

「みよし市公共施設に関する利用者アンケート」 調査結果

令和6（2024）年10月

みよし市

目次

I. 調査概要.....	1
1. 調査の目的.....	1
2. 調査概要.....	1
3. 調査結果の見方.....	1
II. 調査結果.....	2
1. 回答者の属性.....	3
2. 公共施設の利用状況.....	5
3. 施設評価・複合化・集約化.....	14
4. 自由意見.....	20

I. 調査概要

1. 調査の目的

みよし市公共施設等総合管理計画等策定にあたり、個別の施設の利用状況や今後のあり方に対する意見等を把握するためのアンケート調査を実施し、集計・分析を行いました。

2. 調査概要

■対象

市民が多く利用する以下の 60 施設を対象としました。

1	市民情報サービスセンター(サンネット)	31	新屋児童館
2	ビクターセンター	32	三好上児童館
3	おかよし交流センター	33	三好下児童館
4	蒔生南集会所	34	西一色児童館
5	旭の家	35	福田児童館
6	三好丘集会所	36	明知上児童館
7	三好丘旭集会所	37	明知下児童館
8	三好丘桜集会所	38	打越児童館
9	三好丘緑集会所	39	蒔生児童館
10	上ヶ池集会所(サンフレンド)	40	福谷児童館
11	新屋集会所(ミレニアム東山台)	41	東山児童館
12	東山集会所(サンヴィッツ宝栄)	42	高嶺児童館
13	高嶺集会所(高嶺会館サンファミリー)	43	蜂ヶ池児童館
14	平池集会所(平池会館サンピース)	44	新屋老人憩いの家
15	市民活動センター	45	中部老人憩いの家
16	三好上公民館	46	三好下老人憩いの家
17	三好下公民館	47	福田老人憩いの家
18	明知上公民館	48	明知上老人憩いの家
19	明知下公民館	49	明知下老人憩いの家
20	打越公民館	50	打越老人憩いの家
21	蒔生公民館	51	蒔生老人憩いの家
22	黒笹公民館	52	福谷老人憩いの家
23	高嶺公民館	53	黒笹老人憩いの家
24	勤労文化会館(カネヨシプレイス)	54	東山老人憩いの家
25	ふるさと会館	55	西一色老人憩いの家
26	図書館学習交流プラザ(サンライブ)	56	福祉センター
27	歴史民俗資料館	57	太陽の家
28	石川家住宅	58	福谷太陽の家
29	三好公園総合体育館	59	東山太陽の家
30	子育て総合支援センター	60	保田ヶ池センター

■調査日程

令和6（2024）年6月21日（金）から7月12日（金）まで

■方法

各施設にアンケート調査票と回収箱を設置

■回収数

有効回収数：1,069件

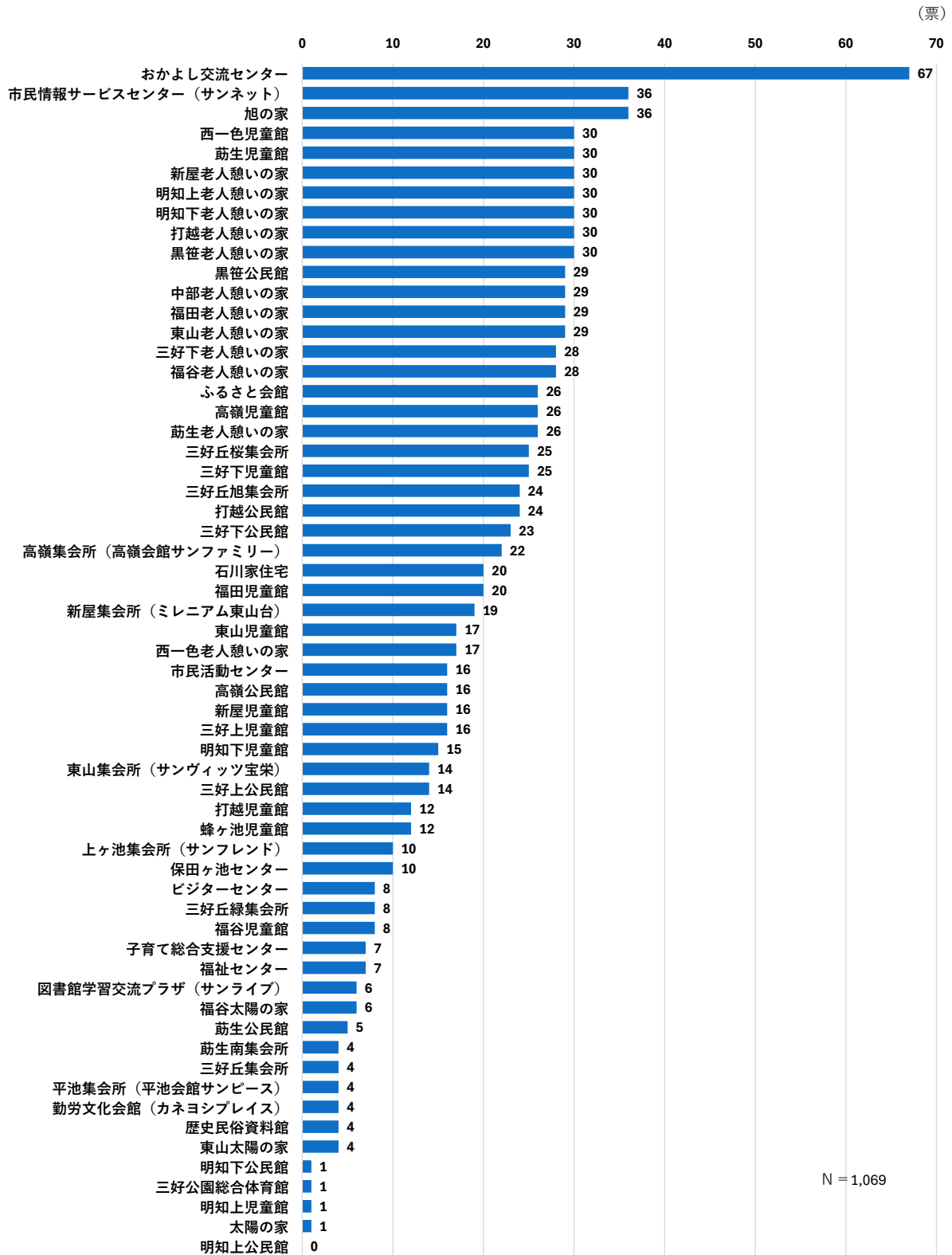
3. 調査結果の見方

- 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が100.0%にならないことがあります。
- 基数となる実数はnとして掲載し、各グラフの比率はnを母数とした割合を示しています。
- 1人の回答者が複数回答する設問では「2つまでに○」「3つまでに○」と表示しています。この場合、比率の合計は100.0%を上回ることがあります。

