

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月07日

|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              |                          |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                                                                                                 |      | No.                                                             | 458          | 議会だより発行事業                |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業<br>の位置                                                                                                                                         |      | 政策                                                              |              | まちづくりの進め方                |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      | 施策                                                              |              | 透明性の高い開かれた市政             |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      | 基本事業                                                            |              | 広報・広聴                    |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 主管課名                                                                                                                                                  |      | 議事課                                                             |              |                          | 課長名                                                                                                                              | 村瀬 智世子                                                                   |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の開始時期                                                                                                                                           |      | 平成7年度                                                           |              |                          | 事務区分                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の根拠法令                                                                                                                                           |      | なし                                                              |              |                          |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 事業の概要                                                                                                                                                 |      |                                                                 |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                           |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 議会の活動を広く市民に周知することにより、開かれた議会を目指し、年4回の定例会及び5月の臨時会の計5回、一般質問の内容などを中心に、議会だより「きずな」を発行し、全世帯に配布している。<br>編集は、議会広報広聴特別委員会の委員（議員）が自ら行っており、職員は、編集発行に関しその補助を行っている。 |      |                                                                 |              |                          | 原稿の作成から掲載する写真の撮影・校正まで全てを議会広報広聴特別委員会で行っている。また、議会ホームページでも議会だよりの公開をしている。議会だよりの発行により、議会の活動状況を広く市民に周知することにより、市民の議会や市政に対する理解を深める効果がある。 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                                                                                      |      | 定例会、5月臨時会毎に議会広報広聴特別委員会を開催し、原稿の作成から校正まで全てを委員会が行い、市内全世帯に1部ずつ配布した。 |              |                          |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                             |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                     | 議会事務局職員が行っていた編集を議会広報広聴特別委員会を設置し、議員が自ら編集を行っている。                                                                                                        |      |                                                                 |              | 名称                       |                                                                                                                                  | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ① 議会だより発行部数              | 部                                                                                                                                |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ② 議会だより発行回数              |                                                                                                                                  | 回                                                                        |             |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)                                                 |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市民                                                                   |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | 名称                       |                                                                                                                                  | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ① 人口                     |                                                                                                                                  | 人                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ②                        |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)                                       |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| みよし市議会の各種情報や本会議での一般質問の内容などについて広く分かり易く市民に知らせる。                        |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | 名称                       |                                                                                                                                  | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ① 議会だより発行部数（年間）          |                                                                                                                                  | 部                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ②                        |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)                                                        |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 行政情報を適切に管理し、事務の効率化を図るとともに積極的に情報を公表、公開し、市政に関心を深めてもらい、市民に街づくりに参加してもらう。 |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | 名称                       |                                                                                                                                  | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ① 広報で情報を得たと答えた人の割合       |                                                                                                                                  | %                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              | ② ホームページのアクセス数           |                                                                                                                                  | 件                                                                        |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込及び目標                                                  |                                                                                                                                                       |      |                                                                 |              |                          |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                              |                                                                                                                                                       | 単位   | H30年度<br>実績値                                                    | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                      | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1)の<br>活動指標                                                         | ① 部                                                                                                                                                   |      |                                                                 |              | 22,740                   | 23,250                                                                                                                           | 23,250                                                                   | 23,250      | 23,250      |    |   |    |
|                                                                      | ② 回                                                                                                                                                   |      |                                                                 |              | 5                        | 5                                                                                                                                | 5                                                                        | 5           | 5           |    |   |    |
| (2)の<br>対象指標                                                         | ① 人                                                                                                                                                   |      |                                                                 |              | 61,153                   | 61,040                                                                                                                           | 61,570                                                                   | 62,100      | 62,360      |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                                                                                     |      |                                                                 |              |                          |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (3)の<br>成果指標                                                         | ① 部                                                                                                                                                   |      |                                                                 |              | 113,700                  | 116,250                                                                                                                          | 116,250                                                                  | 116,250     | 116,250     |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                                                                                     |      |                                                                 |              |                          |                                                                                                                                  |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (4)の結果の<br>成果指標                                                      | ① %                                                                                                                                                   |      |                                                                 |              | 83.2                     | 85                                                                                                                               | 85                                                                       | 85          | 85          |    |   |    |
|                                                                      | ② 件                                                                                                                                                   |      |                                                                 |              | 1,017,687                | 800,000                                                                                                                          | 810,000                                                                  | 820,000     | 830,000     |    |   |    |
| 予算費目                                                                 |                                                                                                                                                       | 会計   | 01 一般会計                                                         |              |                          |                                                                                                                                  | 款                                                                        | 01          | 項           | 01 | 目 | 01 |
| コスト                                                                  |                                                                                                                                                       | 年度   | H30年度<br>実績値                                                    | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                      | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                                       |                                                                                                                                                       | 単位   | 0                                                               | 0            | 1,651                    | 2,715                                                                                                                            | 2,400                                                                    | 2,400       | 2,400       |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                     | 国庫支出金                                                                                                                                                 | 千円   | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 県支出金                                                                                                                                                  | 千円   | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 地方債                                                                                                                                                   | 千円   | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | その他                                                                                                                                                   | 千円   | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 一般財源                                                                                                                                                  | 千円   | 0                                                               | 0            | 1,651                    | 2,715                                                                                                                            | 2,400                                                                    | 2,400       | 2,400       |    |   |    |
| 人件費 B                                                                |                                                                                                                                                       | 千円   | 0                                                               | 0            | 100.8                    | 100.8                                                                                                                            | 100.8                                                                    | 100.8       | 100.8       |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                           |                                                                                                                                                       | 時間×人 | 0×0                                                             | 0×0          | 10×3                     | 10×3                                                                                                                             | 10×3                                                                     | 10×3        | 10×3        |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                            |                                                                                                                                                       | 千円   | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用 C                                                             |                                                                                                                                                       | 千円   | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| トータルコスト A+B+C                                                        |                                                                                                                                                       | 千円   | 0                                                               | 0            | 1,751.8                  | 2,815.8                                                                                                                          | 2,500.8                                                                  | 2,500.8     | 2,500.8     |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                                           |                                                                                                                                                       | 千円/人 | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                                 |                                                                                                                                                       | 千円/  | 0                                                               | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |

様式1-2

| 事務事業名                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       | No.                                                                                                                                                                                | 458                                    | 議会だより発行事業                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK                                         | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                                                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                                     |                                        | 理 由                                                                                                                                                                                                                                                   | 議会だよりを発行し、配布することにより、市民にみよし市議会の各種情報や本会議での一般質問の内容などについて広ってもらふ機会を提供することができているため。 |                                   |
|                                                          | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありませんか？                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                              |                                        | その理由                                                                                                                                                                                                                                                  | 対象が変わらないため見直す必要はない。                                                           |                                   |
|                                                          | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありませんか？                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                              |                                        | その理由                                                                                                                                                                                                                                                  | みよし市議会の各種情報や本会議での一般質問の内容などについて広く分かり易く市民に知らせる、という目的に変化はないため。                   |                                   |
|                                                          | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？                                                                                                                                                                                | 内 容                                                                                                                                                                                |                                        | できない。<br>現在全ての世帯に配布している。                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                   |
|                                                          | 目的達成状況                                                                                                                                                                                                                                | 内 容                                                                                                                                                                                |                                        | 計画値どおりで達成した。                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |                                   |
|                                                          | 市関与の必要性（実施手法）                                                                                                                                                                                                                         | 内 容                                                                                                                                                                                |                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input type="checkbox"/> 市の直営<br>誌面の編集等は、議員及び市職員が行う必要があるが、印刷、発行は、専門的な技術を有する事業者に委託することがふさわしいと考えるため。 |                                                                               |                                   |
| 効<br>率<br>性                                              | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。                                                                                                                                                                                             | 内 容                                                                                                                                                                                |                                        | 事業を統合することができない。                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                   |
|                                                          | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等はいかなる？）                                                                                                                                                                                | 内 容                                                                                                                                                                                |                                        | 事業費を削減することにより質が低下してしまうと、議会だよりを読む市民にとって、不利益となりうる可能性がある。そのため、当事業の事業費を削減することはできない。                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                   |
| 公<br>平<br>性                                              | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> 現状で適正<br><input checked="" type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input type="checkbox"/> 受益者がいない |                                        | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                   | 議会の情報を議会だよりを通じて市民に対して、今後も議会情報を提供していく必要があるため。                                  |                                   |
| 3<br>改<br>革<br>改<br>善<br>案<br>A<br>C<br>T<br>I<br>O<br>N | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                                                                                                                                                                                                              | 意 見                                                                                                                                                                                | 議会広報にどこまでの情報を掲載するかについて、議員間で意見が分かれています。 |                                                                                                                                                                                                                                                       | 対応策                                                                           | 議会広報広聴委員会にて協議する。                  |
|                                                          | R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              | 前年度                                                                                                                                                                                | 年4回の定例会、臨時会の議会情報の提供                    |                                                                                                                                                                                                                                                       | 変 更<br>・<br>追 加                                                               | なし<br>年4回の定例会、臨時会の議会情報の提供のため変わらない |
|                                                          | 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |                                        | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                   |
|                                                          | <input type="checkbox"/> 拡大<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善<br><input type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                                                                                                                                                                                    |                                        | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>議会だより「きずな」のリニューアルを令和3年度より検討し、市民が見やすい広報を目指す。                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                   |
| コストの方向性                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    | ↓ 減少                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                   |
| 成果の方向性                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    | → 維持                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                   |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月04日

