

令和7（2025）年度 第1回みよし市図書館協議会 会議録

日時	令和7（2025）年6月25日（水）
	午後3時00分から午後4時30分まで
場所	みよし市図書館学習交流プラザ『サンライズ』2階 多目的室
	峯野 幸子、平山 啓子、若杉 亮子、今瀬 良江、木村 三奈
出席委員	中川 純菜、黒田 弘子
事務局	生涯学習推進課長兼図書館長 橋本 慎一郎、
	主任主査 松田 由佳子、子ども読書活動推進員 古岸 裕美子
傍聴人	なし
事務局	<p>定刻になりましたので、只今から令和7年度第1回みよし市図書館協議会を開催いたします。最初に、礼の交換をしたいと存じますので、皆様ご起立をお願いします。</p> <p>「一同、礼」 ありがとうございます。ご着席ください。</p> <p>本日のみよし市図書館協議会の開催につきましては、みよし市立図書館の管理及び運営に関する規則、第5条第3項により、「委員の過半数が出席しなければ開くことができない」となっていますが、全員ご出席いただいておりますので成立しております。</p> <p>なお、本会議は公開とさせていただいておりますので、ご承知おきください。</p> <p>本日のスケジュールですが、お手元の次第に沿って進めさせていただきます。</p> <p>最初に、子育て支援センター代表者、学校教育課指導主事の交代に伴い、令和7年度より新たに2名の方に図書館協議会委員をお願いすることになりました。</p> <p>なお、委嘱状は卓上交付とさせていただきますので、皆様、お手元の委嘱状をご確認ください。本年度、図書館協議会委員としてよろしく願いいたします。</p> <p>会議に先立ちまして、館長よりご挨拶申し上げます。</p> <p>生涯学習推進課の橋本と申します。出戻りという形になりまして、令和2・3年のコロナ禍でこちらの館長をやっていましたが、今年の</p>
館長	

	<p>4月からまたこちらに配属になりました。前回はコロナ禍だったため、通常の図書館運営に関わらずに過ぎてしまったため、4月に配属になってからは、図書館に頻繁に顔を出すようにしており、窓口委託業者にも読み聞かせボランティアの皆さんにも、積極的に動いてもらっているなど感じています。また当時に比べ読み聞かせやおはなし会が行われていたり、親子連れが多くなっていたり、うれしく思うことが多いです。あとは、こういった活動が広がっていくことが一番大事かなと思いますので、図書館としましては講座を開いたり、イベントを開いたり、色々なアナウンスをしているのですが、なかなか求めている方に届かないってところがあるので、皆さんから直接ご意見を聞かせていただいて、そういったものを事業に展開させていただいて、みよし市民全員が読書を通じて、幸せに学びを続けていただくことを、目指していきたいなと思っております。</p> <p>また、今年度、教育振興基本計画の改定を行ってございまして、平山さんに図書館協議会委員代表として参加していただいているのですが、現教育長はじめ多くの方が、「読書が大事」ということを言っており、世間では読書離れとか活字離れって言うことがかなり言われていますので、そういったところをどう解消していくかとか、みよし市民がいかにして図書館を利用したりする本に親しんでいただくかっていうところを大事に考えていきたいなと思っております。皆さんのご意見、お力をお貸しいただきたいと思っておりますので、今日はよろしく願いいたします。</p>
事務局	<p>ありがとうございました。</p> <p>続きまして峯野会長よりごあいさつをお願いします。</p>
峯野会長	<p>昨年度より会長職を拝命しております東海学園大学の峯野と申します。よろしく願いいたします。</p> <p>昨年度、この協議会に参加させていただいて、やはり同じ図書館とはいえ、所属する団体が違うとかなりの温度差というか意識の差を感じました。大学同士の繋がりがあるのですが、今は最先端のICTだとか、AIだとか、どんどん進んでいってしまい、活用する人たちが流れについていけない状況です。ただ、みよし市の図書館活動を拝見させていただいて、それぞれの立場の方が、先ほど館長もおっしゃいましたように、読書であるだとか、字に親しむであるだとか、IT活用</p>

