

質 疑 回 答 書

令和 8 (2026) 年 7 月 1 日

プロポーザル参加者各位

質疑のありましたことについて、下記のとおり回答します。

案 件 名 ふるさと納税支援業務委託

みよし市長 小 山 祐
(公 印 省 略)

番号	質 疑 事 項	回 答
1	令和 7 年度における各ポータルサイト別の寄附額構成比及び寄附件数構成比について、公表可能な範囲でご教示ください。より良いご提案のためさとふるを含めてご教示ください。	(寄附額構成比) さとふる 37%、楽天ふるさと納税 24%、ふるなび 19%、ふるさとチョイス 13%、JAL ふるさと納税 3%、Amazon ふるさと納税 2%、ANA のふるさと納税 1%、JREMALL ふるさと納税 1% (寄附件数構成比) さとふる 40%、楽天ふるさと納税 23%、ふるなび 15%、ふるさとチョイス 15%、JAL ふるさと納税 2%、Amazon ふるさと納税 3%、ANA のふるさと納税 1%、JREMALL ふるさと納税 1%
2	令和 7 年度における各ポータルサイト別の広告出稿実績及び広告費実績について、公表可能な範囲でご教示ください。	実績はありません。（例年広告費の予算措置をしておりません。）
3	現在運用しているポータルサイトのうち、市として特に強化を図りたいポータルサイトがございましたらご教示ください。	特にありません。（次期受託事業者のこれまでの実績や経験を基に、強化すべきポータルサイトを決めていければと思っております。）

4	令和7年度末時点における返礼品提供事業者数及び返礼品掲載数をご教示ください。	返礼品提供事業者数：51 事業所 返礼品掲載数：434 件
5	令和7年度に新規登録された返礼品数及び新規事業者数をご教示ください。	返礼品数：152 件 新規事業者数：3 件
6	寄附額上位返礼品に占める地場産品類型別の構成比について、公表可能な範囲でご教示ください。	令和7(2025)年度実績は以下のとおりです。 (上位10品構成比) 1号：10%、3号：40%、3号ロ（企画立案）：50% (上位20品構成比) 1号：5%、3号：70%、3号ロ（企画立案）：25%
7	市として今後強化を期待する返礼品カテゴリー（体験型、宿泊、食品、工業製品等）がございましたらご教示ください。	特にありません。（次期受託事業者のこれまでの実績や経験を基に、新規返礼品開発も含め、検討していければと思っております）
8	現在返礼品提供事業者向け説明会又は個別訪問支援等を実施している場合、その実施頻度をご教示ください。	説明会は、開催しておりません。 個別訪問は、返礼品提供事業者の登録の申し出があった場合、本市より返礼品提供事業者の登録を依頼する場合に、総務省が示す地場産品基準の確認のため毎回実施しております。（令和7(2025)年度実績：6件程度）
9	現在掲載中の返礼品画像について、画像制作又は画像改修に関する年間実績（件数等）がございましたらご教示ください。	令和7(2025)年度実績：39 件 ※令和7(2025)年度より専門事業者へ依頼しております。令和9(2027)年度以降は、本委託内業務としておりますので御承知おきください。
10	現在掲載中の返礼品ページについて、市として改善余地があると認識している事項がございましたらご教示ください。	SEO対策、魅力的な商品画像、魅力的な返礼品紹介文、レビュー管理、効果的な広告掲載等です。

11	現在利用している寄附管理システム名をご教示ください。 また、システム移行時に受託者へ求める条件や留意事項がございましたらご教示ください。	現在は、さとふるの「おまとめらくらくサービス」に加入し、寄附情報を集約しております。 条件及び留意事項としては、仕様書第5条(2)に記載のとおりです。
12	現在運用しているワンストップ特例申請受付方式（紙申請、オンライン申請等）の利用状況について、公表可能な範囲でご教示ください。	（令和6（2024）年度実績） 紙申請件数：282件、オンライン申請件数：511件 （令和7（2025）年度実績） 紙申請件数：326件、オンライン申請件数：737件
13	令和7年度に実施したSNS運用、メールマガジン配信その他プロモーション施策の実施状況についてご教示ください。	実績はありません。
14	市として今後強化を期待するシティプロモーション施策がございましたらご教示ください。	ホームタウンパートナー（各スポーツチーム）との連携によるシティプロモーション施策です。
15	本業務において市が現状課題として認識している事項について、公表可能な範囲でご教示ください。 （例：寄附額の伸び悩み、返礼品開発、事業者支援、ポータルサイト運営、プロモーション等）	寄附額の伸び悩み、新規返礼品開拓、事業者支援、プロモーション全般等です。
16	令和7年度における寄附額上位20返礼品のうち、上位返礼品への寄附集中度（上位10品又は20品で全体寄附額に占める割合）について、公表可能な範囲でご教示ください。	（上位10品集中度） 47.7% （上位20品集中度） 58.7%