|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の現状<br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                                                                                                       |      | No.                                                                                                                                      | 14           | 市政啓発事務                   |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          | この事務事業<br>の位置                                                                                                                                               |      | 政策                                                                                                                                       | まちづくりの進め方    |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      | 施策                                                                                                                                       | 透明性の高い開かれた市政 |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      | 基本事業                                                                                                                                     | 広報・広聴        |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          | 主管課名                                                                                                                                                        |      | 広報情報課                                                                                                                                    |              |                          | 課長名                                                                                                                                                 | 城 千穂子                                                                    |             |             |    |   |    |
|                                                          | この事務事業の開始時期                                                                                                                                                 |      | 平成10年                                                                                                                                    |              |                          | 事務区分                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                          | この事務事業の根拠法令                                                                                                                                                 |      | なし                                                                                                                                       |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          | 事業の概要                                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                          |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                                              |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市政情報や市のイベント情報などを広域的に周知するために、報道関係機関へ関連記事や広告の掲載を依頼する。</li> <li>・市政情報や市のイベント情報などを、報道提供や記者会見を通じて報道関係機関へ提供する。</li> </ul> |      |                                                                                                                                          |              |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・報道関係6社にて、市政情報や市のイベント情報等に関する記事や広告を年間を通して掲載している。</li> <li>・市内外にみよし市の市政情報を発信することで、市民に市政への関心を高めてもらう。</li> </ul> |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                                                                                            |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞広告掲載等を依頼し、6紙に延べ11回掲載した。</li> <li>・報道提供を219件行った。</li> <li>・新聞掲載等を通して、市政情報を市内外に周知できた。</li> </ul> |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                 |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                         | 多様な情報発信手段が増えているが、報道機関による情報発信の広汎性は維持される。                                                                                                                     |      |                                                                                                                                          |              | 名称                       |                                                                                                                                                     | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ① 新聞広告等掲載依頼数             | 件                                                                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ② 報道提供数                  | 件                                                                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)                                     |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市民                                                       |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | 名称                       |                                                                                                                                                     | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ① 人口                     | 人                                                                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ②                        |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)                           |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| より多くの市民に市政情報を目にしてもらう。                                    |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | 名称                       |                                                                                                                                                     | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ① 新聞広告等掲載数               | 回                                                                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ②                        |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)                                            |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市政への関心を高めてもらう。                                           |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | 名称                       |                                                                                                                                                     | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ① 広報紙以外で市政情報を得た人の割合      | %                                                                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              | ②                        |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込及び目標                                      |                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                          |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                  |                                                                                                                                                             | 単位   | H30年度<br>実績値                                                                                                                             | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                         | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1) の<br>活動指標                                            |                                                                                                                                                             | ① 件  |                                                                                                                                          |              | 11                       | 11                                                                                                                                                  | 11                                                                       | 11          | 11          |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             | ② 件  |                                                                                                                                          |              | 219                      | 220                                                                                                                                                 | 225                                                                      | 230         | 235         |    |   |    |
| (2) の<br>対象指標                                            |                                                                                                                                                             | ① 人  |                                                                                                                                          |              | 61,153                   | 61,570                                                                                                                                              | 62,100                                                                   | 62,360      | 62,620      |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             | ②    |                                                                                                                                          |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (3) の<br>成果指標                                            |                                                                                                                                                             | ① 回  |                                                                                                                                          |              | 11                       | 11                                                                                                                                                  | 11                                                                       | 11          | 11          |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             | ②    |                                                                                                                                          |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (4) の結果の<br>成果指標                                         |                                                                                                                                                             | ① %  |                                                                                                                                          |              | 24.3                     | 25                                                                                                                                                  | 25.5                                                                     | 26          | 26.5        |    |   |    |
|                                                          |                                                                                                                                                             | ②    |                                                                                                                                          |              |                          |                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                     |                                                                                                                                                             | 会計   | 01 一般会計                                                                                                                                  |              |                          |                                                                                                                                                     | 款                                                                        | 02          | 項           | 01 | 目 | 05 |
| コスト                                                      |                                                                                                                                                             | 年度   | H30年度<br>実績値                                                                                                                             | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                         | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                           |                                                                                                                                                             | 単位   | 0                                                                                                                                        | 0            | 373                      | 411                                                                                                                                                 | 411                                                                      | 411         | 411         |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                         | 国庫支出金                                                                                                                                                       | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                          | 県支出金                                                                                                                                                        | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                          | 地方債                                                                                                                                                         | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                          | その他                                                                                                                                                         | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                          | 一般財源                                                                                                                                                        | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 373                      | 411                                                                                                                                                 | 411                                                                      | 411         | 411         |    |   |    |
| 人件費 B                                                    |                                                                                                                                                             | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 2,688                    | 2,352                                                                                                                                               | 2,352                                                                    | 2,352       | 2,352       |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                               |                                                                                                                                                             | 時間×人 | 0×0                                                                                                                                      | 0×0          | 160×5                    | 175×4                                                                                                                                               | 175×4                                                                    | 175×4       | 175×4       |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                |                                                                                                                                                             | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用 C                                                 |                                                                                                                                                             | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 102                      | 81                                                                                                                                                  | 81                                                                       | 81          | 81          |    |   |    |
| トータルコスト A+B+C                                            |                                                                                                                                                             | 千円   | 0                                                                                                                                        | 0            | 3,163                    | 2,844                                                                                                                                               | 2,844                                                                    | 2,844       | 2,844       |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                               |                                                                                                                                                             | 千円/人 | 0                                                                                                                                        | 0            | 0.1                      | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                     |                                                                                                                                                             | 千円/  | 0                                                                                                                                        | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                   | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |

| 事務事業名                                                                                                                                                                                                                                 |                          | No.                                                    | 14                                                                            | 市政啓発事務                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |                                    |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK                                                                                                                                                                                                                      | 目的<br>妥当性                | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                      |                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                          | 理 由                                                                                                                                                                                                | 市政情報が新聞掲載されることで、市内外に広く周知できている。     |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありますか？                 |                                                                               | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                               | 新聞を読む市民が対象であるため変化はない。              |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありますか？          |                                                                               | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                               | 新聞を通じて市民に市政への関心を高めてもらうという目的は変わらない。 |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 有効性                      | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？ |                                                                               | 内 容                                                                                                                                                                     | より積極的な報道提供を行ったり、報道機関の関心を高めるような報道提供をしたりするよう努める。                                                                                                                                                     |                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 目的達成状況                                                 |                                                                               | 内 容                                                                                                                                                                     | 新聞広告については計画通り掲載することができた。                                                                                                                                                                           |                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 市関与の必要性（実施手法）                                          |                                                                               | 内 容                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input checked="" type="checkbox"/> 市の直営<br>市が行う情報発信であるため。 |                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 効率性                      | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。              |                                                                               | 内 容                                                                                                                                                                     | 統廃合できる類似事業がない。                                                                                                                                                                                     |                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等ではないか？） |                                                                               | 内 容                                                                                                                                                                     | 新聞掲載内容の指定などがあるため、内容の変更などによる縮減はできない。                                                                                                                                                                |                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 公平性                      | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                      |                                                                               | <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 現状で適正<br><input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                | 直接的な受益者がいない。                       |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 3<br>改革<br>改善案<br>ACTION | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                               | 意 見                                                                           | 新聞広告は費用対効果を実感しづらい。                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                    | 対応策                                | 市への関心を高められるよう、より魅力的な情報提供に努める。 |
| R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              |                          | 前年度                                                    | 新聞広告等依頼を11回行い、新聞掲載等を通して、市政情報を市内外に発信する。                                        |                                                                                                                                                                         | 変 更<br>追 加                                                                                                                                                                                         | 継続して実施するため、前年度と同様・同規模で実施。          |                               |
| 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                                        | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                              |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                    |                               |
| <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                          |                                                        | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>新聞広告は、市広報紙よりも広く市内外に情報発信ができるため、今後も継続していく。 |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                    |                               |
| コストの方向性                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                        | → 維持                                                                          |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                    |                               |
| 成果の方向性                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                        | → 維持                                                                          |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                    |                               |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月04日