事務局	<p>をするであるだとか、本当に頑張って、すそ野がどんどん広がって いて、良い方向に向かえばいいなと思っています。昨年度は協議会に 参加させていただいて、みよし市の本当に活動を見聞きすることが できて、非常に参考にさせていただきました。</p> <p>今年度、引き続き会長職を拝命しますけれども、皆さんよろしくお 願いいたします。</p> <p>会長、ありがとうございました。</p> <p>今年度最初の会議ですので、委員・事務局の自己紹介をお願いした いと思います。お手元の会議資料に委員名簿を掲載しました。平山副 会長より名簿順をお願いいたします。</p> <p>【協議会委員自己紹介】</p>
事務局	<p>ありがとうございました。次に事務局側でございます。館長は先ほ どごあいさつをさせていただきましたので、残りの事務局より自己紹 介いたします。</p> <p>【事務局自己紹介】</p>
事務局	<p>それでは、これより次第に従いまして議題に移らせていただきます。 本日の議事進行につきましては、みよし市立図書館の管理及び運営 に関する規則第18条第2項に基づき、議事進行は峯野会長にお願 いします。</p>
会長	<p>それでは、次第に従いまして議事を進めてまいりたいと思いま すので、委員の皆様方のご協力をお願いします。</p> <p>では、議題1 令和6年度実績報告について、事務局よりご説明願 います。</p>
事務局	<p>「令和6年度図書館実績報告」について、ご説明します。 1Pをご覧ください。</p> <p>令和6年度 図書館 利用状況等実績について、ご説明します。 はじめに、「2 入館者等」についてです。令和6年度の中央図書館 入館者数は、178,731人でした。下段（ ）内に、令和5年度の実績が</p>

事務局	<p>ありますが、およそ 1.3% の増加となっています。昨年度は 9 月に図書館システムの改修で半月間閉館したことも加味すると、来館者数は増加傾向にあると思われます。またレファレンスサービス利用者が大幅に増えたことも読み取れます。なお、登録者総数が大きく減少したのは、図書館システム改修の際に、データ上残っているがすでに無効となっていた登録者情報を消去したためです。</p> <p>続きまして、「3 利用者等」についてです。貸出人数・貸出冊数ともに中央図書館・サンネット双方で減少しています。図書館内を見ていると徐々にコロナ前の賑わいに戻っているように感じます。図書館には来るけど、本は借りずに館内で読んで帰っていく人が増えているように思われます。</p> <p>続きまして、「4 電子図書館」についてです。令和 3 年 11 月より開始した電子図書館ですが、蔵書数・購入数・利用人数は増加しましたが、貸出冊数は減少しています。</p> <p>2 P をご覧ください。市民 1 人当たりの蔵書冊数や貸出冊数を記載しています。</p> <p>3 P・4 P をご覧ください。月別の利用状況を記載しています。昨年度は蔵書点検と図書館システムの改修のため、9 月に半月ほど休館いたしました。やはり 7 月 8 月の夏休み期間は毎年図書館の利用者が増加する傾向があります。</p> <p>5 P・6 P をご覧ください。中央図書館・サンネットの蔵書資料の内訳について記載しています。サンネットの蔵書資料の特長としては、児童書の蔵書数が多く、一般書と児童書の構成率がほぼ同じとなっていることです。子育て世代に向けた資料の充実を図っています。以上です。</p>
会長	<p>只今の説明について、何かご意見、ご質問はございますか。</p>
今瀬委員	<p>来館者が増えたのはクールシェアということで、本は借りないけど涼みに来る方が増えたのですかね。</p>
事務局	<p>昨年度も夏は非常に暑く、子どもが外で気軽に遊べる気候ではなく、そういった方も含め、サンライズには多くの来館者がありました。図書館の来館者数は 1 階 2 階の出入りロゲートをくぐった方の人数でカウントしていますので、図書館内に入らない方ももちろんいらっしゃるのですが、やはり外が暑いので図書館に来て長く過ごされる方が増</p>

