内容は適切であったか	10	4	2		<ul style="list-style-type: none"> 子どもに合わせた内容を用意して下さりありがとうございます。どもだけでなく親もホッとします。 STは、月1回程度ありかなり充実していると思います。OTは今年は年4回、先生が外部の方ということで止むなしかも知れませんが少ないと思います。 できればもう少し回数を増やして欲しかったです。(ただ人数が多いため仕方ないですね) 作業療法を特に毎月行ってほしい。前回やったことを全く忘れてしまう。 	希望調査の回答を出していただいた後で調整させていただいています。可能日が限られた日のみですと調整が難しいこともありますので、可能な日を少しでも多くあげていただけますと大変うれしいです。 限られた個別相談・個別療育日になりますのでご迷惑をおかけしますがご理解、ご協力をお願いします。

そ の 他	26	ファミリーデーの回数、内容は、適切であったか	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった。 ・参加することがないため。 ・コロナ禍でもやってもらえてうれしかったです。 ・前半は勉強会で後半子どもと一緒に楽しめてとてもよかったと思います。 	今年度はコロナ禍で、縮小した形になってしまいましたが、保護者の方に聞いていただきたい内容を盛り込ませていただきました。
	27	勉強会・懇談会等の回数、内容は、適切であったか	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教えてもらわないと知らないことばかりなのでありがたいです。(特に就学の話) ・対象が年中までであればこれ良いと思いますが年長さんには時期がずれていると思います。 	回数等は、コロナ感染症感染拡大防止対策をしながら検討していきたいと思っています。進路については、毎年全年齢にて確認もしていただきながら聞いていきたいと思っています。
	28	送迎バス利用開始になってよかったか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かります。ありがとうございます。 ・自宅前まで送迎していただけるのはありがたいですし、バスを待つという経験ができるのは将来的にも大切だと思います。 ・自宅前で乗り降り、本当に助かります。 ・朝が早い。 	利用者の人数等地理的な状況により時間帯等が毎年変わってくると思います。ご協力をお願いします。
	29	送迎バスの予約アプリの使い勝手はよかったか	7	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ通知が2度来たり、翌日に通知が来ることがある悪くはないですが、改善の余地はあると思います。 ・間違って近くの明知をさわるとアプリが強制終了。 ・乗車場所と降車場所は減多に変更しないので、事前に登録しておきたい。(日時だけ予約したい) ・1つ1つ予約しなくてはならないのが本当に面倒。乗車パターンなんて決まっているのだからまとめてできないか？ ・途中からアップグレードしてとても見やすくなりました。 ・アプリ上で時々バスが動かない。 	アプリについては、このアンケートをそのままお伝えして改善をお願いしています。
そ	30	送迎バス予約アプリにあったらよいと思う機能はありますか				<ul style="list-style-type: none"> ・予約をするとき、予約を確認するときカレンダー表示だとわかりやすいと思う。 ・予約一覧の表示が確認しづらいです。 ・予約の時の1回ごとに入力しなくてはいけないのが少し手間です。 ・どこまで予約をしたかわからなくなったり、登所便と降所便を間違えたりしてしまうので1度選択したものは残るようになって、そこから選べるようになるのいいなと思います。 ・帰りのバス時間もアプリで見られたらいいです ・朝バスの居場所がわかりません。 ・朝のバスの位置が見られたら助かります。 ・日付が戻るように設定機能が欲しい。 ・帰宅時間がアプリでもみられる。 ・1回分ずつ予約ではなく、一週間や一か月でまとめて予約できる機能。 ・カレンダーのような表で月間の予約状態や送迎バスが出ない日(イベント・個別とか)を表示してくれる。 ・カレンダー表示や発車場所の固定(行よつば着・帰よつば発) ・もともとの時間が9:00で8:45にバスが到着、通知はその2分前…ではちょっと困るときがあるので、遅れていると早くになっているの通知どちらもあると助かります。 ・予約も確認もカレンダーで一括管理できる方が見やすいしわかりやすいと思います。 ・バス乗車中の時は現在地が表示されますが、乗車予定のバスが発車した時点でバスの現在地がわかるようにしてほしいです。 ・お迎え時間もアプリでわかると親だけでなく先生方の手間(紙を切手配布)もなくなるのに…と思います。 ・No.29に掲載しましたが1つ1つ予約でなくいっぺんに取れる機能。親としてはとにかく面倒くさい。 ・だいたい同じ場所から乗って降りるので毎日場所を選択するのではなく場所は固定できて、あとは日にちをまとめて選んで終わり！みたいにもっと簡単だと思いました。(カレンダーの日にちをまとめて押すとか) ・登所便で、乗車予定のある日は出発時からバスの位置がわかると予定より早くもしくが合わせてできるので良いと思う。 	アプリについては、このアンケートをそのままお伝えして改善をお願いしています。

<p>の 他</p>	<p>31 その他送迎バスに対するご意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしている様子なので こちらも嬉しくなります。 ・とても助かっています。運転手さんもとても丁寧でやさしく、ありがとうございます。 ・帰りは時間通りですが、朝はアプリは8:40着となっているのに8:26に家の前に到着している事が多く焦ります。でも8:26かなと思って外で待っていると8:40を過ぎることもあって、安定するといいいなと思います。 ・バスに乗ることを毎日楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・乗降する際にトイレが近くがあると便利。 ・毎日決まったルートを走行して、決まった時間に乗車・降車できるようにしてほしい。早い時と遅い時で1時間違うと朝のリズムが崩れて大変です。 ・GPSで今どこを走っているか表示されるが、なぜか我が家付近はGPSがきえてしまい、どこにいるかわからず…地域によってGPSの精度が変わるのが改善されるといいなあとと思います。 ・運転手さんがいつも子どもに笑顔で声をかけてくれているのがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。(乗った後にハザードたいてくれるのもうれしいです。) ・市役所から乗車する分には何の問題もないですが8:20前にさんさんバスが3台通過します。たまにパッシングなのですが、クレームとか来てないのでしょうか？また、1時間の乗車となりますが少々長いように思っています。 ・通るルートを教えてほしい 	<p>アプリについては、このアンケートをそのままお伝えして改善をお願いしています。</p> <p>運転手及び運行会社に皆様のご意見をお伝えしていきます。ありがとうございます。</p>
	<p>32 その他の行事等に対するご意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は遠足へ出かけることもできたのでよかったです。 ・他のクラスのお母さんとお子さんの顔、名前がいまだに分からずせっかくよつばへ通う子の親としてもっとお話したかったけど、早くコロナの集束を願うばかりです。 ・いつも、行事では普段家でなかなかできないことなど考えていただいて経験させていただき嬉しく思っています。 ・保護者同士で話す機会が少ないのが残念です。 ・コロナで厳しいとは思いますが、イベントの人数制限はワクチン接種しているなら制限の範囲にはいらぬなどの救済ができれば、嬉しいなと思います。 ・コロナで大変な中、いろいろ工夫して開催していただき、本当にありがとうございます。 ・保護者同士の接点が今年は全くないように思います。コロナの影響とは思いますが昨年もコロナだったと思います。ただ今年は、それを望まない方が多いように感じるので問題ないかもしれないけど、よつばとして保護者間の連携を望むのであれば多少のセティングがあっても良いと思います。 ・発達障害のそれぞれに合わせた勉強会をやってほしい。 	<p>コロナ禍、感染拡大防止対策をしての運営に色々ご迷惑をおかけしました。お子さんはもちろんご家庭の健康安全を守るためにご理解、ご協力を今後ともよろしく願います。</p>

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についても

.....