17	令和7年度における寄附者の都道府県別構成比について、公表可能な範囲でご教示ください。	北海道 1.7%、青森県 0.1%、岩手県 0.2%、宮城県 0.9%、秋田県 0.1%、山形県 0.3%、福島県 0.4%、茨城県 1.4%、栃木県 0.6%、群馬県 0.5%、埼玉県 5.5%、千葉県 3.6%、東京都 28.2%、神奈川県 9.5%、新潟県 0.6%、富山県 0.4%、石川県 0.4%、福井県 0.5%、山梨県 0.5%、長野県 0.4%、岐阜県 1.2%、静岡県 2.3%、愛知県 14.6%、三重県 1.2%、滋賀県 0.8%、京都府 1.7%、大阪府 8.1%、兵庫県 3.6%、奈良県 0.7%、和歌山県 0.7%、鳥取県 0.2%、島根県 0.2%、岡山県 1.2%、広島県 1.6%、山口県 0.2%、徳島県 0.3%、香川県 0.5%、愛媛県 0.2%、高知県 0.2%、福岡県 2.7%、佐賀県 0.1%、長崎県 0.4%、熊本県 0.4%、大分県 0.3%、宮崎県 0.2%、鹿児島県 0.4%、沖縄県 0.2%
18	令和7年度において、返礼品提供事業者様又は寄附者様から寄せられた主な要望・課題等がございましたら、公表可能な範囲でご教示ください。	特にありません。
19	令和7年度における定期便返礼品及び複数回配送返礼品の取扱状況について、公表可能な範囲でご教示ください。	卵・乳製品 1商品1件 調味料 1商品2件
20	令和7年度において、寄附額上位返礼品以外の返礼品群の活性化に関し、市として課題認識している事項がございましたらご教示ください。	魅力的な商品画像、魅力的な返礼品紹介文、レビュー管理等の認識です。
21	現在運用している返礼品ページ情報（URL）、返礼品画像、商品紹介文、バナーその他ポータルサイト掲載素材について、契約終了後に次期受託者へ引継ぎ可能なデータの範囲をご教示ください。 また、画像データ等の著作権及び利用権の取扱いについて定めがある場合は、あわせてご教示ください。	現受託者が著作権を有するもの以外は引継ぎしていただくよう依頼しています。本業務においては、契約締結日から令和9（2027）年3月31日までの約6か月程度を準備期間としています。準備期間中に令和9（2027）年4月1日からの寄附を受付開始できるように準備をお願いします。ただし、準備期間に関わる委託料は発生しませんので御留意ください。
22	現受託者により制作された返礼品画像及び掲載コンテンツについて、次期受託者による継続利用を想定していますでしょうか。 また、市が保有する画像データ及び素材データの提供可否についてご教示ください。	継続利用は、想定しておりません。 そのため、回答21のとおり準備期間中に再構築することを想定しております。 また、市が保有する画像データ及び素材データの提供は可能です。

23	令和 6、7 年を対象とした、貴市の返礼品上位 10 位の寄附額及び寄附件数を、ランキング形式でご教示ください。	年管理をしていないため、「年度」で回答させていただきます。 (令和 6 (2024) 年度寄附額) 1 シチズン UV 空気清浄機 airplant 17,668,000 円 (272 件) 2 【手のひらサイズの《日本製》小型空気清浄機】エアプロテクターエアベック全 2 色 12,474,000 円 (154 件) 3 【飲みたい時にすぐ飲める《日本製》充電式携帯水素水生成器】全 6 色 5,508,000 円 (54 件) 4 【空気環境を守る！約 30 畳対応の空気清浄機】エアプロテクターエアプロ ホワイト 4,517,000 円 (21 件) 5 【トレフォリオゴールド&プラチナ】カップ&ソーサーペア(色変わり) 3,534,000 円 (93 件) 6 HOEI の鳥かご 小鳥用ステンレス横あみケージ 35 手のり横あみステンレス 2,508,000 円 (38 件) 7 【レースウッドゴールド】ティー・コーヒー碗皿セット(5 客) 2,405,000 円 (65 件) 8 HOEI の鳥かご ステンレス大型手のりケージ 465 オカメステンレス 1,530,000 円 (15 件) 9 HOEI の鳥かご 小鳥用ステンレス手のりケージ 35 手のりステンレス 1,518,000 円 (23 件) 10 PayPay 商品券全 8 種 1,474,000 円 (57 件) (令和 7 (2025) 年度寄附額) 1 シチズン UV 空気清浄機 airplant 25,011,000 円 (397 件) 2 ファルスカ コンパクトベッド Free 全 2 色 6,032,000 円 (52 件) 3 ファルスカ スクロールチェア One 全 3 色 5,810,000 円 (35 件) 4 【手のひらサイズの《日本製》小型空気清浄機】エアプロテクターエアベック全 2 色 5,589,000 円 (69 件) 5 【飲みたい時にすぐ飲める《日本製》充電式携帯水素水生成器】全 4 色 4,284,000 円 (42 件) 6 ファルスカ クリエイティブコット Long 3,120,000 円 (10 件)
----	--	---

