

住民

①申請ナビ
②書かない窓口

手続き
ナビゲーション

書かない
窓口

③セルフ端末
オンラインサポート

オンライン申請

ぴったりサービス

汎用電子申請

連携

紙申請

出先窓口

(支所・郵便局・公民館
等)

データ分析ツール

(効果測定、事例共有)

④電子審査システム

⑤電子化サポート

(AI-OCR・バリファイ・オ
ンラインサポート 等)

職員

住民情報連携

(申請ナビ・電子審査へ)

申請管理システム

基幹系システム

外部システム
(決裁・管理 等)

通知

電子通知

紙通知

電子通知は、マイポータルへの
通知と比較しながら検討

※

※