|                                                                      |                                                                                              |              |              |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                                        | No.          | 15           | CATV番組制作放送事業             |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業<br>の位置                                                                                | 政策           | まちづくりの進め方    |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              | 施策           | 透明性の高い開かれた市政 |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              | 基本事業         | 広報・広聴        |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 主管課名                                                                                         | 広報情報課        |              |                          | 課長名                                                                                                                                                                                       | 城 千穂子                                                                    |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の開始時期                                                                                  | 平成6年12月      |              |                          | 事務区分                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の根拠法令                                                                                  | なし           |              |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 事業の概要                                                                                        |              |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                                                                                    |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | ・市政情報や市内の出来事などのニュースを市政情報番組として制作し、CATVで放送することで、市政に対する理解と関心を高める。<br>・災害時には、臨時番組として緊急災害情報を放送する。 |              |              |                          | ・市政情報や市内の出来事などを毎回15分のニュース番組として委託制作し、月～金曜日午後7時00分の初回放送から翌日まで8回程度の再放送を、CATV（ひまわりネットワーク）で放送する。<br>・ニュース番組は初回放送翌日の午後から市のホームページで動画配信する。<br>・市政への関心を高めることで協働のまちづくりを推進し、市民の活動を放映することで市の活性化につなげる。 |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                             |              |              |                          | ・市政情報番組「みよしTODAY」を委託制作し、ひまわりネットワークで放映した。<br>・「みよしTODAY」を市ホームページで動画配信した。<br>・市政情報番組を通じて、市民の市政への関心を高めることができた。                                                                               |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                             |                                                                                              |              |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                     | 加入世帯は50%半ばで推移しており、変化がない。                                                                     |              |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                           | 単位                                                                       |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ①                        | 市政情報番組制作数                                                                                                                                                                                 | 本                                                                        |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ②                        | 動画配信数                                                                                                                                                                                     | 本                                                                        |             |             |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)                                                 |                                                                                              |              |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| ①市民                                                                  |                                                                                              |              |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                           | 単位                                                                       |             |             |             |    |   |    |
| ②CATV加入世帯                                                            |                                                                                              |              |              | ①                        | 人口                                                                                                                                                                                        | 人                                                                        |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ②                        | CATV加入世帯数                                                                                                                                                                                 | 世帯                                                                       |             |             |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)                                       |                                                                                              |              |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| ・市政情報番組を視聴してもらう<br>・ホームページの動画配信を見てもらう                                |                                                                                              |              |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                           | 単位                                                                       |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ①                        | 放送回数                                                                                                                                                                                      | 回                                                                        |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ②                        | 動画アクセス件数                                                                                                                                                                                  | 件                                                                        |             |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)                                                        |                                                                                              |              |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| 市政情報番組を通じて市政への関心を高めてもらう                                              |                                                                                              |              |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                           | 単位                                                                       |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ①                        | 市政情報をCATVで得た人の割合                                                                                                                                                                          | %                                                                        |             |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                              |              |              | ②                        |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込及び目標                                                  |                                                                                              |              |              |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                              |                                                                                              | 単位           | H30年度<br>実績値 | H31年度<br>計画値             | H31年度<br>実績値                                                                                                                                                                              | R2年度<br>計画値                                                              | R3年度<br>目標値 | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1)の<br>活動指標                                                         | ①                                                                                            | 本            |              |                          | 257                                                                                                                                                                                       | 256                                                                      | 256         | 256         | 256         |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                            | 本            |              |                          | 309                                                                                                                                                                                       | 308                                                                      | 308         | 308         | 308         |    |   |    |
| (2)の<br>対象指標                                                         | ①                                                                                            | 人            |              |                          | 61,153                                                                                                                                                                                    | 61,570                                                                   | 62,100      | 62,360      | 62,620      |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                            | 世帯           |              |                          | 13,245                                                                                                                                                                                    | 13,415                                                                   | 13,585      | 13,755      | 13,925      |    |   |    |
| (3)の<br>成果指標                                                         | ①                                                                                            | 回            |              |                          | 2,274                                                                                                                                                                                     | 2,270                                                                    | 2,270       | 2,270       | 2,270       |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                            | 件            |              |                          | 122,209                                                                                                                                                                                   | 123,000                                                                  | 124,000     | 125,000     | 126,000     |    |   |    |
| (4)の結果の<br>成果指標                                                      | ①                                                                                            | %            |              |                          | 8.6                                                                                                                                                                                       | 8.8                                                                      | 9           | 9.2         | 9.4         |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                            |              |              |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          |             |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                                 | 会計                                                                                           | 01 一般会計      |              |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                          | 款           | 02          | 項           | 01 | 目 | 05 |
| コスト                                                                  | 年度                                                                                           | H30年度<br>実績値 | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                                                               | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |             |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                                       | 単位                                                                                           | 0            | 0            | 71,962                   | 69,553                                                                                                                                                                                    | 66,253                                                                   | 66,253      | 66,253      |             |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                     | 国庫支出金                                                                                        | 千円           | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                         | 0                                                                        | 0           | 0           |             |    |   |    |
|                                                                      | 県支出金                                                                                         | 千円           | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                         | 0                                                                        | 0           | 0           |             |    |   |    |
|                                                                      | 地方債                                                                                          | 千円           | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                         | 0                                                                        | 0           | 0           |             |    |   |    |
|                                                                      | その他                                                                                          | 千円           | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                         | 0                                                                        | 0           | 0           |             |    |   |    |
|                                                                      | 一般財源                                                                                         | 千円           | 0            | 0                        | 71,962                                                                                                                                                                                    | 69,553                                                                   | 66,253      | 66,253      | 66,253      |    |   |    |
| 人件費B                                                                 | 千円                                                                                           | 0            | 0            | 3,360                    | 3,024                                                                                                                                                                                     | 3,024                                                                    | 3,024       | 3,024       |             |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                           | 時間×人                                                                                         | 0×0          | 0×0          | 200×5                    | 225×4                                                                                                                                                                                     | 225×4                                                                    | 225×4       | 225×4       |             |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                            | 千円                                                                                           | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                         | 0                                                                        | 0           | 0           |             |    |   |    |
| その他の費用C                                                              | 千円                                                                                           | 0            | 0            | 244                      | 203                                                                                                                                                                                       | 203                                                                      | 203         | 203         |             |    |   |    |
| トータルコストA+B+C                                                         | 千円                                                                                           | 0            | 0            | 75,566                   | 72,780                                                                                                                                                                                    | 69,480                                                                   | 69,480      | 69,480      |             |    |   |    |
| 単位あたりコスト                                                             | ① 千円/人                                                                                       | 0            | 0            | 1.2                      | 1.2                                                                                                                                                                                       | 1.1                                                                      | 1.1         | 1.1         |             |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標)                                                   | ② 千円/世帯                                                                                      | 0            | 0            | 5.7                      | 5.4                                                                                                                                                                                       | 5.1                                                                      | 5.1         | 5           |             |    |   |    |

| 事務事業名                                                                                                                                                                                                                                 |                              | No.                                                    | 15                                                                                                                                                                      | CATV番組制作放送事業                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK                                                                                                                                                                                                                      | 目的<br>妥当性                    | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                      | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                          | 理 由                                                                                                                                                                                                                             | 市政情報番組を通して市民の市政への関心を高めている  |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                              | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありませんか？                | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                                            | 市民が対象であるため                 |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                              | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありませんか？         | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                                            | 市政情報の発信は開かれた市政の実現のために必要である |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 有効性                          | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？ | 内 容                                                                                                                                                                     | 市政情報番組をPRするとともに、より魅力ある番組作りに努める                                                                                                                                                                                                  |                            |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                              | 目的達成状況                                                 | 内 容                                                                                                                                                                     | 予定通り市政情報番組を制作した                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                              | 市関与の必要性（実施手法）                                          | 内 容                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input type="checkbox"/> 市の直営<br>市では番組制作に必要な設備・機材・技術がないため、CATV局に委託することが適当である |                            |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 効率性                          | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。              | 内 容                                                                                                                                                                     | 類似する事業がないため統廃合はできない                                                                                                                                                                                                             |                            |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                              | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等ではないか？） | 内 容                                                                                                                                                                     | 番組作成数を減らすことにより委託費を削減することができる                                                                                                                                                                                                    |                            |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 公平性                          | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                      | <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 現状で適正<br><input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                                             | 直接的な受益者がいない。               |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 3<br>改革<br>改善<br>案<br>ACTION | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                               | 意 見                                                                                                                                                                     | ・ひまわりネットワークの加入率は50%台で横ばい状態である。<br>・放映すべき市政情報が少ないため、市内の出来事の紹介が中心となっている。                                                                                                                                                          | 対応策                        | ・効果的な市政啓発を行うため、より市の魅力を発信できる内容を検討する。 |
| R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              |                              | 前年度                                                    | 市政情報番組を委託制作し、ひまわりネットワークで放映するとともに、市ホームページで動画配信した。                                                                                                                        | 変 更<br>追 加                                                                                                                                                                                                                      | 継続して実施するため、前年度と同様・同規模で実施。  |                                     |
| 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                              |                                                        | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                     |
| <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                              |                                                        | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>・より多くの人に視聴してもらう施策が必要である。<br>①市政番組の存在をPRする。<br>②番組内容をより充実させ、視聴してもらえる番組づくりに心掛ける。<br>③市ホームページでの動画配信をPRする。                             |                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                     |
| コストの方向性                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                        | → 維持                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                     |
| 成果の方向性                                                                                                                                                                                                                                |                              |                                                        | → 維持                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                     |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月04日