	<p>えています。また自習席の利用が増えており、土日やテスト前は閲覧室や自習席が満席で、席を求めて館内をウロウロする中高生が多く見られます。昨年度、自習席は増やしたのですが、それでも追いつかない状況で、やはり利用者は確実に増えていると感じます。</p>
今瀬委員	<p>色々工夫してもらっているとは思いますが、あとはそういった来館者がいかに本を手取るようにするかですね。</p>
事務局	<p>はい、貸出冊数も増えるよう工夫していきます。</p>
今瀬委員	<p>もう一つ。私も電子書籍は良く見るのですが、それこそネットで調べのような感覚でササッと見ることができて、例えば料理のレシピ本なんか、必要などだけ見れば済むといった感じで、情報の本が多い気がします。ただ、じっくり読みたい本は借りられていることが多いですね。</p>
今瀬委員	
事務局	<p>電子書籍ですと、例えば「るるぶ」なんかは旅先で見るのは紙書籍より電子書籍の方が持ち運びの手間がなくすごく便利だと思います。ただ、電子書籍は紙書籍に比べ出版やライセンスの関係で選択肢が限られるのが難点です。まめに電子図書館を覗いてくださる方もいらして、紙書籍と一緒に電子書籍も人気があるものはすぐに予約待ちになりますし、以前「変な家2」という人気の本を購入した際、すぐに予約が10数人待ちになったことがありました。紙書籍に比べ借りやすさ、返却のしやすさなどのメリットが電子書籍にはありますので、利用者を増やす工夫をしていきます。</p>
若杉委員	<p>昨年度、除籍が増えているのはなぜですか。</p>
峯野会長	<p>昨年9月に図書館システムの改修と合わせていつもより長く半月ほど特別整理休館日を設けたので、その際に一括して除籍作業を進めました。そのため例年より除籍数が増えています。ただ、除籍と言っても、図書館には置いておけないがまだ使えるものは、本の頒布会に出したり、一昨年から行っているのですが絵本や児童書は市内保育園に寄贈したり、有効活用をしています。</p>
若杉委員	<p>絵本や児童書はこども達が使っているとどうしても劣化してくるの</p>

事務局	<p>で新しい本はうれしいですし、生活書もやはり新しい方が良いですね。</p> <p>はい。図書館の蔵書数も中央・サンネットと閉架も合わせて33万冊を超えました。目標冊数にはおおむね届きましたので、今後は内容の更新が早い生活書の買い替え、そしてこどもにはなるべく待たせずに好きな本を読んでほしいので、絵本や児童書で人気のものは複数冊購入するなど、購入計画を徐々に切り替えていきたいと思っております。</p>
峯野会長	<p>他にご意見、ご質問はございませんか。</p> <p>私からも一点、昨年度決算額が一昨年度に比べ増えているのはなぜですか。</p>
事務局	<p>昨年度は図書館システムの改修があったため、高額になっています。</p>
今瀬委員	<p>私からも一点、予算は目標冊数を増やすなどして、しっかり要求していかないと。</p>
事務局	<p>昨今の物価高騰で、書籍や新聞代等も上がってきているので、冊数は減るけど予算は同額くらい取れるよう要求していきます。</p>
峯野会長	<p>他によろしいですか。</p> <p>では、続きまして議題2令和7年度事業計画について、事務局より説明願います。</p>
事務局	<p>「令和7年度事業計画」について、ご説明します。</p> <p>7Pをご覧ください。2の重点事業についてご説明します。</p> <p>まず、(1) 図書資料の整備について。市民ニーズを的確に把握し、生活に関する一般図書を中心に、計画的に図書館資料を整備するとともに、学校支援用図書についても学校の要望に基づいて整備します。</p> <p>(2) 図書館サービスの充実について。電算機器による図書館機能の効率化を図り、自動貸出機、複写・レファレンスサービスなどの利用者サービスの向上に努めます。また、図書館資料にICタグの貼り付けを継続し、蔵書管理を充実し利便性を高めます。</p> <p>(3) 各種団体の育成及び読書啓発事業の推進について。みよし子ども読書活動推進計画に基づき、図書館支援団体の活動の促進を図</p>