	7 梨 5k g 幸水・豊水・あきづき 3,058,000 円 (203 件) 8 【空気環境を守る！約 30 畳対応の空気清浄機】エアプロテクターエアプロ AP-7E6W ホワイト 2,940,000 円 (14 件) 9 ファルスカ ベッドインベッド Flex シープ&ホルン 2,800,000 円 (50 件) 10 ファルスカ クリエイティブコット 1,984,000 円 (8 件) (令和 6 (2024) 年度寄附件数) 1 シチズン UV 除菌空気清浄機 airplant 272 件 (17,668,000 円) 2 【手のひらサイズの《日本製》小型空気清浄機】エアプロテクターエアペック全 2 色 154 件 (12,474,000 円) 3 廻鮮江戸前すし魚魚丸 三好店 ご飲食券 9 枚つづり (R6.9 月末終了) 141 件 (1,410,000 円) 4 【トレフォリオゴールド&プラチナ】カップ&ソーサーペア(色変わり) 93 件 (3,534,000 円) 5 梨 5k g 幸水・豊水・あきづき 81 件 (1,215,000 円) 6 完熟よつぼし 約 250g×4 パック(約 1 kg) 68 件 (884,000 円) 7 【レースウッドゴールド】ティー・コーヒー碗皿セット(5 客) 65 件 (2,405,000 円) 8 三麺傑 8 食セット(味噌煮込みうどん 3 食・ピリ辛味噌煮込みうどん 2 食・カレーうどん 3 食) 62 件 (682,000 円) 9 PayPay 商品券全 8 種 57 件 (1,474,000 円) 10 【飲みたい時にすぐ飲める《日本製》充電式携帯水素水生成器】全 6 色 54 件 (5,508,000 円) (令和 7 (2025) 年度寄附件数) 1 シチズン UV 除菌空気清浄機 airplant 397 件 (25,011,000 円) 2 梨 5kg 幸水・豊水・あきづき 203 件 (3,058,000 円) 3 【トレフォリオゴールド】カップ&ソーサー 92 件 (1,748,000 円) 4 【トレフォリオプラチナ】カップ&ソーサー 79 件 (1,501,000 円) 5 【シェールブラン】27cm 長角皿 70 件 (1,050,000 円)
--	---

		6 【手のひらサイズの《日本製》小型空気清浄機】エアプロテクターエアペック全2色 69件 (5,589,000円) 7 【オーチャードガーデン】26cmカレー&パスタボウル 67件 (1,005,000円) 8 【シェールブラン】23cmスクエアプレート 58件 (1,102,000円) 9 【トレフォリオゴールド&プラチナ】マグカップペア(色変わり) 57件 (1,539,000円) 10 茂俊結の富有柿 約3kg(16個) 56件 (420,000円)
24	現在掲載している返礼品情報（ページ・画像・説明文等）の引き継ぎは可能でしょうか。	回答 21、22 のとおりです。
25	現在の運営において、課題として考えられている事項をご教示ください。	回答 15 のとおりです。
26	仕様書第5条(2) 現行の寄附者情報管理システムについてご教示いただけますでしょうか。	回答 11 のとおりです。
27	仕様書第5条(7) 原則発送する書類は「お礼状、寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書・記載例、返信用封筒」と記載がありますが、現在もその内容にて発送されていますでしょうか。	御認識のとおりです。
28	仕様書第5条(9) 現在実施している魅力発信の方策がございましたらご教示いただけますでしょうか。	市外からの来場者が想定されるイベント等でのチラシ配布及び商業施設のモニターを活用したPR画像の投影を行っております。

29	プロポーザル実施要領 7 (1) 企画提案書等の提出は PDF 形式で電子メールにて提出とありますが、第 2 次審査当日には企画提案書（副本）を出力し持参する必要はございますでしょうか。持参する場合、必要部数をご教示いただけますでしょうか。	審査員（選定委員会）には、提出いただいた企画提案書等 (PDF 形式) をデータ共有します。そのため、第 2 次審査当日に印刷して持参する必要はありません。
30	プロポーザル実施要領 7 (1) 企画提案書（任意様式）の作成時、「日本産業規格による A 4 判の規格で作成」以外に規定がございましたらご教示いただけますでしょうか。	そのほかの規定はありません。
31	プロポーザル実施要領 8 (1)、(2) 第 1 次審査が実施された場合、1 次審査の評価点は第 2 次審査の結果に加算されるのでしょうか。もしくはそれぞれ切り離して採点されるのでしょうか。	第 1 次審査及び第 2 次審査の合計点で契約候補者の選定を行います。
32	仕様書第 4 条 (7) ワンストップ特例申請書の受付についても業務内でしょうか。またその場合、第 3 者への委託は可能でしょうか。	紙申請の受付のみ委託内業務です。 第 3 者の委託については、みよし市業務委託契約約款（令和 7 年 4 月 1 日改正）第 6 条のとおりです。
33	現在の寄附額における各ポータルサイトの割合・比率をご教示ください。	回答 1 のとおりです。

※提出順で掲載しております。