|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                                            |       | No.                     | 16           | コミュニティFM番組制作放送事業         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業<br>の位置                                                                                    |       | 政策                      | まちづくりの進め方    |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       | 施策                      | 透明性の高い開かれた市政 |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       | 基本事業                    | 広報・広聴        |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 主管課名                                                                                             |       | 広報情報課                   |              |                          | 課長名                                                                                                                                                                                                  | 城 千穂子                                                                    |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の開始時期                                                                                      |       | 平成13年1月                 |              |                          | 事務区分                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の根拠法令                                                                                      |       | なし                      |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 事業の概要                                                                                            |       |                         |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                                                                                               |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | ・市政情報や市内の出来事などのニュースを市政情報番組として制作し、コミュニティFMで放送することで、市政に対する理解と関心を高める。<br>・災害時には、臨時番組として緊急災害情報を放送する。 |       |                         |              |                          | ・市政情報や市内の出来事などのニュースを、平日午前8時、午後6時、土曜日午後3時50分からコミュニティFM（エフエムとよた）で放送。月1回、市長が生放送で出演し、市政の取り組みを伝える「市長ホットライン」を放送している。<br>・災害時には、臨時番組として緊急災害情報を放送する。<br>・市政への関心を高めることで協働のまちづくりを推進し、市民の活動を放送することで、市の活性化につなげる。 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                                 |       | ・市政情報番組を制作し、FMとよたで放送した。 |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                             |                                                                                                  |       |                         |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                     | 東日本大震災以降、コミュニティFMの有用性が見直されてきた。                                                                   |       |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ① 市政情報番組制作数              |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 本           |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ②                        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)                                                 |                                                                                                  |       |                         |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| ①市民<br>②受信可能世帯                                                       |                                                                                                  |       |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ① 人口                     |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 人           |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ② 受信可能性対数                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 世帯          |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)                                       |                                                                                                  |       |                         |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| コミュニティFMで市政情報番組を聴いてもらう                                               |                                                                                                  |       |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ① 放送回数                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 回           |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ②                        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)                                                        |                                                                                                  |       |                         |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市政情報番組を通じて市政への理解と関心を高めてもらう                                           |                                                                                                  |       |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ① 市政情報をFMとよたで得た人の割合      |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          | %           |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  |       |                         |              | ②                        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込及び目標                                                  |                                                                                                  |       |                         |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                              |                                                                                                  | 単位    | H30年度<br>実績値            | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                                                                          | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1)の<br>活動指標                                                         |                                                                                                  | ① 本   |                         |              | 575                      | 575                                                                                                                                                                                                  | 575                                                                      | 575         | 575         |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  | ②     |                         |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (2)の<br>対象指標                                                         |                                                                                                  | ① 人   |                         |              | 61,153                   | 61,570                                                                                                                                                                                               | 62,100                                                                   | 62,360      | 62,620      |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  | ② 世帯  |                         |              | 24,141                   | 24,575                                                                                                                                                                                               | 24,786                                                                   | 24,890      | 24,994      |    |   |    |
| (3)の<br>成果指標                                                         |                                                                                                  | ① 回   |                         |              | 575                      | 575                                                                                                                                                                                                  | 575                                                                      | 575         | 575         |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  | ②     |                         |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (4)の結果の<br>成果指標                                                      |                                                                                                  | ① %   |                         |              | 0.6                      | 0.7                                                                                                                                                                                                  | 0.8                                                                      | 0.9         | 1           |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                  | ②     |                         |              |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                                 |                                                                                                  | 会計    | 01 一般会計                 |              |                          |                                                                                                                                                                                                      | 款                                                                        | 02          | 項           | 01 | 目 | 05 |
| コスト                                                                  |                                                                                                  | 年度    | H30年度<br>実績値            | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                                                                          | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                                       |                                                                                                  | 単位    | 0                       | 0            | 17,941                   | 18,111                                                                                                                                                                                               | 18,111                                                                   | 18,111      | 18,111      |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                     | 国庫支出金                                                                                            | 千円    | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 県支出金                                                                                             | 千円    | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 地方債                                                                                              | 千円    | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | その他                                                                                              | 千円    | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 一般財源                                                                                             | 千円    | 0                       | 0            | 17,941                   | 18,111                                                                                                                                                                                               | 18,111                                                                   | 18,111      | 18,111      |    |   |    |
| 人件費 B                                                                |                                                                                                  | 千円    | 0                       | 0            | 3,024                    | 2,688                                                                                                                                                                                                | 2,688                                                                    | 2,688       | 2,688       |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                           |                                                                                                  | 時間×人  | 0×0                     | 0×0          | 180×5                    | 200×4                                                                                                                                                                                                | 200×4                                                                    | 200×4       | 200×4       |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                            |                                                                                                  | 千円    | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用 C                                                             |                                                                                                  | 千円    | 0                       | 0            | 204                      | 203                                                                                                                                                                                                  | 203                                                                      | 203         | 203         |    |   |    |
| トータルコスト A+B+C                                                        |                                                                                                  | 千円    | 0                       | 0            | 21,169                   | 21,002                                                                                                                                                                                               | 21,002                                                                   | 21,002      | 21,002      |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                                           |                                                                                                  | 千円/人  | 0                       | 0            | 0.3                      | 0.3                                                                                                                                                                                                  | 0.3                                                                      | 0.3         | 0.3         |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                                 |                                                                                                  | 千円/世帯 | 0                       | 0            | 0.9                      | 0.9                                                                                                                                                                                                  | 0.8                                                                      | 0.8         | 0.8         |    |   |    |

様式1-2

| 事務事業名                                                                                                                                                                                                                                 |                          | No.                                                    | 16                                                                                                                                                                      | コミュニティFM番組制作放送事業                                                                                                                                                                                                   |                              |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK                                                                                                                                                                                                                      | 目的<br>妥当性                | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                      | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                          | 理 由                                                                                                                                                                                                                | 市政情報番組を通じて市政への理解と関心を高めている    |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありますか？                 | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                               | 市政情報を発信することは開かれた市政の実現に必要なである |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありますか？          | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                               | 情報発信は継続する必要がある               |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 有効性                      | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？ | 内 容                                                                                                                                                                     | より魅力的な番組を制作することで、同じ放送回数でも啓発効果を高めることができる                                                                                                                                                                            |                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 目的達成状況                                                 | 内 容                                                                                                                                                                     | 予定通りの番組制作ができた                                                                                                                                                                                                      |                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 市関与の必要性（実施手法）                                          | 内 容                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input type="checkbox"/> 市の直営<br>市に番組制作の設備・機材・技術がないため、委託が適当である。 |                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 効率性                      | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。              | 内 容                                                                                                                                                                     | 類似事業がないため、統廃合はできない。                                                                                                                                                                                                |                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等はないか？）  | 内 容                                                                                                                                                                     | 番組制作数を減らすことで、委託費を縮減することができる。                                                                                                                                                                                       |                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 公平性                      | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                      | <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 現状で適正<br><input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                                | 直接的な受益者がいない。                 |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 3<br>改革<br>改善案<br>ACTION | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                               | 意 見                                                                                                                                                                     | 地域情報の充実したコミュニティFMは市政のPR及び災害時の情報発信手段として有効であるが、認知度が低いと思われる。                                                                                                                                                          | 対応策                          | 市民に関心を持ってもらえるよう、広報紙で番組をPRするとともに、より魅力的な放送内容とする必要がある。 |
| R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              |                          | 前年度                                                    | 市政情報番組を制作し、FMとよたで放送                                                                                                                                                     | 変 更<br>追 加                                                                                                                                                                                                         | 継続して実施するため、前年度と同様・同規模で実施。    |                                                     |
| 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                                        | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
| <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                          |                                                        | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>コミュニティFMの市政番組をより多くの人に聴いてもらえるよう番組のPRに努める。                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
| コストの方向性                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                        | → 維持                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
| 成果の方向性                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                        | → 維持                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月04日