ります。また各種講座やイベントを開催して、読書啓発事業の推進を図ります。

8 Pをご覧ください。次に3の主要事業についてご説明します。中央図書館に関するものとしては全部で9項目ありますが、要点をかいつまんで説明させていただきます。

まず、(1) 図書館協議会運営事業について、先進図書館視察研修は隔年で行うため、今年度は実施します。11月頃を予定しておりますので、訪問先が決まり次第、日程調整を行いますのでよろしくお願いいたします。会議は今年度も今回と年度末の2回を予定しております。

次に(5) 読書活動の推進について。図書館支援団体への活動の促進、小さい子どもを対象としたおはなし会、図書館バックステージツアー、一日司書体験や多様なボランティア養成教室のほか、読書講演会、手作り絵本展などを開催予定しています。中学生以下を対象とした読書ノートの配布運用も継続します。

今年度は図書館の読み聞かせボランティアを増やすため、読み聞かせボランティア養成講座を予定しています。また、今年度は「サンライブまつり」を復活させ、本の頒布会や、おはなし会、絵本づくりワークショップ、電子書籍を用いたおはなし会、図書館で保有しているDVDを活用した映画の上映会などを行います。昨年度に引き続き「みよし市本のポップ展」を開催します。

サンライブまつり、本のポップ展のチラシを資料と共に配布してありますので、お時間のある時にご覧いただき、当日はぜひ図書館へいらしてください。

(8) 電子図書館サービスの推進について。電子書籍サービスのさらなる充実を継続実施しています。今年度から、市内小中学校に通う児童生徒全員に貸与されている学習用タブレットを利用して電子図書館を活用してもらえよう、現在、モデル校である三吉小学校・黒笹小学校・南部小学校・緑丘小学校・三好中学校を対象に運用の準備を進めており、年度内に全校での運用スタートを目指し事業を進めていきます。昨日開催されました図書館協力担当者会議で、図書担当の先生方と最終調整を行い、7月からモデル校での運用が開始できるよう、ID・パスワードの付番作業と共に、参考に配布しました電子図書館の利用マニュアルを見ながら各校で、初期設定や使い方の講習会を授業内で行ってもらうことになっています。

最後に10 Pをご覧ください。令和7年度の生涯学習推進課の事業の内、図書館に関するものの年間スケジュールです。以上です。

峯野会長	<p>それでは、只今の事務局の説明に対して、何かご意見、ご質問はございませんか。</p>
今瀬委員	<p>学校で電子書籍が使える件、とても良いと思います。 学校の方の情報はどうですか。</p>
黒田委員	<p>学校の情報はまだしっかり把握できてないです。ただ、6年生の国語で、電子がいいか紙がいいかっていうディベート授業があったときに、意外と子供たちは電子ばかりでなく紙の方が良いという声があって、その意見がどの学年にもあるってことが分かりました。</p>
今瀬委員	<p>両方活用できるといいですね。</p>
黒田委員	<p>そうですね。確かに先ほどるるぶの電子書籍の話があったように、今1人1台タブレットがあって、校外学習へ出たり、調べ学習をしたり、必要とする本がタブレットに入るって言うのはすごく便利なので、色々な使い方ができることを伝えていくのが大事なかなと思います。</p>
事務局	<p>先日、図書館協力担当者会議で図書担当の先生にお集まりいただいた際に、なかなか紙書籍だと全員が同じ本を見ることは教科書や副読本以外は難しいけれども、読み放題パックなら全員が同時にアクセスできるので、みんなで同じ図鑑を見たり、読み聞かせの時に同じ本を読んだりすることが可能ですので、そういった読み放題パックを活用しての読み聞かせや調べもの学習に期待しているといった声がありました。また、その際に学校に配布する児童生徒用マニュアルも確認していただき、修正箇所等ご指摘いただいて、無事に完成しましたので、来週、ID付番作業を行い、学校にお渡しして、早いところでは夏休み前に初期設定を学校で説明してもらう予定です。</p>
今瀬委員	<p>授業でうまく使えそうですね。</p>
事務局	<p>そうですね、必ず教科書の中に「調べてみよう」といったものがあり、どの教科にも多いので、調べ学習に使えるものが充実すると、子ども達の主体的な学びにつながると思います。</p>

