

みよし市電子クーポン「生活応援LINEクーポン」 よくあるご質問

No.	種別	質問	回答
1	概要	クーポンの利用可能な対象者は。	みよし市LINE公式アカウントの友だち登録者が対象です。ただし、ブロックしている方はブロックを解除してください。
2	概要	みよし市民だけが対象か。	みよし市LINE公式アカウントの友だち登録者であれば、市外の方でも対象です。
3	概要	みよし市LINE公式アカウントはみよし市以外の人でも登録できるか。	市外の方でも登録できます。
4	概要	いつからクーポンは使えるか。開始時刻、終了時刻は	1回目 令和7年5月8日（木）10:00～5月14日（水）23:59 2回目 令和7年5月15日（木）10:00～5月21日（水）23:59 3回目 令和7年5月22日（木）10:00～5月28日（水）23:59 の各期間に発行されたクーポンが使用可能となります。 ※ただし、予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。
5	概要	クーポンは何枚配られるか。	1回目、2回目、3回目でそれぞれ500円割引のクーポンを2枚ずつ、全期間合計で合計6枚、3,000円分を配布します。 ただし、1回目から2回目、2回目から3回目へのクーポンの持越し使用はできません。
6	概要	クーポンの利用期限は？	1回目 令和7年5月8日（木）～5月14日（水） 2回目 令和7年5月15日（木）～5月21日（水） 3回目 令和7年5月22日（木）～5月28日（水） ※予算限度額に達した場合、利用期間の途中でも終了します。予算限度はメーターの表示を参考にしてください。 ※次回へのクーポンの繰り越し使用はできませんのでご注意ください。
7	概要	何から始めればいいのか。	デジタルクーポンは、LINEを使用します。 LINEが使える環境にあることを確認した上で、みよし市LINE公式アカウントを友だち登録してください。 ※詳細は下記URL参照 https://www.city.aichi-miyoshi.lg.jp/soshiki/shiminkeizai/sangyo/syoukou/8896.html

No.	種別	質問	回答
8	概要	クーポンはどのように取得するのか。みよし市公式LINEの友だち登録をしていれば、自動的に配布されるのか。	みよし市LINE公式アカウントの友だち登録後にご自身で「生活応援LINEクーポン」に登録していただく必要があります。登録が完了すればクーポンを2枚持っている状態になります。 みよし市LINE公式アカウントのトーク画面下部の「リッチメニュー」の「LINEクーポン」から「生活応援LINEクーポン」ページを開き、初回登録を行ってください。
9	概要	コールセンターの対応可能時間は。土日やっているのか。	クーポン利用期間のみ 土曜日・日曜日を含む9:00～17:30で対応しています。 令和7年5月8日（木）～5月28日（水） クーポン利用期間以外は 平日：9:00～17:30（土日祝日の対応はありません）
10	概要	紙のクーポンはないか。 スマートフォンを持っていないのだがどうすればいいか	今回の事業では、紙のクーポンはありません。 電子クーポン配信事業は、市公式LINEを活用したものとなるため、スマホをお持ちの方が利用できることとなります。 スマホをお持ちでない方についても、スマホをお持ちのご家族、ご友人と誘い合わせて電子クーポンをご利用いただければと考えます。
11	概要	生活応援LINEクーポンは利用したい当日に取得し、利用できますか。	できます。ただし、その時点で予算が上限に達していた場合、利用することはできません。
12	概要	オンラインで買い物をした、受け取りのコンビニで支払いをする場合にクーポンを使えるか。	使えません。クーポンは、その店での商品購入やサービスを受けた対価として支払う場合に利用できるものであり、その店にお金が落ちない支払い代行は対象外です。
13	概要	実店舗が経営するオンラインショップで買い物をした、実店舗で支払いをする場合にクーポンを使えるか？（支払い代行ではない。）	オンライン買い物は利用対象外です。※オンラインの買い物は対象外としてアプリの備考に追記した店舗はある。認めたい場合は別途、市に相談要
14	利用方法	クーポンを利用するための最低利用額は。	1,000円以上（税込）の1会計で1枚、2,000円以上（税込）の1会計で2枚まで、利用できます。
15	利用方法	支払総額は税込みか。	税込み金額です。
16	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できるのか。	みよし市公式LINEの「生活応援LINEクーポン」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。（業種の絞り込みやキーワード検索も可能） また、みよしのホームページでも店舗一覧をご確認出来る予定です。
17	利用方法	チェーン店、フランチャイズ店でも使えるか。	大手チェーン店、フランチャイズ店も対象です。使える店舗にはポスター、ステッカー、二次元コードが掲出してあります。