|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              |                          |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                                                                                                  |      | No.          | 17           | ホームページ制作管理事業             |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業<br>の位置                                                                                                                                          |      | 政策           |              | まちづくりの進め方                |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      | 施策           |              | 透明性の高い開かれた市政             |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      | 基本事業         |              | 広報・広聴                    |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 主管課名                                                                                                                                                   |      | 広報情報課        |              |                          | 課長名                                                                                                                        | 城 千穂子                                                                    |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の開始時期                                                                                                                                            |      | 平成13年1月      |              |                          | 事務区分                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の根拠法令                                                                                                                                            |      | なし           |              |                          |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 事業の概要                                                                                                                                                  |      |              |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | ・ホームページは、みよし市の市政情報を市内外のさまざまな人に向けて発信する最も重要な媒体の一つである。<br>・ウェブアクセシビリティに配慮した統一性のあるデザインで、全ての職員がページの作成・更新を容易に行える、コンテンツ・マネジメント・システム（CMS）を利用したホームページ管理環境を維持する。 |      |              |              |                          | ・CMSを導入したことで、全ての職員が効率よく更新作業が行え、ホームページの充実を図ることができる環境となっている。<br>・ホームページでは、常に新しい情報を迅速に発信することが求められており、誰もが使いやすいCMS環境を維持する必要がある。 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                                                                                       |      |              |              |                          | ・ホームページの迅速な更新が常に行えるよう、適切な運用管理と保守を行った。<br>・より見やすいホームページとするため、各課ページのレイアウト統一を実施した。                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                             |                                                                                                                                                        |      |              |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                     | スマートフォンの普及によって、いつでもどこでもホームページを閲覧できる環境が一般化している。                                                                                                         |      |              |              | 名称                       |                                                                                                                            | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ① ホームページのコンテンツ（ページ）数     |                                                                                                                            | ページ                                                                      |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ② ホームページの更新数             |                                                                                                                            | 回                                                                        |             |             |    |   |    |
| 対象（この事業の対象、範囲となる人、物）                                                 |                                                                                                                                                        |      |              |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市民                                                                   |                                                                                                                                                        |      |              |              | 名称                       |                                                                                                                            | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ① 人口                     |                                                                                                                            | 人                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ②                        |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 目的（この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか）                                       |                                                                                                                                                        |      |              |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| いつでもどこでも市の情報を入手できる手段として、ホームページを利用してもらう。                              |                                                                                                                                                        |      |              |              | 名称                       |                                                                                                                            | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ① ホームページアクセス数            |                                                                                                                            | 件                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ②                        |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 結果（上位基本事業の意図）                                                        |                                                                                                                                                        |      |              |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| ホームページで積極的に市政情報を公開することで、市政の透明性を確保するとともに、市政への理解を深めてもらう。               |                                                                                                                                                        |      |              |              | 名称                       |                                                                                                                            | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ① 市政情報をHPから得ている人の割合      |                                                                                                                            | %                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                                                                                        |      |              |              | ②                        |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込み及び目標                                                 |                                                                                                                                                        |      |              |              |                          |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                              |                                                                                                                                                        | 単位   | H30年度<br>実績値 | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1) の<br>活動指標                                                        | ① ページ                                                                                                                                                  |      |              |              | 6,773                    | 6,000                                                                                                                      | 6,000                                                                    | 6,000       | 6,000       |    |   |    |
|                                                                      | ② 回                                                                                                                                                    |      |              |              | 4,819                    | 4,500                                                                                                                      | 4,500                                                                    | 4,500       | 4,500       |    |   |    |
| (2) の<br>対象指標                                                        | ① 人                                                                                                                                                    |      |              |              | 61,153                   | 61,570                                                                                                                     | 62,100                                                                   | 62,360      | 62,620      |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                                                                                      |      |              |              |                          |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (3) の<br>成果指標                                                        | ① 件                                                                                                                                                    |      |              |              | 1,017,687                | 800,000                                                                                                                    | 810,000                                                                  | 820,000     | 830,000     |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                                                                                      |      |              |              |                          |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (4) の結果の<br>成果指標                                                     | ① %                                                                                                                                                    |      |              |              | 14.5                     | 15                                                                                                                         | 15.5                                                                     | 16          | 16.5        |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                                                                                      |      |              |              |                          |                                                                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                                 |                                                                                                                                                        | 会計   | 01 一般会計      |              |                          |                                                                                                                            | 款                                                                        | 02          | 項           | 01 | 目 | 05 |
| コスト                                                                  |                                                                                                                                                        | 年度   | H30年度<br>実績値 | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費（決算又は予算額）A                                                        |                                                                                                                                                        | 単位   | 0            | 0            | 2,866                    | 5,642                                                                                                                      | 2,892                                                                    | 2,892       | 3,091       |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                     | 国庫支出金                                                                                                                                                  | 千円   | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                                          | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 県支出金                                                                                                                                                   | 千円   | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                                          | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 地方債                                                                                                                                                    | 千円   | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                                          | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | その他                                                                                                                                                    | 千円   | 0            | 0            | 800                      | 800                                                                                                                        | 800                                                                      | 800         | 800         |    |   |    |
|                                                                      | 一般財源                                                                                                                                                   | 千円   | 0            | 0            | 2,066                    | 4,842                                                                                                                      | 2,092                                                                    | 2,092       | 2,291       |    |   |    |
| 人件費B                                                                 |                                                                                                                                                        | 千円   | 0            | 0            | 4,704                    | 3,696                                                                                                                      | 3,696                                                                    | 3,696       | 3,696       |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                           |                                                                                                                                                        | 時間×人 | 0×0          | 0×0          | 280×5                    | 275×4                                                                                                                      | 275×4                                                                    | 275×4       | 275×4       |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                            |                                                                                                                                                        | 千円   | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                                          | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用C                                                              |                                                                                                                                                        | 千円   | 0            | 0            | 204                      | 366                                                                                                                        | 203                                                                      | 203         | 407         |    |   |    |
| トータルコストA+B+C                                                         |                                                                                                                                                        | 千円   | 0            | 0            | 7,774                    | 9,704                                                                                                                      | 6,791                                                                    | 6,791       | 7,194       |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                                           |                                                                                                                                                        | 千円/人 | 0            | 0            | 0.1                      | 0.2                                                                                                                        | 0.1                                                                      | 0.1         | 0.1         |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                                 |                                                                                                                                                        | 千円/  | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                                          | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |

様式1-2

| 事務事業名                                                                                                                                                                                                                                 |                          | No.                                                    | 17                                                                                                                                                                      | ホームページ制作管理事業                                                                                                                                                                                                         |                                        |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK                                                                                                                                                                                                                      | 目的<br>妥当性                | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                      | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                          | 理 由                                                                                                                                                                                                                  | ホームページからの情報収集が一般化しており、今後も必要性はある。       |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありませんか？                | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                                 | ホームページを利用する市民がいなくなることは想定されないため。        |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありませんか？         | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                                 | 市政情報を得る手段として利用されているため、目的が変わることはない。     |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 有効性                      | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？ | 内 容                                                                                                                                                                     | より見やすく魅力的なホームページとすることで利用者を増やすことができ、成果の向上を図ることができる。                                                                                                                                                                   |                                        |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 目的達成状況                                                 | 内 容                                                                                                                                                                     | 計画通りに達成している。                                                                                                                                                                                                         |                                        |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 市関与の必要性<br>(実施手法)                                      | 内 容                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input checked="" type="checkbox"/> 市の直営<br>正確で迅速な市政情報の発信を行うには職員による運用が必要である。 |                                        |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 効率性                      | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。              | 内 容                                                                                                                                                                     | ホームページとSNSが連携して更新されるシステムを導入することにより、事務の効率化を図ることが可能。                                                                                                                                                                   |                                        |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等はないか？）  | 内 容                                                                                                                                                                     | ホームページとSNSが連携して更新されるシステムを導入することで、事務の効率化を図り、人件費の削減につなげることができる。                                                                                                                                                        |                                        |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 公平性                      | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                      | <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 現状で適正<br><input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                                  | 特定の受益者がいない。                            |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 3<br>改革<br>改善案<br>ACTION | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                               | 意 見                                                                                                                                                                     | トップページから直接、市の取り組みが伝わるデザインの検討が必要。                                                                                                                                                                                     | 対応策                                    | トップページから市の魅力発信ができるデザインに改修する。 |
| R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              |                          | 前年度                                                    | ・適切な運用管理と保守を行った。<br>・各課ページのレイアウト統一を実施した。                                                                                                                                | 変 更<br>追 加                                                                                                                                                                                                           | より魅力的なホームページとするため、トップページのレイアウト変更を行う予定。 |                              |
| 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                                        | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                              |
| <input type="checkbox"/> 拡大<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善<br><input type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                          |                                                        | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>・より多くの人に利用してもらえるように、情報内容の充実や検索性の向上を図る。<br>・市の魅力発信手段としてのホームページの役割を充実させ、転入者等の増加につなげる。<br>・オープンデータの充実を図る。                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                              |
| コストの方向性                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                        | ↓ 減少                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                              |
| 成果の方向性                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                        | ↑ 増加                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                              |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月04日