Ⅱ. 調査結果

＜施設別回収状況＞

施設別の回収状況としては、おかよし交流センターが 67 票で最も多く、次いで市民情報サービスセンター（サンネット）及び旭の家が 36 票となっています。

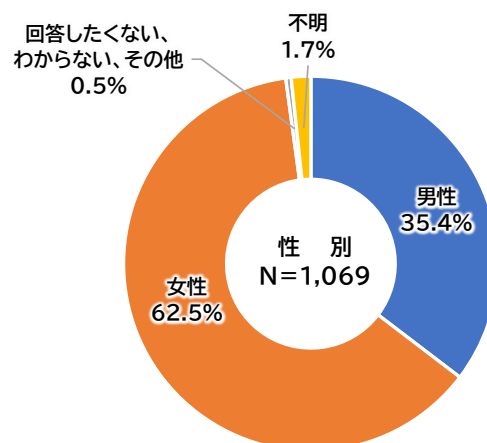


1. 回答者の属性

問1 性別をお聞かせください。

< 1 つに〇 >

女性 62.5%、男性 35.4%となっています。

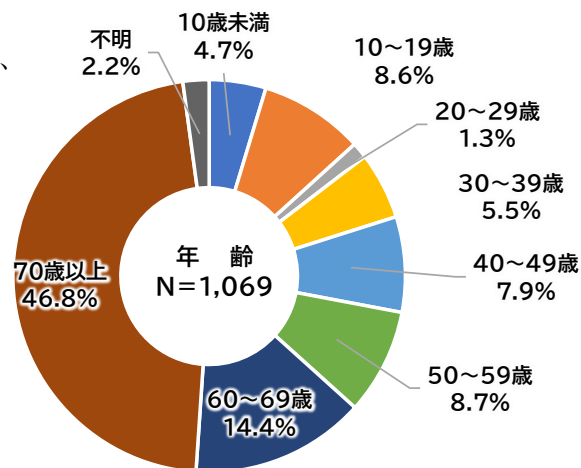


	全 体	男性	女性	回答したくない等	不明
件数	1,069	378	668	5	18
%	100.0	35.4	62.5	0.5	1.7

問2 ご年齢をお聞かせください。

< 1 つに〇 >

70歳以上が46.8%で最も多く、次いで60～69歳(14.4%)、50～59歳(8.7%)となっています。



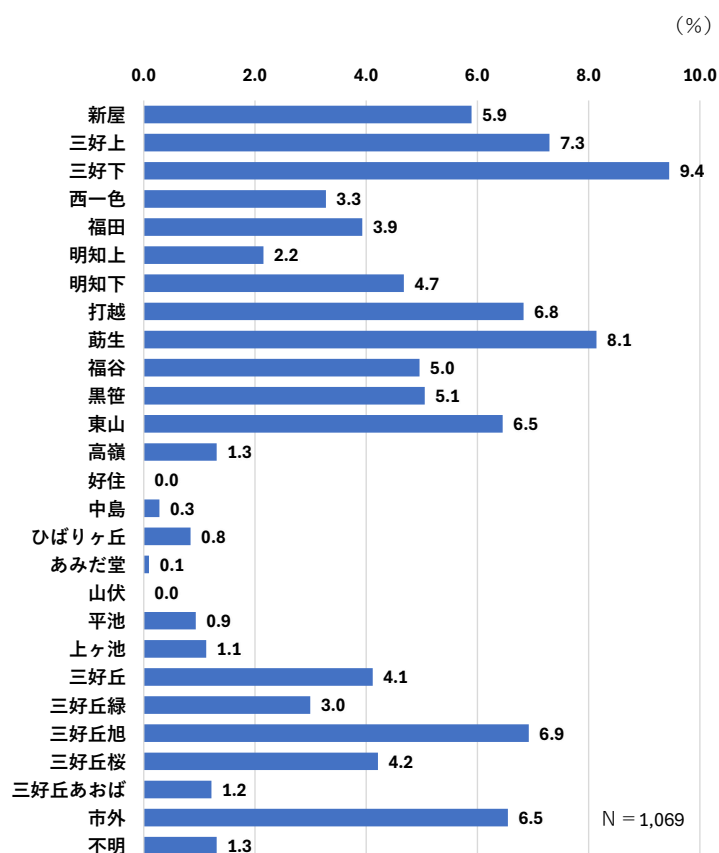
	全 体	10歳未満	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	不明
件数	1,069	50	92	14	59	84	93	154	500	23
%	100.0	4.7	8.6	1.3	5.5	7.9	8.7	14.4	46.8	2.2

問3 現在のお住まいの行政区をお答えください。

<1つに○>

三好下が 9.4%で最も多く、次いで助生 (8.1%)、三好上 (7.3%) となっています。

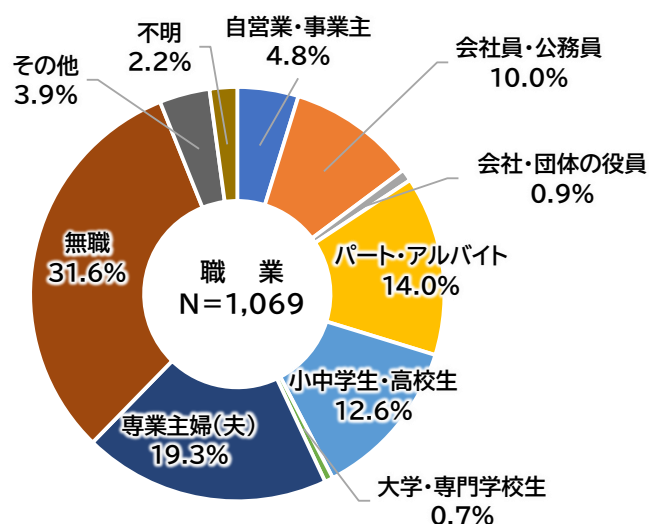
区分	件数	%
全体	1,069	100.0
新屋	63	5.9
三好上	78	7.3
三好下	101	9.4
西一色	35	3.3
福田	42	3.9
明知上	23	2.2
明知下	50	4.7
打越	73	6.8
助生	87	8.1
福谷	53	5.0
黒笹	54	5.1
東山	69	6.5
高嶺	14	1.3
好住	0	0.0
中島	3	0.3
ひばりヶ丘	9	0.8
あみだ堂	1	0.1
山伏	0	0.0
平池	10	0.9
上ヶ池	12	1.1
三好丘	44	4.1
三好丘緑	32	3.0
三好丘旭	74	6.9
三好丘桜	45	4.2
三好丘あおば	13	1.2
市外	70	6.5
不明	14	1.3



問4 ご職業などの状況をお答えください。

<1つに○>

無職が 31.6%で最も多く、次いで専業主婦（夫） (19.3%)、パート・アルバイト (14.0%) となっています。

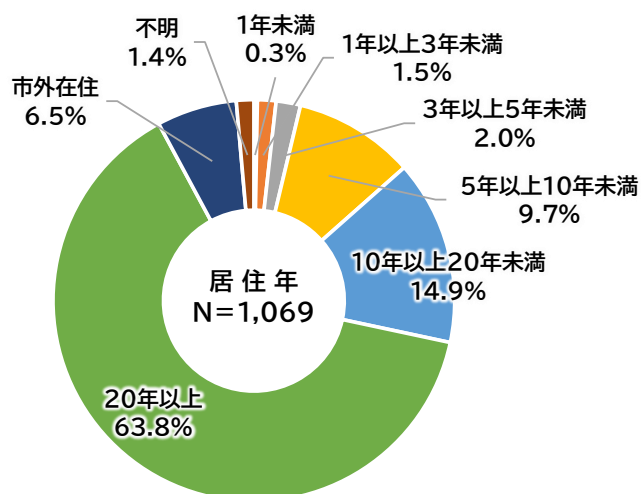


	全 体	自営業・事業主	会社員・公務員	会社・団体の役員	パート・アルバイト	小中学生・高校生	大学・専門学校生	専業主婦(夫)	無職	その他
件数	1,069	51	107	10	150	135	7	206	338	42
%	100.0	4.8	10.0	0.9	14.0	12.6	0.7	19.3	31.6	3.9

問5 みよし市にお住まいになって何年になりますか。

< 1 つに〇 >

20 年以上が 63.8%で最も多く、次いで 10 年以上 20 年未満 (14.9%)、5 年以上 10 年未満 (9.7%) となっています。



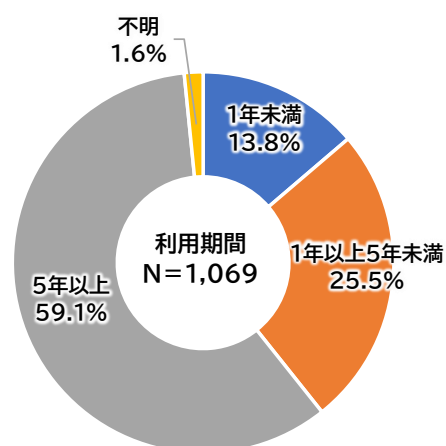
	全 体	1 年未満	1 年以上 3 年未満	3 年以上 5 年未満	5 年以上 10 年未満	10 年以上 20 年未満	20 年以上	市外在住	不明
件数	1, 069	3	16	21	104	159	682	69	15
%	100. 0	0. 3	1. 5	2. 0	9. 7	14. 9	63. 8	6. 5	1. 4

2. 公共施設の利用状況

問6 本施設をいつから利用していますか。

< 1 つに〇 >

5 年以上が 59.1%で最も多く、次いで 1 年以上 5 年未満 (25.5%)、1 年未満 (13.8%) となっています。



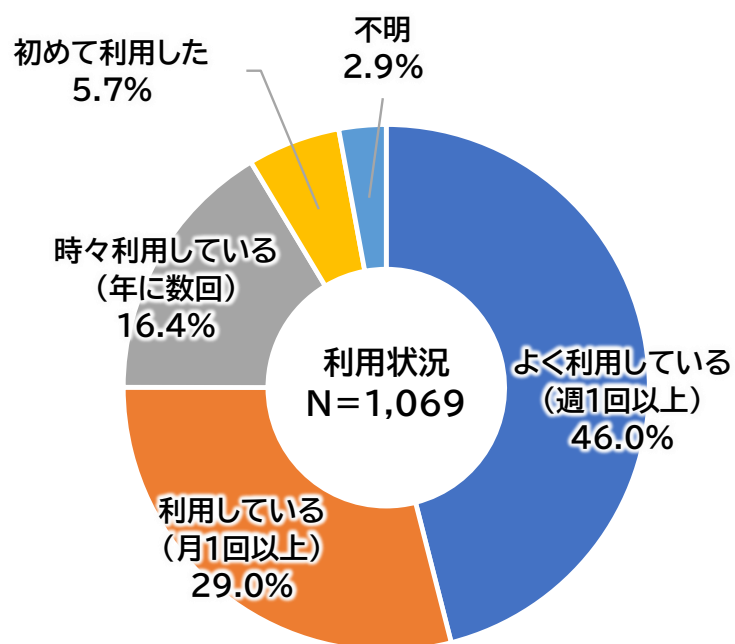
	全 体	1 年未満	1 年以上 5 年未満	5 年以上	不明
件数	1, 069	147	273	632	17
%	100. 0	13. 8	25. 5	59. 1	1. 6

