

# 予約データ引き継ぎナビ

② 最終更新日時

2025年6月6日 12:05

∨ さらに5件のプロパティ

株式会社 ミラボ

## リニューアルについて

この度システムリニューアルを行いました。

すでにご登録いただいているご利用者の方のアカウント情報につきまして、

下記手順を参考に利用者情報の引き継ぎをお願いいたします。

## データ引き継ぎ手順



<u>🗡 STEP1</u> mila-e認証のアカウントを登録します。

アカウント登録→メールアドレスとパスワードを入力し、受信メールのURLにアクセスす ることで完了いたします。









#### STEP 2 アカウント情報を移行します。

mila-eアカウントの登録完了後、ログイン状態で表示される「アカウント移行」のボタン を押下→メールアドレスを入力・メールを送信後、受信した認証コードを入力してくださ い。









#### <u>〆</u> STEP 3 移行完了&関係者登録

完了画面が表示されましたら、移行は完了です。

移行された情報は右下「利用者情報」よりご確認いただけます。

また、「関係者一覧」からお子様や保護者の方の追加情報をご登録いただくことで、予約 時に利用者を選択できます。





# 利用者マニュアル

### よくある質問

▼ 当初登録した後と現在利用しているメールアドレスが異なっている場合はどのようになりますか?

STEP 1 にて現在登録いただいているメールアドレスにてmila-e認証をご登録ください。STEP 2 にて以前ご登録いただいておりましたメールアドレスをご入力いただくことで情報を引き継ぎます。

▼ 予約する際は親・子どものどちらで予約したら良いですか?

各自治体・メニュー内容等によって変わってまいります。利用者選択画面の案内に沿ってご予 約をお願いいたします。

▼ メールが届きません。

以下をご確認ください。

- [迷惑メール] フォルダーにメールが入っていませんか?
- 「受信拒否」や「ドメイン指定受信」等されていませんか? (特にキャリアメールをご使用の方)
  「@notification.city-ca.jp」を受信指定(許可)の設定をお願いします。
- メールアドレスは間違っていませんか?
- メールサーバーの容量が一杯になっていませんか?
- ▼ すでに関係者一覧に情報が登録されています。こちらは何ですか?

以前、同伴者有で予約を行った際の関係者情報が移行されております。 「関係者一覧」より、「関係」の変更及びに関係者情報の削除が可能でございますので、ご自身で設定をお願いいたします。