|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O      | 事務事業名                                                                                           |      | No.                                                                                | 18           | 広報みよし発行事業                |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           | この事務事業<br>の位置                                                                                   |      | 政策                                                                                 |              | まちづくりの進め方                |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      | 施策                                                                                 |              | 透明性の高い開かれた市政             |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      | 基本事業                                                                               |              | 広報・広聴                    |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           | 主管課名                                                                                            |      | 広報情報課                                                                              |              |                          | 課長名                                                                                                                             | 城 千穂子                                                                    |             |             |    |   |    |
|                                                                           | この事務事業の開始時期                                                                                     |      | 昭和31年6月30日                                                                         |              |                          | 事務区分                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                                           | この事務事業の根拠法令                                                                                     |      | なし                                                                                 |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           | 事業の概要                                                                                           |      |                                                                                    |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                          |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           | ・毎月1日に広報紙を発行し、全世帯へ配布。<br>・全ページカラー印刷<br>・DTP (Desk Top Publishing)により職員が版下データまでを作成し、印刷製本を発注している。 |      |                                                                                    |              |                          | ・市民が読みやすい広報紙を作成するため、取材、原稿作成、編集、校正の各作業を行い、DTPで原稿データを作成し、印刷会社へ印刷製本を依頼する。<br>・市政に関する情報を発信し、市民に市政に対する理解と関心を高めてもらうことで、協働のまちづくりを推進する。 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                                |      | ・取材、編集、校正の各作業を行い、原稿データを作成した。<br>・原稿データを印刷業者で印刷製本を発注した。<br>・納品された広報紙を行政区を通じて全戸配布した。 |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                                  |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                          | 情報化社会の進展により、紙媒体以外の様々な手段で情報を入手できるようになっている。                                                       |      |                                                                                    |              | 名称                       |                                                                                                                                 |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ① 広報紙発行部数                |                                                                                                                                 |                                                                          | 部           |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ② 広報紙発行回数                |                                                                                                                                 |                                                                          | 回           |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)<br>市民                                                |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | 名称                       |                                                                                                                                 |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ① 市民                     |                                                                                                                                 |                                                                          | 人           |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ②                        |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)<br>広報紙から市政情報を得てもらう                         |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | 名称                       |                                                                                                                                 |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ① 広報紙配布世帯の割合             |                                                                                                                                 |                                                                          | %           |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ②                        |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)<br>広報紙から市政に関する情報を得て、市民に市政に対する理解と関心を高めてもらうことで、協働のまちづくりを推進する。 |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | 名称                       |                                                                                                                                 |                                                                          | 単位          |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ① 広報紙から市政情報を得ている人の割合     |                                                                                                                                 |                                                                          | %           |             |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 |      |                                                                                    |              | ②                        |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込み及び目標                                                      |                                                                                                 |      |                                                                                    |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                                   |                                                                                                 | 単位   | H30年度<br>実績値                                                                       | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                     | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1)の<br>活動指標                                                              |                                                                                                 | ① 部  |                                                                                    |              | 369,100                  | 283,200                                                                                                                         | 284,400                                                                  | 285,600     | 286,800     |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 | ② 回  |                                                                                    |              | 16                       | 12                                                                                                                              | 12                                                                       | 12          | 12          |    |   |    |
| (2)の<br>対象指標                                                              |                                                                                                 | ① 人  |                                                                                    |              | 61,153                   | 61,570                                                                                                                          | 62,100                                                                   | 62,360      | 62,620      |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 | ②    |                                                                                    |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (3)の<br>成果指標                                                              |                                                                                                 | ① %  |                                                                                    |              | 100                      | 100                                                                                                                             | 100                                                                      | 100         | 100         |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 | ②    |                                                                                    |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (4)の結果の<br>成果指標                                                           |                                                                                                 | ① %  |                                                                                    |              | 83.2                     | 85                                                                                                                              | 85                                                                       | 85          | 85          |    |   |    |
|                                                                           |                                                                                                 | ②    |                                                                                    |              |                          |                                                                                                                                 |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                                      |                                                                                                 | 会計   | 01 一般会計                                                                            |              |                          |                                                                                                                                 | 款                                                                        | 02          | 項           | 01 | 目 | 05 |
| コスト                                                                       |                                                                                                 | 年度   | H30年度<br>実績値                                                                       | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                     | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                                            |                                                                                                 | 単位   | 0                                                                                  | 0            | 11,617                   | 17,333                                                                                                                          | 15,978                                                                   | 16,087      | 16,141      |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                          | 国庫支出金                                                                                           | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 0                        | 0                                                                                                                               | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                           | 県支出金                                                                                            | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 0                        | 0                                                                                                                               | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                           | 地方債                                                                                             | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 0                        | 0                                                                                                                               | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                           | その他                                                                                             | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 1,435                    | 600                                                                                                                             | 600                                                                      | 600         | 600         |    |   |    |
|                                                                           | 一般財源                                                                                            | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 10,182                   | 16,733                                                                                                                          | 15,378                                                                   | 15,487      | 15,541      |    |   |    |
| 人件費B                                                                      |                                                                                                 | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 16,699.2                 | 12,579.8                                                                                                                        | 12,579.8                                                                 | 12,579.8    | 12,579.8    |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                                |                                                                                                 | 時間×人 | 0×0                                                                                | 0×0          | 994×5                    | 936×4                                                                                                                           | 936×4                                                                    | 936×4       | 936×4       |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                                 |                                                                                                 | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 0                        | 0                                                                                                                               | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用C                                                                   |                                                                                                 | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 729                      | 610                                                                                                                             | 610                                                                      | 610         | 610         |    |   |    |
| トータルコストA+B+C                                                              |                                                                                                 | 千円   | 0                                                                                  | 0            | 29,045.2                 | 30,522.8                                                                                                                        | 29,167.8                                                                 | 29,276.8    | 29,330.8    |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                                                |                                                                                                 | 千円/人 | 0                                                                                  | 0            | 0.5                      | 0.5                                                                                                                             | 0.5                                                                      | 0.5         | 0.5         |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                                      |                                                                                                 | 千円/  | 0                                                                                  | 0            | 0                        | 0                                                                                                                               | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |

|       |     |    |           |
|-------|-----|----|-----------|
| 事務事業名 | No. | 18 | 広報みよし発行事業 |
|-------|-----|----|-----------|

|                  |                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                      | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                          | 理 由                                                                                                                                                                                                                       | 市民アンケートでも広報紙から市政情報を得ているとする人の割合が最も高く、必要性に応えることができる。 |
|                  | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありませんか？                | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                                      | 対象が市民であるため見直すことはない。                                |
|                  | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありませんか？         | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                                      | 市民に市政情報を届ける目的は変わらない。                               |
|                  | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？ | 内 容                                                                                                                                                                     | より読みやすい紙面や、手に取ってもらえる魅力的な紙面づくりを工夫することで、より多くの市民に読んでいただくことができる。                                                                                                                                                              |                                                    |
|                  | 目的達成状況                                                 | 内 容                                                                                                                                                                     | 計画通り発行した。                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |
|                  | 市関与の必要性（実施手法）                                          | 内 容                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input checked="" type="checkbox"/> 市の直営<br>紙面レイアウトやデザインは民間へ委託することは可能。 |                                                    |
| 効<br>率<br>性      | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。              | 内 容                                                                                                                                                                     | 市ホームページから広報紙を読むことができる。ただし、ホームページを利用できない人や、紙媒体での広報紙を好む人がいるため、紙媒体での発行をなくすことはできない。                                                                                                                                           |                                                    |
|                  | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等はないか？）  | 内 容                                                                                                                                                                     | 編集時間を要するコーナーや取材が必要なコーナーを減らすことで、事務量を縮減することはできる。ただし、広報紙発行の成果は薄くなる。                                                                                                                                                          |                                                    |
| 公<br>平<br>性      | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                      | <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 現状で適正<br><input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                                       | 直接的な受益者がいない。                                       |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 3<br>改<br>革<br>改<br>善<br>案<br>A<br>C<br>T<br>I<br>O<br>N | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                                                                                                                                                                                                              | 意 見 | 広報紙は届いても読まない、不要との意見を市民からいただくことがある。 | 対応策                                                                                                                                                                                                            | 研修や参考図書で編集技能を高め、より読みやすい紙面や、手に取ってもらえる魅力的な紙面づくりを工夫する。 |
|                                                          | R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              | 前年度 | 広報紙を全世帯に配布した。                      | 変 更<br>追 加                                                                                                                                                                                                     | 継続して実施するため、前年度と同様・同規模で実施。                           |
|                                                          | 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |     |                                    | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                                                               |                                                     |
|                                                          | <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |     |                                    | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>・ 広報紙の内容や紙面構成を工夫し、文書表現やレイアウト力の技術向上を図る。<br>・ インターネットを活用した広報活動をより充実させる必要がある。また多文化共生社会における外国人向けの市政情報を翻訳して、多くの情報を提供することが必要である。<br>・ 紙媒体だけでなく、SNSなどを利用した電子媒体での情報発信を充実させる必要がある。 |                                                     |
| コストの方向性                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |     | → 維持                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
| 成果の方向性                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |     | → 維持                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                     |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月04日