問7 本施設の利用状況は次のどれですか。

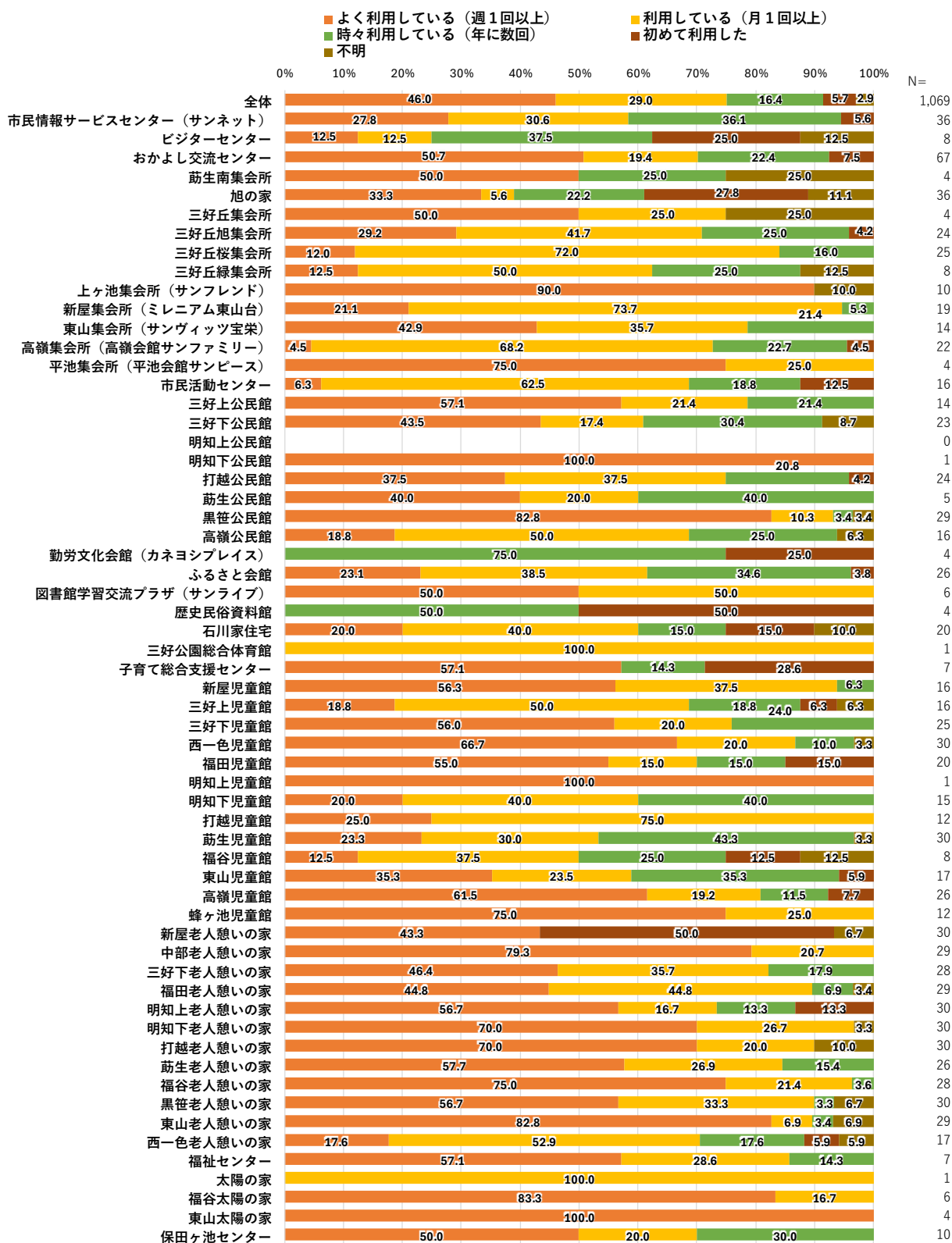
< 1 つに〇 >

よく利用している（週1回以上）が46.0%で最も多く、次いで利用している（月1回以上）（29.0%）、時々利用している（年に数回）（16.4%）となっています。

施設別（10件以上）でみると、よく利用している（週1回以上）が最も高いのは上ヶ池集会所（サンフレンド）で90.0%、次いで黒笹公民館（82.8%）、東山老人憩いの家（82.8%）となっています。



