

No	お問合せ内容	回答
1	納品書はどのように提出すればよいか。	<p>請求書と同様に、納品書もHaratteサイトから提出してください。</p> <p>納品書と請求書は、互いに「複写して作成」することができますのが、納品書の送信と、請求書の送信、それぞれに送信する必要があります。</p>
2	納品の際に、職員のサインをもらっているがどうすればいいか。	<p>市からのお願いとして、Haratteにより納品書と請求書を提出いただくことができれば、その他の運用は事業者様の都合の良い方法を採用いただいて構いません。</p> <p>一例として、</p> <p>①納品書を印刷して、控え代わりに納品時に持参する。</p> <p>②職員の印をもらったら、事業者資料として持ち帰る。</p> <p>③市への納品書は、帰宅後に請求書と同時にデータ送信する。（2通のメール）</p> <p>といった運用は可能かと思えます。</p>
3	請求書以外に、実績報告など付属書類があるがどうすればよいか。	<p>Haratteは請求書の他に書類を追加することができないため、付属書類は別途担当課に送付してください。</p> <p>送付先は、Haratte関係書類提出先メールアドレス一覧.xlsxで確認の上、必ずメール件名に「Haratte」の文字を入力してください。（Haratteの文字がない場合、迷惑メールに振り分けられ、支払い漏れとなる恐れがあります。）</p> <p>No4も併せてご確認ください。</p>
4	Haratteで作成した調書と、明細などの添付書類を一緒に提出したい。	<p>Haratteサイトで請求書PDFの作成をし、送信せずにダウンロードすることが可能です。</p> <p>明細はHaratte請求書に入力いただくのが原則ですが、請求書と添付書類が別ルートでの提出だと管理ができない、といった事情がある場合は、ダウンロードしたPDFを添付書類と一緒にメール提出いただくことも可能です。</p> <p>送付先は、Haratte関係書類提出先メールアドレス一覧.xlsxで確認の上、必ずメール件名に「Haratte」の文字を入力してください。（Haratteの文字がない場合、迷惑メールに振り分けられ、支払い漏れとなる恐れがあります。）</p>

No	お問合せ内容	回答
5	複数の支払先口座を使い分けたい。	Haratteで登録できる銀行口座は1つのみとなりますので、主となる口座をご登録ください。市への請求をHaratteに一本化する必要はありませんので、工事の前払金等で別の口座への入金をご希望の場合は、従来通りの請求書提出方法でご請求ください。
6	いったんHaratteを始めたら、全ての請求をHaratteにしなければいけないのか。	市への請求をHaratteに一本化する必要はありません。請求内容によって、Haratte請求書が適さないものであれば、一部の請求のみ紙請求書を提出いただくことも可能です。
7	施設名を宛名にして請求書を発行していたが、施設にはどのように提出すればよいか。	施設を所管する担当課がありますので、宛先部門において担当課を選択してください。担当課が不明の場合は、施設の担当者に確認するか、会計課にお問合せください。
8	納品前に請求書を準備し、送信予約することはできないか。	申し訳ありませんが、送信予約はできない仕様となっています。 運用方法の一例として、 ①事前に納品準備をする際に、未来の納品（予定）日で納品書を作製しておく。 ②納品後、複写から請求書を発行し、納品書と請求書をHaratteから提出する。
9	既に他の自治体でHaratteの利用をしているが、登録は必要か。	みよし市の債権者番号を通知する必要がありますので、あいち電子申請システムから利用申請をしてください。Haratteサイトでのアカウント登録は省略できます。ログイン後宛先に「みよし市」と入力いただければ、他自治体と並行してみよし市に請求することが可能です。ただし、みよし市への請求書記載ルールを設けていますので、利用マニュアルと入力ルールを必ずご確認ください。
10	他の自治体のHaratteでは、別途一覧表からメールアドレスを選んで請求書を提出しているが、アドレスの一覧表はどこに掲載されているか。	自治体によってHaratteの契約内容の違いにより、請求書の提出方法が異なる場合があります。 みよし市においてはアドレス管理の必要はなく、サイト上で宛先部門（担当課）を選択いただくだけでメール送付まで完了します。 なお、添付書類の提出等のためにメールアドレスを把握したい場合は、No3を同様にHaratte関係書類提出先メールアドレス一覧.xlsxをご確認ください。

No	お問合せ内容	回答
11	振込先口座は共通だが、複数の部署でアカウントを使い分けたい。	Haratteオンラインマニュアルに設定方法が掲載されていますので、ご確認ください。