|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|--------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                                    |      | No.                     | 19           | 市勢要覧製作事業                 |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業<br>の位置                                                                            |      | 政策                      |              | まちづくりの進め方                |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      | 施策                      |              | 透明性の高い開かれた市政             |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      | 基本事業                    |              | 広報・広聴                    |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 主管課名                                                                                     |      | 広報情報課                   |              |                          | 課長名                                                                                                                                                   | 城 千穂子                                                                    |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の開始時期                                                                              |      | 昭和39年                   |              |                          | 事務区分                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の根拠法令                                                                              |      | なし                      |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 事業の概要                                                                                    |      |                         |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                                                                                |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | ・市政や市の魅力をわかりやすく伝えるため、市勢要覧を作成している。<br>・転入者や、視察来庁者、視察訪問先に配布して、市政への理解を深めるとともに、市への関心を高めてもらう。 |      |                         |              |                          | ・4年に1回(市長選挙の年の年度末)、内容を一新して本冊版を発行する。<br>・他の3年間は、本冊版を簡潔に再編集したダイジェスト版を発行している。<br>・英語、ポルトガル語、中国語などの外国語翻訳を併記、又は別紙を作成している。<br>・市の全体像を簡潔に理解してもらうための手段の一つである。 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                                         |      | 市勢要覧ダイジェスト版を2,500部印刷した。 |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                             |                                                                                          |      |                         |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                     | 人口減少社会を見据え、市の魅力や住みやすさ等を発信することの重要性が高まっている。                                                |      |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                       | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ① 市勢要覧本刷版作成部数            | 部                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ② 市勢要覧ダイジェスト版作成部数        | 部                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)                                                 |                                                                                          |      |                         |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市民（転入者数）                                                             |                                                                                          |      |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                       | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ① 転入者数                   | 人                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ②                        |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)                                       |                                                                                          |      |                         |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市勢要覧を読んでいただく。                                                        |                                                                                          |      |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                       | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ① 市勢要覧配布部数               | 部                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ②                        |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)                                                        |                                                                                          |      |                         |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 市政への理解を深め、市の魅力を認識することで、協働のまちづくりに参加してもらう。                             |                                                                                          |      |                         |              | 名称                       |                                                                                                                                                       | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ① 広報紙以外で市政情報を得た人の割合      | %                                                                                                                                                     |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                                          |      |                         |              | ②                        |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込み及び目標                                                 |                                                                                          |      |                         |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                              |                                                                                          | 単位   | H30年度<br>実績値            | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                           | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1)の<br>活動指標                                                         | ①                                                                                        | 部    |                         |              | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 500                                                                      | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                        | 部    |                         |              | 2,500                    | 2,200                                                                                                                                                 | 2,200                                                                    | 2,200       | 2,200       |    |   |    |
| (2)の<br>対象指標                                                         | ①                                                                                        | 人    |                         |              | 3,201                    | 3,200                                                                                                                                                 | 3,200                                                                    | 3,200       | 3,200       |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                        |      |                         |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (3)の<br>成果指標                                                         | ①                                                                                        | 部    |                         |              | 1,643                    | 2,000                                                                                                                                                 | 2,000                                                                    | 2,000       | 2,000       |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                        |      |                         |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (4)の結果の<br>成果指標                                                      | ①                                                                                        | %    |                         |              | 24.3                     | 25                                                                                                                                                    | 25.5                                                                     | 26          | 26.5        |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                                        |      |                         |              |                          |                                                                                                                                                       |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                                 |                                                                                          | 会計   | 01 一般会計                 |              |                          |                                                                                                                                                       | 款                                                                        | 02          | 項           | 01 | 目 | 05 |
| コスト                                                                  |                                                                                          | 年度   | H30年度<br>実績値            | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                                                                           | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                                       |                                                                                          | 単位   | 0                       | 0            | 195                      | 363                                                                                                                                                   | 2,123                                                                    | 363         | 363         |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                     | 国庫支出金                                                                                    | 千円   | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 県支出金                                                                                     | 千円   | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 地方債                                                                                      | 千円   | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | その他                                                                                      | 千円   | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 一般財源                                                                                     | 千円   | 0                       | 0            | 195                      | 363                                                                                                                                                   | 2,123                                                                    | 363         | 363         |    |   |    |
| 人件費 B                                                                |                                                                                          | 千円   | 0                       | 0            | 840                      | 672                                                                                                                                                   | 672                                                                      | 672         | 672         |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                           |                                                                                          | 時間×人 | 0×0                     | 0×0          | 50×5                     | 50×4                                                                                                                                                  | 50×4                                                                     | 50×4        | 50×4        |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                            |                                                                                          | 千円   | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用 C                                                             |                                                                                          | 千円   | 0                       | 0            | 61                       | 61                                                                                                                                                    | 101                                                                      | 61          | 61          |    |   |    |
| トータルコスト A+B+C                                                        |                                                                                          | 千円   | 0                       | 0            | 1,096                    | 1,096                                                                                                                                                 | 2,896                                                                    | 1,096       | 1,096       |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                                           |                                                                                          | 千円/人 | 0                       | 0            | 0.3                      | 0.3                                                                                                                                                   | 0.9                                                                      | 0.3         | 0.3         |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                                 |                                                                                          | 千円/  | 0                       | 0            | 0                        | 0                                                                                                                                                     | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |

| 事務事業名                                                                                                                                                                                                                                 |                          | No.                                                      | 19                                                                                                                                                                      | 市勢要覧製作事業                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2<br>評価<br>CHECK                                                                                                                                                                                                                      | 目的<br>妥当性                | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                        | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                          | 理 由                                                                                                                                                                                                            | 市の全体像をわかりやすく紹介できるため、必要性は高い。                                       |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありませんか？                  | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                           | 市内外の人に本市の魅力や市政について伝えるものであるため、対象は変わらない。                            |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありませんか？           | <input checked="" type="checkbox"/> ある<br><input type="checkbox"/> ない                                                                                                   | その理由                                                                                                                                                                                                           | 人口減少社会を見据え、市政情報を伝えるというよりも、転入促進のために市の魅力や住みやすさ等を市外に発信する目的が重要になってくる。 |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 有効性                      | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？   | 内 容                                                                                                                                                                     | 市政情報だけではなく、市の魅力発信手段として活用することで、市民が市に愛着と誇りを持ち、協働のまちづくりが推進される。                                                                                                                                                    |                                                                   |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 目的達成状況                                                   | 内 容                                                                                                                                                                     | 計画通り作成した。                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 市関与の必要性（実施手法）                                            | 内 容                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input type="checkbox"/> 市の直営<br>紙面構成やデザインなど、民間へ委託することができる。 |                                                                   |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 効率性                      | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。                | 内 容                                                                                                                                                                     | 市にはさまざまなガイドブックがあるが、市の魅力発信や施策の紹介などを目的とするものは重複する内容もあり、統合することで、より内容の充実を図ることができる。                                                                                                                                  |                                                                   |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等はいできないか？） | 内 容                                                                                                                                                                     | 職員が行っている校正作業も全て委託に含めることで、人件費の削減は図ることができる。反面、委託費は上がると思われる。                                                                                                                                                      |                                                                   |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 公平性                      | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                        | <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 現状で適正<br><input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input checked="" type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                            | 直接的な受益者がいない                                                       |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 3<br>改革<br>改善案<br>ACTION | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                                 | 意 見                                                                                                                                                                     | 市政の紹介が中心であり、市の魅力発信という点では不十分な内容である。                                                                                                                                                                             | 対応策                                                               | 他自治体の市勢要覧を参考に、より魅力的な内容を工夫する。 |
| R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              |                          | 前年度                                                      | 市政要覧ダイジェスト版を作成した。                                                                                                                                                       | 変 更<br>・<br>追 加                                                                                                                                                                                                | 市政要覧ダイジェスト版を作成する。                                                 |                              |
| 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                                          | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                              |
| <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                          |                                                          | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>次回の本刷版の作成では、市の魅力発信を中心とした内容を検討する。                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                              |
| コストの方向性                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                          | ↑ 増加                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                              |
| 成果の方向性                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                          | → 維持                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                              |