問7クロス集計（施設別）

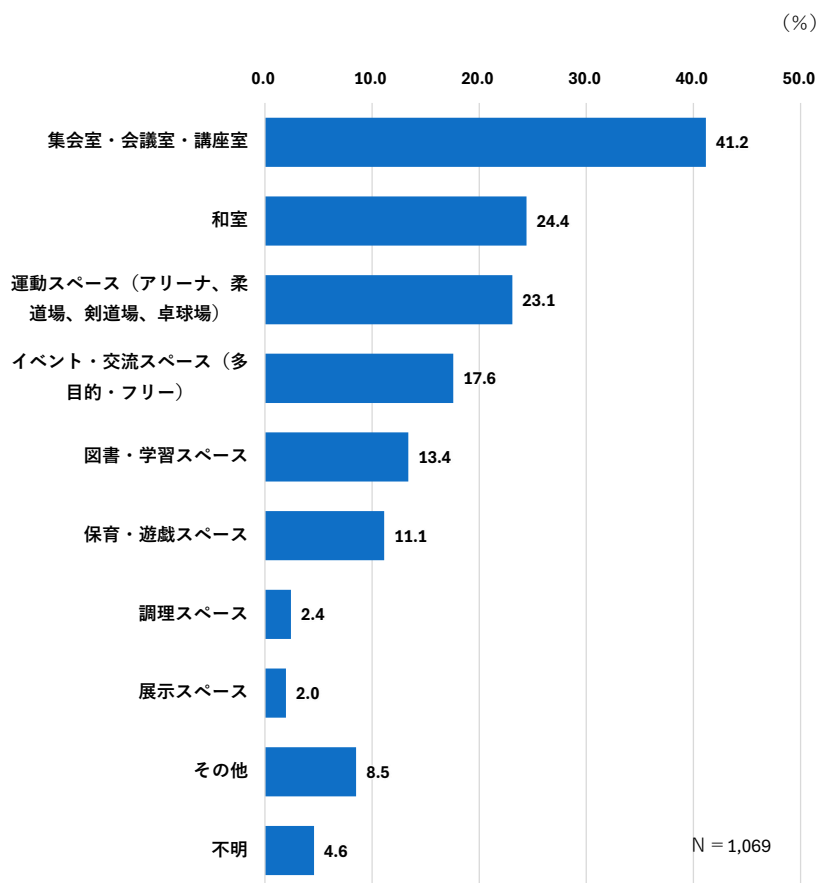


問 8 本施設でよく利用する場所は何ですか。

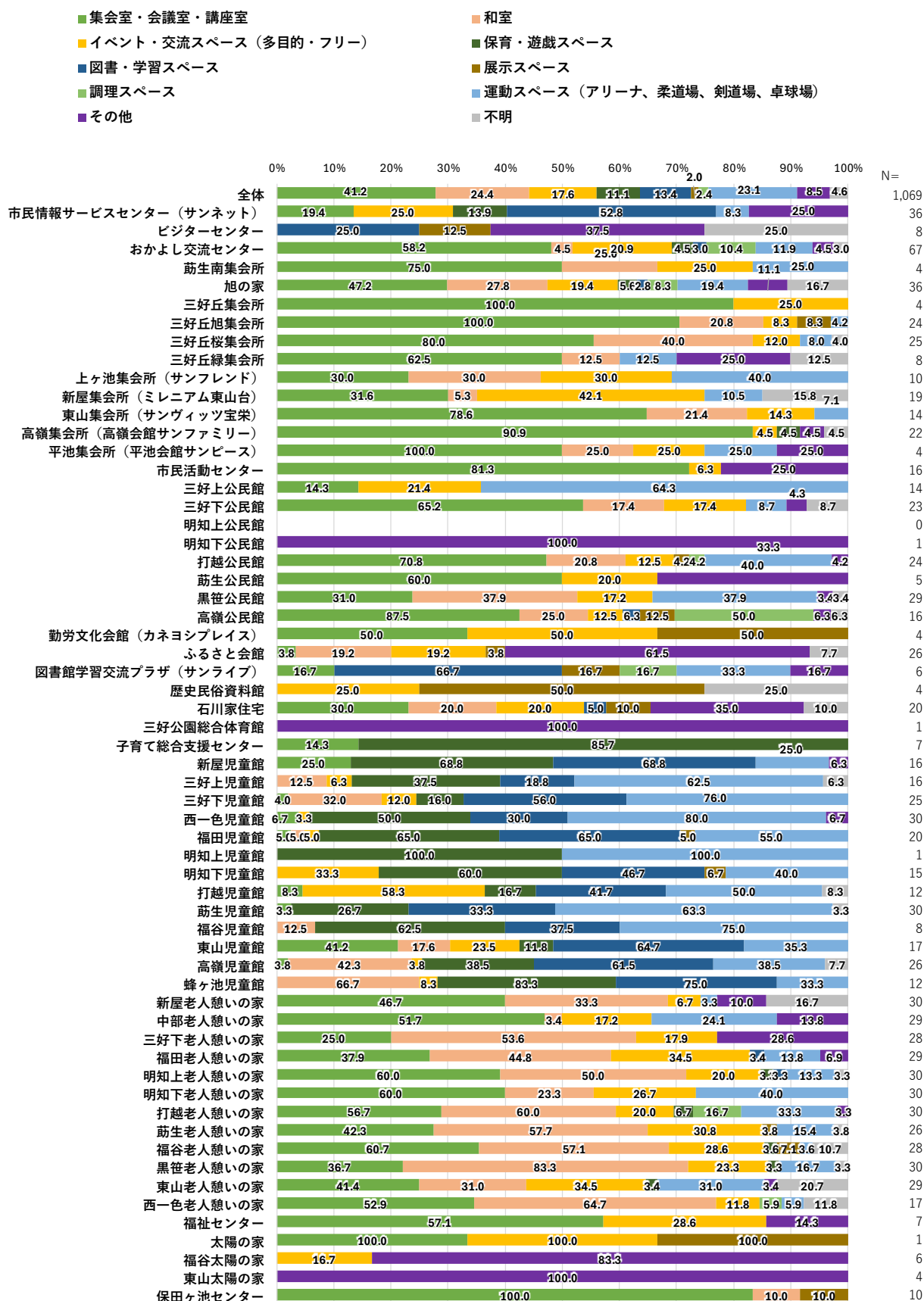
< 1 つに〇 >

集会室・会議室・講座室が 41.2%で最も多く、次いで和室（24.4%）、運動スペース（23.1%）となっています。

施設別（10 件以上）でみると、集会室・会議室・講座室が最も高いのは三好丘旭集会所で 100%、となっています。また、運動スペースは、児童館が他の施設に比べ高い傾向があります。



問8クロス集計（施設別）

