

行政評価シート

評価年度	令和7(2025)年度		事業実施年度	令和6(2024)年度
基本目標	7	まちづくりの進め方		
取組方針	2	透明性の高い開かれた市政		
取組分野	1	行政情報の公開		
施策主管部局	総務部			
担当課	総務課	議事課		

1. 目標指標(PLAN)

指標名	R4 現状値	R5 実績	R6 実績	R7 目標	R8 目標	R9 目標	R10 最終目標
行政情報の公開に関する取り組みの市民満足度割合	73.4%	77.2%	77.8%	78%	79%	80%	80%

2. 主な取組の評価(DO・CHECK)

(1) 行政情報の提供と共有化

昨年度実施結果	課題
行政情報を適切に管理するため、文書の整理方法であるファイリングシステムの維持管理状況について指導や点検を定期的に行うとともに、新規採用職員に対し研修を実施した。	行政情報を正確に提供するためには、適切な管理が必要となるため、職員に継続して周知・指導を実施する必要がある。

(2) 情報の公開と透明性の確保

昨年度実施結果	課題
みよし市附属機関の設置及び運営に関する要綱に基づく手続を職員に対し随時周知し、適正な運用ができるようにした。	今後も職員に継続して周知・案内を発信することで、情報プラザへの資料の配置、ホームページの更新を適正に行っていく。

(3) 個人情報の取り扱いに関する職員の能力向上

昨年度実施結果	課題
新規採用職員に対しては、情報公開・個人情報保護制度に関する研修を実施した。特定個人情報保護管理者及び事務取扱担当者に対しては、マイナンバー安全管理措置研修を実施した。	個人情報の取扱いについて、継続的に周知を行い、個人情報保護の重要性について理解を深める必要がある。

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

3. 結果と今後の方向性(ACTION)

進捗状況 (S:躍進中、A:予定通り、B:遅れ気味)	今後の方向性
A	引き続き、職員に対し、行政情報及び個人情報保護に関し適切な管理、手続きについて周知を行っていくとともに、市民が知りたい情報を共有できるよう努める。

行政評価シート

評価年度	令和7(2025)年度		事業実施年度	令和6(2024)年度	
基本目標	7	まちづくりの進め方			
取組方針	2	透明性の高い開かれた市政			
取組分野	2	広報・広聴			
施策主管部局	経営企画部				
担当課	広報課		協働推進課	議事課	

1. 目標指標(PLAN)

指標名	R4 現状値	R5 実績	R6 実績	R7 目標	R8 目標	R9 目標	R10 最終目標
広報・広聴に関する取り組みの市民満足度割合	81.5%	83.1%	83.3%	84.7%	86.1%	87.5%	89%

2. 主な取組の評価(DO・CHECK)

(1) 情報発信力の強化

昨年度実施結果	課題
広報紙や報道機関への情報提供、ケーブルテレビ・コミュニティFMで委託制作した市政番組の放映・放送、またホームページやLINE等のSNSでの情報配信により、市内外への市政情報を周知した。	発信のツールにより、適正な情報の内容・タイミングが違うため、そのツールの特性を活かせるような情報配信をしていく必要がある。

(2) 広聴活動の充実

昨年度実施結果	課題
市長への提言、市長と話そう、パブリックコメントや各事業をする上でのアンケート調査、ホームページの問い合わせフォームや市役所窓口など、多くの手段により市民からの意見を収集した。	市政に関心をもってもらい、より多くの意見を収集できるよう情報配信するとともに、寄せられた意見を市民と協働でまちづくりに生かすような方法を、検討する必要がある。

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

昨年度実施結果	課題

3. 結果と今後の方向性(ACTION)

進捗状況 (S:躍進中、A:予定通り、B:遅れ気味)	今後の方向性
A	広報紙・ホームページ・SNSを連携させ、それぞれの特性を生かした効率的で効果的な情報発信を引き続き実施する。また、市長への提言やパブリックコメント、ホームページなど多くの手段を活用し、引き続き市民からの意見を収集する。