# 令和 2年度（31年度実施分）事務事業目的評価表

様式1-1

記入日

令和02年12月07日

|                                                                      |                                                                         |       |              |              |                          |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|---|----|
| 1<br>事務事業<br>の<br>現<br>状<br><br>P<br>L<br>A<br>N<br>及<br>び<br>D<br>O | 事務事業名                                                                   |       | No.          | 126          | 印刷物配布事業                  |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業<br>の位置                                                           |       | 政策           |              | まちづくりの進め方                |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       | 施策           |              | 透明性の高い開かれた市政             |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       | 基本事業         |              | 広報・広聴                    |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 主管課名                                                                    |       | 協働推進課        |              |                          | 課長名                                                                                               | 山田 浩昭                                                                    |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の開始時期                                                             |       | 昭和48年以降      |              |                          | 事務区分                                                                                              | <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 |             |             |    |   |    |
|                                                                      | この事務事業の根拠法令                                                             |       | みよし広報発行規則    |              |                          |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 事業の概要                                                                   |       |              |              |                          | 現在の状況とこの事務事業を行う根拠または理由                                                                            |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | 印刷物の配布業務を行政区に委託し、公費の大幅な節減により効率的・効果的で信頼性の高い方法で配布を行うため、市から行政区への配布業務を委託する。 |       |              |              |                          | 行政区から区民へ市等からの広報紙等の文書を配布してもらうため、市から行政区への配布業務を委託している。市等の配布物を集約し、行政区へ定期的に配布することで行政区における事務の軽減に繋がっている。 |                                                                          |             |             |    |   |    |
|                                                                      | H31年度に実施した具体的な事業の方法、手順、指標に対する成果等                                        |       |              |              |                          | 行政区へ広報紙等の印刷物配布業務を委託し、行政区内の世帯に印刷物を届けている。                                                           |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業を取り巻く状況は過去と比べ変化しているか                                             |                                                                         |       |              |              | (1) 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）  |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 変<br>化<br>内<br>容                                                     | 携帯電話やインターネットの普及により、紙媒体の周知方法だけではなく、メールやホームページ等による周知方法の活用と併せて検討していく必要がある。 |       |              |              | 名称                       |                                                                                                   | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ① 年間印刷物配布回数              |                                                                                                   | 回                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ② 配布世帯数                  |                                                                                                   | 世帯                                                                       |             |             |    |   |    |
| 対象(この事業の対象、範囲となる人、物)                                                 |                                                                         |       |              |              | (2) 対象指標（対象の大きさを表す指標）    |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 全世帯                                                                  |                                                                         |       |              |              | 名称                       |                                                                                                   | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ① 全世帯数                   |                                                                                                   | 世帯                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ②                        |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 目的(この事業によって上記対象をどのような状態にしたいのか)                                       |                                                                         |       |              |              | (3) 成果指標（目的の達成度を示す指標）    |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 効率的な方法で全世帯に対して印刷物を                                                   |                                                                         |       |              |              | 名称                       |                                                                                                   | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ① 印刷物配布委託経費／各戸郵送経費       |                                                                                                   | %                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ② 配布世帯／全世帯数              |                                                                                                   | %                                                                        |             |             |    |   |    |
| 結果(上位基本事業の意図)                                                        |                                                                         |       |              |              | (4) 結果の成果指標（上位基本事業の成果指標） |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 行政情報を適正に管理し、事務の効率化を図るとともに、積極的に情報を公表、公開し、市政に関心を深めてもらい、市民に街づくりに参加してもらう |                                                                         |       |              |              | 名称                       |                                                                                                   | 単位                                                                       |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ① 広報紙等で行政情報を得ている人の割合     |                                                                                                   | %                                                                        |             |             |    |   |    |
|                                                                      |                                                                         |       |              |              | ②                        |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 事務事業の各種指標の実績と見込及び目標                                                  |                                                                         |       |              |              |                          |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 指標 \ 年度                                                              |                                                                         | 単位    | H30年度<br>実績値 | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                       | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| (1)の<br>活動指標                                                         | ① 回                                                                     |       |              |              | 16                       | 12                                                                                                | 12                                                                       | 12          | 12          |    |   |    |
|                                                                      | ② 世帯                                                                    |       |              |              | 24,319                   | 24,417                                                                                            | 24,515                                                                   | 24,617      | 24,720      |    |   |    |
| (2)の<br>対象指標                                                         | ① 世帯                                                                    |       |              |              | 24,319                   | 24,417                                                                                            | 24,515                                                                   | 24,617      | 24,720      |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                       |       |              |              |                          |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| (3)の<br>成果指標                                                         | ① %                                                                     |       |              |              | 25                       | 25                                                                                                | 25                                                                       | 25          | 25          |    |   |    |
|                                                                      | ② %                                                                     |       |              |              | 100                      | 100                                                                                               | 100                                                                      | 100         | 100         |    |   |    |
| (4)の結果の<br>成果指標                                                      | ① %                                                                     |       |              |              | 83.2                     | 97.5                                                                                              | 97.5                                                                     | 97.5        | 97.5        |    |   |    |
|                                                                      | ②                                                                       |       |              |              |                          |                                                                                                   |                                                                          |             |             |    |   |    |
| 予算費目                                                                 |                                                                         | 会計    | 01 一般会計      |              |                          |                                                                                                   | 款                                                                        | 02          | 項           | 01 | 目 | 15 |
| コスト                                                                  |                                                                         | 年度    | H30年度<br>実績値 | H31年度<br>計画値 | H31年度<br>実績値             | R2年度<br>計画値                                                                                       | R3年度<br>目標値                                                              | R4年度<br>目標値 | R5年度<br>目標値 |    |   |    |
| 事業費(決算又は予算額) A                                                       |                                                                         | 単位    | 0            | 0            | 862                      | 837                                                                                               | 837                                                                      | 837         | 837         |    |   |    |
| 財<br>源<br>内<br>訳                                                     | 国庫支出金                                                                   | 千円    | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                 | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 県支出金                                                                    | 千円    | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                 | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 地方債                                                                     | 千円    | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                 | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | その他                                                                     | 千円    | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                 | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
|                                                                      | 一般財源                                                                    | 千円    | 0            | 0            | 862                      | 837                                                                                               | 837                                                                      | 837         | 837         |    |   |    |
| 人件費 B                                                                |                                                                         | 千円    | 0            | 0            | 645.1                    | 557.8                                                                                             | 557.8                                                                    | 557.8       | 557.8       |    |   |    |
| 正職員従事時間×人数                                                           |                                                                         | 時間×人  | 0×0          | 0×0          | 64×3                     | 83×2                                                                                              | 83×2                                                                     | 83×2        | 83×2        |    |   |    |
| 正職員以外の人件費                                                            |                                                                         | 千円    | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                 | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |
| その他の費用 C                                                             |                                                                         | 千円    | 0            | 0            | 65                       | 41                                                                                                | 41                                                                       | 41          | 41          |    |   |    |
| トータルコスト A+B+C                                                        |                                                                         | 千円    | 0            | 0            | 1,572.1                  | 1,435.8                                                                                           | 1,435.8                                                                  | 1,435.8     | 1,435.8     |    |   |    |
| 単位あたりコスト ①                                                           |                                                                         | 千円/世帯 | 0            | 0            | 0.1                      | 0.1                                                                                               | 0.1                                                                      | 0.1         | 0.1         |    |   |    |
| (トータルコスト/(2)の対象指標) ②                                                 |                                                                         | 千円/   | 0            | 0            | 0                        | 0                                                                                                 | 0                                                                        | 0           | 0           |    |   |    |

様式1-2

| 事務事業名                                                                                                                                                                                                                                 |                          | No.                                                    | 126                                    | 印刷物配布事業                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----|
| 2<br>評価<br>CHECK                                                                                                                                                                                                                      | 目的<br>妥当性                | この事業の必要性は薄れていませんか。十分な成果が得られていますか？                      |                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 得られている<br><input type="checkbox"/> 得られていない                                                                                                     | 理 由                                                                                                                                                                                                                         | 行政区に配布を委託することにより、迅速、効率的及び効果的に全世帯への広報配布が実施できているため |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、対象を見直す（拡大・縮小）必要はありませんか？                |                                        | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                              | その理由                                                                                                                                                                                                                        | 市民全体に行政情報を提供し、市政に関心を深めてもらうためには全世帯への配布が適正であるため    |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 事業進展等による環境変化に伴い、目的を見直す（目的の追加・拡充又は絞込）必要はありませんか？         |                                        | <input type="checkbox"/> ある<br><input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                                                              | その理由                                                                                                                                                                                                                        | 市民全体に行政情報を提供し、透明性のある開かれた市政を推進していく必要があるため         |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 有効性                      | 今以上に事業の成果を向上させる方法を記入して下さい。<br>※(3)の成果指標を向上させることはできますか？ |                                        | 内 容                                                                                                                                                                                | 行政区に対して、行政区内にある世帯の把握に努めてもらう。                                                                                                                                                                                                |                                                  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 目的達成状況                                                 |                                        | 内 容                                                                                                                                                                                | 市内における全世帯に対して印刷物を配布することができている。                                                                                                                                                                                              |                                                  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 市関与の必要性（実施手法）                                          |                                        | 内 容                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 民間への一部委託 <input type="checkbox"/> 民間への全部委託<br><input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金・負担金助成 <input checked="" type="checkbox"/> 市の直営<br>広報紙の発行時期や行政区との連絡調整など、市が実施すべき業務が含まれているため |                                                  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 効率性                      | 事務事業の統廃合により、事業の効率化を図り、成果を向上させる方法を記入して下さい。              |                                        | 内 容                                                                                                                                                                                | 高齢者の安否確認、世帯の実態把握など、他事業で必要な業務を印刷物配布時に依頼する。                                                                                                                                                                                   |                                                  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       |                          | 現状より事業費・人件費を削減する方法を記入して下さい。（仕様の変更、外部委託、従事時間の削減等ではないか？） |                                        | 内 容                                                                                                                                                                                | ホームページやメール配信等、紙媒体による配布以外の方法を活用しながら全世帯への行政情報を発信することができれば人件費の削減に繋がる。                                                                                                                                                          |                                                  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 公平性                      | 受益者負担はありますか？<br>また、受益者負担割合は適正ですか？                      |                                        | <input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> 現状で適正<br><input checked="" type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 検討が必要<br><input type="checkbox"/> 受益者がいない | 内 容                                                                                                                                                                                                                         | 全世帯への配布であり、受益者負担を求めないことが適正であるため                  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 3<br>改革<br>改善案<br>ACTION | 事業実施上の課題、住民・議会等からの意見と対応策                               |                                        | 意 見                                                                                                                                                                                | 行政区から、行政区に属していない世帯に配布したくないと言われている。                                                                                                                                                                                          |                                                  | 対応策 |
| R2年度の事業計画は前年度から変更・追加はあるか                                                                                                                                                                                                              |                          | 前年度                                                    | 行政区へ広報紙等の印刷物配布業務を委託し、行政区内の世帯に印刷物を配布する。 |                                                                                                                                                                                    | 変 更<br>追 加                                                                                                                                                                                                                  | 継続して実施するため、前年度と同様・同規模で実施                         |     |
| 今後の事業・コスト・成果の方向性                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                                        |                                        | 今後の事業の方向性、改革・改善案                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |     |
| <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 改善<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><input type="checkbox"/> 統合<br><input type="checkbox"/> 完了<br><input type="checkbox"/> 廃止・休止 |                          |                                                        |                                        | ※今年度からの具体的な事業の進め方、手段の見直し等、各方向性の内容<br>引き続き市等からの配布物を集約し、定期的に行政区へ届けていく。                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |     |
| コストの方向性                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                        |                                        | → 維持                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |     |
| 成果の方向性                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                        |                                        | → 維持                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |     |