<p>峯野会長</p>	<p>今回、購入した読み放題パックは、学校にもアンケートを取って購入したのですが、やはり調べもの学習に使えるパックが欲しいという回答が多く、そちらを購入していますので、調べもの学習に活用していただけるかなと思っています。是非、学校へのPRをお願いします。</p> <p>その他、何かございますか。</p>
<p>黒田委員</p>	<p>個人的になのですが、調べもの学習ももちろん大事なのですが、子ども達がそれ以外の本、物語ですとか、色んな生き方や感情に触れる機会が少ないなど。今、色んな子がいるからこそ、本の中に自分のよき理解者を見つけるとか、友達を探すとか、本にグッと入り込む子もいるので、調べもの学習だけでなく、生き方が豊かになるような本に出会ってもらうにはどうしたらいいかと思っています。読み聞かせは、いろんな角度で、例えば戦争ものを取り扱うなど、感情を揺さぶられるようなものもあり、すごくいいと思うのですが、とにかくもっと本に触れあってもらうにはどうしたら良いかと、そこらへんが難しいなと現場は思っています。</p>
<p>事務局</p>	<p>学校配本セットでは、調べ学習だけでなく読書のセットも作っているので、それをもっと先生方に活用してもらえたらと思っています。今のところ、調べ学習セットは利用頻度が高いですが、読書セットはあまりないです。1ヶ月間クラスに置いて、子ども達に手に取ってもらえるようにできます。教科書に載っている宮沢賢治ですとかのセットもありますし、学年ごとにセットを作ってあって、もっと増やしたいところなのですが、何せ読書セットは利用が少ないので、もっと利用してほしいです。</p>
<p>今瀬委員</p>	<p>学校の先生達はこのことを知らないのではないですか。</p>
<p>事務局</p>	<p>先日行われた担当者会議でお伝えしていますし、ホームページにも掲載してあります。</p>
<p>峯野会長</p>	<p>このセットは先生が取りに行くのですか。</p>
<p>事務局</p>	<p>公達で基本は運びます。</p>

今瀬委員	活用したいですね。
事務局	<p>紙の本じゃなくて電子の方ですけど、こちらも調べ物学習以外に使えるように、中学校から特に要望があった青い鳥文庫ですとか火の鳥文庫ですとかを購入していて、短めの本なので、ちょうど朝の読書時間に軽く読めるかなと思います。あと、小学校の高学年や中学生だとライトノベルですね、軽く読める本、こちらも電子に慣れている子が多いと思うので、多めに購入してあるので、好きな本を見つけて読んでもらえるかなと思います。あと、電子書籍、実は絵本も結構ありまして、今度、サンライブまつりで初めて電子書籍を使ったおはなし会を行います。そちらだと不特定多数の人が来るので、出版社に許可をもらった上でやりますけど、普通に保育園のクラスとか幼稚園のクラスで読み聞かせのときにそれをモニターに映してもらってやるのは、全く許可もいらずに使ってもらえるので、前に映しながらの読み聞かせだと、本を大画面で見ながら聞けるので、やっぱり入ってくるものが違うと思うので、そういった活用もできると思います。</p>
市野委員	<p>昨年度、それがちょっと話題になったので、どういった本があるかを知りたいです。</p>
事務局	<p>みよし電子図書館はみよし市民で、図書館利用登録をしている方ならどなたでも使えます。ホームページからアクセスできますし、みよし市公式LINEを開いてもらうと、その便利ツールに電子図書館があるので、そこをタップしてもらえば簡単にアクセスできます。</p> <p>こちらにアクセスしていただいて、本のジャンルというところで読み放題パックをクリックしていただくと、同時アクセス可能な本が出てきます。現在 497 冊あって、こども向けから中高生向けまで多様にあります。読み放題以外の本も色々な種類のものがありますので、例えば、るるぶを借りていれば旅先でスマホで読めるといった便利な使い方もできます。</p>
市野委員	便利ですね。
事務局	<p>ただ作家さんには電子書籍化を拒む方もいて、電子書籍がそもそもない本も多いですし、あっても色々な形式のライセンスがあって、無期限のもの、期限だけあるものはいいのですが、回数制限のある書籍</p>

