

みよし市電子クーポン「生活応援LINEクーポン」 よくあるご質問

No.	種別	質問	回答
1	概要	クーポンの利用可能な対象者は。	みよし市LINE公式アカウントの友だち登録者が対象です。ただし、ブロックしている方はブロックを解除してください。
2	概要	みよし市民だけが対象ですか。	みよし市LINE公式アカウントの友だち登録者であれば、市外の方でも対象です。
3	概要	みよし市LINE公式アカウントはみよし市以外の人も登録できますか。	市外の方でも登録できます。
4	概要	いつからクーポンは使えますか。開始時刻、終了時刻は	1回目 令和7年5月8日（木）10:00～5月14日（水）23:59 2回目 令和7年5月15日（木）10:00～5月21日（水）23:59 3回目 令和7年5月22日（木）10:00～5月28日（水）23:59 の各期間に発行されたクーポンが使用可能となります。 ※ただし、予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。
5	概要	クーポンは何枚配られますか。	1回目は、500円割引のクーポンを4枚、2,000円分を配布します。 2回目、3回目については利用状況を見ながら決定します。 ただし、1回目から2回目、2回目から3回目へのクーポンの持越し使用はできません。 ※状況により回数・金額が変更になることがあります。
6	概要	クーポンの利用期限は？	1回目 令和7年5月8日（木）10:00～5月14日（水）23:59 2回目 令和7年5月15日（木）10:00～5月21日（水）23:59 3回目 令和7年5月22日（木）10:00～5月28日（水）23:59 ※予算限度額に達した場合、利用期間の途中でも終了します。予算限度はメーターの表示を参考にしてください。 ※次回へのクーポンの繰り越し使用はできませんのでご注意ください。

No.	種別	質問	回答
7	概要	何から始めればいいですか。	デジタルクーポンは、LINEを使用します。 LINEが使える環境にあることを確認した上で、みよし市LINE公式アカウントを友だち登録してください。 ※詳細は下記URL参照 https://www.city.aichi-miyoshi.lg.jp/soshiki/shiminkeizai/sangyo/syoukou/8896.html
8	概要	クーポンはどのように取得すればいいですか。みよし市公式LINEの友だち登録をしていれば、自動的に配布されますか。	みよし市LINE公式アカウントの友だち登録後にご自身で「生活応援LINEクーポン」に登録していただく必要があります。 <u>登録が完了している人も含めて、5月1日にクーポン4枚を持っている表示になります。</u> みよし市LINE公式アカウントのトーク画面下部の「リッチメニュー」の「LINEクーポン」から「生活応援LINEクーポン」ページを開き、初回登録を行ってください。
9	概要	コールセンターの対応可能時間は。土日もやっていますか。	コールセンター（TEL:050-5799-2915）対応時間は以下のとおりです。 クーポン利用期間（令和7年5月8日（木）～5月28日（水）） ⇒土曜日・日曜日含む9:00～17:30 クーポン利用期間 ⇒平日：9:00～17:30（土日祝日の対応はありません）
10	概要	紙のクーポンはありませんか。 スマートフォンを持っていないのですがどうすればいいですか	今回の事業では、紙のクーポンはありません。 電子クーポン配信事業は、市公式LINEを活用したものとなるため、スマートフォンでの利用となります。 スマートフォンをお持ちでない方についても、スマートフォンをお持ちのご家族、ご友人と誘い合わせて電子クーポンをご利用ください。
11	概要	生活応援LINEクーポンは利用したい当日に取得し、利用できますか。	利用できます。ただし、その時点で予算が上限に達していた場合、利用することはできません。
12	概要	オンラインで買い物をした、受け取りのコンビニで支払いをする場合にクーポンを使えますか。	使えません。クーポンは、その店での商品購入やサービスを受けた対価として支払う場合に利用できるものであり、支払い代行は対象外です。
13	概要	実店舗が経営するオンラインショップで買い物をした、実店舗で支払いをする場合にクーポンを使えますか？（支払い代行ではない。）	オンライン買い物は利用対象外です。

No.	種別	質問	回答
14	利用方法	クーポンを利用するための最低利用額は。	1,000円以上（税込）の1会計で1枚（500円分）、2,000円以上（税込）の1会計で2枚（1,000円分）、3,000円以上（税込）の1会計で3枚（1,500円分）、4,000円以上（税込）の1会計で4枚（2,000円分）…といった形で利用することができます。 （例）3,500円の会計でクーポン最大3枚（1,500円分）利用可能
15	利用方法	支払総額は税込みか。	税込み金額です。
16	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できますか。	生活応援LINEクーポンの画面からご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能です。） また、みよし市のホームページでも店舗一覧を掲載する予定です。
17	利用方法	チェーン店、フランチャイズ店でも使えますか。	協力店であれば、大手チェーン店、フランチャイズ店も対象です。 使える店舗にはポスター、ステッカー、二次元コードが掲出しております。
18	利用方法	期間終了日の前に終了することもありますか。	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了することがあります。
19	利用方法	同じ店舗で2回は使えますか。	使用可能です。
20	利用方法	同じ店舗で今日1枚、翌日に1枚はできますか。	使用可能です。
21	利用方法	1回目に使用できなかったクーポンは、2回目に持ち越し使用できますか。	2回目への持ち越しはできません。 例：1回目のクーポンが1枚未使用であっても、2回目で1回目のクーポンを使用することはできません。（期限切れ）
22	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いですか。	クーポンを利用する際は、各店舗に設置してある専用二次元コードを読み取ってください。
23	利用方法	カメラはどうやって起動させれば良いですか。	デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。

