

個人住民税当初課税資料処理等業務委託プロポーザル評価基準

第1次審査（書面審査）

評価項目		評価の観点	配点	評価	係数	評点
事業所の能力	同種・類似業務の実績	同種・類似業務の実績について、3段階で評価 A. 実績が5件以上 B. 実績が2件から4件 C. 実績が1件	15			
	技術者数の状況	配置可能な監理技術者数について、3段階で評価 A. 3名以上 B. 2名 C. 1名	15			
担当者（SV）の能力	担当者の実務経験	実務経験について、3段階で評価 A. 実務経験が5年以上 B. 実務経験が1年以上5年未満 C. 実務経験が1年未満	15			
	同種・類似業務の実績	同種・類似業務の実績について、3段階で評価 A. 実績が5件以上 B. 実績が2件から4件 C. 実績が1件	15			
	手持ち業務量	手持ち業務と本業務との重複程度について、3段階で評価 A. 手持ち業務の件数が2件以下 B. 手持ち業務の件数が3件又は4件 C. 手持ち業務の件数が5件以上	15			
社会的取組	環境に配慮した事業活動	ISO14001又はエコアクション21のいずれかの承認を受けている。	3			
	障がい者等への就業支援	障がい者雇用状況の報告義務がある事業主で、障がい者法定雇用率を達成している。又は、報告義務のない事業主で、障がい者雇用の数が1名以上である。	3			
		名古屋保護観察所に協力雇用主として登録を受け、保護観察対象者等（同一人）を継続して3箇月以上雇用している。	3			
	男女共同参画社会の形成	みよし市育エールカンパニーの認定又はあいち女性輝きカンパニーの承認を受けている。	3			
	仕事と生活の調和	愛知県ファミリー・フレンドリー企業の登録を受けている。	3			
提案金額（最低見積提示金額／見積提示金額）×60点			60			
第1次審査（書面審査）小計①			150			

注記 1 評価係数はA=1.0、B=0.6、C=0.2とし、配点に評価係数を乗じることで評点を算出（小数点第2位を四捨五入）する。ただし、社会的取組の評価係数は、A（評価の観点を満たしている）=1.0、B（満たしていない）=0とする。

2 同種・類似業務とは、個人住民税当初課税資料処理等業務委託プロポーザル実施要領に掲げる業務をいう。

3 手持ち業務とは、契約金額500万円以上の業務をいう。

4 担当者が複数に及ぶ場合は、平均値で評価する。

第2次審査（プレゼンテーションによる審査）

評価項目			評価の観点	配点	評価	係数	評点
(1) 企画提案書	①基本方針	業務に対する考え方	業務に対する理解とそれを実現するための考え方が整理されているか。	5			
		コンプライアンスの考え方	コンプライアンスの重要性に対する理解とそれを実現するための体制・手法等が確立されているか。	5			
	②業務の実施・管理体制	市との連携手法	連絡・協議・報告等の機会（会議・打ち合わせ）が適切に設定されているか。	10			
		事前準備項目とスケジュール	受託決定から業務実施までの準備項目の整理やそれを行うためのスケジュールが適切に組まれているか。	10			
		危機管理	災害・事故等の発生により業務を中断せざるを得ない場合や問題が生じた場合の対応が想定されているか。	10			
		人員体制、役割分担	業務遂行に対応できる豊富な経験を持つ責任者の配置、責任体制、役割分担や人員の配置（通常期・繁忙期）がなされているか。	15			
	③業務知識に係る教育・研修	指導体制	業務に関し、十分な課税知識や指導経験を持つ指導者の配置等、従事者に対する適切な指導体制が整えられているか。	10			
		具体的研修項目とその内容	業務遂行に必要な課税知識の把握が適切になされているか。課税知識のみならず電話対応等接客マナー等業務全般を見据えた研修項目が含まれているか。また研修の内容・手法が効率的かつ実践的なものとなっているか。	10			
		研修スケジュール	研修内容に応じたスケジュールが適切に設定されているか。	10			
	④課税資料の管理及び個人情報保護の取り組み	課税資料の管理	課税資料の管理について十分な対策が適切に講じられているか	15			
		個人情報の漏洩管理	個人情報の漏洩防止のための対策が適切に講じられているか	15			
	⑤独自提案	独自提案	効果が十分に期待できる具体的な提案となっているか	15			
(2) プレゼンテーション	取組意欲		企画提案に関する説明の中で、取組意欲が感じられるか。	10			
	専門性		質疑応答を通して、業務に関する専門性の高さが感じられるか。	10			
第2次審査（プレゼンテーション審査）小計②				150			
評点合計（小計①+小計②）				300			

注記

- 1 評価係数はA（非常に満足できる）＝1.0、B（おおむね満足できる）＝0.8、C（平均的）＝0.6、D（やや不満足である）＝0.4、E（不満足である）＝0.2とし、配点に評価係数を乗じることで評点を算出する。
- 2 総合得点（300点）の60%（180点）を最低基準点とし、最低基準点以上の点数を得られなかった場合は、契約候補者として選定しません。