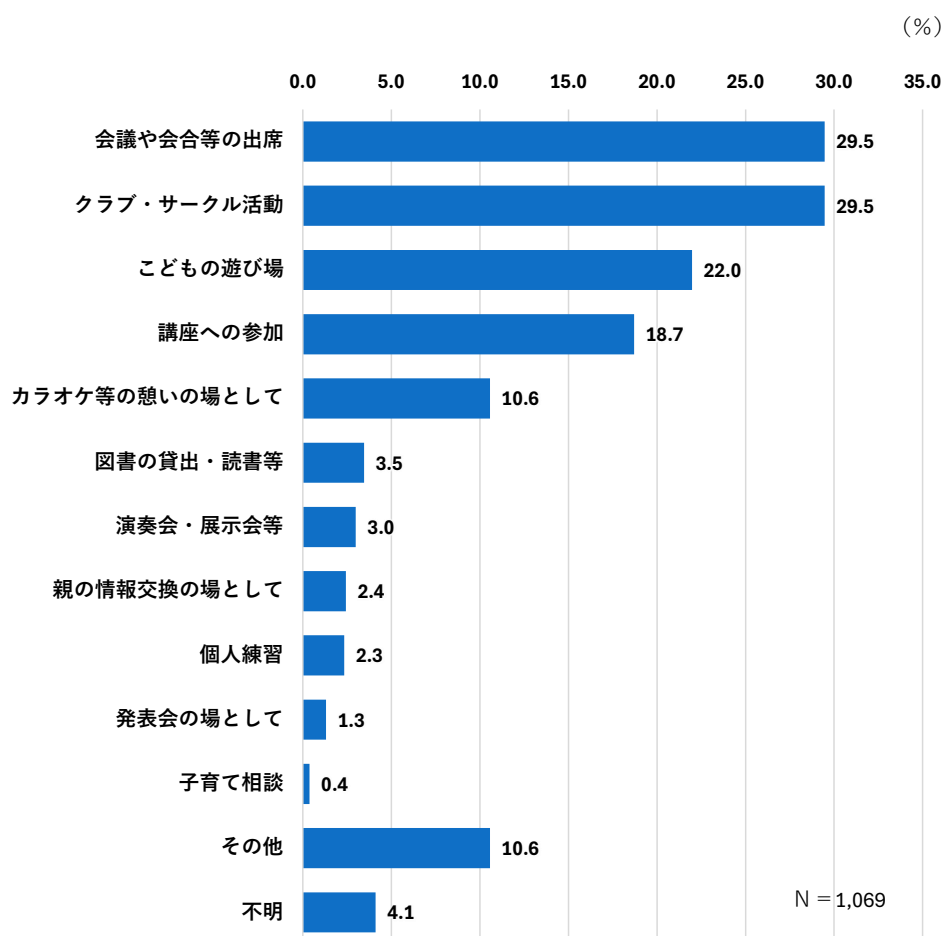


問9 本施設の利用内容は次のどれですか。

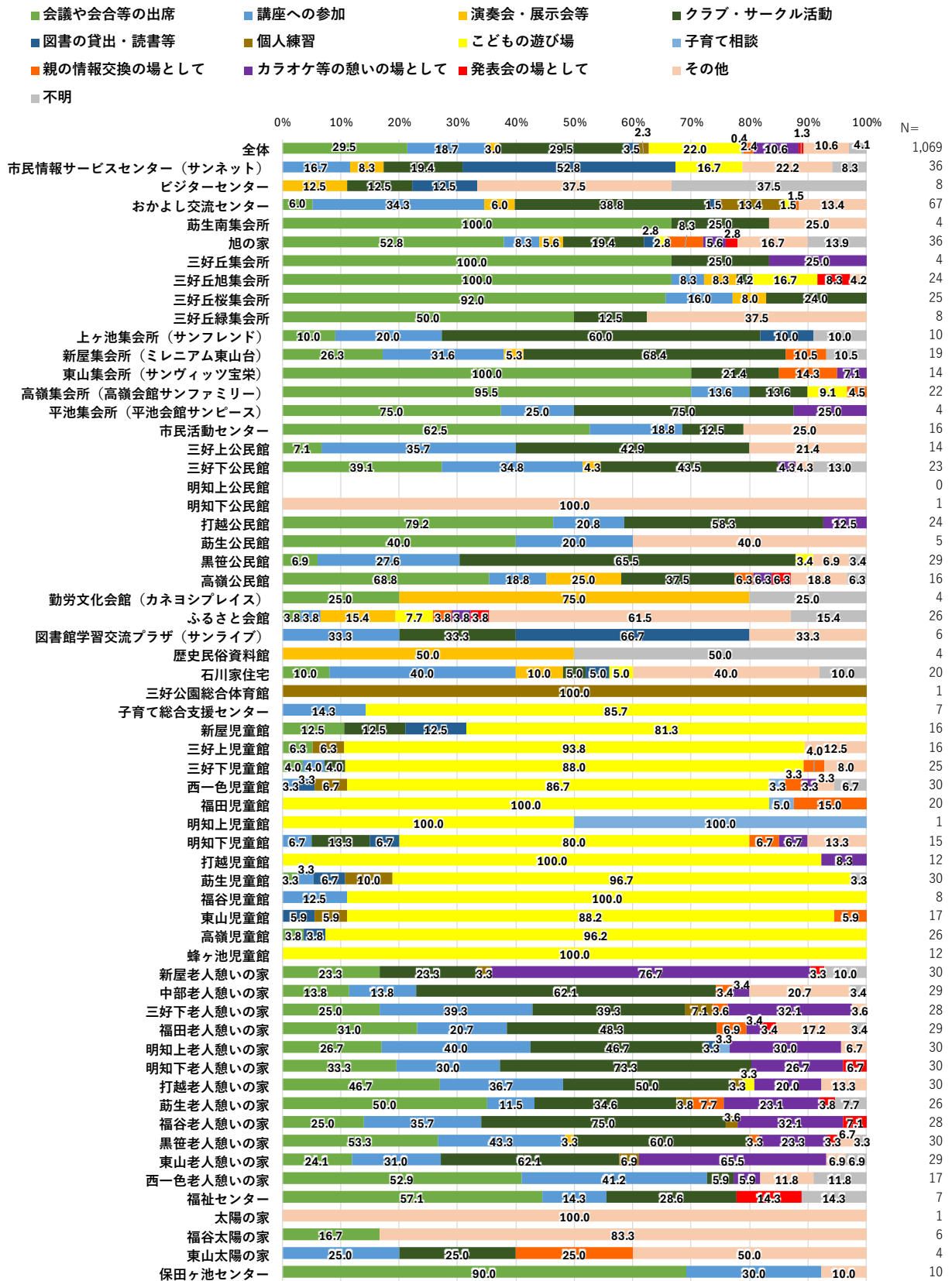
< 1 つに○ >

会議や会合等の出席及びクラブ・サークル活動が 29.5%で最も多く、次いで、こどもの遊び場(22.0%)となっています。

施設別(10 件以上)) でみると、会議や会合等の出席が最も高いのは三好丘旭集会所で 100%、となっています。また、児童館では子育て相談、老人憩いの家では講座への参加の割合が他の施設に比べ高い傾向があります。