今瀬委員	<p>もあって、そういったものは公共図書館にはそぐわないため、購入が難しいです。人気のある本ほど回数制限付きが多いです。</p> <p>時間が経って、回数制限付きの本の回数制限がなくなるといいですね。</p>
事務局	<p>そうなったら購入します。委員の皆様も電子図書館、是非ご活用ください。</p>
峯野会長	<p>他にいかがですか。</p>
平山副会長	<p>図書館とは別で、小学校中学校に読み聞かせボランティアとして行っているのですが、どこも時間がどんどん減ってきています。10年ぐらい前に私が始めた頃は15分いただいでいて、やっぱり読み聞かせで15分あるとすごく読みごたえのある本も提供できるし、その15分間でちょっとプログラムを変えて楽しんでいただけるようにもできたのですが、今、基本は大体10分ですかね。さらに5分になっているところもあります。中学校が無理して残してくださったと思うのですが。担当の先生によっては、短すぎるだろうっていうことで、朝の会とつなげて7分ぐらいまでだったらいいよって言うんですけど、それでもやはり短い。本を読むきっかけになる本をボランティアが一生懸命探して提供しているので、その辺の力がうまく生かされるといいかなって思います。先生の働き方改革や、朝やることが増えたこと、様々な要因があるとは思いますが、悲しいです。</p>
若杉委員	<p>やるといいだけでやんなきゃいけないわけじゃない、でもやるといいよねって、本当に苦肉の策が残しておけば、今週はちょっと長く取ろうとか活用できるので、何とか残す方法はないかということですよ。やめてしまうと、また始めるのは難しい。本当に30年ぐらい前からですよ、読み聞かせが中学校へ行きはじめたのは。</p>
黒田委員	<p>朝、本当は時間ありますよね。でも、読書もやって、朝の会もやって、健康観察もあって、限られた時間なのです。朝、読書時間があると子どもたちも落ち着くってわかっているのだけど、その時間も上手く取れなくてね。そういう苦しさがあるのですが、ゆったりした時間を対応したいっていう思いもある。だから、一部は、もう月に1</p>

