特集

施設予約システムを更新します



公共施設の予約などで利用する「あいち共同利用型施設予約システム」を、令和9年1月に更新します。これに伴う更新までに必要な手続きや、今後のスケジュールについてお知らせします。

そもそも施設予約システムって何？

施設予約システムは時間や場所を気にすることなく、パソコンやスマートフォンからスポーツ施設・文化施設など、目的に合わせて検索・予約申し込みなどをすることができるシステムです。本市の公共施設だけでなく、愛知県内の参加市町の公共施設も予約することができます。

施設予約案内システムのホームページ

●まずは利用者登録を

システムで利用者登録

予約システムの利用者登録画面から利用者情報を入力し、利用者登録をします。



ID交付

利用者登録をすると、利用者IDが交付されます。この利用者IDは、施設を利用する際の本人(団体)確認に利用します。



各施設で利用者登録

各施設で利用者IDの本人確認と、利用可能施設の登録を行う必要があります。詳しくは、各施設の窓口にお尋ねください。



登録完了

パソコンやスマートフォンから予約できます。



●システムの利用時間など

毎週水曜日4:00から4:30までの定期メンテナンスを除き、24時間365日利用が可能です。予約できる期間や条件などが各施設によって違うので、ホームページや電話などでご確認ください。

システムでできること

- 施設情報の確認
- 施設の空き状況の確認
- 施設の予約・抽選の申し込み



現在、システムを利用している皆さんへ



●12月15日(火)までにメールアドレスの確認・登録を

システム更新後の初回ログイン時には、登録済みのメールアドレスを使用してパスワードを再設定する必要があります。現行システムのマイページでメールアドレスが登録されているかどうかを確認し、未登録の場合は12月15日(火)23:59までに登録してください。メールアドレスが未登録の状態だと利用者情報のみが移行されるため、初回ログイン時に本人確認、メールアドレスの登録、パスワードの再設定が必要となります。現行システムでのメールアドレスの登録方法は、右のQRコードをご覧ください。

メールアドレスの登録方法

●重複しているメールアドレスは引き継がれません

更新後のシステムでは本人確認のための認証コード通知にメールアドレスを使用するので、家族や友だち同士、団体と個人など複数の利用者情報に同一のメールアドレスを登録することができません。12月15日(火)23:59までに、それぞれ別のアドレスになるよう変更をお願いします。変更しない場合、重複しているメールアドレスは引き継がれないため、メールアドレス未登録の状態と同様に手続きが必要となります。



●令和9年1月12日(火)まではシステムでの予約ができません

令和9年1月4日(月)9:00から新しいシステムにログインできますが、**1月12日(火)まではシステムでの予約ができません。**移行期間中の市内施設の予約受け付けの可否については、下表を確認してください。移行に関する詳しい情報や初回ログイン時の操作方法については、右のQRコードから案内ページをご覧ください。

共同利用型 施設予約システムの移行について

本市のホームページ



●移行期間の施設予約受け付けの可否

施設担当窓口		12月 16日(水)～27日(日)	12月28日(月)～令和9年1月4日(月)	1月 5日(火)	6日(水)	7日(木)	8日(金)	9日(土)	10日(日)	11日(月・祝)	12日(火)	13日(水)～通常予約
カリヨンハウス にぎわいプラザ受付・管理事務室 ☎36-2411 予約方法など	窓口	○ 12月利用分のみ	休館	○	○	○	○	○	○	○	休館	○
				非営利目的で市内の人:令和9年3月利用分まで 上記以外の人:令和9年2月利用分まで								
	システム	○ 12月利用分のみ	×									○
おかよし交流センター みなよし交流センター 協働推進課 ☎32-8025 予約方法など	窓口	○ 12月利用分のみ	休館	○	○	○	○	○	○	○	休館	○
				市内の人:令和9年3月利用分まで 市外の人:令和9年1月利用分のみ								
	システム	○ 12月利用分のみ	×									○
さんさんの郷 緑と花のセンター ☎34-6111 予約方法など	窓口	○ 12月利用分のみ	休館	○	○	○	○	○	○	休館	○	○
				市内・市外の人:令和9年3月利用分まで ※市外の人のふれあいA広場の申請は、 令和9年1月利用分のみ								
	システム	○ 12月利用分のみ	×									○
三好公園 スポーツ課 ☎32-8027 予約方法など **三好丘公園・三好丘桜公園・黒笹公園・きたよしグラウンド** きたよし地区 公園管理事務所 ☎36-8625	窓口	○ 12月利用分のみ	休館	○	○	○	○	○	○	休館	○	○
				市内の人:令和9年2月利用分まで 市外の人:令和9年1月利用分のみ								
	システム	○ 12月利用分のみ	×									○
サンライブ 生涯学習推進課 ☎34-3111 予約方法など	窓口	○ 2月利用分まで	休館	○	○	○	○	○	○	○	休館	○
				市内・市外の人:令和9年3月利用分まで								
	システム	○ 12月利用分のみ	×									○
カネヨシプレイス ☎32-2000 予約方法など	窓口	○ 12月利用分のみ	休館	○	○	○	○	○	○	○	○	○
				市内・市外の人:令和9年12月利用分まで								
	システム	○ 12月利用分のみ	×									○

※「市内の人」は、市内に**在住・在学・在勤**している人です。
※**12月16日(水)0:00から11:00まで**は、メンテナンスのためシステムが利用できません。