問9クロス集計（施設別）

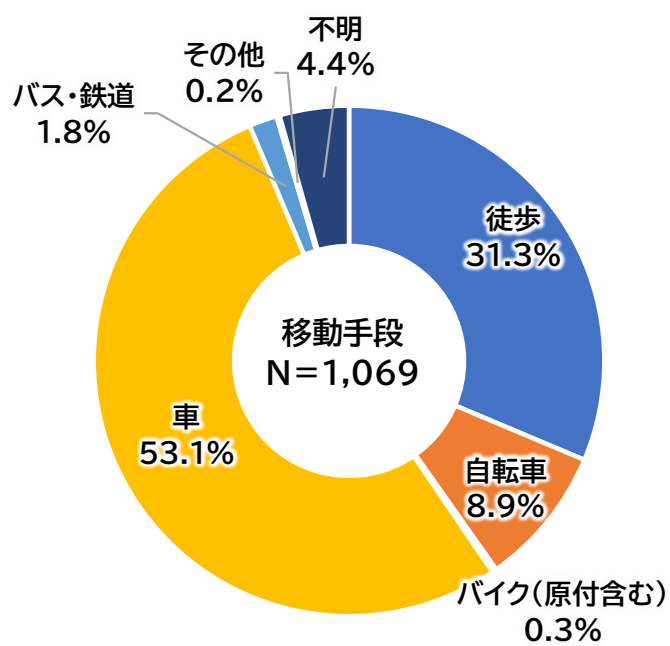


問 10 公共施設を利用する時の主な移動手段は何ですか。

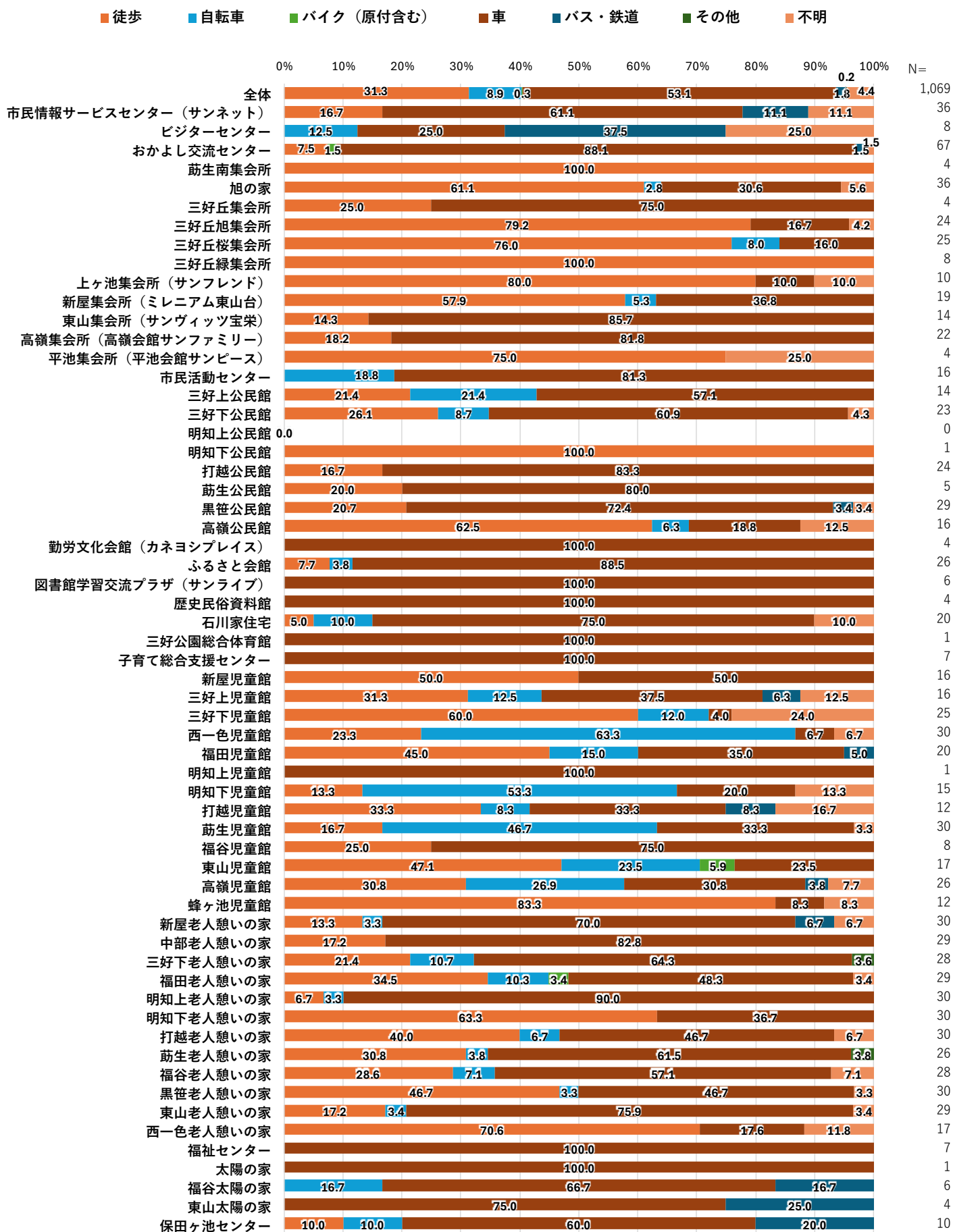
< 1 つに〇 >

車が 53.1%で最も多く、次いで徒歩（31.3%）、自転車（8.9%）となっています。

施設別（10 件以上）でみると、集会所では徒歩、児童館では自転車、老人憩いの家では車の割合が他の施設に比べ高い傾向があります。



問 10 クロス集計（施設別）

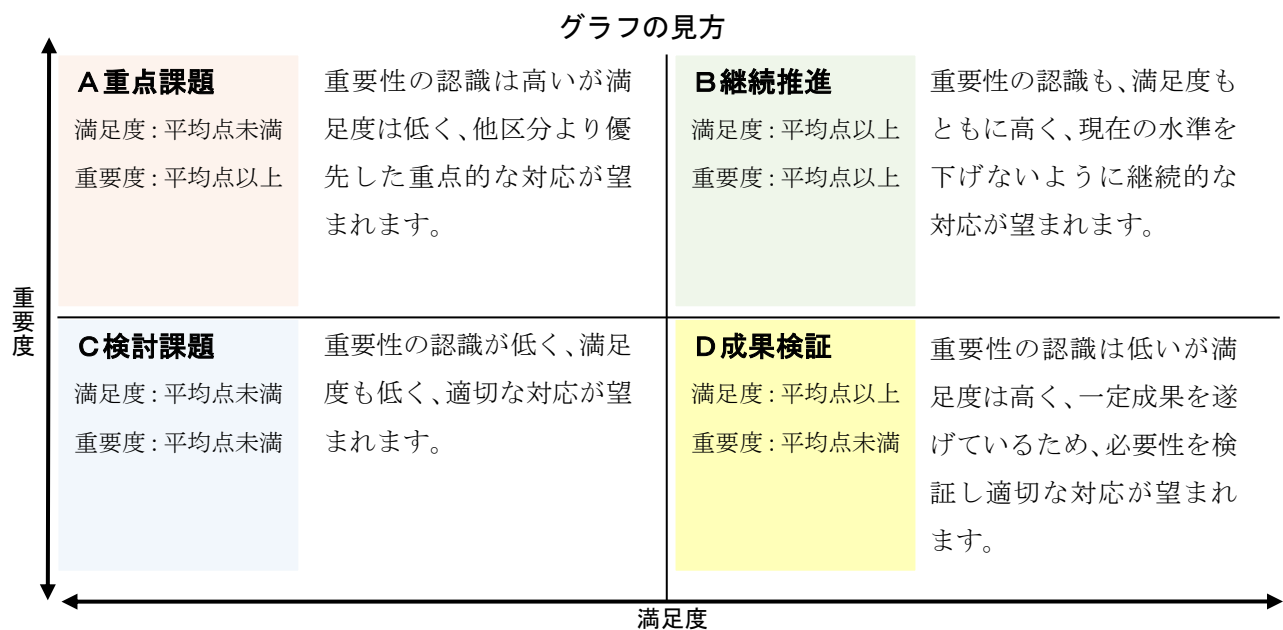


3. 施設評価・複合化・集約化

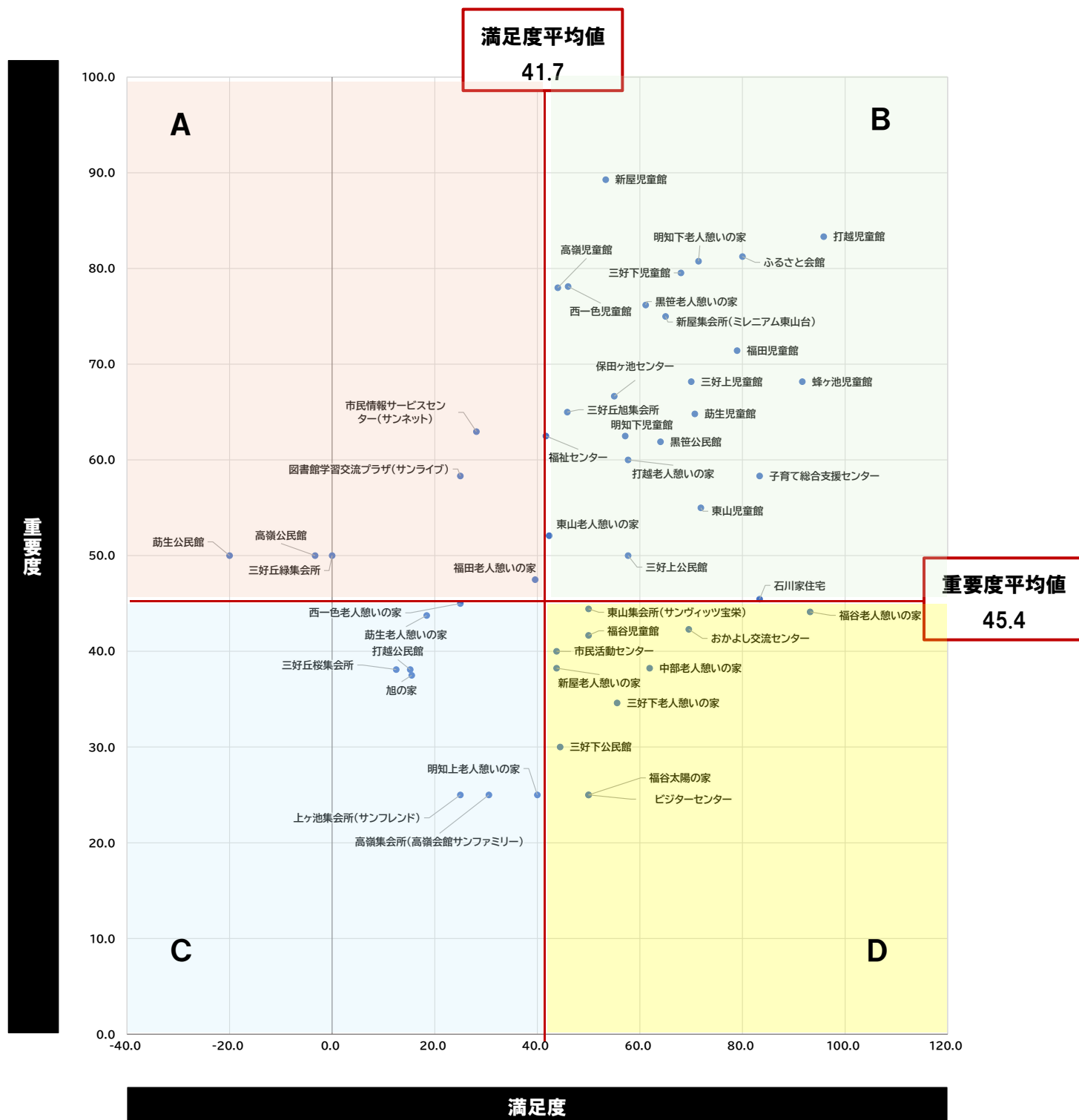
問 11 本施設について、現状の満足度、今後の重要度についてあてはまるものを選んでください。
(それぞれ 1 つに○印)

集計方法【満足・高い：100 点、やや満足・やや高い：50 点、やや不満・やや低い：-50 点、不満・低い：-100 点 として平均値を算出】

施設別にみると、重点課題（重要度：高、満足度：低(A の領域)）とされた施設は、市民情報サービスセンター（サンネット）、三好丘緑集会所、苅生公民館、高嶺公民館、図書館学習交流プラザ（サンライズ）、福田老人憩いの家、福祉センターの 7 施設となっています。また、検討課題とされた施設は、旭の家、三好丘桜集会所、上ヶ池集会所（サンフレンド）、高嶺集会所（高嶺会館サンファミリー）、打越公民館、明知上老人憩いの家、苅生老人憩いの家、西一色老人憩いの家の 8 施設となっています。



