

トラブル対処法

店舗/利用者（共通資料）

（みよし市）

トラブル対処法 (1) QRコードがカメラで読取れない



LINE QRコードスキャンカメラ

対処法 1

LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用してみる



店頭のQRコード
三角ポップに記載

対処法 2

1. 「その他」メニューをタップ
2. 「クーポンID」を利用するをタップ
3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ

トラブル対処法 (2) OSが【Android】でうまく動かない場合



設定アプリ

[システム] > [システム アップデート]



LINE アプリを

最新バージョンにアップデート



WebView 更新画面



みよし市のLINEメニュー

- 1 OSをアップデートして最新にする
デバイスの設定アプリを開き、[システム] > [システム アップデート] をタップします。

- 2 LINEアプリを最新にする
上記のQRコードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します。

- 3 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「WebView」と入力して、「AndroidシステムのWebView」を更新する

- 4 LINEのアプリを起動してみよし市LINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する

トラブル対処法 (3) OS【i-OS】iPhone でうまく動かない場合



設定アプリ

[設定] > [一般] > [ソフトウェアアップデート]
> [ダウンロードしてインストール]

- 1 OSをアップデートして最新にする
デバイスの設定アプリを開き、[一般] > [ソフトウェアアップデート] > [ダウンロードしてインストール] をタップします。



LINE アプリを
最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする
上記の二次元コードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します



みよし市のLINEメニュー

- 3 LINEのアプリを起動してみよし市LINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する

トラブル対処法 (4) クーポン画面がうまく立ち上がらない場合



LINEアプリ

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]
> [データ削除] > [キャッシュ]

1 キャッシュの削除

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]
> [データ削除] > [キャッシュ] を削除します。

※ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はありませんのでご安心ください。

みよし市のLINEメニュー

2

LINEのアプリを起動してみよし市LINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する