No.	種別	質問	回答
18	利用方法	期間終了日の前に終了することもあるか。	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。
19	利用方法	同じ店舗で2回は使えるか。	同一期間、同一店舗で一人様クーポン使用は最大2枚まで。 例1：A店舗で1枚使用、同一期間の別日にA店舗でさらに1枚使用（OK） 例2：A店舗で1枚使用、同一期間の別日にA店舗でさらに2枚使用（NG）
20	利用方法	同じ店舗で今日1枚、翌日に1枚はできるのか。	使用可能です。
21	利用方法	1回目に使用できなかったクーポンは、2回目に持ち越し使用できるのか。	2回目への持ち越しはできません。 例：1回目のクーポンが1枚未使用であっても、2回目で1回目のクーポンを使用することはできません。（期限切れ）
22	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いのか。	クーポンを利用する際は、各店舗に設置してある専用二次元コードを読み取ってください。
23	利用方法	カメラはどうやって起動させるのか。	デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。
24	利用方法	店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せないといけないのか。	クーポンの利用前、利用後（2回）を店舗スタッフに確認いただく必要があります。 1. 二次元コードを読み込んだ後、店舗スタッフに画面を見せ、利用枚数を選択するところまで見せます。（1回目） 2. 利用者が「クーポンを利用する」を押した後に「〇枚のクーポンを利用しました」が表示されるので、再度、店舗スタッフに画面を見せます。（2回目） 会計時、店舗スタッフにクーポンを使用済みにした瞬間を確認してもらえない場合、割引は受けられません。 使用前にお客様の操作で誤って「〇枚のクーポン利用しました」の画面にしないようご注意ください。
25	利用方法	2,000円以上の会計で、クーポン1枚だけ使用するつもりが、誤って”2枚使用”をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいか。	タップしたクーポンは戻せないなので、2枚分の割引を受けてください。
26	利用方法	2,000円以上の会計で、クーポン2枚使用とするところが、誤って「1枚使用」をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいか。	タップしたクーポンは戻せないなので、もう1度、1枚利用をする必要があります。「クーポンを何枚利用しますか」の画面を見せてから「クーポンを利用する」を押し、「クーポン1枚利用しました」の画面を提示してください。

No.	種別	質問	回答
27	利用方法	割引いたあとの支払い方法に指定はあるのか。	支払方法に指定はありませんので、会計については各店舗で可能な決済方法を利用してください。
28	利用方法	店舗スタッフに見せる前に「クーポンを利用しました」にしてしまったが、画面を戻せるか。	誤って「クーポンを利用しました」にしてしまった場合、元の画面に戻ることはできませんので注意してください。
29	利用方法	画面が「クーポンを利用しました」にならない場合はどうなるのか。	「クーポンを利用しました」画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。この画面にならない場合は、割引はできません。 ※利用者はLINEアプリのメニュー その他 ⇒ 「利用履歴」で利用の有無を確認出来ます。
30	利用方法	他のキャンペーンと併用はできるか。	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので、事前に利用する各店舗に確認してください。
31	利用方法	「生活応援LINEクーポン」を使って購入した商品を返品した場合「生活応援LINEクーポン」をもう一度使えるか。	返品された場合、一度使用した「生活応援LINEクーポン」は戻らず無効となります。
32	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分の「生活応援LINEクーポン」を同時に利用することはできるか。	原則1会計あたり1人分の「生活応援LINEクーポン」しか使用できません。 ただし、複数名で商品を購入もしくはサービスを受ける場合で、会計を別々に行うことができる状況にあつて、個々の会計額が割引券の設定額（最低1,000円）以上であれば、それぞれが割引券を使用することができます。 ※1人ずつ会計を分けて対応できるか事前に各店舗に確認の上、利用してください。 (考え方) ●複数名で飲食店を利用し、割り勘して会計する場合 会計を別々に行うことができる状況にあるため、1名あたりの会計額が割引券の設定額以上であれば、それぞれがその支払額に見合った割引券を使用することができます。 ●複数名で1つの商品を購入する場合 購入する商品は1つであり、通常会計を別々に行うものではないので、1人分の割引券しか使用できない。
33	利用方法	QRコード読み取り後、会計金額入力の際に「0」が見切れてしまう。機種はiPhone SE	画面の大きさの都合で見切れている機種は把握しています。普通にスクロールしていただければ確認できます。

No.	種別	質問	回答
34	利用環境	スマートフォンの推奨環境は。	OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。 確認している最低動作環境は、LINEバージョン Android: 11.5.0 iOS: 10.17.0 です。
35	利用環境	今回のクーポン取得には専用のアプリのダウンロードは必要か。	専用のアプリは必要ありませんがLINEアプリをインストールしておくことが必要です。 LINEアプリから「みよし市公式LINE」を友だち登録し、利用規約に同意することで利用できます。
36	利用環境	カメラ付きでないと使えないか。	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンページの「その他」>「クーポンIDを利用する」より、店舗に設置している二次元コード下部の「クーポンID」を入力することで利用できます。
37	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能か。	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用を想定しています。 I-padなどタブレット端末はOSが違うので動作保証していません。
38	利用環境	使えないスマートフォンはあるか。	カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであれば利用できる想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。 利用が難しい端末の場合は、用意が可能な別の端末での利用を検討してください。
39	不具合	「クーポンを利用しました」の画面が表示されず、クーポンの割引が使えなかったが、補償や返金はできるか。	通信環境、機能や設定によっては動作をしない場合や画面が正常に表示されない場合がありますが、クーポン利用時に動作をしない場合の補償や返金には事務局は応じることはできませんので、ご了承ください。
40	不具合	「クーポンを利用する」をタップしたが、カメラが起動しない。	対処方法-1 LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用する。詳細はHPにあります。 対処方法-2 1. LINEの下のメニューに「その他」をタップ。 2. 「クーポンID」を利用するをタップ。 3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ。 ※クーポンIDは店舗にある二次元コードの下に記載してある番号 「よくあるトラブル対処方法」も参考にしてください。

No.	種別	質問	回答
41	不具合	Androidのスマートフォンにおいてうまく動かない場合は。	以下の操作でOSのアップデート、LINEアプリを最新にする。 1. システムのメニューからシステムアップデートを選択し 2. の二次元コードを読み取り 3. 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「Webview」と入力して、「AndroidシステムのWebview」を更新する 4. LINEアプリを起動して、みよし市のLINE公式アカウントからクーポンを起動する。 「よくあるトラブル対処方法」も参考にしてください。