My City Report ICONT

1 概要

マイ・シティ・レポートとは、市民の皆さまが生活の中で気づいた道路の異常や公園施設の破損などを、スマートフォンアプリ (My City Report)を利用して市に情報提供していただき、必要に応じて市が補修などの対応を行う仕組みです。

市と市民の皆さまとが課題を 共有し解決していくことで、協 働による安全で住みよいまちづ くりを進めることができます。



2 市民レポーター登録について

- 市民レポーターとは、市内の課題解決のために情報提供などのご協力をいただける市民の皆さまです。
- •このアプリの利用登録をすることで、市民レポーター登録をしたものとみなします。

3 レポートの対象について

対象となるもの

- •市が管理する道路の異常(道路の穴・ひび割れ・段差、倒木、側溝の蓋の破損など)
- ・市が管理する交通安全施設の異常(ガードレールやカーブミラーの破損など)
- •市が管理する公園施設の異常(遊具やベンチの破損など、利用者に危険を及ぼすもの)

対象外のもの

- •「ガードレールを設置してほしい」「側溝に蓋をしてほしい」「カーブミラーや照明灯を設置してほしい」「公園 遊具を増やしてほしい」といった要望事項
- 企業や個人が所有する私有地内のもの
- 落ち葉清掃やゴミ拾いなど、市民の皆さまのご協力により解決できるもの

利用上の注意

- ・災害時のレポートは危険を伴うため、また情報の錯そうを防ぐため、アプリを使用しないでください。
- •市が不適切と判断したレポートは、市で削除することがあります。

4 情報提供への対応

- 情報提供された内容は危険性・緊急性を確認し、優先度の高いものから対応します。確認の結果、すぐに補 修する必要がないと判断したものは、対応を行わないことがあります。
- ・夜間、または休日にアプリから提供いただいた情報は、翌開庁日の業務開始後に内容を確認します。
- 市が管理していない施設のレポートには市では対応できない場合があります。なお国・県などが管理している施設(国道・県道など)の場合は、市から管理者に情報提供します。
- ・提供された情報を即時確認することができないため、緊急性や危険性の高い異常を発見したときは、担当課 に電話での連絡をお願いします。
 - ▶道路の異常 道路河川課 ☎32-8020(平日8:30~17:15)
 - ▶公園施設の異常 公園緑地課 ☎32-8024(平日8:30~17:15)

※閉庁時は、みよし市役所代表 ☎32-2111

5 アプリ(My City Report)の登録







※投稿内容は他の市民レポーターにも共有されます。投稿 者の情報は[ニックネーム]のみ表示されます。
※ニックネームなどのプロフィール情報は、登録後に変更 することができます。

サポーター登録について

登録後、マイページのプロフィールの中に [サポー ター登録] という項目があります。今後、市からアプ リを通じて市民レポーターの皆さんにお願いごとをし たときに、ご協力いただける人はオンにしてください。

サポーター登録

協力内容の例

- 近所のカーブミラーの点検をお願いします。
- 台風が近づいていますので、近所の集水桝の蓋の落ち葉を 取り除いてください。

6 アプリの画面説明

画面下部の各メニューをタッチすると、それぞれの画面に切り替えることができます。





一見

- 皆さまから投稿されたレポートの一覧が表示されます。
- ・投稿された内容は、担当課が確認して[公開/非公開]の処理を行っています。
- 公開された内容は、他の市民レポーターも見ることができます。

※右上の[フィルタリング]から表示させる情報を絞り込むことができます。

マップ

レポートの位置が地図上に表示されます。



レポートマーク

レポートを作成・送信する画面に切り替わります。



ニュース

市からのお知らせが表示されます。



皆さまのプロフィールや、ご自分が投稿したレポートを確認できます。

7 レポートのしかた

道路などの異常を発見してから、市ヘレポートを送信するまでの手順です。



アプリの利用の際には、次の利用規約等を確認してください。

►My City Report for citizens 参加登録者等の利用に関する規約 https://www.mycityreport.jp/terms My City Report for citizens における公開 に関するガイドライン https://www.mycityreport.jp/guideline