No.	種別	質問	回答
24	利用方法	店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せればいいですか。	クーポンの利用前、利用後の画面を店舗スタッフに確認いただく必要があります。 1. 二次元コードを読み込んだ後、店舗スタッフに「クーポンを何枚利用しますか」の画面を見せます。（1回目） 2. 利用者が「クーポンを利用する」を押した後に「〇枚のクーポンを利用しました」が表示されるので、再度、店舗スタッフに画面を見せます。（2回目） 会計時、店舗スタッフにクーポンを使用済みにした瞬間を確認してもらえない場合、割引は受けられません。 ※使用前にお客様の操作で誤って「〇枚のクーポン利用しました」の画面にしないようご注意ください。
25	利用方法	2,000円以上の会計で、クーポン1枚だけ使用するつもりが、誤って”2枚使用”をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいですか。	タップしたクーポンは戻せません。2枚分の割引を受けてください。
26	利用方法	2,000円以上の会計で、クーポン2枚使用とするところが、誤って「1枚使用」をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいですか。	タップしたクーポンは戻せません。もう1度、1枚利用の手続きをする必要があります。
27	利用方法	割り引いたあとの支払い方法に指定はありますか。	支払方法に指定はありません。会計については各店舗で可能な決済方法を利用してください。
28	利用方法	店舗スタッフに見せる前に「クーポンを利用しました」にしてしまったが、画面を戻せますか。	誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合、元の画面に戻ることはできませんので注意してください。
29	利用方法	画面が「クーポンを利用しました」にならない場合はどうなりますか。	「クーポンを利用しました」画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。この画面にならない場合は、お店の方に相談してください。 ※利用者はLINEアプリのメニュー その他 ⇒ “利用履歴”で利用の有無を確認出来ます。
30	利用方法	他のキャンペーンと併用はできますか。	事前に利用する各店舗に確認してください。市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合があります。
31	利用方法	「生活応援LINEクーポン」を使って購入した商品を返品した場合「生活応援LINEクーポン」をもう一度使えますか。	返品された場合、一度使用した「生活応援LINEクーポン」は戻らず無効となります。

No.	種別	質問	回答
32	利用方法	複数人で飲食や買い物をした場合については、人数分の「生活応援LINEクーポン」を同時に利用することはできますか。	家族など複数人で同時に利用（合算、割り勘）することは可能です。 （合算の例）夫婦で合計4,000円の会計を2人合わせてクーポン500円分4枚利用 （割り勘の例）友だち4人で合計4,000円の会計（1人当たり1,000円）を4人それぞれクーポン500円分1枚利用 ※店舗によっては、対応できない場合もありますので、利用に当たっては、各店舗にご確認ください。
33	利用方法	QRコード読み取り後、会計金額入力の際に「0」が見切れてしまう。	見切れてしまう場合、スクロールして確認してください。
34	利用環境	スマートフォンの推奨環境は。	OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。 確認している最低動作環境は、LINEバージョン Andoroid: 12.18.0 iOS: 12.18.0 です。
35	利用環境	今回のクーポン取得には専用のアプリのダウンロードは必要ですか。	専用のアプリは必要ありませんがLINEアプリをインストールしておくことが必要です。 LINEアプリから「みよし市公式LINE」を友だち登録し、利用規約に同意することで利用できます。
36	利用環境	カメラ付きでないと使えませんか。	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンページの「その他」>「クーポンIDを利用する」より、店舗に設置している二次元コード下部の「クーポンID」を入力することで利用できます。
37	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能ですか。	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用としています。 I-padなどタブレット端末はOSが違うので動作保証していません。
38	利用環境	使えないスマートフォンはありますか。	カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであれば利用できますが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合がありますので、その場合はコールセンター（050-5799-2915）にご連絡ください。
39	不具合	「クーポンを利用しました」の画面が表示されず、クーポンの割引が使えなかったが、補償や返金はできますか。	通信環境、機能や設定によっては動作をしない場合や画面が正常に表示されない場合がありますが、クーポン利用時に動作をしない場合の補償や返金には事務局は応じることはできませんので、ご了承ください。
40	不具合	「クーポンを利用する」をタップしたが、カメラが起動しません。	対処方法-1 LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用する。 対処方法-2 1. LINEクーポンの下メニューにある「その他」をタップ。 2. 「クーポンID」を利用するをタップ。 3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ。 ※クーポンIDは店舗にある二次元コードの下に記載してある番号となります。 ※HPに掲載されている「よくあるトラブル対処方法」も参考にしてください。

No.	種別	質問	回答
41	不具合	Androidのスマートフォンにおいてうまく動かない場合は。	以下の操作でOSのアップデート、LINEアプリを最新にする。 1. システムのメニューからシステムアップデートを選択する。 2. 二次元コードを読み取る。 3. 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「Webview」と入力して、「AndroidシステムのWebview」を更新する 4. LINEアプリを起動して、みよし市のLINE公式アカウントからクーポンを起動する。 「よくあるトラブル対処方法」も参考にしてください。

その他LINEクーポンに関するお問い合わせ先

みよし市生活応援LINEクーポン事務局

TEL 050-5799-2915

対応時間

クーポン利用期間（令和7年5月8日（木）～5月28日（水））

土曜日・日曜日含む 9:00～17:30

クーポン利用期間外

平日：9:00～17:30（土日祝日の対応はありません）