平山副会長	<p>回ぐらいにしてはという思いもある。学校としても苦しいです。</p> <p>本当に賛成なので残してくださっているだけでもありがたいというのはよくわかっています。本当に名古屋の方も結構もう低学年だけのところもあるって聞きますから。みよし市はまだそれを中学までやっているの、大変ありがたいとは思っています。でも、やっぱり 10 分は欲しいかなと思う。うちの息子みたいに、その時間しか本を読まなかった子もいるのです。10 分しか読まないのが 5 分に削られたら、本開いてその世界に入ってくうちに終わっちゃいますよね。</p>
黒田委員	検討していきます。
峯野会長	他にどうですか。
事務局	<p>議題で事業概要、主に図書館について説明しましたが、生涯学習推進課としての業務は社会教育委員会、生涯学習、文化振興もあります。</p> <p>一応皆様に少し関係あることと、現在のカネヨシプレイスの指定管理が今年度いっぱいですので、新たな指定管理者の選定を進めています。また今年度も 12 月 7 日にみよし音楽祭が開催されますので、参加される方もいらっしゃいますし、足を運んでいただくと幸いです。1 つの課で図書館事業でもあるけれども、文化振興や社会教育、繋がって大切な様々な事業を割り当てられていることを知っていただきたいと。ありがとうございます。</p>
峯野会長	<p>他によろしいでしょうか</p> <p>では、続きましてその他について、事務局より説明をお願いします。</p>
事務局	<p>その他について、ご説明します。</p> <p>11P をご覧ください。今年度で開催する予定の読書啓発事業の一覧表です。先日の伊勢型紙と和紙で作る影絵紙芝居は予定通り開催することができました。今後は表にあります通り予定しております。今年度は講演会等のイベント開催時には関連書籍を図書館内で展示し、手に取ってもらいやすくすることで、より読書啓発につながるようにしていきます。12P から 15P につきましては、読書啓発事業の開催要項となっています。お時間のある時にご覧いただき、ご興味があれば、ご参加いただければと思います。</p>

事務局	<p>また、読み聞かせボランティア養成講座開催要項ですけど、こちらは今年からホームページから申し込むことになりまして、電話と窓口受け付けを行わないことになりました。最初は戸惑うことも多いと思いますが、今年度より、新たな取り組みとして行っていくしますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>続きまして、16Pをご覧ください。令和7年2月7日から2月21日まで、中学生以上のサンライブ来館者を対象に実施したアンケートの調査結果です。図書館のサービスの満足度について、ご説明します。</p> <p>19Pをご覧ください。</p> <p>「1 開館日・開館時間」では、満足・やや満足の良評価が100%でした。</p> <p>「2 館内の案内表示」では、良評価が97.4%でした。</p> <p>「3 閲覧席の利用」では、良評価が97.0%でした。</p> <p>「4 学習席の利用」では、良評価が95.7%でした。</p> <p>「5 本の量や種類」では、良評価が79.1%でした。</p> <p>「6 本の予約・リクエスト」では、良評価が82.8%でした。</p> <p>「7 本の貸出期間・冊数」では、良評価が90.5%でした。</p> <p>「8 児童室の使いやすさ」では、良評価が92.9%でした。</p> <p>「9 自動貸出機での貸出」では、良評価が100%でした。</p> <p>「10 図書館ホームページの使いやすさ」では、良評価が88.9%でした。</p> <p>「11 おはなし会・講座などの催し物」では、良評価が90.0%でした。</p> <p>「12 職員の対応」では、良評価が95.5%でした。</p> <p>「13 全体の満足度」では、良評価が93.0%でした。</p> <p>以上のように、図書館のサービスに関しては、概ね良評価をいただいています。その中で、「5 本の量や種類」が、唯一良評価80%を下回っていました。前年に比べ、満足度が10%以上上がっていますが、今後もリクエストなどを参考に利用者のニーズに沿った蔵書を増やしていきたいと思っております。以上です。</p>
峯野会長	<p>それでは、只今の事務局の説明に対して、何かご意見、ご質問はございませんか。</p>