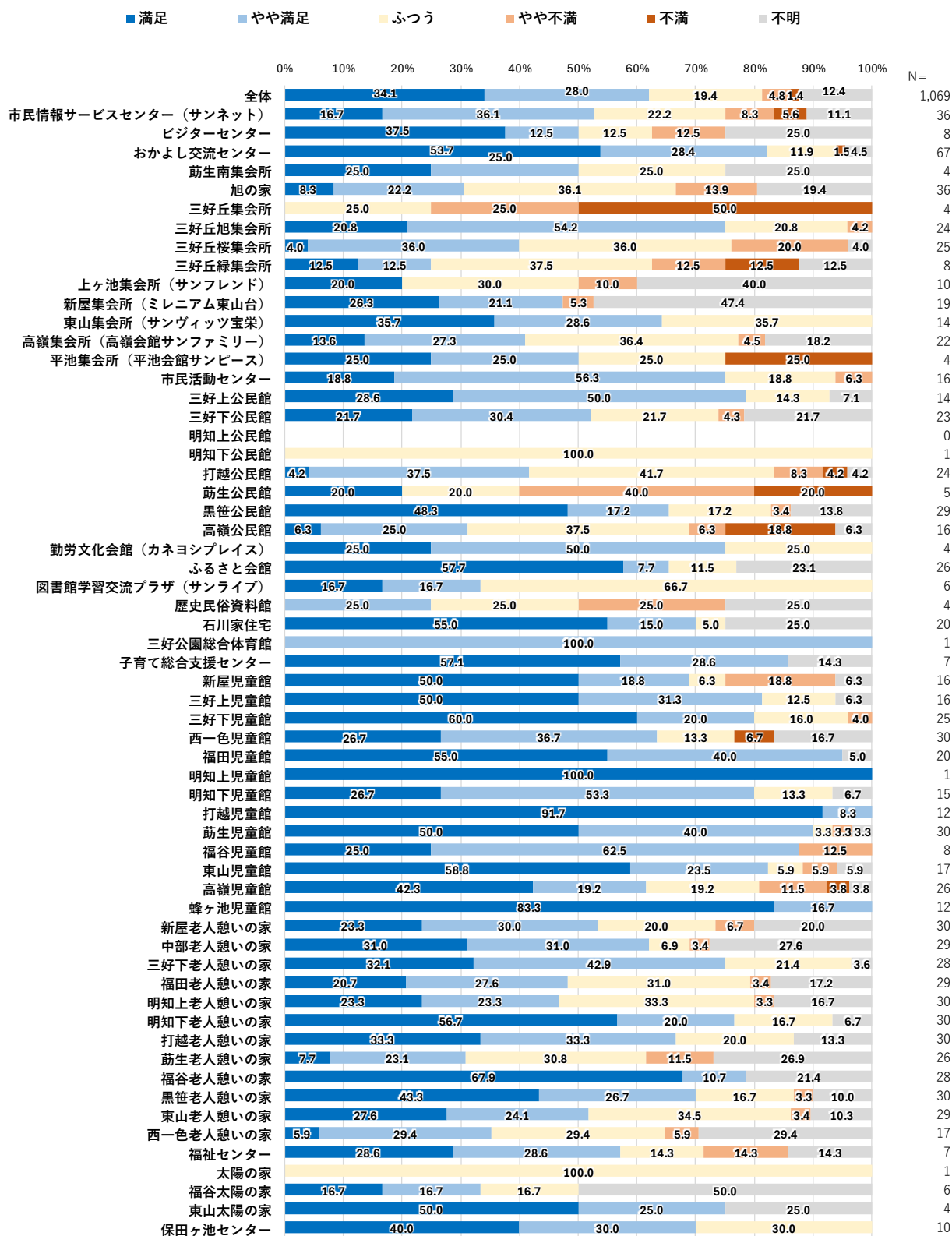
問 11 施設別重要度・満足度



注) 回答者数が5件未満の施設は除く

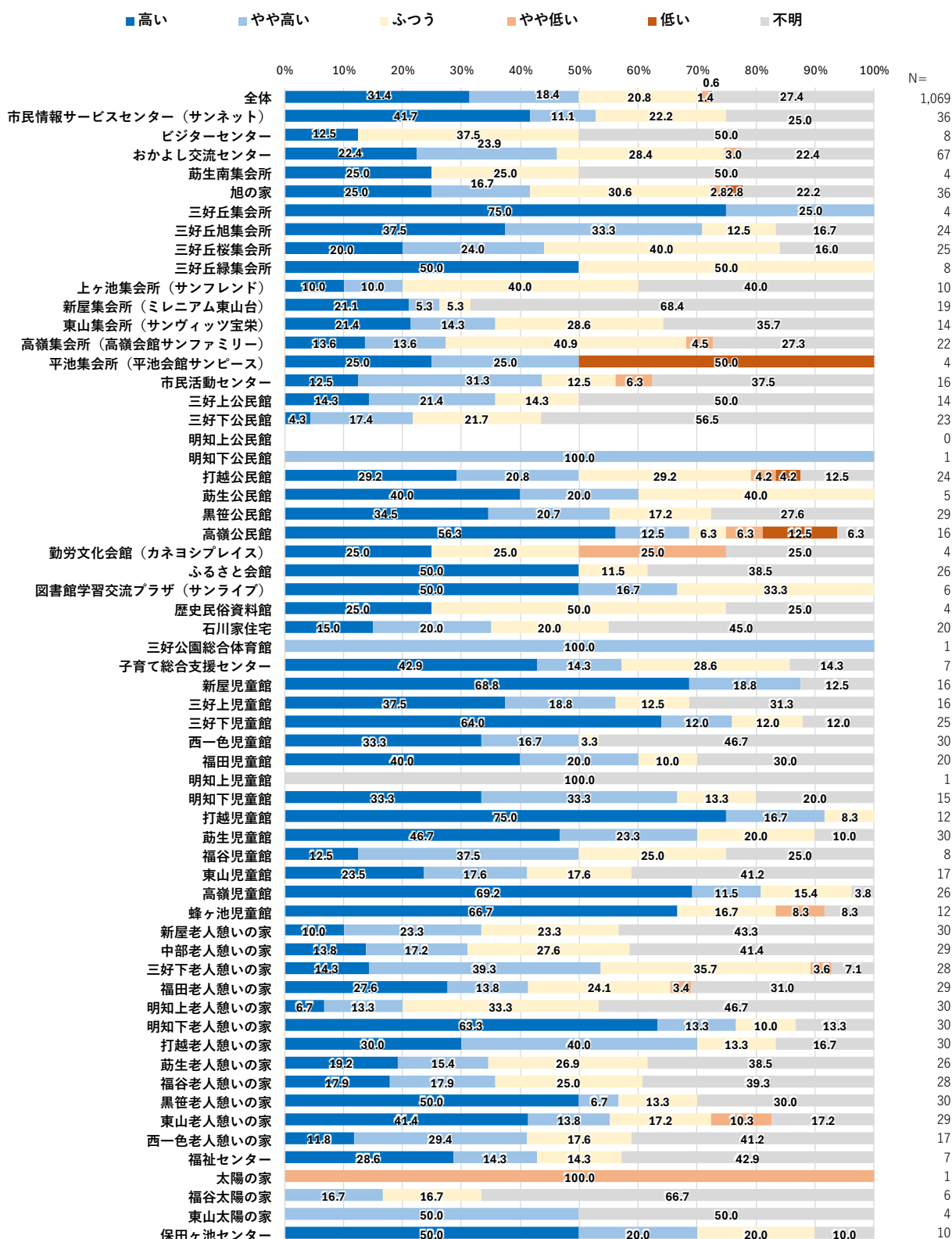
問 11 施設全体満足度クロス集計（施設別）

施設別（10 件以上）でみると、満足が最も高いのは打越児童館で 91.7%となっています。また、高嶺公民館の不満が 18.8%と他の施設に比べ高い傾向があります。



問 11 施設全体重要度クロス集計（施設別）

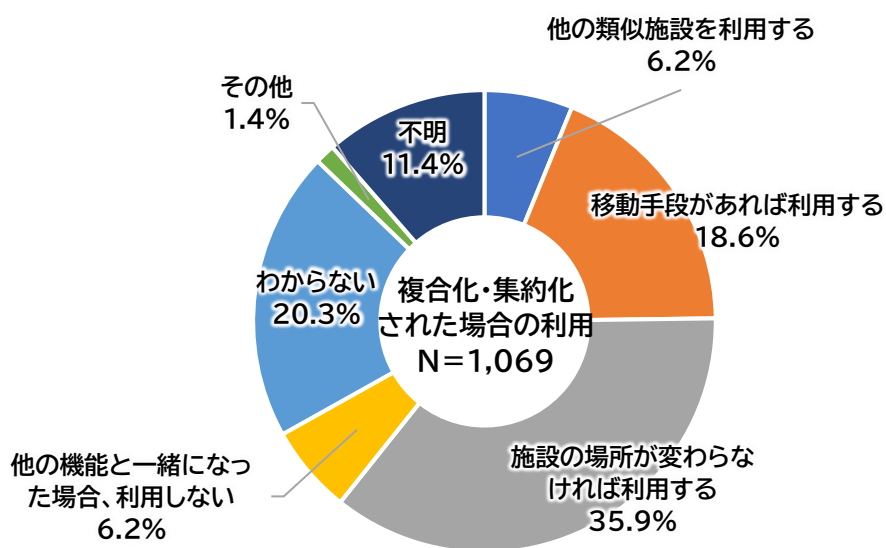
施設別（10 件以上）でみると、重要度が高いのは打越児童館で 75.0%となっています。また、重要度が低いのは高嶺公民館で 12.5%となっています。



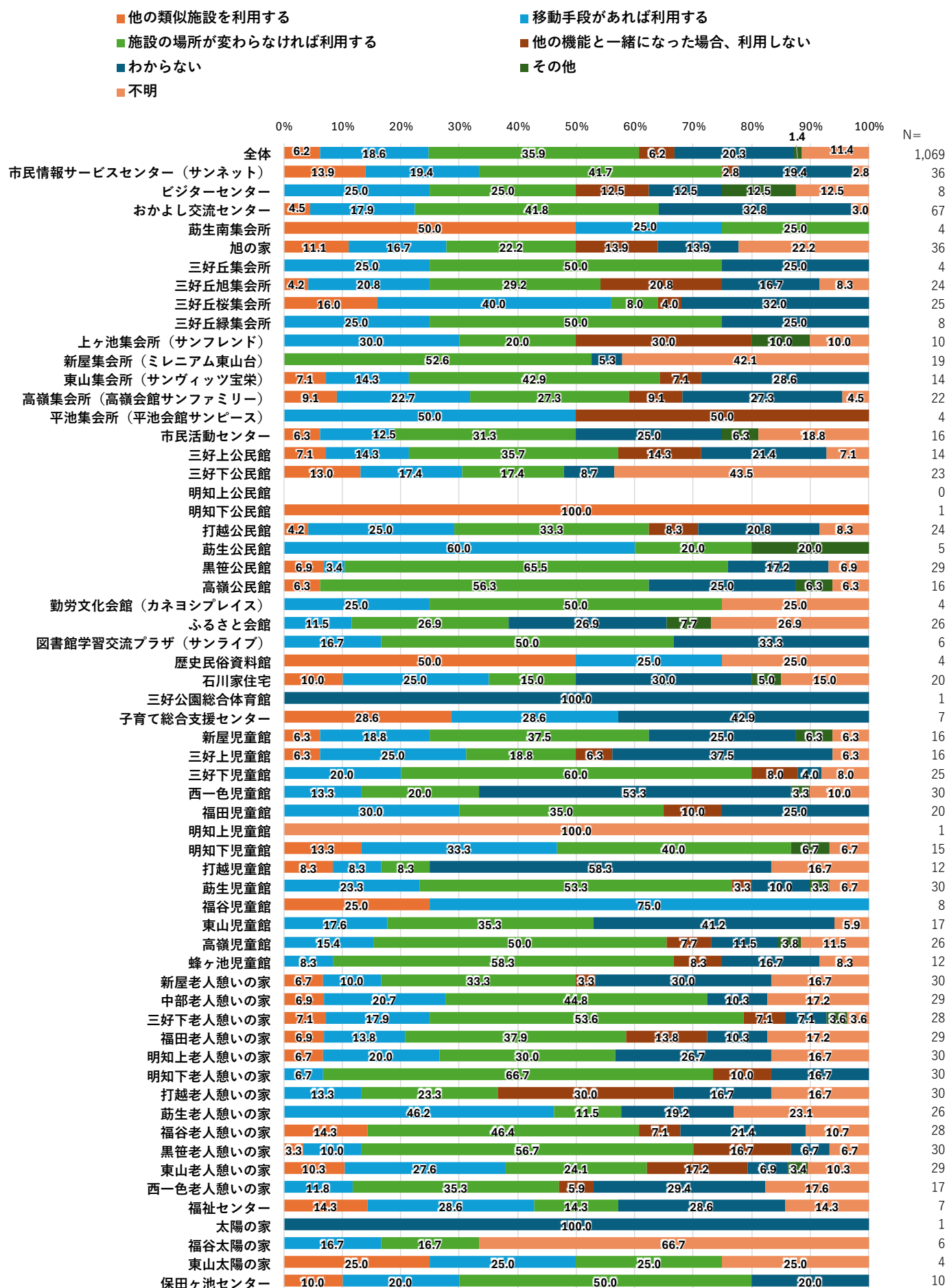
問 12 仮に、本施設が他の施設と複合化や集約化された場合利用されますか。＜1 つに○＞