今瀬委員	<p>やっぱり講演会はみよし市の人達を優先したいですよ。そういう人達にたくさん来てくださると、読書活動も増えているかなと思うし、やっぱりいい講演会をやっていると、サンライズに行くといいのがやっているというのが市外にも広がっているんで、すごく情報集めて、何かあればさっと来る人たちがたくさんいて、多分講座なんかも講演会も市外の人が3分の1とか。6月の伊勢型紙は40人のうち30人がみよし市の方で10人が東郷町とか。あれは申込、電話でしたよね。</p>
事務局	<p>そうですね、6月の講演会は間に合わなくて、電話受付でした。</p>
今瀬委員	<p>TRCさん主催イベントも、もうネットで申し込みになりますか。</p>
事務局	<p>TRCさんの方はまだ検討中です。ただ、生涯学習推進課主催になると、事務室で一斉に電話がなるものですから、電話だけ担当している職員がいるわけではないので、どうしても他の人の方の事務に影響が出ていうことで、今年度からインターネットでの申込にしました。</p>
若杉委員	<p>電話だとつながりにくいですか。</p>
事務局	<p>そうですね、昨秋、TRCさん主催のおはなし会は定員も20名と少ないですが、開始1時間ぐらいで埋まってしまいました。難しいところですけども、ネットに切り換えていくのか、電話受け付けにするのか、あと市民先ほどおっしゃられた優先にするのか、確かに、講師の方に高いお金を払って税金で払っているのに市外の方が占めているってなったら、それは聞けなかったみよし市民からはクレームが出るなっていう思いもあれば、いろんな人に来ていただきたいっていうのもあるので、ちょっと検討していかなきゃいけないなと思っております。</p>
事務局	<p>ネットを前半は市民だけわかるようにしておいて、後半は市外の人もって、そういうのは難しいね。定員を分けるのもまだ問題があるし、1回でいっぱいになればいいですけど、電話して連絡した人が、最初からもう枠がないっていうふうになると、クレームがっていう心配もあって、なかなか難しいです。ネットでやるのもマイナンバーとかで本当にみよし市民かの確認までしないので。ただ、先ほども言いました電子化の流れがあって、なかなか、私もですけど年齢的に電子に</p>

	<p>弱い方なので、実際こうやってくださいと説明できればいいのですが、聞きながらになるのでちょっと不安ばかりっていうのが現状です。</p>
事務局	<p>電子化は便利になるためにやっているのですが、手間が増えるっていう状況になりそうなので、本来は市民市外全部受けて抽選にするっていうのが、正しいやり方だっていうのは私も広報でやっていましたので、分かっているのですが、手間をとかいろいろ考えるとやっぱり、先着順が一番楽です。ネットだとできるものもあるのですが、それをまたどうやって管理するかが問題で。今、その過渡期ですので、また皆さんにもご不便をおかけするかもしれませんが、改善しながら進めていきたいなと思っています。</p>
今瀬委員	<p>やっぱり心情的に、市民なのに、よその人が受けて私が受けられないのは嫌ですね。</p> <p>LINE クーポン、前に議会で答弁ありましたが、市外が 53%で市内が 47%。私が使えなくて、市外の人が使えるのはおかしいじゃないかっていうのがかなり問題になりましたね。</p>
事務局	<p>なかなかその辺が難しい。市が主催でやるっていうと、本来差別っていうかねしちやいけないと思う。</p>
若杉委員	<p>サンライブでのイベントを何で知ったかという、圧倒的にここに置いてあるチラシなんですよね。ホームページという人は本当に少ない。学校も全部タブレットになっているけど、紙じゃないと伝わらない情報も多い。高齢化が進んで、そういったインターネットに疎い方も多いけど、デジタル化を進めるのも違う気がする。</p>
平山副会長	<p>市民以外の参加者がイベントに多いと不公平という意見もあるけど、みよし市のイベントが良いと聞きつけて、みよし市に市外の方がたくさん来てくれるのは素敵なことだと思う。みよし市の魅力としてとらえられたらと思います。</p>
峯野会長	<p>他に、何かご意見、ご質問はございませんか。それでは、他にご意見、ご質問がなければ、議事は以上となりますので、議長の任を終えたいと思います。ありがとうございました。</p>

事務局

会長、ありがとうございました。委員の皆様も、長時間にわたる審議、ありがとうございました。次回の会議は2月または3月を予定しております。お日にちが近くなりましたら、ご案内いたしますので、よろしく願いいたします。

以上をもちまして、本日の会議を終了させていただきます。最後に、礼の交換をしたいと存じますので、皆様ご起立をお願いします。

「一同、礼」 ありがとうございました。

(午後2時30分)