他施設との複合化・集約化にあたっての利用については、「施設の場所が変わらなければ利用する」が 35.9%と最も多くなっており、次いで「わからない」(20.3%)、「移動手段があれば利用する」(18.6%)となっています。

施設別(10 件以上))でみると、「施設の場所が変わらなければ利用する」は明知下老人憩いの家で 66.7%と最も高くなっています。「他の機能と一緒にになった場合、利用しない」は上ヶ池集会所(サンフレンド)(30.0%)、打越老人憩いの家(30.0%)が他の施設に比べ高くなっています。



問 12 クロス集計（施設別）



4. 自由意見

問 公共施設のあり方などについてご意見ございましたら、ご自由にご記入ください。

本アンケートでは、公共施設のあり方について、各施設の管理運営方法を中心に、自由意見として全323件の貴重な御意見をいただきました。

皆様からお寄せいただきました・貴重な御意見・御要望を「公共施設等総合管理計画」の改定に活かし、今後の公共施設等の管理・運営においても活用させていただきたいと考えております。

貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。

【自由意見、件数詳細】

施設名	件数
市民情報サービスセンター（サンネット）	23 件
ビジターセンター	5 件
おかよし交流センター	15 件
苅生南集会所	1 件
旭の家	1 件
三好丘集会所	3 件
三好丘旭集会所	1 件
三好丘桜集会所	6 件
三好丘緑集会所	5 件
上ヶ池集会所（サンフレンド）	2 件
新屋集会所（ミレニアム東山台）	3 件
東山集会所（サンヴィッツ宝栄）	4 件
高嶺集会所（高嶺会館サンファミリー）	4 件
平池集会所（平池会館サンピース）	2 件
市民活動センター	5 件
三好上公民館	4 件
三好下公民館	3 件
打越公民館	12 件
苅生公民館	3 件
黒笹公民館	7 件
高嶺公民館	13 件
ふるさと会館	7 件
図書館学習交流プラザ（サンライブ）	3 件
歴史民俗資料館	1 件
石川家住宅	1 件
三好公園総合体育館	1 件
子育て総合支援センター	1 件
新屋児童館	5 件

施設名	件数
三好上児童館	4 件
三好下児童館	18 件
西一色児童館	26 件
福田児童館	3 件
明知下児童館	1 件
打越児童館	2 件
苅生児童館	6 件
福谷児童館	3 件
東山児童館	2 件
高嶺児童館	21 件
蜂ヶ池児童館	2 件
新屋老人憩いの家	10 件
中部老人憩いの家	6 件
三好下老人憩いの家	4 件
福田老人憩いの家	5 件
明知下老人憩いの家	21 件
打越老人憩いの家	14 件
苅生老人憩いの家	3 件
福谷老人憩いの家	3 件
黒笹老人憩いの家	8 件
東山老人憩いの家	12 件
西一色老人憩いの家	3 件
福祉センター	2 件
東山太陽の家	1 件
保田ヶ池センター	2 件

「市民情報サービスセンター（サンネット）利用者アンケート」

ご協力をお願い

皆さまには、日頃より市政にご理解とご協力を賜り、お礼申し上げます。

本市では、公共施設の老朽化対策に係る工事費の増大や、少子高齢化などによるニーズの変化に対応するため、公共施設のあり方を見直し、再配置を検討する取組を進めています。

つきましては、施設利用者の皆さまから公共施設に関する率直なご意見・お考えをお聞かせいただきたく、アンケート調査を実施いたします。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨と重要性をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6(2024)年6月

みよし市長 小山 祐

ご記入にあたってのお願い

- 回答は1人1回のみでお願いします。
- ご回答いただいた内容は、**どなたが記入されたか分からないように処理します**ので、ありのままのお考えをご回答ください。

回答期限

令和6(2024)年7月12日（金曜日）

※回収ボックスに2つ折りにし、投函ください。

問い合わせ先 みよし市 施設マネジメント推進室

TEL: 0561-76-5933 FAX: 0561-76-5021

E-mail : shisetsu@city.aichi-miyoshi.lg.jp

あなたご自身についてうかがいます。

問 1 性別をお聞かせください。（1つに○印）

- | | | |
|-------|-------|----------------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答したくない、わからない、その他 |
|-------|-------|----------------------|

問 2 ご年齢をお聞かせください。（1つに○印）

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 10 歳未満 | 2. 10～19 歳 | 3. 20～29 歳 | 4. 30～39 歳 |
| 5. 40～49 歳 | 6. 50～59 歳 | 7. 60～69 歳 | 8. 70 歳以上 |

問 3 現在のお住まいの行政区をお答えください。（1つに○印）

- | | | | |
|------------|----------|----------|-----------|
| 1. 新屋 | 2. 三好上 | 3. 三好下 | 4. 西一色 |
| 5. 福田 | 6. 明知上 | 7. 明知下 | 8. 打越 |
| 9. 筋生 | 10. 福谷 | 11. 黒笹 | 12. 東山 |
| 13. 高嶺 | 14. 好住 | 15. 中島 | 16. ひばりヶ丘 |
| 17. あみだ堂 | 18. 山伏 | 19. 平池 | 20. 上ヶ池 |
| 21. 三好丘 | 22. 三好丘緑 | 23. 三好丘旭 | 24. 三好丘桜 |
| 25. 三好丘あおば | 26. 市外 | | |

⇒行政区がわからない場合は町名を記載（_____）町

問 4 ご職業などの状況をお答えください。（1つに○印）

- | | | |
|--------------|-------------|---------------|
| 1. 自営業・事業主 | 2. 会社員・公務員 | 3. 会社・団体の役員 |
| 4. パート・アルバイト | 5. 小中学生・高校生 | 6. 大学・専門学校生 |
| 7. 専業主婦（夫） | 8. 無職 | 9. その他（_____） |

問 5 みよし市にお住まいになって何年になりますか。（1つに○印）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 1 年未満 | 2. 1 年以上 3 年未満 |
| 3. 3 年以上 5 年未満 | 4. 5 年以上 10 年未満 |
| 5. 10 年以上 20 年未満 | 6. 20 年以上 |
| 7. 市外在住 | |

問 6 本施設をいつから利用していますか。（1つに○印）

- | | | |
|---------|-------------|---------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上5年未満 | 3. 5年以上 |
|---------|-------------|---------|

問 7 本施設の利用状況は次のどれですか。（1つに○印）

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. よく利用している（週1回以上） | 2. 利用している（月1回以上） |
| 3. 時々利用している（年に数回） | 4. 初めて利用した |

問 8 本施設でよく利用する場所は何ですか。（3つまでに○印）

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. 集会室・会議室・講座室 | 2. 和室 |
| 3. イベント・交流スペース（多目的・フリー） | 4. 保育・遊戯スペース |
| 5. 図書・学習スペース | 6. 展示スペース |
| 7. 調理スペース | 8. 運動スペース
（アリーナ、柔道場、剣道場、卓球場） |
| 9. その他（ ） | |

問 9 本施設の利用内容は次のどれですか。（3つまでに○印）

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 会議や会合等の出席 | 2. 講座への参加 |
| 3. 演奏会・展示会等 | 4. クラブ・サークル活動 |
| 5. 図書の貸出・読書等 | 6. 個人練習 |
| 7. こどもの遊び場 | 8. 子育て相談 |
| 9. 親の情報交換の場として | 10. カラオケ等の憩いの場として |
| 11. 発表会の場として | 12. その他（ ） |

問 10 本施設までの移動手段は次のどれですか。（1つに○印）

- | | | |
|-------|----------|--------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク（原付含む） |
| 4. 車 | 5. バス・鉄道 | 6. その他（ ） |

問 11 本施設について、現状の満足度、今後の重要度についてあてはまるものを選んでください。
(それぞれ1つに○印)

※『満足度』『重要度』それぞれ1～5 の中から1つに○印をつけてください。	満 足 度					重 要 度				
	満 足	やや 満 足	ふ つ う	やや 不 満	不 満	高 い	やや 高 い	ふ つ う	やや 低 い	低 い
回答例	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
施設全体	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
利用時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
利用料金	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
立地場所（利便性）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
建物（諸室、設備）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
外構（駐車台数等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

問 12 仮に、本施設が他の施設と複合化や集約化された場合利用されますか。（1つに○印）

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 他の類似施設を利用する | 2. 移動手段があれば利用する |
| 3. 施設の場所が変わらなければ利用する | 4. 他の機能と一緒にになった場合、利用しない |
| 5. わからない | 6. その他（ ） |

公共施設のあり方などについてご意見ございましたら、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。回収ボックスに投函ください。